

## 1. Özürlülere Yönelik Hizmetler

Özürlülerin; kapasitelerini geliştirmek, yaşam koşullarını iyileştirmek, bağımsızlaşmalarına destek olmak, toplumsal gelişmelerden pay almalarına yardımcı olarak üretime katkıda bulunmalarını sağlamak amacıyla şu alanlarda hizmetler veriyoruz:

- Sosyal rehabilitasyon ve danışmanlık hizmetleri; Sosyal servis hizmetleri, sosyal destek programları, yasal haklar danışmanlığı
- Psikolojik destek hizmetleri; Bireysel ve grupla psikolojik danışmanlık, aile eğitim ve seminer çalışmaları, konuşma terapisi, Küçük Adımlar Erken Eğitim Programı
- Eğitim rehabilitasyon hizmetleri; Zihinsel Özürlüler Beceri Kazandırma ve Mesleki Rehabilitasyon Merkezleri, karma eğitim hizmetleri, yaz okulu hizmetleri, Türk İşaret Dili eğitimleri, tiyatro, sinema atölyesi ve diğer sanat eğitimleri
- Fizyoterapi ve sporla rehabilitasyon hizmetleri; Fizik tedavi rehabilitasyon hizmetleri, sporla rehabilitasyon, atla terapi, hidroterapi
- İstihdam destek hizmetleri;
- Çağrı merkezi ve ulaşım hizmetleri;
- Medikal malzeme ve ortez - protez desteği;
- Yaz kampı ve sosyal, kültürel etkinlikler;
- Toplumsal bilinçlendirme projesi (ÖSHA);
- Diğer hizmetlerimiz; Kuaförlük hizmeti, kütüphane, Sinema Atölyesi Projesi, Tiyatro Atölyesi Projesi, AB Projeleri



İSÖM, İstanbul il sınırları içinde ikamet eden ve tam teşekküllü bir hastaneden %40 veya üzeri vücut fonksiyon kaybı olduğunu belgeleyen bir Sağlık Kurulu Raporu olan görme, işitme-konuşma, ortopedik ve zihinsel özürlüler ile ruhsal-duygusal rahatsızlığı veya süregelen hastalığı olan bütün özürlülere hizmet vermektedir. Bu hizmetler, idari hizmetlerin de yürütüldüğü Tophane İstanbul Özürlüler Merkezi de dâhil olmak üzere toplam 19 merkezden verilmektedir. Bu merkezler;

- Özürlüler Müdürlüğü (Tophane)
- Kağıthane Özürlüler Merkezi
- Fatih Özürlüler Merkezi
- Küçükçekmece Özürlüler Merkezi
- Beykoz Özürlüler Merkezi
- Pendik Özürlüler Merkezi
- Sultanbeyli Özürlüler Merkezi
- Gaziosmanpaşa Özürlüler Merkezi
- Ataşehir Özürlüler Merkezi
- Bağcılar Özürlüler Merkezi
- Büyükçekmece Özürlüler Merkezi
- Sarıyer Özürlüler Merkezi
- Bayrampaşa ( Rami ) Özürlüler Merkezi



- Tuzla Özürlüler Merkezi
- Cebeci Özürlüler Merkezi
- Ümraniye Özürlüler Merkezi
- Avcılar Özürlüler Merkezi
- Sancaktepe Özürlüler Merkezi
- Yedikule Özürlüler Merkezi' dir.

Birimlerimize 2010 yılı Nisan Ayı itibariyle kişi kayıtlıdır.

## 1.1. Sosyal Rehabilitasyon ve Danışmanlık Hizmetleri

### 5.1.1. Sosyal Servis Hizmetleri

Sosyal Servis, özürlü ve yakınlarının ilk olarak başvurabilecekleri servistir. Bilgilendirme, danışmanlık, kurum içi ve dışı departmanlara yönlendirme ve bu yönlendirmelerin takibi bütüncül bir sosyal hizmet sisteminin gerektirdiği şekilde bu serviste gerçekleştirilir.

### 5.1.2.Sosyal Destek Programları (Sosyal Organizasyonlar)

Sosyal aktiviteler, özürlülerin ve ailelerinin toplumdan soyutlanmadan toplumsal hayata katılmalarına sağlayan bir sosyal rehabilitasyon aracıdır. Bu amaca yönelik olarak Gezi ve Eğlence Programları, Kültür ve Sanat Festivalleri, Spor vb. etkinlikler düzenlenmektedir.

### 5.1.3.Yasal Haklar Danışmanlığı

Özürlü ve ailelerine, yasal haklarıyla ilgili konularda bilgi verilmektedir. Kurumlarla yaşadıkları güçlükleri ortadan kaldırmayı, özürlülere hizmet veren kurumlarla işbirliği yapmayı ve haklarını en iyi şekilde kullanmalarını sağlamayı hedeflemektedir.

## 1.2. Psikolojik Destek Hizmetleri

Psikolojik destek hizmetlerinde, özürlü ve ailesinin toplumsal hayata katılımını arttırma, yaşadıkları bireysel ve çevresel sorunlarla başa çıkma becerileri kazandırma amaçlanmaktadır. Özürlü bireylerin eğitsel, mesleki, duygusal ve sosyal gelişimlerinin desteklenmesine yönelik çalışmalar yürütülür. Gerektiğinde aile üyelerinin psikolojik yönden güçlendirilmesi sağlanır.

### 5.2.1.Bireysel ve Grupla Psikolojik Danışmanlık

Bireysel ve grupla psikolojik danışmanlık çalışmalarıyla, özürlü birey ve ailelerinin yaşadıkları ruhsal sorunların çözümüne destek sağlanmaktadır.

### 5.2.2.Aile Eğitim ve Seminer Çalışmaları

Ailelere yönelik olarak, çocuklarına doğru ve sağlıklı bir yaklaşım geliştirmelerini, özürlülük konusunda bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla eğitim programları ve seminerler düzenlenmektedir.



### 5.2.3.Konuşma Terapisi

Ağız ve dil kaslarındaki gelişim bozukluğu olan, gecikmiş konuşma gibi durumlarda çalışmalar yapılmaktadır.

### 5.2.4.Küçük Adımlar Erken Eğitim Programı

1.3. Küçük Adımlar Erken Eğitim Programı, 0-6 yaş arası gelişimsel geriliği olan çocukların ailelerine yönelik olarak hazırlanmış bir erken eğitim programıdır. Proje, üniversitelerle işbirliği halinde yürütülmektedir. 0-4 yaş arasında normal gelişim sürecinde edinilen becerileri kapsayan programın temel hedefi, aileye programı öğretmek ve aileyi erken eğitim sürecinde olan çocuğu ile çalışmada etkin kılabilmektir. **Eğitim Rehabilitasyon Hizmetleri**



### 5.3.1.Zihinsel Özürlüler Beceri Kazandırma ve Mesleki Rehabilitasyon Merkezleri

Merkezlerde zihinsel özürlülerin öz bakım becerileri, sosyal beceriler mesleki eğitim ve sanat eğitimleri ve el becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim verilmektedir. 17-35 yaş aralığında bulunan, eğitilebilir ya da öğretilebilir durumda olan, hafif veya orta düzeyde zihinsel özürlülere; spor, el sanatları (boncuk ve takı tasarım, makrome ve süsleme, ebru, ahşap), okuma-yazma, resim, müzik, bahçivanlık, halkoyunları, temizlik ve ev ekonomisi eğitimi verilmektedir.



### 5.3.2.Karma Eğitim Hizmetleri

Bu çalışmalarla özür durumu nedeniyle örgün eğitimden yeterince yararlanamayan bireylere destek eğitimleri verilir. Bireylerin özür durumu, vasıf ve yetenekleri göz önüne alınarak düzenlenen kurslarda istihdama yönelik olarak, Milli Eğitim Bakanlığı onaylı mesleki sertifikalar alması sağlanır. Ayrıca sosyal rehabilitasyon amacıyla kültürel ve sanatsal yetenekleri destekleyen eğitim grupları oluşturulur.



### 5.3.3.Yaz Okulu Hizmetleri

Örgün eğitime devam etmelerine rağmen çeşitli nedenlerle yeterli eğitim desteği alamamış olan 8-13 yaş arası çocuklar ve gençlere destek eğitimleri verilir. Bu yaş aralığında ki özürllülerin örgün eğitim kurumlarında aktif katılımcı bireyler olması amacıyla sosyal rehabilitasyonlarını destekleyecek kültürel çalışmalar yapılır.



### 5.3.4.Türk İşaret Dili Eğitimleri

İşitme özürllü bireylerle iletişim kurmak isteyen herkese Türk İşaret Dili kursları ücretsiz olarak verilmektedir. Kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan işbirliği ile kamu personeline de hafta içi ve hafta sonu Türk İşaret Dili Stüdyosu'nda gerçekleşen eğitimlerde bu dilin en kısa zamanda öğretilmesi amaçlanmaktadır.



### 5.3.5.Tiyatro ve Sanat Eğitimleri

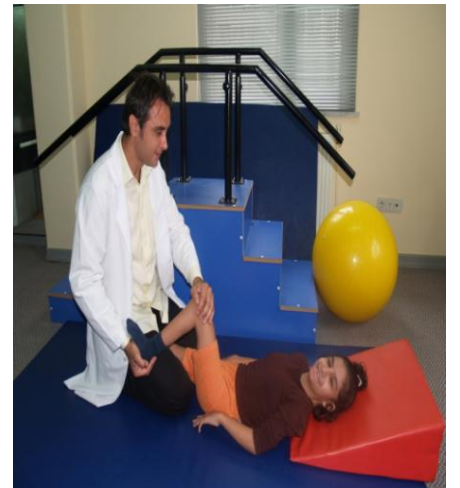
Karma Özür Gruplarına yönelik olarak yapılan Tiyatro ve Drama eğitimleri kültürel ve sosyal aktivitelere katılmayan özürllülerin alternatif sanat dalları ile kendilerini ifade etmelerini amaçlayan bir eğitim programıdır.



### 5.4.Fizyoterapi ve Sporla Rehabilitasyon Hizmetleri

#### 5.4.1.Fizik Tedavi Rehabilitasyon Hizmetleri

Tıbbi rehabilitasyon etiği çerçevesinde özürllülerin fiziksel kapasitelerini geliştirerek günlük yaşam aktivitelerinde maksimum bağımsızlığa ulaşmalarını sağlamak, eğitim ve danışmanlık hizmetleriyle de toplum rehabilitasyonuna katkı sağlamak amacıyla çalışmalar yürütülür. Bu amaç doğrultusunda; fizik tedaviye ihtiyacı olan özürllülerin değerlendirmesi yapılır, ev egzersiz programı hazırlanır, kurum içi ve dışı yönlendirmeler yapılır, danışmanlık ve eğitim hizmetleri verilir.



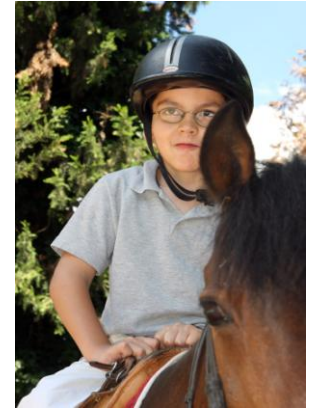
#### 5.4.2.Sporla Rehabilitasyon

Özürlü Çocukların fizyolojik ve psikolojik gelişimlerine katkı sağlamak ve başarılı olabileceklerini hissettirmek amacıyla yürütülen hizmetlerdir. Yüzme, basketbol, futbol, uzak doğu sporları vs hizmetleri ile özürlü bireylerin fiziksel aktivitelerini arttırmalarını ve sağlık koşullarını iyileştirmeyi hedefliyoruz.



#### 5.4.3.Atla Terapi

Tıp dünyasında "Hippoterapi" adı verilen at üstünde terapi yöntemi, atın çok boyutlu hareketlerini kullanarak, özürlü çocukların duygusal, zihinsel ve fiziksel gelişimlerine yardımcı olan tamamlayıcı bir tedavi yöntemidir. Zihinsel ve bedensel özürlü bireyler, otistikler, depresifler ve beyin travması geçiren kişilerin iyileşme sürecine katkı sağladığı belirtilen Hippoterapi; ilaç tedavisi, cerrahi ve rehabilitasyon gibi asıl tedavi yöntemlerinin alternatifi değil, onlara destek bir uygulama olarak tanımlanıyor.



#### 5.4.4.Hidroterapi

Suyun sağladığı avantajlardan faydalanılarak ortopedik veya zihinsel özürlülere su içinde egzersiz yaptırılarak kişilerin bedensel ve zihinsel gelişimlerine destek olunur. Ayrıca Müdürlükte bulunan Sporla Rehabilitasyon Birimi tarafından değerlendirilmesi yapılan ortopedik ve zihinsel özürlülerin çeşitli İ.B.B. spor salonlarına yönlendirilmesi yapılmaktadır. Bu havuzlarda Yüzme Antrenörlerince ücretsiz yüzme dersleri verilmekte, hidroterapi ve Watsu terapisi yapılmaktadır.



#### 5.5.İstihdam Hizmetleri

Özürlüler ve İşverenler istihdam alanında danışma hizmeti almakta, Özürlüler İŞ-KUR, meslek edindirme birimleri, STK ve çeşitli eğitim merkezlerine yönlendirilerek; Mesleki Eğitim Programları ile İş Analizi yapılan bireyler istihdam edilerek üretkenlik, verimlilik ve iş doyumları izlenmektedir.



