

KURUMSAL PERFORMANS DEĞERLENDİRME RAPORU

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile başlatılan mali yönetim uygulamaları çerçevesinde; kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanımı, yönetimin mali saydamlık ve hesap verebilirlik prensipleri çerçevesinde yürütülmesi hedeflenmiştir. Stratejik planlar, performans programları ve faaliyet raporları ise bu amaçlara ulaşmak için kullanılan uygulama araçlarından bazılarıdır.

Kurumun Stratejik Planı ve Performans Programı aracılığıyla Belediyemizin temel amaç, hedef ve politikaları, bunlara ilişkin faaliyetler ve kaynak ihtiyacı belirlenmektedir. Söz konusu çalışmalarda öngörülen hedeflere ilişkin gerçekleştirmeler ise performans değerlendirme raporu kapsamında ele alınmakta ve faaliyet raporunda kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Performans Değerlendirme Raporu ile performans hedeflerinin uygulama süreç ve sonuçları yıl içinde belirli dönemlerde takip edilmekte, belirlenen dönemlerde gösterge gerçekleştirme değerleri alınmakta, analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirmelerin hedef ve planlara uyum derecesi, sapmalar ve sapma nedenleri araştırılmakta, negatif sapmaları önlemeye yönelik faaliyetlerin tespiti ile uygulama süreçlerine gerektiğinde müdahaleler gerçekleştirilmektedir.

Raporda geçen;

Kurum/İdare: İstanbul Büyükşehir Belediyesi,

Performans Programı: 2014 yılında yayınlanan ve kurumun stratejik planı doğrultusunda yürütmesi gereken faaliyetleri, bu faaliyetlerin kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren, idare bütçesi ve idare faaliyet raporunun hazırlanmasına esas teşkil eden programı,

İdare Performans Raporu: Kurumun 2014 yılı Performans Programında gerçekleştirmeyi planladığı amaç ve hedeflere bağlı kurum faaliyetlerini temsil eden göstergelere ulaşma derecesinin yıl içinde takip edilerek raporlanması ve değerlendirilmesi yoluyla elde edilen raporu,

Performans Göstergesi: Kurumun hedeflerine ulaşma amacıyla yürüttüğü faaliyetlerin sonuçlarını ölçmek, izlemek ve değerlendirmek için kullandığı araçları,

Stratejik Amaç: Stratejik Planda yer alan ve idarenin ulaşmayı hedeflediği sonuçların kavramsal ifadesini,

Stratejik Hedef: Stratejik Planda yer alan amaçların gerçekleştirilmesine yönelik belirlenmiş spesifik ve ölçülebilir alt amaçlarını,

Girdi Göstergesi: Hizmetin üretimi için gereken beşeri, mali ve fiziksel kaynakları,

Çıktı Göstergesi: Kente sunulan hizmetlerin miktarlarının ölçülmesini,

Verimlilik Göstergesi: Kurum kaynaklarının verimli kullanılıp kullanılmadığının ölçülmesi amacıyla, üretilen hizmetlerin (çıktıların), hizmetin üretimi için gereken beşeri, mali ve fiziksel kaynaklarla (girdiler) kıyaslanmasını,

Sonuç Göstergesi: İdarenin sağladığı hizmet veya ürünler dolayısıyla bireylerin veya toplumun durumunda gelen değişimi,

Etkililik Göstergesi: İdare tarafından üretilen ürün ve hizmetlerin (çıktı), bireyler veya toplumun bu ürün ve hizmetleri kullanması ile beklenen etkiyi (sonuç) sağlayıp sağlamadığının, çıktılarının beklenen sonuçlara yol açıp açmadığının incelenmesini,

Kalite Göstergesi: Hizmetlerden yararlanan paydaşların beklentilerinin karşılanmasında ulaşılan düzeyi,

Gerçekleşme Sapma Oranı: İBB Kurum Performans Karnesinde yer alan göstergelerin hedef ve gerçekleşen değerleri arasındaki farkın hedef değerlere olan uzaklık oranını ifade eder.

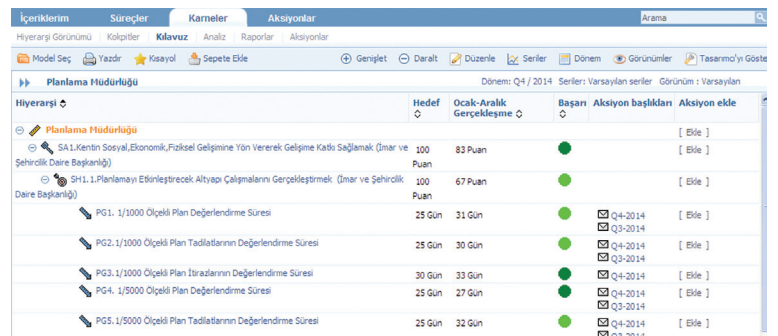
PERFORMANS SONUÇLARI TABLOSU

2014 Yılı Performans Programı Gerçekleşme Sonuçları; Kurum Geneli, Genel Yönetim ve Ana Hizmet Alanları (Afet Yönetimi, Çevre Yönetimi, İmar Yönetimi, Kültür Hizmetleri Yönetimi, Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi, Sağlık Hizmetleri Yönetimi, Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi, Ulaşım Hizmetleri Yönetimi) bazında hazırlanmıştır.

Faaliyet göstergelerimiz ilgili Daire Başkanlıklarımız ile birlikte gösterilmiş, 2014 performans programında yer alan stratejik hedeflerle ilişkisi kurulmuştur. Gerçekleşmeler hedef değerleri ile mukayese edilip sapmalar nedenleri ile birlikte açıklanmıştır.

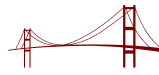
Birimlerimizde kurum performansını ifade eden aynı amaç ve hedefe yansıyan mükerrer göstergelerimiz konsolide edilmiş, vatandaşlarımıza doğrudan sunulan hizmetlere ait göstergelerimiz ile birlikte Performans Sonuçları Tablosu'nda sunulmuştur.

Tabloda yer alan performans gerçekleştirme değerleri, kurumda kullanılmakta olan yazılım üzerinden birimlerin belli periyotlarla girdiği gerçekleştirme verilerinden elde edilmektedir.



