

## D. PERFORMANS VERİLERİNİN KAYNAKLARI VE GÜVENİRLİLİĞİ

2008 yılı performans programının inşası sırasında birimlerle yapılan görüşmeler ve sonrasında birimlere ait performans karnelerinin doldurulması aşamaları program hazırlama çalışmalarının en önemli kısımlarıdır. Bu aşamalarda yüz yüze yapılan görüşmeler, bilgi işlem merkezi tarafından sağlanan kurum içi internet-intranet ağı ve mevcut arşiv bilgileri kullanılarak ve gerektiği aşamalarda email ve telefonla yapılan ek görüşmeler sonrasında karnelere nihai hali verilmiş ve bu nihai karneler hem resmi yazıyla hem de intranet ve email yoluyla birimlerden alınmıştır.

Birimlerce kullanılan veriler, İstanbul Büyükşehir Belediyesi veri ambarından veya birimlerin kendi

bünyelerinde bulunan veritabanlarından alınmıştır. Bu bağlamda veri kaynağı olarak birimlerin elektronik veri sistemleri görülmektedir. Ayrıca bir çok birimin kendine ait arşivi bulunmakla beraber kurum genel arşivi de veri kaynağı olarak önemli rol oynamıştır.

İlerleyen yıllarda kurulacak olan performans ölçüm sistemi ve bu sistem çalışmaları sayesinde hazırlanacak altyapı ve belediye genelinde yenilenmekte olan veri ambarı sayesinde verilere ulaşmak kolaylaşacak ve performans programı hazırlıkları çerçevesinde ihtiyaç duyulan veriye en kısa sürede ve en doğru şekilde ulaşılabilecektir.