## 5.6.Yaz Kampı ve Sosyal, Kültürel Etkinlikler

Özürllüler Yaz Kampında her yıl Mayıs - Ekim ayları arasında özürllülere ve özürllü ailelerine 7'şer günlük dönemler halinde eğitim, sosyal ve kültürel faaliyetler içeren kamp hizmeti sağlanmaktadır.



## 5.7.Çağrı Merkezi ve Ulaşım Hizmetleri

Toplu taşıma araçlarını kullanamayan özürllü ve yaşlıların sosyal hayatın içerisinde daha fazla yer almalarını sağlamak amacıyla;

- Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Eğitim
- Alışveriş
- Cenaze
- Sosyal Organizasyonlar
- OKS, ÖSS ve Açık Öğretim Sınavlarına ulaşım hizmeti sağlanmıştır.
- 



## 5.8.Medikal Malzeme ve Ortez - Protez Desteği

Ayrıca sosyal güvencesi olmayan ihtiyaç sahibi özürllülere beyaz baston, tekerlekli sandalye, akülü araba, işitme cihazı, ortez /protez, hasta altı bezi gibi tıbbi yardımlar yapılmaktadır.

## 5.9.Toplumsal Bilinçlendirme Projesi (ÖSHA)

**ÖSHA Projesi** (Özürllülerin Sosyal Hayata ya da Toplumun Özürllülere Adaptasyonu Projesi); ilk ve ortaöğretim öğrencilerine özürllülük bilincini kazandırmayı ve özürllülerin genç nesil tarafından daha iyi anlaşılmasını sağlamayı amaçlamaktadır.



## 5.10.Diğer Hizmetlerimiz

### 5.10.1.Kuaförlük Hizmeti

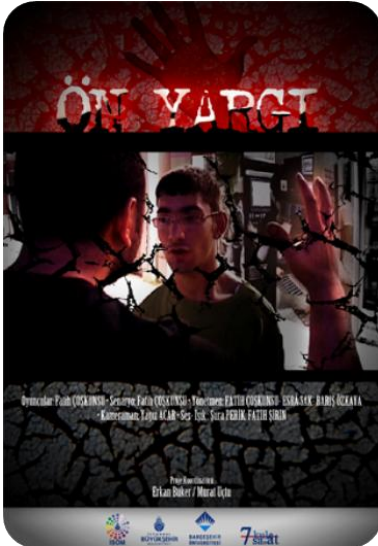
Özürllülerin hayatlarını kolaylaştırmak için her zaman yeni projeleri hayata geçiren İSÖM bu çalışmalar kapsamında evinden çıkamayan özürllülere ücretsiz kuaförlük hizmeti vermektedir. Bu hizmetten yararlanmak isteyen özürllüler ALO 153-3 servisini arayarak önce kayıt yaptırmaktadırlar. Kayıtları



alınan özürliye belirli gün ve saatte kuaför yönlendirilmekte ve özürünün saç ve sakal kesimi yapılmaktadır.

### 5.10.2.Kütüphane

Müdürlük binamızda faaliyet gösteren kütüphanemiz, özürliyle ilgili güncel bilgileri araştırarak merkezde toplamak ve bu bilgileri özürliyle ve araştırma yapmak isteyenlerin hizmetine sunmak amacıyla kurulmuştur.



**Tablo 9. Yıllara Göre Özürlülere Yönelik Hizmetler**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Toplam
<b>Tıbbi rehabilitasyon (seans)</b>	-	-	16.308	7.608	4.4448	6.761	35.125
<b>Sporla rehabilitasyon (seans)</b>	1.050	1.050	42.839	50.604	79.992	79.739	255.274
<b>Sosyal organizasyonlar</b>	-	-	-	296	656	434	1.386
<b>Sosyal organizasyonlara katılan kişi sayısı</b>				25.111	29.176	19.643	73.930
<b>Yaz kampı</b>	1.610	2.300	1.947	3.262	4.656	4.980	18.305
<b>İstihdam edilen kişi sayısı</b>	65	100	85	54	151	198	653
<b>Yasal Haklar Danışmanlığı</b>	4.185	3.515	7.720	6.801	16.260	17.110	55.591
<b>Bilgilendirme-Yönlendirme-Danışmanlık</b>	28.000	40.000	50.281	115.952	122.023	181.037	537.293
<b>ÖSHA Projesi Kapsamında Eğitim Verilen Kişi Sayısı</b>	20.800	21.500	22.902	26.713	33.658	17.960	143.533
<b>Özürlülere Yönelik Ulaşım Hizmeti</b>	-	-	-	11.058	83.166	77.780	172.004