

## İçindekiler

1. İBB MOBİL Nedir? .....	3
2. Sunulan Hizmetler .....	3
3. Desteklenen Cihazlar: .....	3
4. Nasıl İndirilir? .....	3
4.1. Wap Push Alımı: .....	3
4.2. İletilen Wap Push ile Uygulamanın Yüklenmesi .....	3
5. Uygulamanın Kullanımı .....	4
5.1. Ön Bilgiler: .....	4
5.1.1. İnternet Ayarları .....	4
5.1.2. APN (Erişim Noktası İsmi) Ayarının Yapılandırılması .....	4
5.1.3. Veri Trafiği: .....	7
5.2. Uygulamanın Çalıştırılması .....	8
5.3. Uygulamada Kullanılan Tuşlar: .....	8
5.3.1. Game A: .....	9
5.3.2. Game B: .....	9
5.3.3. Fire: .....	9
5.3.4. Yön Tuşları: .....	9
5.4. Metin Kutucuğu (Textbox) Kullanımı: .....	9
5.5. Yan Menü Kullanımı: .....	9
5.6. Kayan Bant: .....	10
5.7. Uygulamadan Çıkış: .....	10
6. Hizmet Kullanım Bilgileri .....	10
6.1. ULAŞIM .....	10
6.1.2. Hat Bilgileri .....	11
6.1.2.2. İETT .....	13
6.2. Ödemeler – Sorgulamalar .....	13
6.2.1. Borç Sorgulama .....	13
6.2.1.2. İGDAŞ Borç Sorgulama .....	13
6.2.1.3. İSKİ Borç ve Kesinti Sorgulama .....	14
6.3. Şikayet Olay Bildirme .....	14
6.3.1. Beyaz Masa .....	14
6.3.1.1. Şikayet Başvurusu .....	14
6.3.1.2. Şikayet Takibi .....	14
6.4. Günlük Bilgiler .....	15
6.4.1. Hava Durumu .....	15
6.4.2. Nöbetçi Eczaneler .....	15
6.4.3. En Yakın Eczaneler .....	18
6.4.4. Haberler .....	19
6.4.5. İhale İlanları .....	19
6.4.6. Etkinlikler .....	19
6.4.7. Hal ve Balık Fiyatları .....	21
6.4.8. Başkanın Programı .....	21
6.4.9. Basın Bültenleri .....	21
6.5. Bilgilendirme .....	22
6.5.1. Evrak Takibi .....	22
6.5.2. İBB Yönetim Şeması .....	22
6.5.3. Şehir Tiyatroları .....	23
6.5.4. Kültür Merkezleri .....	23
6.5.5. Spor Tesisleri .....	23
6.5.6. Sosyal Tesisler .....	24

6.5.7.	Mezarlıklar .....	24
6.5.8.	Evlilik İşlemleri .....	25
6.5.9.	Ödeme Tarihleri .....	25

## 1. İBB MOBİL Nedir?

İBB MOBİL ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin sunduğu 40'tan fazla hizmete cep telefonunuzu kullanarak 7 gün 24 saat her yerden erişebilirsiniz.

## 2. Sunulan Hizmetler

■ ULAŞIM	■ SORGULAMA	■ ŞİKAYET-OLAY	■ GÜNLÜK BİLGİLER	■ BİLGİLENDİRME
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kameralar</li><li>• Yoğunluk Haritası</li><li>• İDO</li><li>• ETT</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• İBB</li><li>• İGDAŞ</li><li>• İSKİ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beyaz Masa<ul style="list-style-type: none"><li>• Şikayet Başvurusu</li><li>• Şikayet Takip</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hava Durumu</li><li>• Nöbetçi Eczaneler</li><li>• Tüm Eczaneler</li><li>• Haberler</li><li>• İhale İlanları</li><li>• Etkinlikler</li><li>• Şehir Tiyatroları, CRR ve Diğer Etkinlik Bilgileri</li><li>• Hal ve Balık Fiyatları</li><li>• Başkanın Programı</li><li>• Basın Bültenleri</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evrak Takibi</li><li>• İBB Yönetim Şeması</li><li>• Şehir Tiyatroları</li><li>• Kültür Merkezleri</li><li>• Spor Tesisleri</li><li>• Sosyal Tesisler</li><li>• Mezarlıklar</li></ul>

## 3. Desteklenen Cihazlar:

Uygulama Java MIDP 2.0 desteği olan birçok cihazda çalışmaktadır.

## 4. Nasıl İndirilir?

### 4.1. Wap Push Alımı:

İBB MOBİL uygulama indirme linki cep telefonunuza WAP Push mesajı yoluyla iletilir. Bu mesajın telefonunuza iletilmesi için Mobil yazarak 1530'a SMS göndermelisiniz. Gönderdiğiniz SMS'i takiben kısa süre sonra telefonunuza bir WAP Push mesajı iletilecektir.

**Not:** WAP Push mesajı bir kısa mesaj türüdür. Telefonunuza WAP Push mesajı geldiğinde telefon modelinize göre farklı uyarılar alabilirsiniz. Telefon modelinize ve diline bağlı olarak WAP Push mesajı, "Browser message, Gezgin İçeriği, Mesaj" olarak adlandırılabilir.

### 4.2. İletilen Wap Push ile Uygulamanın Yüklenmesi

Telefonunuza iletilen WAP Push mesajını açtığımızda "İBBMOBİL İCİN TIKLAYIN" yazısı çıkacaktır. Gelen mesajla uygulamayı indirmek için mesajda görüntülenen linki tıklamanız gerekmektedir.

Bazı telefon modellerinde WAP Push mesajında yer alan link görüntülenmez, ancak mesajı açıp seçeneklere bastığımızda çıkan menüden "Linke Git", "Al" veya "Hedefe Git" vs. olarak isimlendirilen seçeneği tıklayarak yüklenen sayfadan uygulamayı indirmeniz mümkündür.

**Not:** 1530'dan cihazınıza iletilen Wap Push mesajları tek kullanımlıdır. Uygulamayı tekrar yüklemek için 1530'a Mobil yazarak yeni bir SMS göndermelisiniz.

Gelen linke bağlanarak uygulamayı yüklemek istediğinizde telefonunuz size "Uygulama Yüklensin mi?" gibi bir soru soracaktır, bu soruyu onaylayarak geçiniz. Bazı cihazlarda ek olarak "Güvenilmeyen Uygulama" uyarısı çıkabilir, bu uyarıyı da geçerek yükleme işlemine devam edebilirsiniz.

Yine modele göre yükleme sırasında uygulamayı yüklemek istediğiniz alan sorulabilir. Bu durumda arzu ettiğiniz alanı seçip yükleme işlemine devam edebilirsiniz. İBB MOBİL telefon hafızasından da hafıza kartlarından da çalışabilmektedir.

**Not: Uygulama cep telefonu modeline de bağlı olarak yaklaşık 140kb-180kb dosya boyutuna sahiptir. Bu miktarın indirme bedeli, abonesi olduğunuz operator ve tarifeyle ilgili olarak değişebilmektedir. Daha fazla detay için lütfen "Veri Trafik" bölümüne bakınız. Eğer WAP Push ile uygulamayı yükleyemezseniz telefonunuzun GPRS ayarlarını kontrol etmelisiniz. GPRS Ayarları ile ilgili detaylı bilgi için lütfen İBB MOBİL Ayarları Bölümüne bakınız.**

## 5. Uygulamanın Kullanımı

### 5.1. Ön Bilgiler:

#### 5.1.1. İBB MOBİL Ayarları

##### **Telefonun GPRS Ayarlarının Yapılandırılması:**

İBB MOBİL uygulamasını indirmek ve kullanmak için öncelikle telefonunuzun GPRS ayarlarını yapılandırmanız gerekmektedir. Eğer Nokia, Sony Ericsson veya Motorola marka bir telefon kullanıyorsanız;

Nokia için <http://www.nokia.com.tr/A4356005>  
Sony Ericsson için <http://www.sonyericsson.com/cws/home?cc=tr&lc=tr>  
Motorola için <https://hellomoto.wdsglobal.com/site/phonefirst>

Adreslerini ziyaret ederek telefonunuzun GPRS ayarlarını yükleyebilirsiniz.

Alternatif olarak aboneli olduğunuz operatörden destek alabilirsiniz. Operatör ayarları için;

TURKCELL [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr)  
AVEA [www.avea.com.tr](http://www.avea.com.tr)  
VODAFONE [www.vodafone.com.tr](http://www.vodafone.com.tr)

Adreslerinden detaylı bilgi alabilirsiniz.

**Not: Bazı durumlarda operatörlerden otomatik olarak gelen internet ayarlarının APN'i ayarların adı içinde "internet" geçmesine rağmen WAP olabilmektedir. Bu durumda İBB MOBİL uygulaması bağlantı kuramamaktadır.**

#### 5.1.2. APN (Erişim Noktası İsmi) Ayarının Yapılandırılması

Telefonunuz, APN Ayarlarındaki yapılandırmaya göre internet veya WAP üzerinden veri bağlantısı gerçekleştirir. İBB MOBİL uygulaması internet APN'i üzerinden bağlantı sağlamaktadır. Eğer telefonunuzun APN ayarı WAP olarak kaldıysa İBB MOBİL uygulaması veri bağlantısı sağlayamayacaktır.

**Not: Eğer telefonunuz kablosuz internet (Wi-Fi) bağlantısı destekliyorsa İBB MOBİL uygulamasını bu bağlantı üzerinden kullanabilirsiniz.**

TURKCELL, AVEA ve VODAFONE için APN ayarı internet olarak girilmelidir. Aşağıda bazı marka ve modeller için gerekli APN ayarlarını görebilirsiniz:

##### Sony Ericsson:

Menü > Ayarlar > Bağlantı > Data İletişimi > Data Hesapları > Yeni hesap(GPRS Data)

İsim: İBB MOBİL

APN: internet

Menü> Bağlantı > internet ayarları > internet profilleri > Yeni profil > Ekle

İsim: İBB MOBİL

Kullanılan hesap: internet > Kaydet

ayarlar > bağlantı > java ayarları kullanılan hesabı İBB MOBİL olarak seçiniz

Sony Ericsson K700:

Sırasıyla Ana Menu > Bağlantı > Data İletişimi > Data hesapları > Yeni hesap > GPRS Data menüsüne giriniz.

Açılan pencerede bağlantınıza bir isim veriniz (örn. internet bağlantısı) ve Devam'a basınız.

Açılan pencerede APN'i seçeneği seçili iken Düzenle'ye tıklayınız ve açılan pencereye internet yazıp Tamam'a basınız.

Kaydet'e tıklayıp yeni GPRS Data hesabı oluşturmayı sonlandırınız ve Ana Menu'ye dönünüz.

Sırasıyla Ana Menu > Bağlantı > Java ayarları > İnternet Profilleri > Yeni profil menülerine giriniz.

Nokia Series 40:

Menü > Servisler> Ayarlar > Bağlantı Ayarları > Etkin servis ayarları > Grup1 > Etkin kıl

Menü > Servisler> Ayarlar > Bağlantı Ayarları > Etkin servis ayarlarını düzenle

Ayarların adı: internet

Anasayfa: bos

Bağlantı tipi: Sürekli

Veri taşıyıcı: GPRS

Bağlantı güvenliği: Kapalı

Taşıyıcı ayarları

GPRS erişim noktası: internet

IP adresi: bos

Doğrulama türü: Normal

Oturum açma türü: Otomatik

Kullanıcı adı: bos

Şifre: bos

Şifreyi doğrulayın: bos

Nokia Series 60:

Menu > Ayarlar > Bağlantı > Erişim Noktaları

Secenek > Yeni Erişim Noktası > Varsayılan Ayarları Kullan

Bağlantı İsmi: internet

Veri Taşıyıcı: GPRS

Erişim Noktası İsmi: internet

Kaydet.

Diğer nokia modeller için:

Menu > Web > Ayarlar > Yapılandırma Ayarları > Kişisel Yapılandırma Ayarları > Seçenek > Yeni Ekle > Erişim Noktası > Hesap İsmi: İnternet

Erişim Noktası Ayarları > Taşıyıcı Ayarları > Paket Veri Erişim Noktası: Operatörünüze göre yukarıdaki Tablodan bulunuz

Menü > Ayarlar > Yapılandırma ayarları > Tercih edilen erişim noktası > İnternet 'i seçiniz.

Nokia 6230i:

Sırasıyla Ana Menu > Ayarlar > Bağlantı menülerine girip Paket Veri (GPRS)'i seçiniz.

Sırasıyla Ana Menu > Ayarlar > Yapılandırma Ayarları > Kişisel Yapılandırma Ayarları menülerini açınız.

Sırasıyla Seçenekler > Yeni Ekle > Erişim Noktası menülerini kullanarak:

a. Hesap İsmi'ni açarak bağlantı ismi veriniz (örn. internet bağlantısı).

b. Erişim Noktası Ayarları'nı açınız ve aşağıdaki ayarlamaları yapınız.

c. Veri Taşıyıcısı'nı GPRS olarak seçiniz.

d. Taşıyıcı Ayarları > GPRS Erişim noktası internet

Sırasıyla Ana Menu > Ayarlar > Yapılandırma Ayarları menülerine seçiniz.

Açılan penceredeki Tercih Edilen Erişim Noktası seçeneğini yukarıda vermiş olduğunuz bağlantı ismini seçerek değiştiriniz (önceki örneğe göre "internet bağlantısı" seçilmeli).

Standart Yapılandırma Ayarları'nı ise Kişisel Yapılandırma olarak değiştiriniz.

Sırasıyla Ana Menu > Web > Ayarlar menülerine girerek açılan penceredeki Yapılandırma Ayarları'nı Kişisel Yapılandırma olarak seçiniz.

Samsung:

Menü > Uygulamalar > Java Dünyası dizininde “Seçenekler” menüsünden “Şebeke Ayarları” seçilir. Burada APN ayarı yapılarak uygulamanın internete erişimi sağlanır. Aynı sayfadaki Oturum kimliği ve Şifrenin boş bırakılması, Proxy’nin devre dışı olması gerekmektedir.

SAMSUNG D 900:

Menü > Uygulamalar > Java Dünyası dizininde, telefonunuza kurduğunuz İBBTrafik uygulamasının üzerine gelerek “Seçenekler” menüsünden “Şebeke Ayarları” seçiniz. Burada APN ayarına "internet" yazarak, uygulamanın internete erişimi sağlayınız. Aynı sayfadaki Oturum kimliği ve Şifrenin boş bırakılması, Proxy’nin devre dışı olması gerekmektedir.

Siemens:

Menü > Ayarlar > Veri Bağlantısı > Veri Servisleri dizininden bir tane servis seçilir ve Seçenek menüsünden “değiştir” seçilir. Sonrasında gelen sayfada GPRS ayarları seçilir ve gerekli APN buraya yazılır. Daha sonra, Menü > Ayarlar > Veri Bağlantısı > http profili altından oluşturmuş olduğunuz servis aktif hale getirilir.

Motorola:

Menü>Web erişimi > Web oturumu > Yeni Giriş

İsim:internet

Ana sayfa:

Servis tipi1:

Ağ geçidi IP1:

WAP Port1:

Servis tipi2:

Ağ geçidi IP2:

WAP Port2:

Zaman aşımı:

GPRS APN: internet

Kullanıcı ismi:

Şifre:

Varsayılan olarak bu seçilir.

### 5.1.3. Veri Trafığı:

İBB MOBİL uygulamasında veri trafığı optimize edilmiştir. Aynı zamanda İBB Mobil yukarıda da belirtildiği gibi internet APN üzerinden veri bağlantısı kurmaktadır. İnternet APN’i WAP APN’ne göre daha düşük maliyetle aynı oranda veri trafığı sağlayabilmektedir.

İBB MOBİL uygulamasının çeşitli işlem senaryolarında gerçekleştirdiği veri transferi ve bu verilerin farklı operatörler için yaklaşık maliyeti için aşağıdaki tabloyu inceleyebilirsiniz:

İşlem Seti	Ekranlar / Veriler	Veri Miktarı	TURKCELL 0.002YTL/KB	AVEA 0.0025YTL/KB (Ortalama)	VODAFONE 0.0015YTL/KB (Ortalama)
İşlem seti-1:					
	<b>Günlük Bilgiler Menüsü</b>				
	<b>Nöbetçi Eczaneler</b>				
	<b>Beşiktaş-bugün</b>				
	<b>Eczane Detayı</b>				
	Toplam Veri Alışverişi:	4,8 kb	0.0096 YTL	0.012 YTL	0.0072 YTL
İşlem seti-2:					
	<b>Günlük Bilgiler Menüsü</b>				
	<b>Hava Durumu</b>				
	<b>Etkinlikler</b>				
	<b>CRR Etkinlikleri</b>				
	Toplam Veri Alışverişi:	7,1 kb	0.0142 YTL	0.01775 YTL	0.01065 YTL
İşlem seti-3:					
	<b>Trafik Menüsü</b>				
	<b>Yoğunluk Haritası</b>	0,3 kb			
	<b>Kameralar (Boğaziçi)</b>	49 kb			
	<b>IDO</b>				
	<b>Feribot ve Deniz Otobüsü</b>				
	<b>Beşiktaş-Kadıköy</b>				
	Toplam Veri Alışverişi:	54 kb	0.108 YTL	0.135 YTL	0.081 YTL
İşlem seti-4:					
	<b>Bilgilendirme Menüsü</b>				
	<b>İBB Yönetim Şeması</b>				
	<b>Üst Yönetim</b>				
	<b>Detay</b>				
	<b>Evrak Takibi</b>				
	<b>Sorgulama ve Sonucu görme</b>				
	Toplam Veri Alışverişi:	8,1 kb	0.0162 YTL	0.02025 YTL	0.01215 YTL
İşlem seti-5:					
	<b>Ödemeler Sorgulamalar Menüsü</b>				
	<b>Borç Sorgulama</b>				

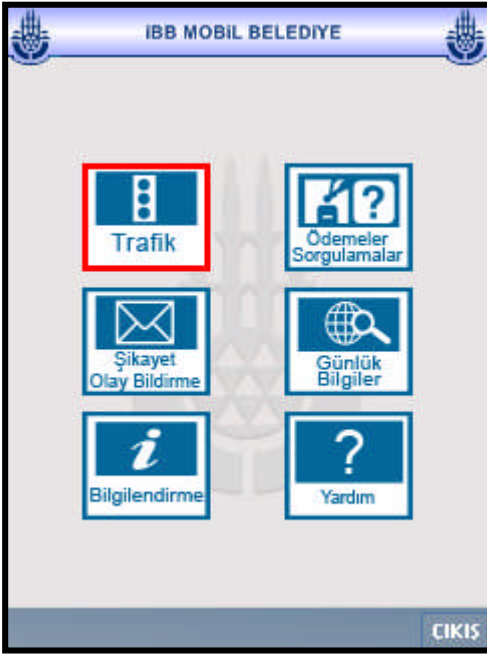
<b>İBB Sorgulama</b>				
<b>Sorgu Sonucu Görme</b>				
<b>IGDAŞ sorgulama</b>				
<b>Konut Borç Sorgulama</b>				
Toplam Veri Alışverişi:	6,3 kb	0.0126 YTL	0.01575 YTL	0.00945 YTL

## 5.2. Uygulamanın Çalıştırılması

Uygulama telefonunuzun modeline göre farklı dizinlere (Örn. Klasörüm, Uygulamalar, Java Dünyası, Oyunlar vs.) yüklenebilmektedir.



Uygulama telefonunuzun uygulamalar listesinde soldaki ikon ile gösterilmekte ve isim olarak da İBB MOBİL yazmaktadır.

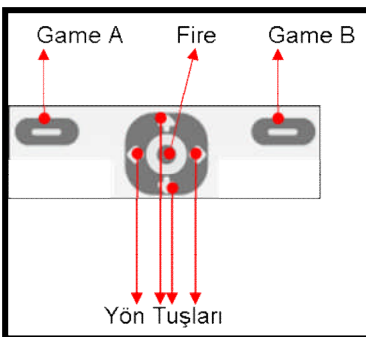


Resim 1. Ana Menü

Uygulama açıldığında ilk olarak Ana Menü Görüntülenir. (bkz Resim 1) Bu menüden herhangi bir alt bölüme girmek istediğinizde, telefonunuz uygulamanın veri bağlantısı kurabilmesi için onayınızı isteyecektir (örn. “Veri Bağlantısına İzin Verilsin mi?”)

Bazı modellerde bu soru onaylandıktan sonra ek olarak “Her Defasında Sor”, “Bir Kez Sor” gibi seçenekler çıkacaktır. “Bir Kez Sor”u seçmeniz durumunda uygulamadan her faydalanışınızda onay vermek zorunda kalmaz ve uygulamayı daha rahat kullanabilirsiniz.

## 5.3. Uygulamada Kullanılan Tuşlar:



## Şekil 1. Tuşlar

İBB MOBİL Uygulaması toplam 3 ana tuştan ve 4 yön tuşundan faydalanmaktadır.

### 5.3.1. Game A:

Uygulamada üzerine gelmiş olduğunuz nesnenin (link, radio button, checkbox, metin kutucuğu, hız sensörü, kamera vs.) özelliklerine göre Game A tuşunun fonksiyonu da değişmektedir. Örneğin bu tuş, bir linkin üzerindeyken “Git”, bir metin kutucuğunun üzerindeyken “Yaz”, bir çoklu seçim (radiobox) kutucuğunun üzerindeyken “Seç” görevlerini üstlenmektedir.

### 5.3.2. Game B:

Game B, Ana Menü ekranındayken uygulamadan çıkış için, Kamera Görüntüleri veya Yoğunluk Haritası ekranlarındayken bir önceki ekrana dönmek (Geri) için kullanılmaktadır. Diğer ekranlarda ise Yan Menü’yü açmak ve Yan Menü’deki bir linki seçmek için bu tuş kullanılmaktadır.

### 5.3.3. Fire:

Fire tuşu, ekranda üzerine geldiğiniz nesneyi seçmek veya üzerine geldiğiniz linke gitmek için kullanılmaktadır. İşlev olarak Game A ile aynı özelliktedir.

### 5.3.4. Yön Tuşları:

Yön Tuşları Kamera Görüntülerinde harita üzerindeki kameralar üzerinde dolaşmayı, benzer şekilde Yoğunluk Haritası üzerinde de hız sensörleri üzerinde dolaşmayı, diğer ekranlarda da nesnelere arasında dolaşmayı sağlamaktadır.

## 5.4. Metin Kutucuğu (Textbox) Kullanımı:

İBB MOBİL uygulamasında form bulunan bazı ekranlarda yer alan metin kutucuklarına metin girmek için metin kutucuğunun üzerine gelerek Game A tuşuna veya Fire tuşuna bastığınızda metni girebileceğiniz bir ekran görüntülenmektedir. Yazma işleminiz bittikten sonra bu ekrandan Game B tuşuna basıp açılan menüden OK seçeneğini seçerek çıkabilirsiniz.

## 5.5. Yan Menü Kullanımı:



Resim 3. Yan Menü

Yan Menü, İBB Mobil uygulamasını daha hızlı ve daha rahat kullanmanız için geliştirilmiş bir özelliktir. Yan Menü; Ana Sayfa, Kamera Görüntüleri ve Yoğunluk Haritası dışındaki tüm ekranlarda bulunmaktadır. Yan Menü'yü açmak için Game B tuşu kullanılmaktadır. Yan menüdeki bir linki, üzerine gelip Game B tuşuna veya Fire tuşuna basarak ya da linkin önündeki rakamı tuşlayarak açabilirsiniz.

### 5.6. Kayan Bant:

Kayan Bant; Ana Menü, Kamera Görüntüleri ve Yoğunluk Haritası dışındaki tüm ekranlarda görüntülenmektedir. Kayan Bant'ı Yan Menü'den Bantı Kapat'ı seçerek kapatabilirsiniz.

### 5.7. Uygulamadan Çıkış:

Uygulamadan; Ana Menüdeyken Game B'ye basarak, diğer ekranlarda da Game B tuşuna basıp yan menüden Çıkış seçerek çıkabilirsiniz.

Kamera Görüntüleri ve Yoğunluk Haritası ekranlarında ise Geri tuşuna basıp bir önceki ekrana dönüp yan menüden Çıkış seçerek çıkabilirsiniz.

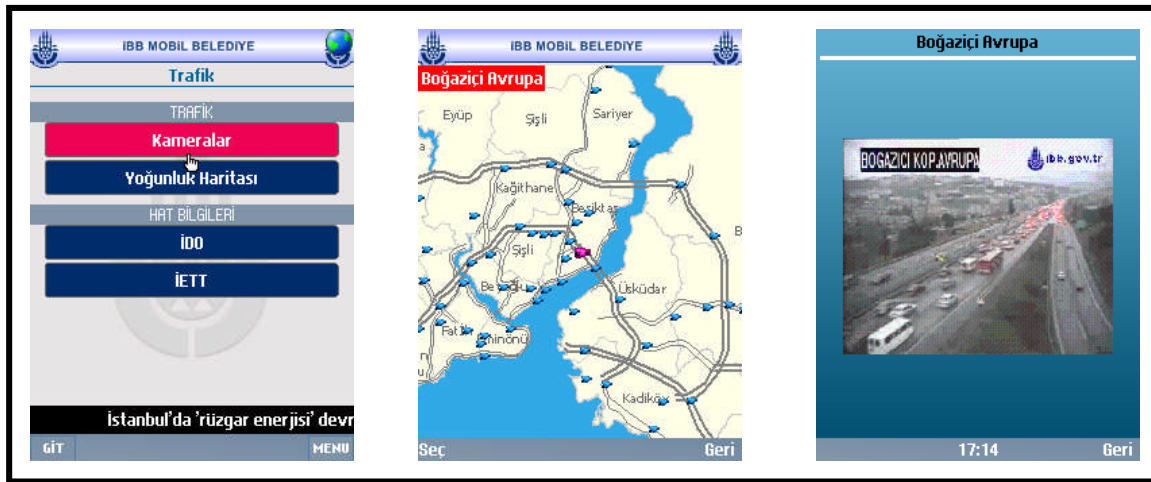
## 6. Hizmet Kullanım Bilgileri

### 6.1. ULAŞIM

İBB MOBİL uygulamasının Ulaşım bölümünden Kamera Görüntülerine ve Trafik Yoğunluk Haritasına bakabilir, İDO ve İETT seferlerini sorgulayabilirsiniz.

#### 6.1.1. ULAŞIM

##### 6.1.1.1. Kamera Görüntüleri

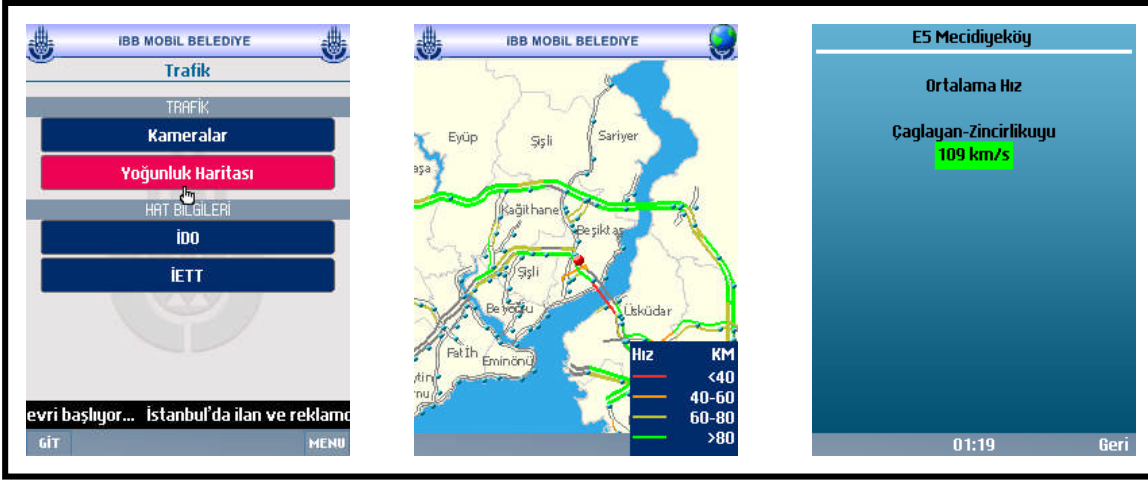


Resim 4. Kamera Görüntüleri

Ulaşım ekranında Kameralar linkini tıkladığınızda, üzerinde kamera noktaları bulunan bir İstanbul haritası açılacaktır. Yön tuşlarıyla bu kameralar üzerinde dolaşabilirsiniz. Sol üst köşede o anda bulunduğunuz kameranın ismi görüntülenmektedir.

Görüntülemek istediğiniz kameranın üzerine gelip Seç'e bastığınızda telefon modeli ve bağlantı hızınıza göre birkaç saniye içerisinde kamera görüntüleri açılacaktır.

### 6.1.1.2. Yoğunluk Haritası



Resim 5. Yoğunluk Haritası

Ulaşım ekranında Yoğunluk Haritası linkini tıkladığımızda, üzerinde hız sensör noktaları bulunan bir İstanbul Haritası açılacaktır. Bu harita üzerinde çeşitli bölgelerdeki yoğunluk renklerle belirtilmektedir. Herhangibir hız sensörü detaylarını açmadan, bu renk kodlarını kullanarak istediğiniz bölgedeki trafik yoğunluğu hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Yoğunluk Haritası'nı ilk açtığınızda harita önünde renklerin hız karşılıklarını belirten bir bilgilendirme kutusu görüntülenmektedir. Bu kutuyu herhangi bir tuşa basarak kapatabilir ve sonrasında yön tuşlarını kullanarak hız sensörleri ve İstanbul haritası üzerinde dolaşabilirsiniz.

İstediğiniz hız sensörünün üzerine gelip Seç'e bastığınızda sensörün okuduğu istikametler ve bu istikametlerdeki ortalama hız bilgilerine ulaşabilirsiniz.

### 6.1.2. Hat Bilgileri

#### 6.1.2.1. İDO Hat Bilgileri

İDO ekranından iç hatlarda faaliyet gösteren şehir hatları vapurları, feribot, deniz otobüsleri ve dış hatlarda faaliyet gösteren feribot ve deniz otobüslerine ait bilgileri kalkış noktası, varış noktası ve tarihe göre sorgulayabilirsiniz.

#### 6.1.2.1.1. İç Hatlar-Şehir Hatları



Resim 6. İç Hatlar-Şehir Hatları

İDO Hat Bilgileri ekranından ilgili linke tıklayarak ulaşabileceğiniz ilk link Şehir Hatları linkidir. Şehir hatları linkini tıkladığınızda, sorgulama ekranında seçebileceğiniz kalkış noktaları listelenmektedir. Arzu ettiğiniz kalkış noktasının üzerine gelip Git'e bastığınızda ikinci ekranda sizden tarihi girmeniz ve varış noktası seçmeniz istenecektir.

İBB MOBİL uygulaması kullanım kolaylığı sağlamak için tarih kutularına otomatik olarak bulunan günün tarihini girmektedir.

Varış noktasını seçtiğinizde açılan son sayfada sorguladığınız tarih ve istikametteki seferlerin bir listesi kalkış ve varış saatleriyle listelenmektedir.

### 6.1.2.2. İç Hatlar – Feribot ve Deniz Otobüsleri



Resim 7. İç Hatlar-Feribot ve Deniz Otobüsleri

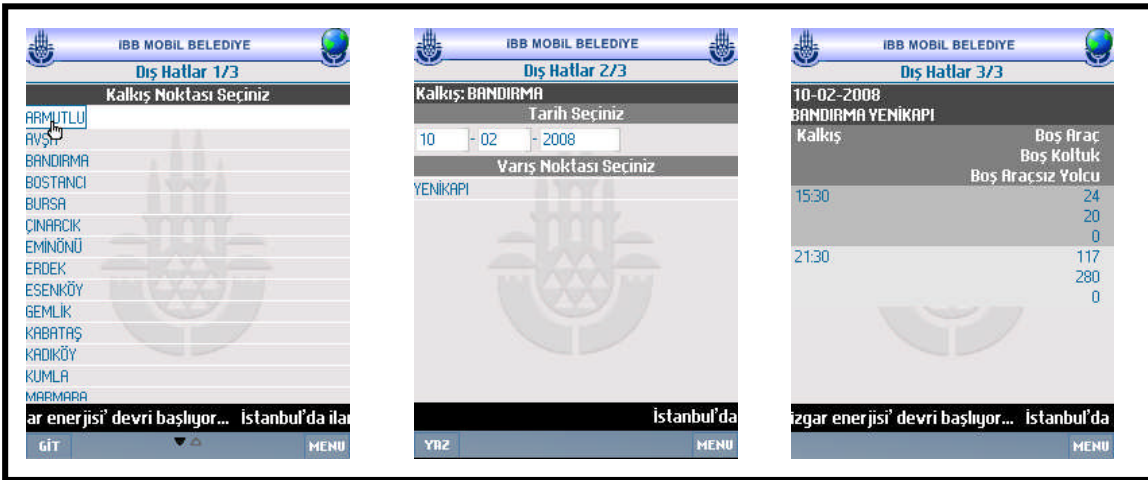
İDO İç Hatlar Bilgileri ekranından ilgili linke tıklayarak ulaşabileceğiniz Feribot ve Deniz Otobüsleri sorgulama ekranında, seçebileceğiniz kalkış noktaları listelenmektedir.

Arzu ettiğiniz kalkış noktasının üzerine gelip Git'e bastığınızda ikinci ekranda sizden tarihi girmeniz ve varış noktası seçmeniz istenecektir.

İBB MOBİL uygulaması kullanım kolaylığı sağlamak için tarih kutularına otomatik olarak bulunan günün tarihini girmektedir.

Varış noktasını seçtiğinizde açılan son sayfada sorguladığınız tarih ve istikametteki seferlerin bir listesi kalkış ve varış saatleriyle listelenmektedir.

### 6.1.2.1.3. Dış Hatlar – Feribot ve Deniz Otobüsleri



Resim 8. Dış Hatlar-Feribot ve Deniz Otobüsleri

İDO Dış Hat Bilgileri ekranından ilgili linke tıklayarak ulaşabileceğiniz, Dış Hatlar Feribot ve Deniz Otobüsleri sorgulama ekranında seçebileceğiniz kalkış noktaları listelenmektedir.

Arzu ettiğiniz kalkış noktasının üzerine gelip Git'e bastığınızda ikinci ekranda sizden tarihi girmeniz ve varış noktası seçmeniz istenecektir.

Varış noktasını seçtiğinizde açılan son sayfada sorguladığınız tarih ve istikametteki seferlerin bir listesi kalkış ve varış saatleri, boş araçlı yer sayısı, boş koltuk sayısı ve boş araçsız yolcu bilgileriyle listelenmektedir.

## 6.1.2.2. İETT

- 6.1.2.2.1. Otobüs
- 6.1.2.2.2. Metro
- 6.1.2.2.3. Tramvay
- 6.1.2.2.4. Nostaljik Tramvay
- 6.1.2.2.5. Füniküler

## 6.2. Ödemeler – Sorgulamalar

İBB MOBİL uygulamasının Ödemeler – Sorgulamalar bölümünden çeşitli belediye borçlarınızı, İSKİ fatura borcunuzu ve kesintileri ve İGDAŞ fatura borcunuzu sorgulayabilir, İDO, İGDAŞ ve İSKİ ödemelerinizi güvenli bir şekilde yapabilirsiniz.

### 6.2.1. Borç Sorgulama

#### 6.2.1.1. İBB Borç Sorgulama



Resim 9. İBB Borç Sorgulama

İBB Borç Sorgulama linkini seçtiğinizde, açılan ilk ekranda sizden işlem türünü seçmeniz ve vergi numaranızı girmeniz istenecektir. İşlem türünü seçmek için listbox'ın üzerine gelip seçerek açılan ekrandaki listeden istediğiniz vergi türünü seçiniz.

Vergi numaranızı da metin kutucuğuna girip devama bastığımızda varolan borcunuzla ilgili detaylı bilgilerin listelendiği bir ekran açılacaktır.

#### 6.2.1.2. İGDAŞ Borç Sorgulama



Resim 10. İGDAŞ Borç Sorgulama

İGDAŞ Borç Sorgulama ekranından Konut veya Sanayi borç sorgulama işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

Bu linklerden birini seçtiğinizde açılan ekranda daire/sayaç numaranızı ve tesisat numaranızı girerek devam tuşuna bastığımızda varolan faturalarınızın listelendiği bir ekran açılacaktır. Bu ekrandan istediğiniz faturanın üzerine gelip seçtiğinizde fatura detaylarının görüntülediği bir ekran açılacaktır.

### 6.2.1.3. İSKİ Borç ve Kesinti Sorgulama



Resim 11. İSKİ Borç ve Kesinti Sorgulama

Bu bölümde varolan borçlarınızı öğrenebilir veya İSKİ'nin kesinti ilanlarını görebilirsiniz. Borç sorgulama ekranında sözleşme numaranızı girip Devam linkini seçerek açılan ekrandan borcunuzu öğrenebilirsiniz.

Bu bölümde kesinti ilanlarının bir listesini görebilir ve arzu ettiğiniz kesinti ilanının üzerine gelip seçerek kesinti hakkında ayrıntılı bilgiye ulaşabilirsiniz.

## 6.2.2. Ödemeler

### 6.2.2.1. İDO Ödemeler

İDO Mobil bilet satışları şuanki verionda <http://wap.ido.com.tr> adresinden yapılabilir. İDO bileti alabilmek için <http://wap.ido.com.tr> adresine cep telefonunuzdan bağlanmanız gerekmektedir.

### 6.2.2.2. İGDAŞ Ödemeler

İGDAŞ faturaları şuanki versionda <http://wap.igdas.com.tr> adresinden yapılabilir. Doğalgaz faturanızı ödeyebilmek için <http://wap.igdas.com.tr> adresine cep telefonunuzdan bağlanıp, Cep'ten ödeme linkine tıklamanız gerekmektedir.

### 6.2.2.3. İSKİ Ödemeler

İSKİ faturaları şuanki versionda <http://wap.iski.gov.tr> adresinden yapılabilir. İSKİ faturanızı ödeyebilmek için <http://wap.iski.gov.tr> adresine cep telefonunuzdan bağlanmanız gerekmektedir.

## 6.3. Şikayet Olay Bildirme

Bu bölümde yeni şikayet başvurusu yapabilir veya varolan başvurularınızı n takibini yapabilirsiniz.

### 6.3.1. Beyaz Masa

#### 6.3.1.1. Şikayet Başvurusu

Şikayet başvurusu linkini açtığınızda ilk çıkan ekranda görüntülenen ilçe listesinden ilgili ilçeyi seçtiğinizde ikinci bir ekran açılacaktır. İkinci ekrandaki mahalle listesinde de mahalle seçerek ulaşacağınız ekrandaki şikayet formunu doldurarak şikayet başvurusu yapabilirsiniz. Devam tuşuna bastığınızda gelen ekranda şikayetinizin Kayıt No'su ve Güvenlik Numaranız görüntülenecektir. Daha sonra bu bilgilerle şikayetinizi takip edebilirsiniz.

#### 6.3.1.2. Şikayet Takibi

Şikayetinizin kayıt numarasını ve güvenlik numaranızı girerek Devam tuşuna basıp şikayetinizle ilgili bilgilere ulaşabilirsiniz.

### 6.3.2. İletişim

İBB Mobil Belediye uygulamasında karşılaştığımız sorunları ve görüşlerinizi bildirmek için 0212 449 5922'yi arayabilir yada [mobil@ibb.gov.tr](mailto:mobil@ibb.gov.tr) adresine email atabilirsiniz.

## 6.4. Günlük Bilgiler

### 6.4.1. Hava Durumu



Resim 12. Hava Durumu

Hava Durumu ekranına girdiğinizde ilk olarak anlık hava durumu görüntülenir. Bu bilgi resim olarak yüklendiğinden bağlantı hızınıza bağlı olarak birkaç saniye beklemeniz gerekebilir. Anlık hava durumu bilgisinin hemen altında yer alan linke tıkladığınızda açılan ekranda ise, 3 günlük hava tahmini yer almaktadır.

### 6.4.2. Nöbetçi Eczaneler

Nöbetçi Eczaneler bölümünde kullanıcılar buldukları konuma göre, ilçe seçerek veya İstanbul'daki tüm nöbetçi eczaneleri görebilmektedirler.

Bu bölümde "En Yakın Nöbetçi Eczaneler" ve "İlçenizdeki Tüm Eczaneler" hizmetlerinde kullanıcılara bu eczaneleri harita üzerinde görme seçeneği de sunulmaktadır.

#### 6.4.2.1 En Yakın Nöbetçi Eczaneler

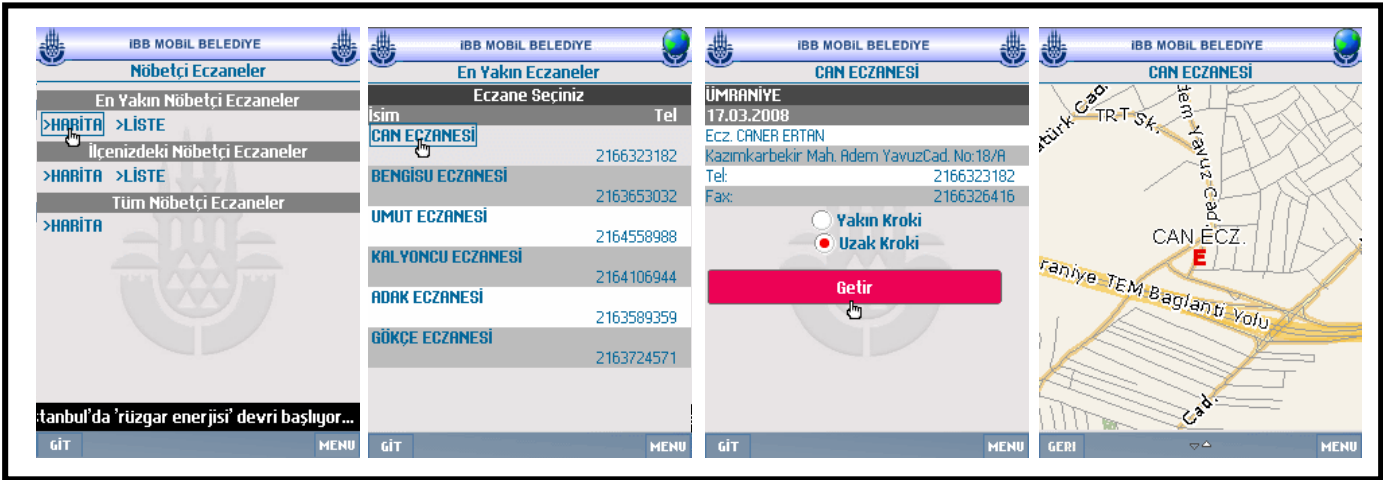
##### 6.4.2.1.1 Harita



Resim 13. En Yakın Nöbetçi Eczaneler - Harita

Bu bölümde Turkcell aboneliği olan kullanıcılar buldukları konuma en yakın nöbetçi eczaneleri harita üzerinden görebilmektedir. Harita linki seçildiğinde gelen haritada kullanıcının bulunduğu konum **+** ile gösterilmektedir. Kullanıcıya en yakın 5 nöbetçi eczane **+** ile, diğer nöbetçi eczaneler ise **+** ile gösterilir. İstenilen eczanenin üzerine gelinip "Seç"e basıldığında seçilen eczanenin iletişim detaylarının bulunduğu bir ekran görüntülenir. Ayrıca bu ekranda kullanıcıya "Yakın Kroki" ve "Uzak Kroki" seçenekleri görüntülenir. Bu seçeneklerden herhangi biri seçilip "Getir"e basıldığında ise nöbetçi eczanenin seçilen krokisi yüklenir.

## 6.4.2.1.2 Liste

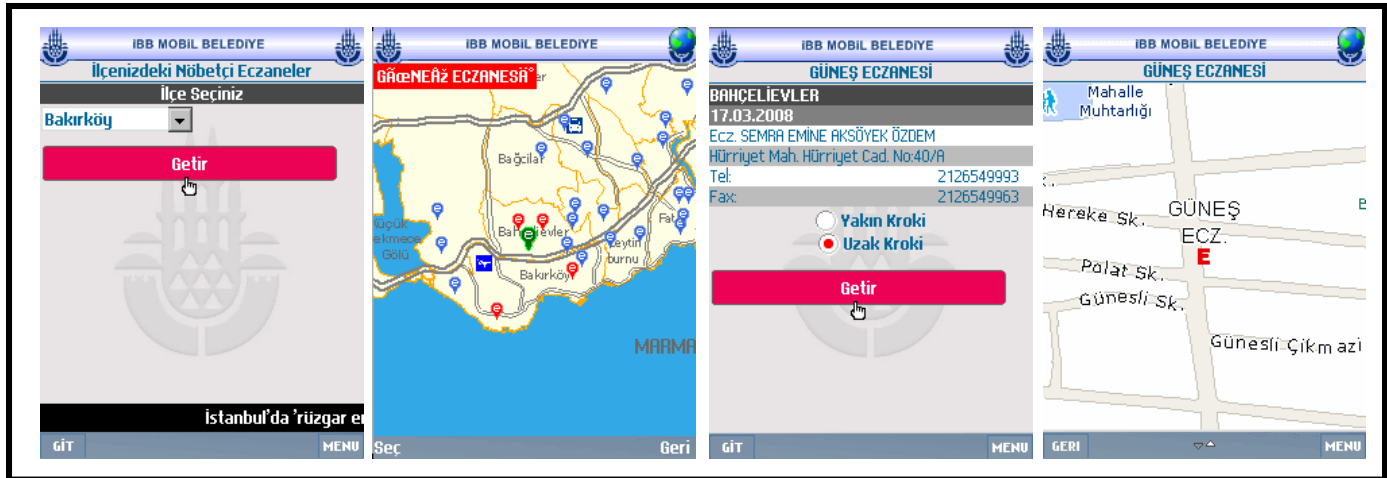


Resim 14. En Yakın Nöbetçi Eczaneler - Liste

Bu bölümde de Turkcell aboneleri olan kullanıcılar buldukları konuma en yakın nöbetçi eczaneleri liste üzerinden görebilmektedir. Liste linki seçildiğinde gelen listede kullanıcının bulunduğu konuma en yakın 5 eczane listelenmektedir. Bu eczanelerden biri seçildiğinde seçilen eczanenin iletişim detaylarının bulunduğu bir ekran görüntülenir. Ayrıca bu ekranda kullanıcıya “Yakın Kroki” ve “Uzak Kroki” seçenekleri görüntülenir. Bu seçeneklerden herhangi biri seçilip “Getir”e basıldığında ise nöbetçi eczanenin seçilen krokisi yüklenir.

## 6.4.2.2 İlçenizdeki Nöbetçi Eczaneler

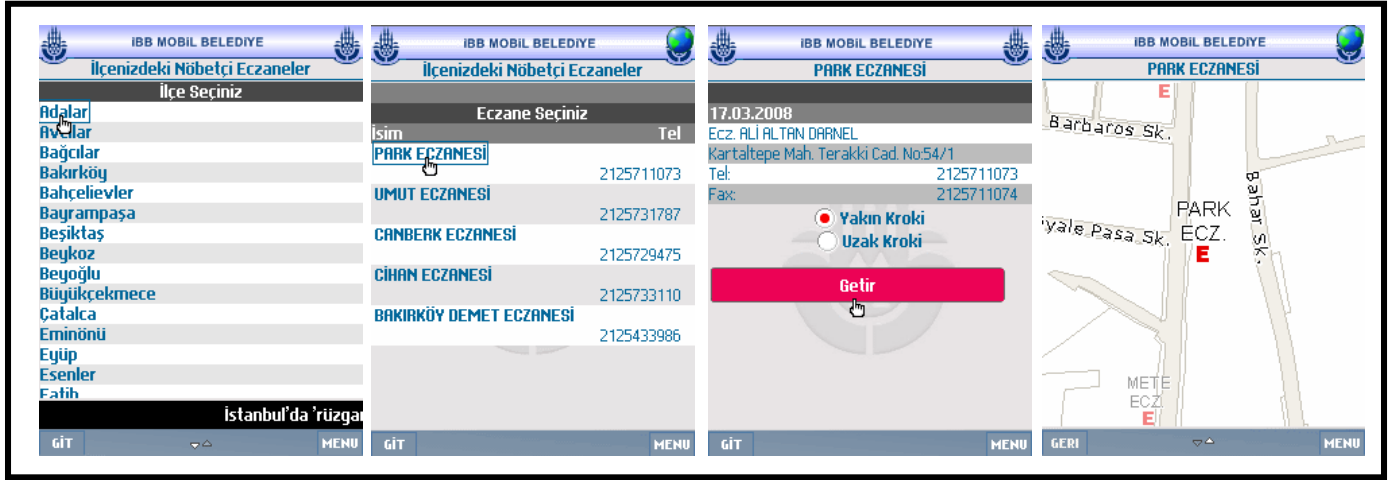
### 6.4.2.2.1 Harita



Resim 15. İlçenizdeki Nöbetçi Eczaneler - Harita

Bu bölümde kullanıcılar öncelikle ilçe seçerek ilçelerindeki nöbetçi eczaneleri harita üzerinde görebilmektedirler. Merkeze en yakın 5 nöbetçi eczane ile, diğer nöbetçi eczaneler ise gösterilir. İstenilen eczanenin üzerine gelinip “Seç”e basıldığında seçilen eczanenin iletişim detaylarının bulunduğu bir ekran görüntülenir. Ayrıca bu ekranda kullanıcıya “Yakın Kroki” ve “Uzak Kroki” seçenekleri görüntülenir. Bu seçeneklerden herhangi biri seçilip “Getir”e basıldığında ise nöbetçi eczanenin seçilen krokisi yüklenir.

## 6.4.2.2.2 Liste

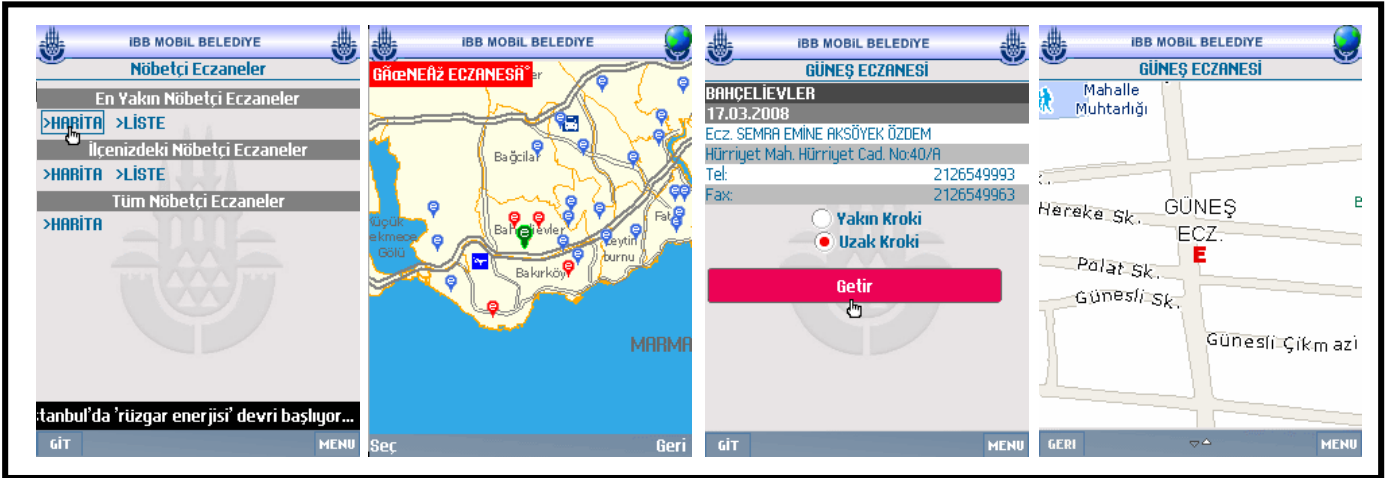


Resim 16. İlçenizdeki Nöbetçi Eczaneler - Liste

Bu bölümde kullanıcılar seçtikleri ilçedeki nöbetçi eczaneleri liste haline görebilmektedir. İlk ekranda nöbetçi eczane seçildikten sonra, bir sonraki ekranda seçilen ilçedeki nöbetçi eczaneler listelenmektedir. Bundan sonraki ekranda ise listeden seçilen eczanenin iletişim detayları gelmektedir. Ayrıca bu ekranda kullanıcıya “Yakın Kroki” ve “Uzak Kroki” seçenekleri görüntülenir. Bu seçeneklerden herhangi biri seçilip “Getir”e basıldığında ise nöbetçi eczanenin seçilen krokisi yüklenir.

## 6.4.2.3 Tüm Nöbetçi Eczaneler

### 6.4.2.3.1 Harita

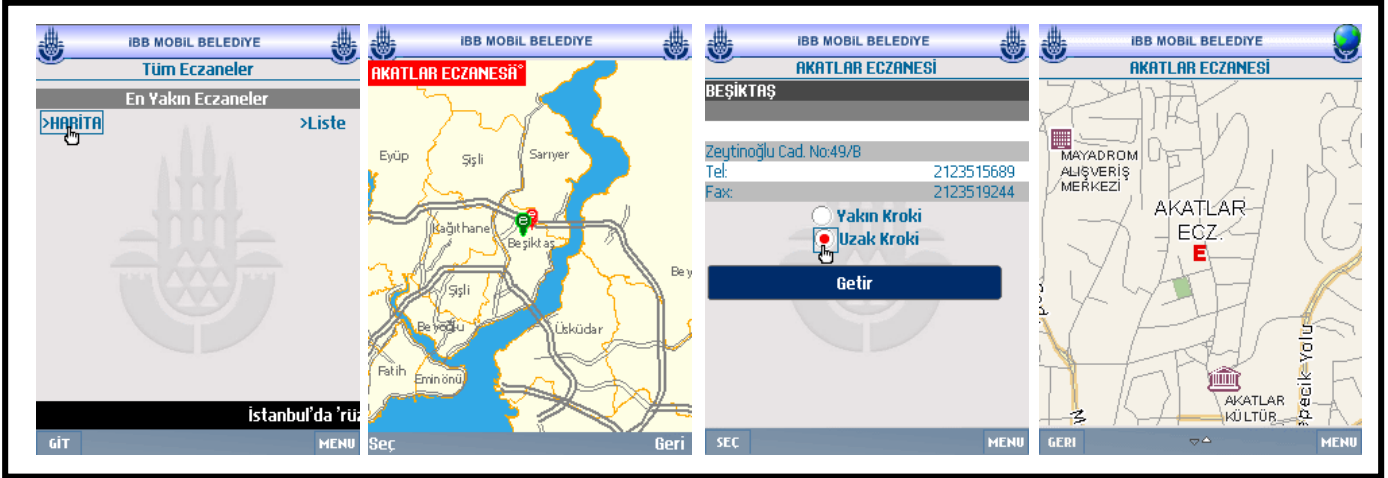


Resim 17. Tüm nöbetçi Eczaneler - Harita

Bu bölümde kullanıcılar İstanbul'daki tüm nöbetçi eczaneleri harita üzerinden görebilmektedir. İstenilen eczanenin üzerine gelinip “Seç”e basıldığında seçilen eczanenin iletişim detaylarının bulunduğu bir ekran görüntülenir. Ayrıca bu ekranda kullanıcıya “Yakın Kroki” ve “Uzak Kroki” seçenekleri görüntülenir. Bu seçeneklerden herhangi biri seçilip “Getir”e basıldığında ise nöbetçi eczanenin seçilen krokisi yüklenir.

## 6.4.3 En Yakın Eczaneler

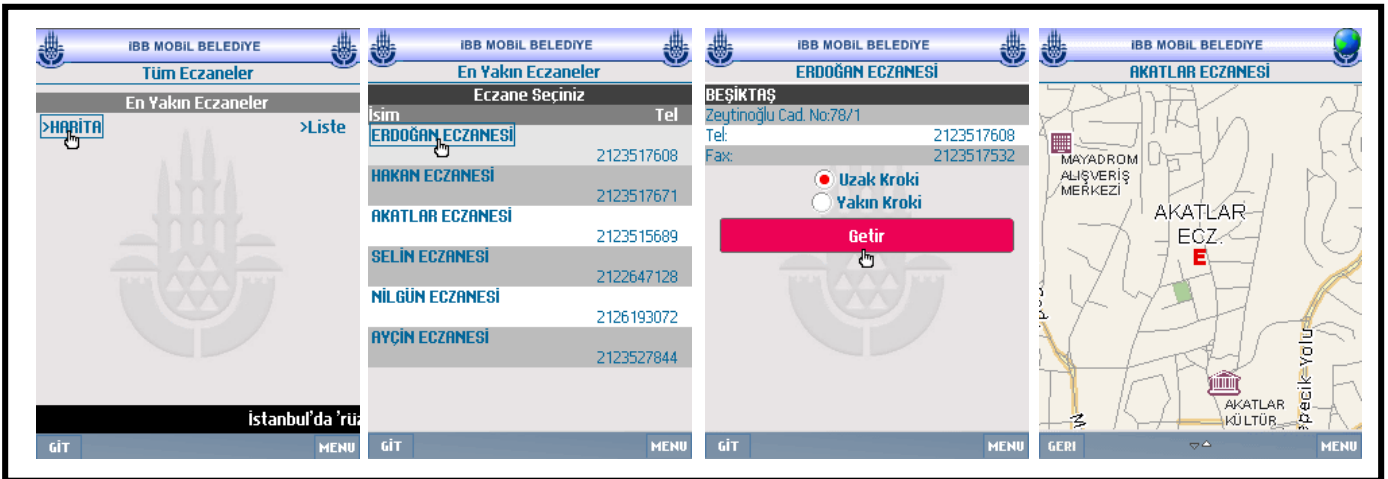
### 6.4.3.1 Harita



Resim 18. En Yakın Eczaneler - Liste

Bu bölümde Turkcell aboneleri olan kullanıcılar buldukları konuma en yakın eczaneleri harita üzerinden görebilmektedir. Harita linki seçildiğinde gelen haritada kullanıcının bulunduğu konum **+** ile gösterilmektedir. Kullanıcıya en yakın 5 eczane **+** ile, diğer eczaneler ise **+** ile gösterilir. İstenilen eczanenin üzerine gelinip “Seç”e basıldığında seçilen eczanenin iletişim detaylarının bulunduğu bir ekran görüntülenir. Ayrıca bu ekranda kullanıcıya “Yakın Kroki” ve “Uzak Kroki” seçenekleri görüntülenir. Bu seçeneklerden herhangi biri seçilip “Getir”e basıldığında ise eczanenin seçilen krokisi yüklenir.

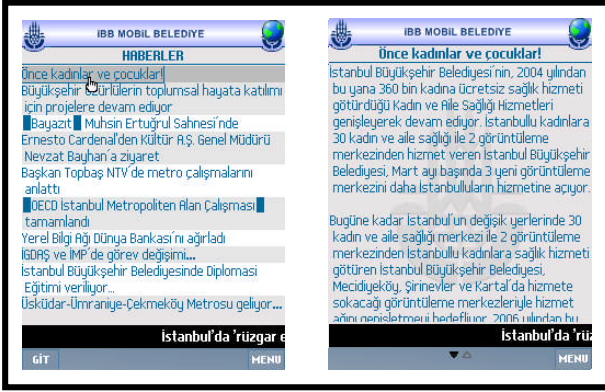
### 6.4.3.2 Liste



Resim 19. En Yakın Eczaneler - Liste

Bu bölümde de Turkcell aboneleri olan kullanıcılar buldukları konuma en yakın eczaneleri liste üzerinden görebilmektedir. Liste linki seçildiğinde gelen listede kullanıcının bulunduğu konuma en yakın 5 eczane listelenmektedir. Bu eczanelerden biri seçildiğinde seçilen eczanenin iletişim detaylarının bulunduğu bir ekran görüntülenir. Ayrıca bu ekranda kullanıcıya “Yakın Kroki” ve “Uzak Kroki” seçenekleri görüntülenir. Bu seçeneklerden herhangi biri seçilip “Getir”e basıldığında ise eczanenin seçilen krokisi yüklenir.

## 6.4.4. Haberler



Resim 20. Haberler

Büyükşehir Belediyesi ile ilgili güncel haberlere ulaşabileceğiniz bu bölümde ilk ekranda haber başlıkları görüntülenmektedir. Arzu ettiğiniz haber başlığının üzerine gelip Seç'e basarak haber detaylarının görüntülediği ekrana ulaşabilirsiniz.

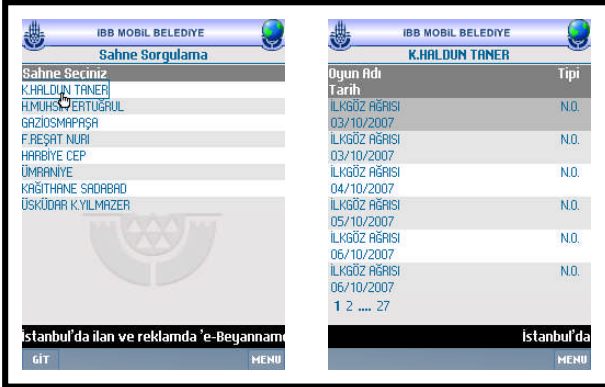
## 6.4.5. İhale İlanları

## 6.4.6. Etkinlikler

Bu bölümde Şehir Tiyatroları oyunları, Cemal Reşit Rey etkinlikleri ve diğer etkinlikler konusunda bilgi edinebilirsiniz.

### 6.4.6.1. Şehir Tiyatroları

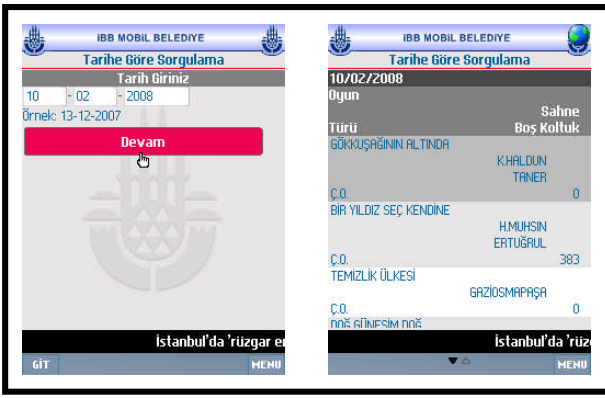
Şehir Tiyatroları sorgulama ekranında 3 seçenek bulunmaktadır. Sahneye veya Tarihe göre oyunlara ulaşabilir veya oyun ismine göre oyun bilgilerine bakabilirsiniz.