Hiyerarşi	Hedef	Ocak-Aralık Gerçekleşme	Başarı	Aksiyon başlıkları	Aksiyon ekle
Planlama Müdürlüğü					
SA.1.Kentin Sosyal,Ekonomik,Fiziksel Gelişimine Yön Verenek Gelişime Katkı Sağlamak (İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı)	100 Puan	83 Puan	●		[Ekle]
SH.1.1.Planlamayı Etkinleştirecek Altyapı Çalışmalarını Gerçekleştirmek (İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı)	100 Puan	67 Puan	●		[Ekle]
PG1. 1/1000 Ölçekli Plan Değerlendirme Süresi	25 Gün	31 Gün	●	Q4-2014 Q3-2014	[Ekle]
PG2.1/1000 Ölçekli Plan Tadilatlarının Değerlendirme Süresi	25 Gün	30 Gün	●	Q4-2014 Q3-2014	[Ekle]
PG3.1/1000 Ölçekli Plan İradalarının Değerlendirme Süresi	30 Gün	33 Gün	●	Q4-2014 Q3-2014	[Ekle]
PG4. 1/5000 Ölçekli Plan Değerlendirme Süresi	25 Gün	27 Gün	●	Q4-2014 Q3-2014	[Ekle]
PG5. 1/5000 Ölçekli Plan Tadilatlarının Değerlendirme Süresi	25 Gün	32 Gün	●	Q4-2014 Q3-2014	[Ekle]

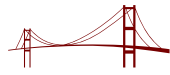
Birim Performans Karne Ekran Görüntüsü, 2014



Tablo-1 Performans Sonuçları Tablosu

AFET YÖNETİMİ							
Stratejik Hedef Kodu*	Daire Başkanlığı	Gösterge/Eylem	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme	Başarı	Sapma Kodu**
SH8.1	Deprem Risk Yönetim ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı	Büyükkçekmece ve Beylikdüzü'ndeki Muhtelif Heyelan Alanlarında İzleme,Araştırma ve İnceleme Çal. Tam. Oranı	%	55	55	Çok İyi	
SH8.1	Deprem Risk Yönetim ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı	İlçe Bel.Den Temin Edilen1/1000'lik Yerleşime Uygunluk Haritalarının Sayısallaştırılması İşinde Tamamlanan Pafta Adedi	adet	3.600	3.600	Çok İyi	
SH8.2	İtfaiye Daire Başkanlığı	Toplam İtfaiye İstasyonu Sayısı	adet	118	113	Çok İyi	
SH8.2	İtfaiye Daire Başkanlığı	Hizmet Binası Yenilenen İtfaiye İstasyonu Sayısı	adet	3	2	Orta	12
SH8.2	İtfaiye Daire Başkanlığı	Profesyonel İtfaiyeci Sayısı	kişi	5.500	4.210	İyi	8
SH8.3	İtfaiye Daire Başkanlığı	Yangınlara Ortalama Varış Süresi	dakika	6	5'49"	Çok İyi	
SH8.3	İtfaiye Daire Başkanlığı	(İtfaiye Hizmet Binalarından) ISO 9001 Kapsamında Düzeltici Önleyici Faaliyetlerin Uygulamaya Geçirilme Oranı	%	60	80	Çok İyi	13
SH8.3	İtfaiye Daire Başkanlığı	(İtfaiye) Çalışan Memnuniyeti Oranı	%	77	67	Çok İyi	
SH8.3	İtfaiye Daire Başkanlığı	(Afete Yönelik) Hizmetiçi Verilen Eğitim Süresi	saat	3.000	2.345	İyi	8
SH8.4	İtfaiye Daire Başkanlığı	(AKOM tarafından Verilen) Güvenli Yaşam Eğitimi Memnuniyet Düzeyi	%	92	97	Çok İyi	
SH8.4	İtfaiye Daire Başkanlığı	(AKOM tarafından)Güvenli Yaşam Eğitimi Verilen Öğrenci Sayısı	kişi	1.640	1.904	Çok İyi	
SH8.4	İtfaiye Daire Başkanlığı	İlk ve Orta Öğretim Kurumlarında Eğitim Alan Okul Personelinin Memnuniyet Düzeyi	%	90	96	Çok İyi	
SH8.4	İtfaiye Daire Başkanlığı	İlk ve Orta Öğretim Kurumlarında Yapılan Tatbikat Sayısı	adet	880	1.109	Çok İyi	19
SH8.4	İtfaiye Daire Başkanlığı	Kurum/Kuruluş/Vatandaşlarla Yapılan Yangın Tatbikatı Sayısı	adet	330	334	Çok İyi	
SH8.4	İtfaiye Daire Başkanlığı	Kurum/Kuruluş/Vatandaşlarla Yapılan Yangın Tatbikatlarına İlişkin Memnuniyet Düzeyi	%	90	96	Çok İyi	
SH8.4	İtfaiye Daire Başkanlığı	Afetlere Yönelik Bilinçlendirme Çalışmasına Katılan İlk ve Orta Öğretim Öğrenci Sayısı	kişi	555.000	570.252	Çok İyi	
SH8.4	İtfaiye Daire Başkanlığı	İtfaiye Eğitim Merkezinde Eğitim Gören Kişi Sayısı	kişi	14.000	37.322	Çok İyi	19
SH8.4	İtfaiye Daire Başkanlığı	İtfaiye Eğitim Merkezinde Eğitim Alan Kişilerin Memnuniyet Düzeyi	%	90	90	Çok İyi	
SH8.5	İtfaiye Daire Başkanlığı	Afet ve Acil Durum Planının Güncelleme Çalışmalarının Tamamlanma Oranı	%	100	100	Çok İyi	
SH8.6	İtfaiye Daire Başkanlığı	Yetiştirilen Gönüllü İtfaiyeci Sayısının Profesyonel İtfaiyeci Sayısına Oranı	%	25	27	Çok İyi	
ÇEVRE YÖNETİMİ							
Stratejik Hedef Kodu*	Daire Başkanlığı	Gösterge/Eylem	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme	Başarı	Sapma Kodu**
SH5.1	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	Gürültü Haritalarının Tamamlanma Oranı	%	70	65	Çok İyi	
SH5.2	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	Aritılan Çöp Sızıntı Suyu Miktarı	m ³ /gün	2.400	2.304	Çok İyi	
SH5.2	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	Düzenli Depolama Alanlarında Depolanan Katı Atık Miktarı	ton/gün	15.750	16.485	Çok İyi	
SH5.2	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	Metan Gazından Üretilen Elektrik Miktarı	kwh/yıl	270.000.000	336.547.461	Çok İyi	14
SH5.2	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	Sterilizasyonu Gerçekleştirilen Günlük Ortalama Tıbbi Atık Miktarı	ton/gün	50	41	İyi	
SH5.2	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	Yeni Katı Atık Transfer İstasyonu Sayısı	adet	1	0	Çok Zayıf	12
SH5.2	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	Şile Geri Kazanım Tesisinde İşlenen Atık Miktarı	ton/gün	1.500	1.399	Çok İyi	
SH5.3	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı	Serbest Piyasadan Enerji Alımında Elde Edilen Parasal Tasarruf Miktarı	TL/yıl	700.000	1.702.520	Çok İyi	17
SH5.4	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı	Görsel Zenginliğin Artırılması Amacıyla Dikilen Çiçek Sayısı	adet	44.000.000	45.153.941	Çok İyi	
SH5.4	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı	Dikilen Ağaç Sayısı	adet	103.000	106.983	Çok İyi	
SH5.4	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı	Yeni Kurulan Çocuk Oyun Grubu Sayısı	adet	67	69	Çok İyi	

Tablo-1 (Devamı)		ÇEVRE YÖNETİMİ					
Stratejik Hedef Kodu*	Daire Başkanlığı	Gösterge/Eylem	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme	Başarı	Sapma Kodu**
SH5.4.	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı	Yeni Kurulan Fitness Grubu Sayısı	adet	57	58	Çok İyi	
SH5.4.	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı	Yeni Yapılan Yeşil Alan Miktarı	m ²	1.070.000	680.346	Orta	7
SH5.4.	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı	Bakımı Yapılan Yeşil Alan Miktarı	m ²	44.184.149	51.594.090	Çok İyi	
SH5.5.	Fen İşleri Daire Başkanlığı	İslah Çalışması Tamamlanan Dere Uzunluğu	km	3	2,07	Orta	10
SH5.5.	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	Deniz Araçlarından Alınan Katı Atık Miktarı	m ³	10.000	12.714	Çok İyi	9-18
SH5.5.	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	Deniz Araçlarından Alınan Petrol Türevli Atık Miktarı	m ³	117.500	129.958	Çok İyi	
SH5.5.	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	Deniz Araçlarından Alınan Petrol Türevli Atıkların Ekonomiye Kazandırılan Miktarı	m ³	17.000	15.628	Çok İyi	
SH5.5.	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	Dere Ağızı ve Koy Tarama Faaliyetlerinde Çıkarılan Teressubat Miktarı	m ³	115.000	83.037	İyi	4
SH5.5.	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	Deniz Araçlarından Alınan Pis Su Atık Miktarı	m ³	19.000	29.135	Çok İyi	19
SH5.5.	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	Deniz Yüzeyinden Toplanan Katı Atık Miktarı	m ³	4.250	5.595	Çok İyi	9-18
SH5.5.	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	Kıyılardan ve Plajlardan İnsan Gücüyle Toplanan Atık Miktarı	m ³	24.000	39.830	Çok İyi	9-20
SH5.6	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı	Yetiştirilen Peyzaj Ara Eleman Sayısı	kişi	210	271	Çok İyi	19
İMAR YÖNETİMİ							
Stratejik Hedef Kodu*	Daire Başkanlığı	Gösterge/Eylem	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme	Başarı	Sapma Kodu**
SH1.1	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	CBS Mobil Uygulama Sayısı	adet	4	4	Çok İyi	
SH1.1	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	CBS Uygulama Sayısı	adet	18	20	Çok İyi	
SH1.1	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	(Coğrafi Bilgi Sistemleri Müdürlüğü tarafından kullanılan veri paylaşım modülü) Web Servis Sayısı	adet	30	30	Çok İyi	
SH1.1	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	Kadastral Güncelleme ve Tapu Entegrasyonunun Sağlanması Oranı	%	100	92	Çok İyi	
SH1.1	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	1/1000 Ölçekli Plan Değerlendirme Süresi	gün	25	31	İyi	15
SH1.1	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	1/1000 Ölçekli Plan İtirazlarının Değerlendirme Süresi	gün	30	33	Çok İyi	
SH1.1	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	1/1000 Ölçekli Plan Tadilatlarının Değerlendirme Süresi	gün	25	30	İyi	15
SH1.1	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	1/5000 Ölçekli Plan Değerlendirme Süresi	gün	25	27	Çok İyi	
SH1.1	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	1/5000 Ölçekli Plan İtirazlarının Değerlendirme Süresi (Planlama Müdürlüğü Tarafından)	gün	30	32	Çok İyi	
SH1.1	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	1/5000 Ölçekli Plan Tadilatlarının Değerlendirme Süresi	gün	25	32	İyi	15
SH1.2	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	1/5000 Ölçekli Planlar Doğrultusunda Hazırlanan 1/1000 Ölçekli Planların Değerlendirme Süresi	gün	60	65	Çok İyi	
SH1.2	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	Hazırlanan 1/5000 Ölçekli Planların Plan Yapılması Gereken Alana Oranı	%	97	96	Çok İyi	
SH1.2	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	(Şehir Planlama Müdürlüğü Tarafından) 1/5000 Ölçekli Plan İtirazlarının Değerlendirme Süresi	gün	50	70	Orta	15
SH1.3	Deprem Risk Yönetim ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı	Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Alanı İlanı Kapsamındaki Çalışmaların Sayısı	adet	1	3	Çok İyi	4
SH1.3	Deprem Risk Yönetim ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı	Kentsel Dönüşüme Yönelik Ar-Ge, Fizibilite, Etüt ve Fikir Projeleri, Alternatif ve Parselasyon Pl. Hazırl. Yön. Proje Sayısı	adet	5	7	Çok İyi	4
SH1.3	Deprem Risk Yönetim ve Kentsel İyileştirme Daire Başkanlığı	(Kentsel Dönüşüme Yönelik) Özel Mülkiyet Alanlarındaki Proje Sayısı	adet	2	3	Çok İyi	4
SH1.4	Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı	İstanbul İmar Yönetmeliği 1.19 maddesi Kapsamındaki İlave Mekanların Değerlendirme Süresi	gün	20	-	Çok Zayıf	2
SH1.4	Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı	Kentsel Tasarım Projeleri Projelendirme İş Programına Uyum Oranı	%	90	60	Orta	12
SH1.4	Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı	Tanıtım Panolarına İlişkin Taleplerin Değerlendirme Süresi	gün	12	7	Çok İyi	18
SH1.4	Etüd ve Projeler Daire Başkanlığı	Değerlendirilen Reklam Uygulamalarının Sayısı	adet	2.250	1.974	Çok İyi	



Tablo-1 (Devamı)

