

İLÂHİ BİR EMİRLE BAŞLAR YOLCULUK



Bir sevdiğini uğurlar her gün içimizden biri. Mekanı cennet, yattığı yer nur olsun diye uğurlarken annemizi, babamızı, evladımızı cenazenin defni ile ilgilenmek son bir görev olmuştur üzerimize... Bu acılı gününüzde acınızı paylaşacak yakınlarınızdan biri de biz olduk yıllardır...



Vatandaşlarımıza en acılı günlerinde en hızlı ve problemsiz bir hizmet sunarak, bir nebze olsun acılarını hafifletmek temel ilkemizdir. Tüm çalışmalarımız bu ilke etrafında şekillenmektedir.

Müdürlüğümüz haftanın her günü 24 saat hizmet vermektedir. Cumartesi, Pazar, Bayram ve Resmi Tatil günlerinde ise hizmetleri aksatmamak için özel ekipler oluşturulmaktadır.



Cenaze sahibinin; doktordan alacağı ölüm raporuyla birlikte **188 Alo Cenaze İşleri** ne müracaat etmesiyle başlayan süreçte cenazenizin bulunduğu yerden alınıp gasilhanede yıkanması, kefenlenmesi, camiye götürülmesi, namazının kılınması, mezar yerinin kazılması, mezarlığa götürülmesi, defin işleminin yapılması ve bu hizmetlerle birlikte sunulan dini vecibeler **hiçbir ücret almadan** yapılmaktadır.



Cenaze iş ve işlemleri sırasında veya sonrasında vatandaşlarımızın, gelenek ve örfümüze yanlış olarak yerleşmiş olan bahşiş, ıskat veya helallik adı altında personelimize ödeme yapmamaları, kurumumuzun daha verimli hizmet sunmasını sağlayacaktır.



CENAZENİN DEFİN EDİLECEĞİ MEZARLIK ALANININ SEÇİLMESİ



Müdürlüğümüz yetkilileri mümkün olduğunca vatandaşlarımızın talebi doğrultusundaki mezarlıklara cenaze defin edilmesini sağlamaya çalışmaktadırlar. Ancak ilimiz merkezindeki mezarlıklarda aile kabri dışında açıktan cenaze defnine müsait alanlar kalmadığından, gömüye açık olan ve mümkün olduğunca da vatandaşlarımızı memnun edecek mezarlıklara gömü yapılmaktadır.