Resim 21. Şehir Tiyatroları – Sahneye Göre Sorgulama



Resim 22. Şehir Tiyatroları – Oyun İsmine Göre Sorgulama



Resim 23. Şehir Tiyatroları – Tarihe Göre Sorgulama

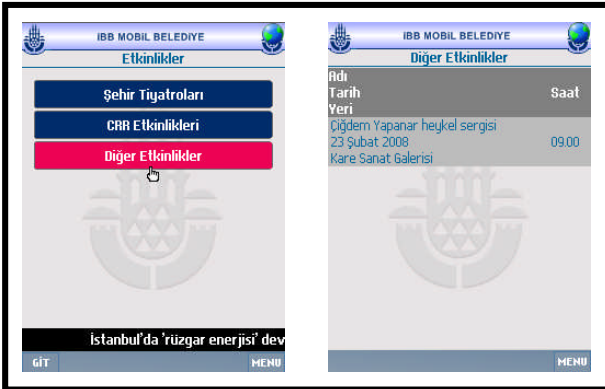
#### 6.4.6.2. CRR Etkinlikleri



Resim 24. CRR Etkinlikleri

CRR Etkinlikleri sorgulama ekranında etkinliklerin tarihini ve saatini görebilirsiniz.

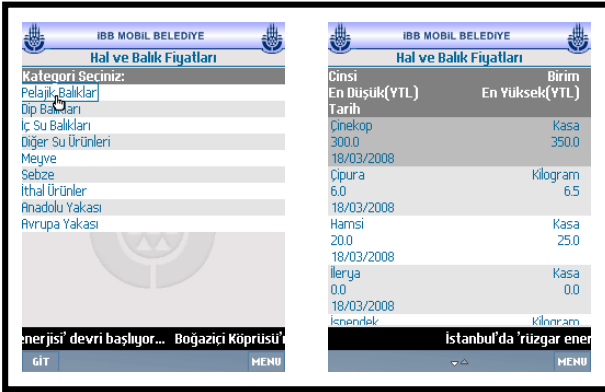
#### 6.4.6.3. Diğer Etkinlikler



Resim 25. Diğer Etkinlikler

Diğer Etkinlikler sorgulama ekranlarında çeşitli etkinliklerin tarihi, saati ve yeri hakkında bilgi edinebilirsiniz.

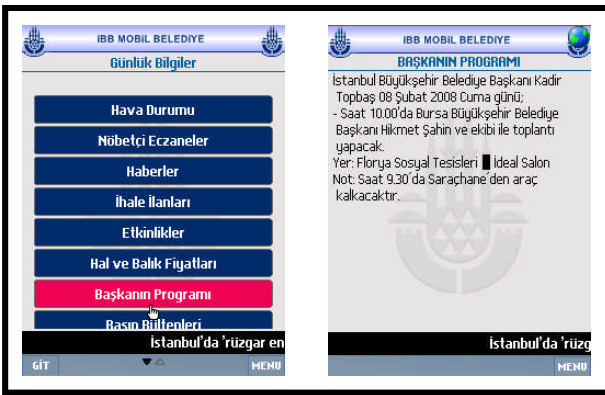
## 6.4.7. Hal ve Balık Fiyatları



Resim 26. Hal ve Balık Fiyatları

Bu bölümde hal ve balık fiyatlarını kategorilere ayrılmış şekilde görebilirsiniz.

## 6.4.8. Başkanın Programı



Resim 27. Başkanın Programı

Bu bölümde İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı'nın günlük programı hakkında bilgi edinebilirsiniz.

## 6.4.9. Basın Bültenleri



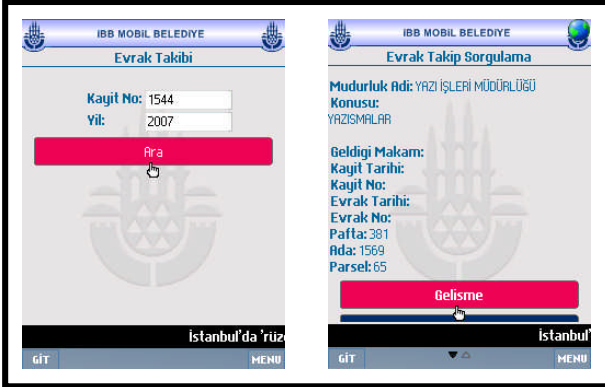
Resim 28. Basın Bültenleri

Basın bültenlerine ulaşabileceğiniz bu bölümde ilk ekranda haber başlıkları görüntülenmektedir. Arzu ettiğiniz haber başlığının üzerine gelip Seç'e basarak basın bülteni detaylarının görüntülediği ekrana ulaşabilirsiniz.

## 6.5. Bilgilendirme

Bu bölümde İstanbul Büyükşehir Belediyesi organizasyon yapısı hakkında bilgi edinebileceğiniz, belediye kurumları adreslerini öğrenebileceğiniz ve evlilik ve cenaze işlemlerinin detaylarının ve ödeme tarihlerinin listelendiği alt bölümler bulunmaktadır.

### 6.5.1. Evrak Takibi



Resim 29. Evrak Takibi

Bu bölümde, işlemdeki evrakınız hakkında bilgi alabilirsiniz. İlk ekranda Kayıt No ve Yıl'ı girdikten sonra Ara linkini seçtiğinizde görüntülenen ekranda, evrakınızın ilk işlem süreci görüntülenmektedir. Bu ekranın alt kısmında yer alan Gelişme ve Sonuç linklerini seçtiğinizde ise evrakınız hakkında sırasıyla evrak üzerinde yapılan işlemler ve eğer evrakınızın işlemi sonuçlandıysa sonuç hakkında bilgi alabilirsiniz.

### 6.5.2. İBB Yönetim Şeması



Resim 30. İBB Yönetim Şeması

İBB MOBİL uygulamasında bu bölüm Yönetim, Daire Başkanlıkları, Müdürlükler ve İştirakler olmak üzere 4'e ayrılmıştır. Bu alt bölümlerden birini seçtiğinizde ilk ekranda kurum ismi telefon numarasıyla birlikte listelenecek, bu kurumlardan herhangi birini seçtiğinizde ise diğer detaylar ekranda listelenecektir.

### 6.5.3. Şehir Tiyatroları



Resim 31. Şehir Tiyatroları

Bu bölümde İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı tiyatroların isimlerine ve telefon numaralarına ulaşabilirsiniz.

### 6.5.4. Kültür Merkezleri



Resim 32. Kültür Merkezleri

Bu bölümde İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı kültür merkezlerinin isimlerinin ve telefon numaralarının listelendiği bir ekran görüntülenmektedir. Bu isimlerden birini seçtiğinizde, görüntülenen ekranda ise bu merkezler hakkında daha fazla bilgi yer almaktadır.

### 6.5.5. Spor Tesisleri



Resim 33. Spor Tesisleri

Bu bölümde İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı spor tesislerinin isimlerinin ve telefon numaralarının listelendiği bir ekran görüntülenmektedir. Bu isimlerden birini seçtiğinizde, görüntülenen ekranda ise bu tesisler hakkında daha fazla bilgi yer almaktadır.

### 6.5.6. Sosyal Tesisler



Resim 34. Sosyal Tesisler

Bu bölümde İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı sosyal tesislerin isimlerinin ve telefon numaralarının listelendiği bir ekran görüntülenmektedir. Bu isimlerden birini seçtiğinizde, görüntülenen ekranda ise bu tesisler hakkında daha fazla bilgi yer almaktadır.

### 6.5.7. Mezarlıklar

Bu bölüm Mezarlık İşlemleri ve İletişim Bilgileri olmak üzere ikiye ayrılmıştır.

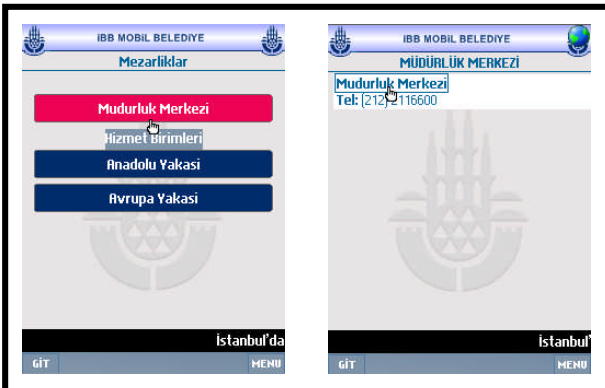
#### 6.5.7.1. Cenaze İşlemleri



Resim 35. Mezarlıklar – Cenaze İşlemleri

Bu bölümde cenaze işlemleri hakkında genel bilgiler görüntülenmektedir.

#### 6.5.7.2. İletişim Bilgileri



Resim 36. Mezarlıklar – İletişim Bilgileri

Bu bölümde Müdürlük Merkezi, Avrupa Yakası ve Anadolu Yakası Hizmet Birimleri'nin iletişim bilgileri yer almaktadır.

### 6.5.8. Evlilik İşlemleri



Resim 37. Evlilik İşlemleri

Bu bölümde evlilik işlemleri hakkında genel bilgiler görüntülenmektedir.

### 6.5.9. Ödeme Tarihleri



Resim 38. Ödeme Tarihleri

Bu bölümde çeşitli harç ve vergilerin ödeme tarihleri listelenmektedir.