İMAR YÖNETİMİ

Stratejik Hedef Kodu*	Daire Başkanlığı	Gösterge/Eylem	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme	Başarı	Sapma Kodu**
SH1.4.	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı	İBB Sorumluluğundaki Yerlerin Aydınlatmasındaki Enerji Tasarrufu	kwh/yıl	700.000	635.402	Çok İyi	
SH1.4	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı	Otomasyona Alınan Aydınlatma Panosu	adet	10	12	Çok İyi	
SH1.4	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı	Yıl İçerisinde Aydınlatma Sistemi Yenilenecek Alan	m ²	350.000	351.877	Çok İyi	
SH1.4	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı	Yıl İçinde Bakım Onarımı Yapılan Aydınlatma Direği Sayısı	adet	7.500	8.167	Çok İyi	
SH1.4	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı	Kent Estetiğine Yönelik Tarihi Eser ve Yapıtlar ile İlgili Mimari Aydınlatma Yapım Sayısı	adet	5	3	Orta	7
SH1.5	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	Avan Proje Onay Süresi	gün	10	10	Çok İyi	
SH1.5	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	İmar Şikayetleri Değerlendirme Süresi	gün	10	10	Çok İyi	
SH1.5	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı	İstanbul İmar Yönetmeliğine Yönelik Görüş Verme Süresi	gün	10	10	Çok İyi	
SH1.6	Boğaziçi İmar Müdürlüğü	(Boğaziçi Öngörünüm Alanında İmar İle İlgili) Gelen Şikayetlerin Çözümüne Kavuşturulma Süresi	gün	15	15	Çok İyi	

KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

Stratejik Hedef Kodu*	Daire Başkanlığı	Gösterge/Eylem	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme	Başarı	Sapma Kodu**
SH7.1	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı	Park ve Bahçelerde Kullanılan Güvenlik Kamera Sayısı	adet	145	145	Çok İyi	
SH7.1	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Daire Başkanlığı	Parklarda Görev Yapan Güvenlik Elemanı Sayısı	kişi	960	960	Çok İyi	
SH7.1	Zabita Daire Başkanlığı	Engellenen Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyet Sayısı (Su Ürünleri Hali, İstanbul Hali ve Büyük İstanbul Otogarı hariç)	adet	19.000	20.137	Çok İyi	
SH7.1	Zabita Daire Başkanlığı	(Zabıtaya) Vatandaşlardan Gelen Talep ve Şikayetlerin Karşılama Süresi	gün	5	5	Çok İyi	
SH7.1	Zabita Daire Başkanlığı	1.Sınıf GSM ve Akaryakıt İstasyonları İşlem Talebi Uygulanma Süresi	gün	15	10	Çok İyi	18
SH7.1	İtfaiye Daire Başkanlığı	Yangın Önlem Uygulamaları Kapsamında Denetlenen İşyeri ve Konut Sayısı	adet	38.000	45.847	Çok İyi	9
SH7.1	Zabita Daire Başkanlığı	2. ve 3. Sınıf GSM Ruhsat Başvuru Tamamlanma süresi	gün	5	5	Çok İyi	
SH7.1	Zabita Daire Başkanlığı	Kayıtlı Akaryakıt İstasyonlarının Denetlenme Oranı	%	100	99,8	Çok İyi	
SH7.1	Zabita Daire Başkanlığı	Kayıtlı GSM'lerin (Akaryakıt İstasyonları Hariç) Denetlenme Oranı	%	100	99	Çok İyi	
SH7.1	Zabita Daire Başkanlığı	Kayıtlı Sıhhi Müesseselerin Denetlenme Oranı	%	100	96,9	Çok İyi	
SH7.1	Zabita Daire Başkanlığı	1. Sınıf GSM Ruhsat Başvuru Tamamlanma Süresi	gün	7	3	Çok İyi	18
SH7.1	Ulaşım Daire Başkanlığı	Ağır Tonajlı Araçlara Verilen Güzergah İzin Belgesi Sayısı	adet	6.500	9.388	Çok İyi	19
SH7.1	Ulaşım Daire Başkanlığı	Ruhsatlandırılan Deniz Motoru Sayısı	adet	393	198	Zayıf	3-19
SH7.1	Ulaşım Daire Başkanlığı	Ruhsatlandırılan Minibüs Sayısı	adet	6.393	3.938	Orta	3-19
SH7.1	Ulaşım Daire Başkanlığı	Ruhsatlandırılan Taksi Dolmuş Sayısı	adet	572	192	Çok Zayıf	3-19
SH7.1	Ulaşım Daire Başkanlığı	Ruhsatlandırılan Taksi Sayısı	adet	17.393	3.644	Çok Zayıf	3-19
SH7.1	Ulaşım Daire Başkanlığı	Servis Araçlarına Verilen Güzergah İzin Belgesi Sayısı	adet	61.000	115.387	Çok İyi	18-19
SH7.1	Zabita Daire Başkanlığı	Otogartardaki İş Yerlerinin Denetlenme Oranı	%	100	100	Çok İyi	
SH7.1	Zabita Daire Başkanlığı	Toplu Taşıma Araçlarının Denetlenme Oranı	%	25	46,8	Çok İyi	19
SH7.2	Zabita Daire Başkanlığı	Hafriyat Dökümüne Yönelik Gerçekleştirilen Denetim Sayısı	adet	24.750	26.410	Çok İyi	
SH7.2	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	Deniz Kirliliğine Yönelik Denetimde Kullanılan Tekne Sayısı	adet	4	2	Zayıf	14
SH7.2	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	Hafriyat Denetimi İçin GPS Takılan Araç Sayısı	adet	1.000	2.559	Çok İyi	9
SH7.2	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	Deniz Kirliliğine Yönelik Denetim Sayısı	adet	50.000	44.268	Çok İyi	
SH7.3	Zabita Daire Başkanlığı	Yönetmeliğe Uygun Hale Getirilen Reklam İlan ve Tanıtım Elemanı Sayısı	adet	80.000	162.974	Çok İyi	9



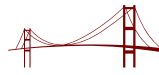
Tablo-1 (Devamı)

KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ

Stratejik Hedef Kodu*	Daire Başkanlığı	Gösterge/Eylem	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme	Başarı	Sapma Kodu**
SH7.4	Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı	(Sebze Meyve Hali) Hal Hizmetlerine Yönelik Eğitim Verilen Esnaf Sayısı	kişi	350	202	Orta	5
SH7.4	Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı	(Sebze Meyve Hali)Esnaf Başına Denetim Sayısı	adet	30	23	İyi	4
SH7.4	Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı	(Sebze Meyve Hali)Teknolojik ve Fiziki Altyapının Yenilenme Oranı	%	90	90	Çok İyi	
SH7.4	Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı	Tür,Miktar,Fiyat Tespitleri ve Sağlık Kontrolü Yapılan Su Ürünleri Miktarı	ton	40.000	43.695	Çok İyi	
SH7.4	Zabita Daire Başkanlığı	Fiyat Tarifesi ve Etiket Denetimi Yapılan İş Yeri Sayısı	adet	23.500	30.647	Çok İyi	18
SH7.6	Zabita Daire Başkanlığı	Yıkım Taleplerinin Gerçekleştirilme Oranı	%	83	99,4	Çok İyi	
SH7.7	Zabita Daire Başkanlığı	Maddi Hasarsız Tamamlanan Yıkım Oranı	%	97	100	Çok İyi	

KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Hedef Kodu*	Daire Başkanlığı	Gösterge/Eylem	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme	Başarı	Sapma Kodu**
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	Çok Sesli Müzik Eserleri Konserleri Düzenlenen Farklı Mekan Sayısı	adet	165	117	İyi	
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	Düzenlenen Çok Sesli Müzik Eserleri Konserleri Sayısı	adet	200	172	Çok İyi	
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	Düzenlenen Tarihi Türk Müziği (Mehter) Konser Sayısı	adet	230	191	İyi	
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	Tarihi Türk Müziği (Mehter) Konserleri Düzenlenen Farklı Mekan Sayısı	adet	125	122	Çok İyi	
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	Düzenlenen Kültürel Etkinlik Sayısı	adet	4.500	2.348	Zayıf	1-8
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	(Konser, Sergi Sempozyum, Konferans) Etkinliklere Katılım Performansı (Doluluk Oranı)	%	77	69	Çok İyi	
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	Kültür Merkezlerinin Kullanım Kapasitesi Oranı	%	85	80	Çok İyi	
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	Ödünç Verilen Kitap Sayısı	adet	320.000	192.799	Orta	19
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	RFID Etiketli Toplam Kitap Sayısı	adet	327.658	27.658	Çok Zayıf	8-16
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	Basılı Yayın ve Nadir Eser Sayısı	adet	697.000	619.910	Çok İyi	
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	Dijital Ortama Aktarılan Nadir Eser Sayfa Sayısı	adet	5.690.000	4.330.498	İyi	4
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	Kütüphane Üye Sayısı	kişi	115.000	122.522	Çok İyi	
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	Kütüphanelerden Yararlanan Okuyucu Sayısı	kişi	900.000	997.742	Çok İyi	
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	Kütüphanelerden Yararlanan Okuyucuların Memnuniyet Oranı	%	90	90	Çok İyi	
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	Müze Ziyaretçi Sayısı	kişi	125.000	114.220	Çok İyi	
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	(Şehir Tiyatroları) Yurtdışı Turne Sayısı	adet	3	4	Çok İyi	19
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	(Şehir Tiyatroları) Yurtiçi Turne Sayısı	adet	20	11	Orta	19
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	(Şehir Tiyatroları) Oyunlardaki İzleyici Sayısı	kişi	520.000	454.627	Çok İyi	
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	(Tiyatro) Oyunlardaki Doluluk Oranı	%	67	69	Çok İyi	
SH6.1	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	Sahnelenen (Tiyatro)Oyun Sayısı	adet	65	62	Çok İyi	
SH6.2	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı	Düzenlenen Özel Etkinlik Sayısı (Genç Günler,Çocuk Şenlikleri)	adet	160	125	İyi	4
SH6.3	Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı	KUDEB İlgili Alanı Kapsamında Konservasyon Laboratuvarı Tarafından Verilen Rapor Sayısı	adet	100	163	Çok İyi	19
SH6.3	Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı	KUDEB Tarafından Yapılan Bölgesel ve Yapı Bazında Denetim Sayısı	adet	500	961	Çok İyi	19
SH6.3	Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı	(Koruma Uygulama ve Denetim Müdürlüğü Tarafından Hazırlanan) Onarım İzin Belgesi Düzenleme Süresi	gün	15	16	Çok İyi	
SH6.3	Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı	(Koruma Uygulama ve Denetim Müdürlüğü Tarafından Hazırlanan) Onarım Uygunluk Belgesi Düzenleme Süresi	gün	15	12	Çok İyi	
SH6.3	Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı	Rölöve,Restitüsyon,Restorasyon Proj. Hazırlanan Taşınmaz Kültür Varlığı ve Tescilsiz Yapı Sayısı	adet	1.200	1.263	Çok İyi	

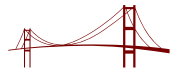


SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ							
Stratejik Hedef Kodu*	Daire Başkanlığı	Gösterge/Eylem	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme	Başarı	Sapma Kodu**
SH4.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Aile Danışmanlığı Kapsamında Tespiti Gerçekleştirilmiş Hane Sayısı	adet	52.875	72.270	Çok İyi	19
SH4.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Kenelerle Entegre Mücadele Edilen Alan	hektar	100	173,6	Çok İyi	19
SH4.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Larva Mücadelesi Yapılan Açık Alan	hektar	6.500	12.489,4	Çok İyi	14
SH4.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Aile Danışmanlığı Kapsamında Tespiti Gerçekleştirilmiş Kişi Sayısı	kişi	211.500	248.238	Çok İyi	
SH4.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Ayakta Teşhis ve Tedavi Hizmeti Verilen Hasta Sayısı (Kurum Tabiplikleri Hariç)	kişi	250.000	233.405	Çok İyi	
SH4.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Hıfzısıhha Laboratuvarlarında Akredite Olan Parametre Sayısı	adet	25	23	Çok İyi	
SH4.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Sivrisineklerle Entegre Mücadele Edilen Alan	hektar	750.000	908.736,6	Çok İyi	9
SH4.2	İtfaiye Daire Başkanlığı	112 Acil Sisteminde Birimin Payı	%	10	8,4	İyi	
SH4.2	İtfaiye Daire Başkanlığı	Acil Yardım Eğitimlerine Katılan Kişi Sayısı	kişi	5.250	4.620	Çok İyi	
SH4.2	İtfaiye Daire Başkanlığı	Acil Yardım İstasyonu Sayısı	adet	20	20	Çok İyi	
SH4.2	İtfaiye Daire Başkanlığı	Aktif Ambulans Sayısı	adet	20	20	Çok İyi	
SH4.2	İtfaiye Daire Başkanlığı	İlk Yardım Eğitimi Memnuniyet Oranı	%	96	93	Çok İyi	
SH4.3	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Psikolojik Danışmanlık Hizmet Talebinin Karşılama Oranı	%	45	83,6	Çok İyi	19
SH4.3	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	(Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetleri Kapsamında) Psikolojik Danışmanlık Verilen Kişi Sayısı	kişi	22.746	47.744	Çok İyi	14-19
SH4.3	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Sağlık Hizmetleri Kapsamında Tarama Hizmetinden Faydalanan Kişi Sayısı	kişi	110.700	62.668	Orta	19
SH4.3	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	(Kadın ve Aile Sağlığı Merkezlerinde) Düzenli Yapılan Kansere Tarama Oranı	%	42	48,4	Çok İyi	
SH4.4	Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı	(Veteriner Hizmetleri Kapsamında) Denetim Yapılan İşyeri Sayısı	adet	500	2.546	Çok İyi	14-18
SH4.4	Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı	Eğitim Verilen Süs Hayvanları Satış Çalışanı Sayısı	kişi	300	403	Çok İyi	19
SH4.4	Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı	(Veteriner Hizmetleri Müdürlüğü) Kayıt Altına Alınan Hayvan Sayısı	adet	10.000	10.652	Çok İyi	
SH4.4	Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı	(Fatih Hayvan Hastahanesinde Tedavi Hizmetleri Kapsamında) Müdahale Edilen Sahipli Hayvan Sayısı	adet	4.000	3.670	Çok İyi	
SH4.4	Gıda Tarım ve Hayvancılık Daire Başkanlığı	Rehabilite Edilen Sahipsiz Hayvan Sayısı	adet	9.000	9.611	Çok İyi	
SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ							
Stratejik Hedef Kodu*	Daire Başkanlığı	Gösterge/Eylem	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme	Başarı	Sapma Kodu**
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Engellilere Yönelik Yapılan Çalışmalarda Görev Alan Gönüllü Sayısı	kişi	160	39	Çok Zayıf	19
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	(Engellilere Yönelik) Erişilebilirlik Kontrolü Yapılan Proje Sayısı	adet	60	226	Çok İyi	19
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	(Engellilere Yönelik) Erişilebilirlikte Farkındalık İçin Düzenlenen Seminer,Eğitim ve Toplantılara Katılan Kişi Sayısı	kişi	750	152	Çok Zayıf	19
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	İstihdamı Sağlanan Engelli Sayısı	kişi	320	328	Çok İyi	
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	(Engellilere Yönelik) Sporla Rehabilitasyon Hizmeti Sayısı (Kümülatif)	kişi	230.000	143.825	Orta	4
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Eğitim Hizmeti Verilen Zihinsel Engelli Öğrenci Sayısı	kişi	1.150	1.100	Çok İyi	
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Engellilere ve Yaşlılara Sunulan Ulaşım Hizmeti Sayısı	kişi	122.000	148.656	Çok İyi	19
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	ESHA(Engellilerin Sosyal Hayata Adaptasyonu) Çalışması Kapsamında Ulaşılan Toplam Kişi Sayısı	kişi	45.000	48.655	Çok İyi	
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	İstanbul Genelinde Toplam Ulaşılan Engelli Sayısı	kişi	137.000	155.566	Çok İyi	
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Meslek Edinme Amaçlı Eğitimlere Katılan Engelli Sayısı	kişi	775	719	Çok İyi	
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Yaz Kampından Yararlanan Engelli / Engelli Yakını Sayısı	kişi	6.500	6.351	Çok İyi	

Tablo-1 (Devamı)

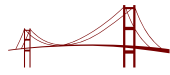
SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

Stratejik Hedef Kodu*	Daire Başkanlığı	Gösterge/Eylem	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme	Başarı	Sapma Kodu**
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Engellilere Yönelik Verilen Eğitimlerin Toplam Seans (Saat) Sayısı	Adam*saat	900.000	854.841	Çok İyi	
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Darülaceze Kampüslerinde Kalan Sakin Sayısı	kişi	1.300	1.153	Çok İyi	
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Darülaceze Kampüslerinde Kalan Sakinlerin Hizmet Memnuniyet Oranı	%	86	87	Çok İyi	
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Evde Bakım Hizmeti Verilen Hasta Sayısı	kişi	6.235	8.479	Çok İyi	19
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Danışmanlık Hizmet(Psikolojik,Sosyal Hizmetler) Sayısı	adet	18.680	21.204	Çok İyi	
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	(Dezavantajlı Gruplara Yönelik) Destek Hizmetleri (Kişisel Bakım,Hane Temizlik,Hasta Nakli) Sayısı	adet	6.670	8.729	Çok İyi	19
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Evde Bakım Hizmetleri Kapsamında Doktor Muayene Sayısı	adet	10.120	12.797	Çok İyi	19
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Evde Bakım Hizmetleri Kapsamında Hemşirelik Bakım Sayısı	adet	70.840	85.713	Çok İyi	19
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Fizyoterapi Hizmet Sayısı	adet	16.560	17.545	Çok İyi	
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Nakdi Yardım Yapılan İhtiyaç Sahibi Sayısı	kişi	80.000	133.554	Çok İyi	19
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Sosyal Destek Amaçlı Alışveriş Kuponu Verilen Aile Sayısı	kişi	102.000	70.527	Orta	7
SH3.1	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Şehit Çocuğu,Yetim,Öksüz ve Engelli Öğrencilere Yapılan Eğitim Yardımı Öğrenci Sayısı	kişi	65.000	64.000	Çok İyi	
SH3.2	İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı	İSMEK Bünyesinde Kurs Verilen Branş Sayısı	adet	225	250	Çok İyi	
SH3.2	İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı	İSMEK Kurslarını Tamamlayan Kursiyer Sayısı	kişi	230.000	221.367	Çok İyi	
SH3.3	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	Akademisyen Eğitimcilerle Açık Alanda Yapılan Spor Aktivitelerinden Faydalanan Kişi Sayısı	kişi	250.000	210.000	İyi	
SH3.3	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	Katılımcıların Spor Tesislerinden Faydalandıkları Ücretsiz Seans Sayısı	adet	3.200.000	3.693.151	Çok İyi	
SH3.3	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	Sosyal Tesislerde Genel Müşteri Memnuniyet Oranı	%	86	88	Çok İyi	
SH3.3	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	Sosyal Tesislere Gelen Toplam Ziyaretçi Sayısı	kişi	8.100.000	10.119.386	Çok İyi	19
SH3.4	Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı	Tamamlanan Sosyal Konut Sayısı	adet	1.006	313	Çok Zayıf	16
SH3.4	Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı	Tasfiye Edilen Gecekondu Sayısı	adet	150	110	İyi	10
SH3.5	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Danışmanlık Verilen Engelli / Engelli Yakını Sayısı	kişi	340.000	290.664	Çok İyi	
SH3.5	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	Aynı Yardımla Desteklenen Amatör Spor Kulübü Sayısı	adet	740	862	Çok İyi	
SH3.5	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	Belnet Üye Sayısı	kişi	190.000	162.635	Çok İyi	
SH3.5	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	Dershane Üye Sayısı	kişi	270.000	260.045	Çok İyi	
SH3.5	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	Kariyer Eğitimlerine Katılan Öğrenci Sayısı	kişi	1.100	1.189	Çok İyi	
SH3.5	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	LYS ve SBS'ye Yönelik Rehberlik Hizmeti Alan Öğrenci Sayısı	kişi	45.000	32.842	İyi	19
SH3.5	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	Ulusal ve Uluslararası Düzenlenen Spor Organizasyonu Sayısı	adet	18	22	Çok İyi	8
SH3.5	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	Darülaceze hizmetleri kapsamında İşbirliği (Kurum/STK) ile Yürütülen Proje Sayısı	adet	20	13	Orta	19
SH3.5	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı	(Darülaceze Hizmetleri kapsamında) İşbirliği Yapılan Kurum/ Kuruluş ve STK sayısı	adet	85	156	Çok İyi	19
SH3.6	Mezarlıklar Müdürlüğü	Bakımı Yapılan Mezarlık Alanı	dönüm	9.778	9.247	Çok İyi	
SH3.6	Mezarlıklar Müdürlüğü	Cenaze Sahiplerinin Memnuniyet Oranı	%	95	99	Çok İyi	
SH3.6	Mezarlıklar Müdürlüğü	İl Dışına Nakledilen Cenaze Sayısının Toplam Cenaze Sayısına Oranı	%	25	27,3	Çok İyi	
SH3.6	Mezarlıklar Müdürlüğü	Toplam Mezarlık Alanı Miktarı	dönüm	9.878	12.311	Çok İyi	9



ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ							
Stratejik Hedef Kodu*	Daire Başkanlığı	Gösterge/Eylem	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme	Başarı	Sapma Kodu**
SH2.1	Raylı Sistemler Daire Başkanlığı	İstanbul Genelî Tamamlanan Raylı Sistem Uzunluğu	km	129	128,65	Çok İyi	
SH2.1	Ulaşım Daire Başkanlığı	Toplu Taşıma Araçlarına Yönelik Planlanan Hat Sayısı	adet	30	17	Orta	11
SH2.1	Ulaşım Daire Başkanlığı	Toplu Ulaşım Araçları İle Taşınan Günlük Ortalama Yolcu Sayısı	kişi	14.500.000	12.509.501	Çok İyi	
SH2.1	Ulaşım Daire Başkanlığı	Toplu Ulaşımında Deniz Taşıma Payı Oranı	%	6	4,4	İyi	4
SH2.1	Ulaşım Daire Başkanlığı	Etüt Projesi Yapılan Teleferik Hattı Adedi	adet	3	3	Çok İyi	
SH2.1	Ulaşım Daire Başkanlığı	Etüd Projesi Yapılan Raylı Sistem Adedi	adet	2	2	Çok İyi	
SH2.2	Fen İşleri Daire Başkanlığı	Yapımı Tamamlanan Karayolu Uzunluğu	km	30	18,75	Orta	12-16
SH2.2	Fen İşleri Daire Başkanlığı	Yapımı Tamamlanan Kavşak Sayısı	adet	20	6	Çok Zayıf	12-16
SH2.2	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı	Temizliği Gerçekleştirilen Yağmur Suyu Kanal Uzunluğu	m	400.000	684.776	Çok İyi	9
SH2.2	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı	Yapım ve Onarımı Gerçekleştirilen Çelik Halatlı Korkuluk Uzunluğu	m	12.000	23.750	Çok İyi	9
SH2.2	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı	Yapım ve Onarımı Gerçekleştirilen Karayolu Tipi Korkuluk Uzunluğu	m	120.000	209.272	Çok İyi	19
SH2.2	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı	Yapım, Bakım ve Onarımı Yapılan Ana Ulaşım Yollarının Uzunluğu	km	250	408	Çok İyi	9
SH2.2	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı	Yapımı Gerçekleştirilen Yağmur Suyu Kanal Uzunluğu	m	35.000	57.997	Çok İyi	9
SH2.2	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı	Yapım ve Onarımı Gerçekleştirilen Yaya Tipi Korkuluk Uzunluğu	m	10.000	10.820	Çok İyi	
SH2.2	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı	Yapım, Bakım ve Onarımı Gerçekleşen Yaya Alanı	m ²	270.000	329.800	Çok İyi	9
SH2.2	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı	(Yol Bakım ve Onarım Müdürlüğü Tarafından) Engellilere Uygun Hale Getirilen Kavşak Sayısı	adet	50	50	Çok İyi	
SH2.2	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı	Bakım ve Onarımı Gerçekleştirilen Alt-Üst Geçit ve Köprü Boyası	m	400.000	500.000	Çok İyi	9
SH2.2	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı	Kış Şartları (Kar,Buzlanma ve Göllenme) İle Mücadelede Müdahale Edilen Ana Ulaşım Yol Uzunluğu	km	2.883	4.000	Çok İyi	14
SH2.2	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı	Yol Alt ve Üst Yapısındaki Aksaklıkları Gidermek Amacıyla Asfaltlanan Yol Uzunluğu	km	250	408	Çok İyi	9
SH2.2	Ulaşım Daire Başkanlığı	Düşey Trafik İşaretlemeleriyle İlgili Uygulanan Standart Trafik İşareti Levha Sayısı (Yeni İmalat)	adet	28.000	36.907	Çok İyi	10
SH2.2	Ulaşım Daire Başkanlığı	Düşey Trafik İşaretlemeleriyle İlgili Uygulanan Yol Güvenlik Elemanı Sayısı (Yeni İmalat)	adet	19.000	33.901	Çok İyi	10
SH2.2	Ulaşım Daire Başkanlığı	Düşey Trafik İşaretlemeleriyle İlgili Uygulanan Yön Bilgi Levha Sayısı (Yeni İmalat)	adet	1.900	2.193	Çok İyi	
SH2.2	Ulaşım Daire Başkanlığı	Yatay Trafik İşaretlemeleriyle İlgili Uygulanan Metrekare Yol Çizgi Uzunluğu (Yeni İmalat)	m ²	1.000.000	1.100.495	Çok İyi	
SH2.2	Ulaşım Daire Başkanlığı	Kavşak Ser. Sev. Min. Servis Seviyesine Ulaştırılan Kavşakların Top. Kavşak Miktarındaki Oranı	%	85	85	Çok İyi	
SH2.2	Ulaşım Daire Başkanlığı	Yatay Düşey İşaretlemelerle Trafik Sirkülasyonu Projesi Tamamlanmış İlçe Sayısı	adet	32	39	Çok İyi	18
SH2.2	Ulaşım Daire Başkanlığı	İstanbul Genelinde Ön Projesi Yapılan Yol, Kavşak Adedi	adet	40	27	Orta	16
SH2.2	Ulaşım Daire Başkanlığı	Karayolu Ağının Geliştirilmesi ve Fonksiyonel Erişilebilirliğin Artırılması Oranı	%	100	100	Çok İyi	
SH2.2	Ulaşım Daire Başkanlığı	Ulaşım Ana Planı Güncellenme ve Model Kalibrasyonu Tamamlanma Oranı	%	50	50	Çok İyi	

