

[Başkandan]

Değerli İstanbullular,

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak şehrimiz için "365 gün 24 saat" prensibi ile çalışmaya ve İstanbullulara hizmet vermeye devam ediyoruz. Stratejik bir bakış açısıyla yatırım ve hizmetlerimizi planlıyor ve hızla hayata geçiriyoruz.

2007-2011 dönemine ilişkin olarak hazırlamış olduğumuz Stratejik Planımız doğrultusunda belediyemizin vizyon, misyon ve ilkelerini paydaşlarımızla birlikte katılımcı bir anlayışla belirledik. Vizyonumuz, misyonumuz ve ilkelerimiz çerçevesinde amaç ve hedeflerimizi tespit ettik.

Bu amaç ve hedeflerin gerçekleşmesini sağlayacak faaliyet ve projelerimiz ile bunlar için ayıracağımız kaynaklarımızı sistematik bir şekilde ortaya koyan yıllık performans programlarımızı hazırlamaya başladık. Performans programlarımızın ilkinin 2007 yılı için hazırlamıştık. Halen uygulanmakta olan 2007 yılı Performans Programına ilişkin uygulamadaki deneyim ve sonuçları da dikkate alarak 2008 yılı Performans Programını hazırlamış bulunmaktayız.

2008 Performans Programı Stratejik Planımızla ve bütçemizle uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Elinizdeki 2008 yılı Performans Programı iki ana bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde, birimlerimizin performans hedef ve göstergeleri ile tahsis edilen kaynaklar yer almaktadır. İdare Performans Programı olarak adlandırılan ikinci bölümde ise belediyemizin genel performans hedef ve göstergeleri yer verilmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin hizmet, faaliyet ve yatırımlarını daha etkin, verimli, kaliteli ve ekonomik biçimde gerçekleştirebilmek için Belediyemiz bünyesinde "Toplam Kalite Yönetimi" uygulamalarını başlatarak, uluslararası kriterleri esas alan mükemmellik modelini benimsemeye ve bunun gereklerini yerine getirmeye karar verdik.

2008 yılı İdare Performans Programımızı hazırlarken EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) mükemmellik modelinin temel sonuç kriterlerini esas aldık. Bu bağlamda performans sonuçlarını çalışan-



larla, müşterilerle, toplumla ve temel performans ile ilgili olmak üzere dört ana grupta sınıflandırdık. Bu sınıflandırma aynı zamanda bir çok AB üyesi ülkenin kamu kurumu ve yerel yönetimlerinin de uygulamakta olduğu Genel Değerlendirme Çerçevesi (CAF) modelinin temel sonuç göstergeleri ile de örtüşmektedir.

2008 yılı Performans Programımız, AB uyum sürecinde bulunan ülkemizin kurumlarının AB gerekliliklerine uygun hale getirilmesi yolunda belediyemizce atılmış önemli bir adımdır. Performans Programını hazırlarken uyguladığımız bu metod belediyemiz performans hedef, gösterge ve sonuçlarının AB ülkeleri belediyeleri ile kıyaslanmasını da mümkün hale getirmektedir.

Amacımız, vizyonumuzda da ifade ettiğimiz üzere "Türkiye'nin görünen yüzü ve dünyaya açılan penceresi olan İstanbul'u eşsiz mirasına sahip çıkararak, yaşam kalitesi yüksek, sürdürülebilir bir dünya kenti yapan öncü ve önder belediye" olmaktadır.

Bu vizyonla yatırım, hizmet ve faaliyetlerimizi planlı bir şekilde sürdürmeye artan bir gayretle devam ediyoruz. Bu gayretlerimizin 2008 yılına ilişkin bir özeti olma niteliğini taşıyan 2008 yılı Performans Programımızın İstanbul ve İstanbullular için hayırlı olmasını diler, programın hazırlanmasında emeği geçen çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

Kadir TOPBAŞ
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı