

## İSTANBUL ULAŞIM A.Ş.

**ŞİRKET ÜNVANI** : İstanbul Ulaşım San. ve Tic. A.Ş.  
**GENEL MÜDÜR** : Ömer YILDIZ  
**ŞİRKET ADRESİ** : Ferhatpaşa Metro Tesisleri 34220 Esenler / İSTANBUL  
**TELEFON** : (0212) 568 99 70  
**FAKS**: (0212) 568 89 00  
**WEB** : [www.istanbululasim.com](http://www.istanbululasim.com)  
**E-POSTA** : [info@istanbululasim.com](mailto:info@istanbululasim.com)  
**YOLCU HİZMETLERİ MERKEZİ** : 444 00 88

İstanbul'un, en önemli gereksinimlerinden biri olan "kent içi toplu ulaşım" konusunda geliştirdiği çözümler, bundan yaklaşık 150 sene önce, Dersaadet Tramvay Şirketi'nin şehre sağladığı raylı sistemlerle başlamıştır. 1869 yılında hizmete giren atlı tramvaylar, 1912'ye kadar İstanbul halkına hizmet vermiş, bu tarihten sonra elektrikli sistemlere geçilmiş ve 1966 yılına kadar kent içi toplu ulaşım ağırlıklı olarak elektrikli tramvaylarla sağlanmıştır.

1960'lı yılların başından itibaren hızla göç alan ve büyüyen İstanbul'da toplu taşımacılık akaryakıtlı ve lastikli araçlara bırakılmıştır. Ancak, karayolu taşımacılığının büyüyen ve kalabalıklaşan şehre yetmemeye başlaması ile birlikte en işlevsel çözüm olarak yeniden "raylı sistemlere dönüş" programları yapılmaya başlanmış ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından raylı sistemlerin yapımına 1985 yılında tekrar başlanmıştır.

İstanbul Ulaşım A.Ş., yapımı tamamlanan raylı sistem hatlarının işletmeciliğini ve bakım onarımlarını üstlenmek üzere 1988 yılında kurulmuştur. İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı bir şirket olarak kurulan İstanbul Ulaşım AŞ, 20. hizmet yılına girmektedir.

İstanbul Ulaşım A.Ş., İstanbul'daki metro, tramvay, funiküler sistem ve teleferiklerin işletmecisi durumundadır. İstanbul Esenler' deki yönetim merkezinden koordine ettiği 800'ün üzerindeki personeli ile her gün yaklaşık 720.000 İstanbulluya hizmet vermektedir. İşletmeciliğini yaptığı raylı sistem hatlarının uzunluğu 64 km olan İstanbul Ulaşım A.Ş. 2007 yılında yaklaşık 250 milyon yolcuya hizmet götürmüştür.

İstanbul Ulaşım AŞ, özellikle İstanbul gibi dev bir metropol ölçeğinde sürdürülebilir toplu taşımacılığın en önemli unsurunun raylı sistemler olduğuna inanmaktadır. Bu doğrultuda, dünyadaki tüm raylı sistem gelişmelerini yakından takip etmekte ve işletmecilik kalitesini sürekli artırmaya çalışmaktadır. İstanbul'da giderek ivme kazanan raylı sistem yatırımlarının tamamlanmasıyla birlikte kısa zamanda çok daha fazla sayıda yolcuya hizmet verecek olan İstanbul Ulaşım A.Ş. 2005 yılında imzaladığı Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) Sürdürülebilir Gelişme Beyannamesi ile sürdürülebilir gelişme alanındaki taahhüdünü de ortaya koymuştur.

Gerek istasyon ve ulaşım hizmetlerinde, gerekse bakım-onarım çalışmalarında üst düzey bir hizmet anlayışı ile hareket eden İstanbul Ulaşım AŞ, yolcularının ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda hızlı, hesaplı, konforlu ve güvenli ulaşım hizmeti sağlamayı, yaşamı kolaylaştırmayı temel görevi saymaktadır. Kaliteyi sürekli geliştirmeyi ve işleri ilk defada doğru yapmayı her çalışanın temel sorumluluğu olarak kabul eder.

İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin işletmeciliğini üstlendiği hatların başında M1 Aksaray-Otogar-Havalimanı metrosu gelmektedir. Günde 220.000 yolcu taşıyan hat, Aksaray-Havalimanı arasındaki 18 istasyonu 31 dakikada kat ederek kent içi ulaşımın yoğunluğunu ciddi oranda azaltmaktadır.

Hizmet verdiğimiz bir diğer hat M2 Taksim-4.Levent metrosudur. Taksim-4.Levent arasında hizmet veren metronun hat uzunluğu 8 kilometredir. 6 istasyonda, 32 araçla hizmet veren metro, günde 160.000 yolcuya hizmet vermektedir.

İşletmedeki diğer hatlardan T1 Zeytinburnu-Kabataş cadde tramvayı toplam uzunluğu 13 kilometreyi bulan ve günde 220.000 yolcuya hizmet veren bu hat olup, özellikle tarihi yarımadada hızlı ve konforlu ulaşım imkanı sağlamaktadır. Zeytinburnu ve Aksaray istasyonlarında M1 metro hattı ile entegre durumdaki tramvay hattı, 2006 yılı Haziran ayında hizmete açılan F1 Taksim-Kabataş funiküler hattı ile de M2 Taksim-4.Levent metrosuna bağlanmıştır ve böylelikle kent içi raylı sistemler "tam entegrasyon" durumuna geçmiştir. 2006 yılı yaz sonunda hizmete açılan T2 Zeytinburnu-Bağcılar tramvay hattı günde 35.000 2007 yılı Eylül ayında açılan T4 Edirnekapı-Sultançiftliği hattı ise günde yaklaşık 50.000 yolcu taşımaktadır.

İstanbul Ulaşım A.Ş.'nin işletmeciliğini yaptığı diğer sistemler arasında T3 Kadıköy-Moda nostaljik tramvayı ile Maçka-Taşkışla ve Eyüp-Pier Loti teleferikleri yer almaktadır.

Marmaray, Taksim-Yenikapı, 4.levent-Darüşşafaka ve Aksaray-Yenikapı metro hattı uzamaları, Edirnekapı-Topkapı cadde tramvayı uzatması ve Kadıköy-Kartal metrosu gibi yapımı hızla devam eden raylı sistem projelerinin de hayata geçmesi ile İstanbul Ulaşım AŞ'nin hizmet alanı ve hizmet verdiği yolcu sayısı büyük oranlarla artacaktır.

İstanbul Ulaşım AŞ, "Geleceğin Ulaşımı Bizimle Rayında" sloganının gerektirdiği üst düzey hassasiyetle sektörel gelişmeleri sürekli takip ederek ve hizmet anlayışını sürekli yenileyerek bir dünya kenti olan İstanbul'a ve İstanbullulara hizmet üretmeye devam etmektedir.