



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
MALİ HİZMETLER DAİRE BAŞKANLIĞI
GELİRLER MÜDÜRLÜĞÜ

BÖLÜM - 1

İLAN - REKLAM VERGİSİ İLE İLGİLİ
SIKÇA SORULAN SORULAR

SORU 1

İlan Reklam Vergisinin kapsamı nedir? Nasıl başvurulur?

- Belediye sınırları ile mücavir alanları içinde yapılan her türlü ilan ve reklam, İlan ve Reklam Vergisine tabidir.
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi yetki alanındaki anaarterlerde reklamı olan İlan Reklam Vergisini vermekle yükümlü mükelleflerimiz Belediyemizin Gelirler Müdürlüğüne başvurarak veya https://e-beyanname.ibb.gov.tr/ILAN_REKLAM/index.asp adresinden e-beyanname sistemini kullanarak beyannamelerini verebilirler.
- İlan ve Reklam Vergisinin mükellefi, ilan ve reklamı kendi adına yapan veya yaptıran gerçek veya tüzel kişilerdir. İlan ve reklam işlerini mutata meslek (reklam şirketleri) olarak ifa edenler, başkaları adına yaptıkları ilan ve reklamlara ait vergileri mükellefler adına ilgili belediyeye yatırmaktan sorumludurlar.

SORU 2

İlan Reklam Vergisi hangi dönemlerde ödenmektedir?

- İlan Reklam Vergisi beyan dönemi her yıl 01 Ocak – 31 Ocak tarihleri arasındadır.
- Beyan dönemi haricinde yıl içerisinde yapılan ilan ve reklamlarda, ilan veya reklam işinin yapılmasından önce mükellef tarafından beyanname verilmesi gerekmektedir.
- İlan ve reklam işinin bu işi mutata meslek (reklam şirketleri) olarak ifa edenler tarafından yapılması halinde ise; ilan veya reklamın yapıldığı ayı takip eden ayın 20'inci günü akşamına kadar beyanname verilmesi gerekmektedir.

SORU 3

Mükellefler bütün ilan reklam uygulamalarında izin alma mecburiyetinde midir?

- İstanbul Büyükşehir Belediyesi yetki alanındaki ana arterlerde reklamı olan Mükellefler her türlü reklam unsurunu gerçekleştirmeden önce mutlaka Kentsel Tasarım Müdürlüğünden izin almaları gerekmektedir. Kentsel Tasarım Müdürlüğü: 0212 449 98 32 -34

SORU 4

İlan Reklam Vergisi beyannamesi verilmez ise cezai yaptırım ne olur?

- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanununun 7 (g) ve 23 (e) maddelerine istinaden, Beyanname verilmemesi veya eksik verilmesi durumunda 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun ilgili maddeleri gereğince yoklama fişi düzenlenerek verginin bir katı tutarında vergi ziyai cezası ve gecikme faizi uygulanacaktır.

SORU 5

İlan Reklam Vergilerinde vergilendirme dönemi hakkında bilgi verebilir misiniz? Örneğin Temmuz ayında reklam faaliyeti gerçekleştiren bir mükellefin İlan Reklam Vergi mükellefiyeti hangi dönemleri kapsar ?

- Sabit ilan ve reklamların (her çeşit levha, yazı, resim, araç üzeri vb. reklamlar) süresi 6 aydan, geçici reklam (bez afişler) unsurlarında ise; reklamın süresi 1 haftadan az olursa vergi miktarının yarısı alınır. 6 ayı geçen süreler 1 yıl, hafta kesirleri de tam hafta sayılır.
- Temmuz ayı içerisinde gerçekleştirilen reklam unsurlarının vergilendirme dönemi 1 Temmuz – 31 Aralık tarihlerini kapsamaktadır. Ayrıca Temmuz ayı öncesi gerçekleştirilen bütün reklam unsurlarının vergi dönemi 1 Ocak – 31 Aralık tarihlerini kapsayacaktır.

SORU 6

Reklam unsurunun ölçüsü 2.15 m2 vergi tarhiyatı yapılırken 2.50 m2 olarak hesaplandığının farkına vardım. Nedenini öğrenebilir miyim ?

- 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu'nun 15(a) maddesi gereğince metrekare üzerinden yapılan hesaplamalarda, yarım metrekareye kadar olan kesirler yarım metrekareye, yarım metrekareyi aşanlar ise tam metrekareye tamamlanır.

SORU 7

Reklam unsurunun yerinden kaldırılması durumunda nasıl bir prosedür izlenmesi gerekmektedir ?

- Reklam unsurunuzu yıl sonu itibari ile kaldırmamız halinde vergi tarhiyatının doğmaması için beyan döneminde beyanname vermemeniz yeterlidir.
- 01 Ocak – 31 Aralık dönemi içerisinde vergi tarhiyatı yapılan reklam unsurunuzu 30 Haziran tarihine kadar kaldırmamız halinde idaremize bir dilekçe ile başvurarak 6 aylık vergi dilimi (01 Ocak – 01 Temmuz) üzerinden ilan reklam verginizi ödeyebilirsiniz. 01 Temmuz tarihinden sonra kaldırılan reklam unsurları 1 yıl üzerinden (01 Ocak – 31 Aralık) vergilendirilmektedir.
- 1 yıl üzerinden tarhiyatı yapılarak ödenen reklamın 30 Haziran tarihi öncesinde kaldırılması halinde, Belediyemize dilekçe verilir (30 Haziran tarihinden önce) ise, yıllık ödenen verginin 6 aylık kısmı için para iadesi talebinde bulunulabilir.

SORU 8

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin yetki alanında ve mülkiyetinde olan yerlerde stant açma, materyal dağıtımı ve reklam görseli kapsamında faaliyetlerde bulunmak istiyorum. Ne gibi bir prosedür izlememiz gerekiyor ?

- Reklam faaliyetini yapacağınız yerleşim yeri Avrupa Yakasında ise; Avrupa Yakası Zabıta Müdürlüğüne, Anadolu Yakasında olması durumunda ise; Anadolu Yakası Zabıta Müdürlüğüne izin başvurusu yapılması gerekmektedir. İzin alınmasına müteakip tahakkuk ve tahsilat işlemleri için Gelirler Müdürlüğüne müracaat etmeniz gerekmektedir.
- İzin işlemleri için Avrupa Yakası Zabıta Müdürlüğü'nün 0212 521 84 65 (30-45) Anadolu Yakası Zabıta Müdürlüğü'nün 0216 586 55 50 no'lu telefon numaralarından bilgi alabilirsiniz.
- Tahakkuk ve tahsilat işlemleri için Gelirler Müdürlüğü'nün 0212 449 43 59 – 0212 449 49 89 – 0212 449 43 71 numaralı telefonlarından bilgi alabilirsiniz.

SORU 9

Araç üzeri reklam vergileri hakkında bilgi verebilir misiniz ?

- Toplu taşıma araçlarından; ticari minibüsler, ticari taksiler, taksi – dolmuşlar ile her türlü servis taşımacılığı yapan araçlardaki reklam uygulamaları yapılmadan önce mutlaka Kentsel Tasarım Müdürlüğü'nden izin alınması gerekmektedir.
- Alınacak izinden sonra İlan reklam vergisi bedeli Gelirler Müdürlüğü'ne beyanname ile bildirilecek ve yatırılacaktır. Genel Beyanname verme dönemi, 1-31 Ocak tarihleri arasındadır. Yıl içinde yapılan ilan-reklamlarda ise ilan-reklamın mükellefçe yapılması halinde yapılmasından önce, bu işi mutat meslek olarak ifa edenlerce (reklam şirketleri) yapılması durumunda yapıldığı ayı takip eden ayın 20.günü akşamına kadardır.
- İzin işlemleri için Kentsel Tasarım Müdürlüğü'nün 0212 449 98 38 no'lu telefon numaralarından bilgi alabilirsiniz.
- Tahakkuk ve Tahsilat işlemleri için Gelirler Müdürlüğü'nün 0212 449 44 48 no'lu telefon numarasından bilgi alabilirsiniz.

SORU 10

İlan reklam vergisini e-beyanname sistemini kullanarak nasıl beyan edebilirim ?

- https://e-beyanname.ibb.gov.tr/ILAN_REKLAM/index.asp adresinde bulunan 9 Adımda Elektronik Beyan Kılavuzundan yararlanarak beyannamenizi verebilirsiniz.

SORU 11

E-Beyanname sisteminiz ile ilk defa beyanname vereceğim. Ancak müdürlüğünüzde mükellefiyet kaydım var. Yine de e-beyanname sisteminize kayıt olmam gerekiyor mu?

- İlk defa e-beyanname sistemimizi kullanacağınız için kayıt olmanız gerekmektedir.

SORU 12

E-beyanname sistemine başvurduğum. Fakat giriş şifrem gelmiyor.

Ne yapmalıyım?

- Şifreniz başvurunuza müteakip gün içerisinde gönderilecektir. Ayrıca elektronik posta kutunuzun “Gereksiz, Junk, Önemsiz” klasörlerini kontrol ediniz. Tüm bu kontrollere rağmen şifrenizin bir iki saat içerisinde tarafınıza ulaşmaması durumunda 0212 449 44 48 numaralı telefonlarımızdan teknik destek alabilirsiniz.

SORU 13

Biraz önce e-beyanname sistemini kullanarak beyannamemi vermiş bulunmaktayım. Ancak ödeme yapamıyorum. Nedenini öğrenebilir miyim?

- Ödemelerinizi beyannamenizi verdiğiniz günü takip eden günden itibaren Vergi Kimlik No / T.C. Kimlik Numaranız ile;
- * Vakıfbank’ın ING Bank’ın veya Denizbank’ın bütün şubelerinden,
- * İnternet Bankacılığı ile (Garanti Bankası, ING Bank, Vakıfbank, Türk Ekonomi Bankası (TEB) ve Denizbank)
- * www.ibb.gov.tr anasayfamızda yer alan “ **E-Sorgulama ve E-ödeme** “ linkinden kredi kartı ile Belediyemize gelmeden yapabilirsiniz.

SORU 14

E-beyanname giriş şifremi değiştirebilir miyim?

- Şifreniz güvenlik açısından sistem tarafından otomatik olarak gönderildiğinden şifrenizi değiştiremezsiniz.

SORU 15

E-beyanname giriş şifremi unuttum. Nasıl öğrenebilirim?

- E-beyanname giriş sayfasında bulunan “şifremi unuttum” sistemini kullanmanız halinde şifreniz yenilenerek elektronik posta adresinize gönderilecektir.

SORU 16

E-beyanname sisteminde kayıtlı olan elektronik posta adresimi ve telefon numaramı değiştirebilir miyim?

- Kayıtlı telefon numaranızı “Mükellef Bilgileri” bölümünden değiştirebilirsiniz. Elektronik posta adresi değişikliği ise Müdürlüğümüzün görevli personeli tarafından değiştirilmektedir. Bu konuda 0212 449 44 48 numaralı telefonumuzdan teknik destek alabilirsiniz.

SORU 17

Firma unvan ve adres bilgilerimizde değişiklik oldu. E-beyanname sisteminden değiştirebilir miyim?

Unvan ve adres bilgileri Müdürlüğümüzün görevli personeli tarafından değiştirilmektedir. Bu konuda 0212 449 44 48 numaralı telefonumuzdan teknik destek alabilirsiniz.

BÖLÜM – 2

VERGİ CEZALARINDA İNDİRİM, UZLAŞMA, İTİRAZ VE DAVA AÇMA HAKKI

SORU 1

Vergi cezalarına uygulanan indirim hakkında bilgi verebilir misiniz?

- İndirim hakkı Vergi Usul Kanununun 376. maddesinde düzenlenmiştir. İhbarnamenin tebliğinden itibaren 30 gün içerisinde indirimden yararlanmak istenildiğine ilişkin başvuru yapılması gerekmektedir.
- Başvuru yapılıp vadesinde ödeme yapılırsa; birinci defa Vergi Ziya-ı Cezasının yarısı sonrasında ise üçte biri oranında indirim yapılır. Söz konusu indirimden faydalanmak için Müdürlüğümüze başvurulması gerekmektedir.
- Mükellefimiz ihbarnamenin kendisine tebliğ tarihinden itibaren 30 gün içerisinde başvurarak, uzlaşma talep edebilir.
- Uzlaşma, yetkili kişinin imzasını içeren dilekçe ile Gelirler Müdürlüğüne yapılır. Uzlaşma talepleri Belediye Uzlaşma Komisyonunca değerlendirilir. Mükellef uzlaşma için komisyonca davet edilir ve komisyon kararları mükellefe yazılı olarak tebliğ edilir.

SORU 2

Vergi cezalarına itiraz hakkında bilgi verebilir misiniz ?

- Mükelleflerimiz kendilerine gönderilen her türlü evrak için Müdürlüğümüze itiraz edebilirler. İtirazlar dilekçe yoluyla yapılır. İtirazlar Müdürlüğümüzce değerlendirilip mükelleflere en geç 30 gün içinde bilgi verilir.

SORU 3

Vergi cezalarına dava açma hakkında bilgi verebilir misiniz ?

- İdarenin vergilendirme ile ilgili işlemlerine karşı Vergi Mahkemelerinde, diğer işlemlerine karşı ise; İdare Mahkemelerinde dava açılabilir.
- İhbarnamelere karşı Vergi Mahkemelerinde dava açma süresi ihbarnamenin tebliğ tarihinden itibaren 30 (Otuz) gündür.
- Ödeme Emrine karşı ödeme emrinin tebliği tarihinden itibaren 7 (Yedi) gündür

BÖLÜM – 3

HACİZ / BLOKE KALDIRMA İŞLEMİ

SORU – 1

Banka hesaplarıma, İBB Gelirler Müdürlüğü tarafından bloke konuldu. Ne ile ilgili olduğunu öğrenebilir miyim? Haczin kaldırılması ile ilgili nasıl yol izleyebilirim?

- Borç bilgileri öğrenilip ve ödeme yapıldıktan sonra, Gelirler Müdürlüğü İcra Şefliği ile telefon (*aşağıda var*) veya whatsapp üzerinden (*aşağıda var*) irtibata geçilip ödeme dekontunun gönderilmesine müteakip haciz kaldırma işlemleri başlatılır.
- İlgili Bankalara, “haciz kaldırma yazısı” hazırlanır.

- Acil evraklar için, Gelirler Müdürlüğü İcra Şefliğinden, “*haciz kaldırma yazılarının*” “ELDEN TAKİPLİ” olarak alınması ve ilgili kuruma *teslim edilmesi* gerekmektedir.
- Acil olmayan ve elden alınmayan evraklar, posta yoluyla gideceğinden kurumlara ulaşması 1-2 haftayı bulabilir.

SORU - 2

Aracıma, İBB Gelirler Müdürlüğü tarafımdan haciz işlenmiştir. Ne ile ilgili olduğunu öğrenebilir miyim? Haciz işleminin kalkması için ne yapabilirim?

- Borç bilgileri öğrenilip ve ödeme yapıldıktan sonra, Gelirler Müdürlüğü İcra Şefliği ile telefon (*aşağıda var*) veya whatsapp üzerinden (*aşağıda var*) irtibata geçilip ödeme dekontunun gönderilmesine müteakip haciz kaldırma işlemleri başlatılır.
- İlgili İlçe Emniyet Müdürlüklerindeki Trafik Tescil Büro amirliklerine “haciz kaldırma yazısı” hazırlanır.
- Acil evraklar için, Gelirler Müdürlüğü İcra Şefliğinden, “*haciz kaldırma yazılarının*” “ELDEN TAKİPLİ” olarak alınması ve ilgili kuruma *teslim edilmesi* gerekmektedir.
- Acil olmayan ve elden alınmayan evraklar, posta yoluyla gideceğinden kurumlara ulaşması 1-2 haftayı bulabilir.

SORU - 3

Üzerime kayıtlı gayrimenkulde, İBB Gelirler Müdürlüğü tarafından haciz işlenmiştir. Haczi nasıl kaldırabilirim?

- Borç bilgileri öğrenilip ve ödeme yapıldıktan sonra, Gelirler Müdürlüğü İcra Şefliği ile telefon (*aşağıda var*) veya whatsapp üzerinden (*aşağıda var*) irtibata geçilip ödeme dekontunun gönderilmesine müteakip haciz kaldırma işlemleri başlatılır.
- İlgili Tapu Müdürlüğüne, “haciz kaldırma yazısı” hazırlanır.
- Yazımız, posta yoluyla gideceğinden, kurumlara ulaşması 1-2 haftayı bulabilir.

SORU - 4

Çalıştığım iş yerime, maaş haciz bildirisi gönderilmiş. Ne yapabilirim?

- Borç bilgileri öğrenilip ve ödeme yapıldıktan sonra, Gelirler Müdürlüğü İcra Şefliği ile telefon (*aşağıda var*) veya whatsapp üzerinden (*aşağıda var*) irtibata geçilip ödeme dekontunun gönderilmesine müteakip haciz kaldırma işlemleri başlatılır.
- İlgili Şirket – Kuruma, “haciz kaldırma yazısı” hazırlanır.

- Acil evraklar için, Gelirler Müdürlüğü İcra Şefliğinden, “*haciz kaldırma yazılarının*” “ELDEN TAKİPLİ” olarak alınması ve ilgili kuruma *teslim edilmesi* gerekmektedir.
- Acil olmayan ve elden alınmayan evraklar, posta yoluyla gideceğinden kurumlara ulaşması 1-2 haftayı bulabilir.

Gelirler Müdürlüğü İcra Şefliği İrtibat Numaraları:

- 0212 449 43 66 0212 449 43 78
- 0212 449 43 67 0212 449 40 23
- 0212 449 43 58 0212 449 59 92

Gelirler Müdürlüğü İcra Şefliği Whatsapp Numarası:

- 0530 940 98 36

BÖLÜM - 4

İDARİ PARA CEZALARI

SORU 1

İdari Para Cezalarının kapsamı hakkında bilgi verebilir misiniz?

İdari Para Cezaları;

5326 Sayılı Kabahatler Kanununun Emre Aykırı Davranış (32.madde), Dilencilik (33.madde), Kumar Oynama (34.madde), Sarhoşluk (35.madde), Gürültü (36.madde), Rahatsız Etme (37.madde), İşgal (38.madde), Tütün Mamüllerinin Tüketilmesi (39.madde), Kimliği Bildirmeme (40.madde), Çevreyi Kirletme (41.madde), Afiş Asma (42.madde) veya Silah Taşıma (43.madde) gibi fiilleri nedeniyle,

- 2872 Sayılı Çevre Kanununun çevreye karşı işlenen fiilleri nedeniyle,
- 3194 Sayılı İmar Kanununun bu kanuna aykırı fiilleri nedeniyle kişi ve kurumlara karşı düzenlenen cezalardır.

SORU 2

İdari Para Cezalarına indirim hakkında bilgi verebilir misiniz?

- İdari Para Ceza tutanağının ilgiliye tebliği tarihinden itibaren 15 gün (onbeş gün) içerisinde ödenmesi durumunda %25 oranında indirim uygulanmaktadır.
- Ödeme Emrinin tebliğinden sonra indirim hakkı bulunmamaktadır.

SORU 3

İdari Para Cezalarında faiz uygulaması var mıdır?

- İdari Para Cezalarında faiz uygulaması bulunmamaktadır.

SORU 4

İdari Para Cezalarında itiraz, dava açma süresi ve yeri hakkında bilgi verebilir misiniz?

- İdari para cezaları ilgiliye tebliğ edilmekle tahakkuk etmektedir. Tebliğ edilen idari para cezalarının tebliğ tarihinden itibaren on beş gün içinde Kuruma ödenmesi veya aynı süre içinde Kurumun ilgili birimine (Örnek: 5326 Sayılı Kanuna göre düzenlenen tutanaklar Zabıta Müdürlüğü, 2872 Sayılı Kanuna göre düzenlenen tutanaklar ise Çevre Koruma Müdürlü) itiraz edilmesi gerekmektedir.
- 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu kapsamında düzenlenen İdari Para Cezalarına idari yaptırım tutanağının ilgiliye tebliğ edildiği tarihten itibaren en geç 15 gün içerisinde Sulh Ceza Mahkemelerinde dava açılabilir.
- 2872 Sayılı Çevre Kanunu kapsamında düzenlenen İdari Para Cezalarına idari yaptırım tutanağının ilgiliye tebliğ edildiği tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde İdare Mahkemelerinde dava açılabilir.
- 3194 Sayılı İmar Kanunu kapsamında düzenlenen İdari Para Cezalarına idari yaptırım tutanağının ilgiliye tebliğ edildiği tarihten itibaren en geç 60 gün içerisinde İdare Mahkemelerinde dava açılabilir.

BÖLÜM - 5

PANO SÖKÜM VE YIKIM BEDELLERİ

SORU 1

Pano Söküm ve Yıkım Bedellerinin kapsamı hakkında bilgi verebilir misiniz?

- Pano Söküm Bedelleri Büyükşehir Belediyesi görev yetki ve sorumluluğunda bulunan meydan, bulvar, cadde ve anayollara izinsiz olarak konumlandırılan bez afiş, pano, kağıt afiş, kule boardlar vb. reklam unsurlarının Büyükşehir Belediyesi İlan Reklam Yönetmeliği doğrultusunda buldukları yerden kaldırılması nedeniyle düzenlenen söküm masraf bedellerini kapsamaktadır.
- Yıkım Bedelleri 2960 Sayılı Boğaziçi İmar Kanununa aykırı yapılan inşai faaliyetler nedeniyle düzenlenen yıkım masraf bedellerini kapsamaktadır.

SORU 2

Pano Söküm ve Yıkım Bedellerinin tahsilatı aşamasında her hangi bir indirim uygulanmakta mıdır. ?

- Pano Söküm ve Yıkım Bedellerinin tahsilat aşamasında her hangi bir indirim söz konusu değildir.

SORU 3

Pano Söküm ve Yıkım Bedellerinde gecikme zammı uygulaması hakkında bilgi verebilir misiniz?

- Pano Söküm ve Yıkım Bedellerinde gecikme zammı vade tarihinden itibaren hesaplanmaktadır.

BÖLÜM – 6

OTOPARK BEDELİ

SORU 1

Otopark Bedelinin kapsamı hakkında bilgi verebilir misiniz?

- 3194 sayılı İmar Kanununun 37. ve 44. maddelerine dayanarak Büyükşehir Belediyesi sınırları dahilinde inşaat yapacak mükellefler yapılan inşaatın m2'sine göre otopark yeri ayırmak veya otopark bedeli ödemek zorundadırlar.

SORU 2

Otopark Bedelinin %75 ' ini ödemek zorunda mıyız?

- İlçe Belediye Başkanlıkları tarafından hesaplanan otopark bedelinin %25'i yapı ruhsatı alma aşamasında peşin olarak tahsil edilmektedir. Geriye kalan %75'lik bedeli için, Belediyesince parselinde otopark ihtiyacı karşılandığı takdirde ödeme yapılacağına dair taahhütname verilmektedir. Bu kapsamda %75 ile ilgili ödemeler parselin otopark ihtiyacı karşılanması şartına bağlanmış olup ödeme zorunluluğu bulunmamaktadır. Bu süre zarfında otopark taahhütnamesi verildiğine dair tapuya şerh düşülmektedir. Mükellef isterse bu bedeli ödeyerek tapu şerhini kaldırabilmektedir.

SORU 3

Otopark Bedeli ile ilgili Tapu Kütüğüne düşülen şerh tapu almamıza engel midir?

- Belediyesince yazılan yazı sonrası, tapu kütüğünde beyanlar hanesine düşülen, otopark taahhütnamesi verildiğine dair belirtme tesisi işlemi, tapu alma işlemi etkilememektedir. Bu durumdaki parseller için kredi kullanılıp, parselin satışının yapılmasına bir engel bulunmamaktadır.

BÖLÜM - 7

ÖDEMELER İLE İLGİLİ İŞLEMLER

SORU 1

Ödeme noktalarınız ve tahsilat işlemleriniz hakkında bilgi verebilir misiniz?

- Ödeme yapmak istediğiniz gelir türü; İlan Reklam Vergisi veya Tıbbi Atık ve Bertaraf Ücretlerinden her hangi biri ise; Vergi Kimlik No / T.C. Kimlik Numaranız ile
- Ödeme yapmak istediğiniz gelir türü; Kira Borcu, Ecrimisil Borcu, Taksitli Mal Satış Bedeli, Pano Söküm ve Yıkım Bedeli veya Hasar Karşılıkları gelir türlerinden her hangi biri ise; Dosya Numaranız ve dönem bilgisi ile
- Ödeme yapmak istediğiniz gelir türü; Minibüs Ruhsat İzin Ücreti, Dolmuş Taksi Ruhsat İzin Ücreti, Deniz Göl Araçları Ruhsat İzin Ücreti, Haliç Motorları Geçiş Ücretlerinden her hangi biri ise; Plaka Numaranız ve taksit sayınız ile birlikte
- Ödeme yapmak istediğiniz gelir türü; İdari Para Cezaları (Kabahatler Kanunu) 62010 EDTS kodu ve tutanak numarası, İdari Para Cezaları (Çevre Kanunu) 14071 EDTS kodu ve Vergi Kimlik No / T.C. Kimlik Numaranız ile

*Vakıfbank'ın ING Bank'ın veya Denizbank'ın **bütün şubelerinden**,

***İnternet Bankacılığı** ile (Garanti Bankası, ING Bank, Vakıfbank, Türk Ekonomi Bankası (TEB) ve Denizbank)

*Garanti Bankası **ATM**'lerden,

* www.ibb.gov.tr/gelirler adresinde yer alan "**e-ödeme**" linkinden **kredi** kartı ile Belediyemize gelmeden yapabilirsiniz.

BÖLÜM - 8

MÜKELLEF TALEP, ŞİKAYET, ÖNERİ VE TEŞEKKÜR BAŞVURU YOLLARI

SORU 1

Müdürlüğünüzün talep, şikayet, öneri ve teşekkür başvuru yolları hakkında bilgi verebilir misiniz?

- Gelirler Müdürlüğü olarak siz mükelleflerimize en iyi hizmeti sunmak için çalışmaktayız. Bu nedenle hizmetlerimize ilişkin beklenti, görüş ve önerileriniz bizim için önemlidir.
- Hizmetlerimize ilişkin tarafınızdan tespit edilen bir eksiklik veya hata olması halinde durumu aşağıdaki yollardan bize iletebilirsiniz.
- Talepleriniz üzerine yaptığımız iyileştirmelerle ilgili size dönüş yapabilmemiz için lütfen ad, soyad, telefon ve elektronik posta bilgilerinizi yazmayı unutmayınız.



**MÜKELLEF
TEMSİLCİSİ**
0 (212) 449 40 18



E-POSTA
gelirler@ibb.gov.tr



153
BEYAZ MASA