Tablo-1 (Devamı)		ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ					
Stratejik Hedef Kodu*	Daire Başkanlığı	Gösterge/Eylem	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme	Başarı	Sapma Kodu**
SH2.2	Fen İşleri Daire Başkanlığı	Engelliler İçin Rehabilitasyonu Gerçekleştirilen Tretuvar Alanı	km ²	42	54,4	Çok İyi	9
SH2.3	Ulaşım Daire Başkanlığı	Ana Arterlerde Değişken Mesaj Panosu (DMP) Sayısı	adet	60	95	Çok İyi	19
SH2.3	Ulaşım Daire Başkanlığı	Ana Arterlerde LCS Bulunan Nokta Sayısı	adet	150	126	İyi	
SH2.3	Ulaşım Daire Başkanlığı	Ana Arterlerdeki Trafik Veri Dedektörleri Sayısı	adet	800	680	Çok İyi	
SH2.3	Ulaşım Daire Başkanlığı	(Trafik Sinyalizasyonu Kapsamında) Engellilere Uygun Hale Getirilen Kavşak Sayısı (EYS)	adet	150	198	Çok İyi	19
SH2.3	Ulaşım Daire Başkanlığı	EDS Sistemi Kurulan Nokta Sayısı	adet	450	343	İyi	4
SH2.3	Ulaşım Daire Başkanlığı	Trafik Eğitimine Katılan Okul Sayısı	adet	500	794	Çok İyi	19
SH2.3	Ulaşım Daire Başkanlığı	Trafik Eğitimine Katılan Öğrenci Sayısı	kişi	110.000	80.893	İyi	19
SH2.3	Ulaşım Daire Başkanlığı	Trafik Gözlem Kamera Sayısı	adet	900	957	Çok İyi	
SH2.4	Ulaşım Daire Başkanlığı	Yenilenebilir Enerji Kaynağı ile Beslenen Ulaşım Sistemi Cihaz Sayısı	adet	775	806	Çok İyi	
SH2.5	Ulaşım Daire Başkanlığı	Planlanan Araç Park Alanı Adedi	adet	60	75	Çok İyi	9
SH2.6	Ulaşım Daire Başkanlığı	Toplu Taşıma Hiz. Yönelik Talep ve Şikayetlerin İlgili Birimlere İletilme - Değerlendirme Oranı	%	99	98,4	Çok İyi	
SH2.6	Ulaşım Daire Başkanlığı	UTK (Ulaşım Trafik Düzenleme Komisyonu) da Taleplerin Ortalama Çözüm Süresi	gün	20	20	Çok İyi	
SH2.6	Ulaşım Daire Başkanlığı	Ulaşım Projeleri için Coğrafi Bilgi Sistemi Oluşturulması Oranı	%	100	100	Çok İyi	
SH9.3	Fen İşleri Daire Başkanlığı	Uygulaması Tamamlanan Otoparkların Araç Kapasitesi	adet	1.600	6.671	Çok İyi	9
GENEL YÖNETİM							
Stratejik Hedef Kodu*	Daire Başkanlığı	Gösterge/Eylem	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme	Başarı	Sapma Kodu**
SH09.2	Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı	Uzlaşma ile Sonuçlanan Kamulaştırma Oranı	%	75	31	Çok Zayıf	8
SH09.3	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	Bakım-Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı-Belediye Hizmet Binaları	%	93	100	Çok İyi	
SH09.3	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	Bakım-Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı-Kültürel Mekanlar	%	93	100	Çok İyi	
SH09.3	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	Bakım-Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı-Sosyal Tesisler	%	93	100	Çok İyi	
SH09.3	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	Bakım-Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı-Spor Salonu ve Tesisler	%	93	100	Çok İyi	
SH09.3	Fen İşleri Daire Başkanlığı	(Yapı İşleri Müdürlüğü) Uygulamanın Zamanında Tamamlanma Oranı	%	95	66	Orta	6-12-15
SH09.5	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı	Ruhsatta Belirtilen Süre Aralığında Bitirilen Kazı Oranı	%	95	96	Çok İyi	
SH09.5	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı	Gerçekleştirilen Altyapı Çalışmalarının Günlük Kontrol Oranı	%	98	85	Çok İyi	
SH09.5	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Daire Başkanlığı	Altyapı Çalışma Ruhsat Müracaatlarının Sonlandırılma Süresi	gün	10	5	Çok İyi	18
SH10.1	Mali Hizmetler Daire Başkanlığı	İç Kontrol Bilgilendirme ve Gelişim Değerlendirmeye Yönelik Hazırlanan Raporu Sayısı	adet	4	4	Çok İyi	
SH10.2	Mali Hizmetler Daire Başkanlığı	(Bütçe ve Denetim Müdürlüğü) Bütçe Gerçekleşmelerini İzlemeye Yönelik Hazırlanan Rapor Sayısı	adet	4	4	Çok İyi	
SH10.2	Mali Hizmetler Daire Başkanlığı	(Gelirler Müdürlüğü) Bütçe Gerçekleşmelerini İzlemeye Yönelik Hazırlanan Rapor Sayısı	adet	4	4	Çok İyi	
SH10.4	Mali Hizmetler Daire Başkanlığı	(Gelir) Mükellef(leri) Memnuniyet Oranı	%	85	87	Çok İyi	
SH10.6	Mali Hizmetler Daire Başkanlığı	(Gelir Mükellefleri) Talep ve Şikayetlerinin Süresi İçinde Cevaplanma Oranı	%	90	97	Çok İyi	
SH11.1	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Kullanıcı Donanım Arıza Taleplerine Yönelik Çözüm Süresi	saat	3	3	Çok İyi	
SH11.1	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Kullanıcı Yazılım Arıza ve Güncelleme Taleplerine Yönelik Çözüm Süresi	saat	3	3	Çok İyi	



Tablo-1 (Devamı)		GENEL YÖNETİM					
Stratejik Hedef Kodu*	Daire Başkanlığı	Gösterge/Eylem	Ölçü	Hedef	Gerçekleşme	Başarı	Sapma Kodu**
SH11.1	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Fiberoptik Bağlantı İle Bağlanan Birim Sayısı	adet	140	146	Çok İyi	
SH11.1	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Telsiz Sistemlerinin Aktif Olma Oranı	%	98	98	Çok İyi	
SH12.1	Fen İşleri Daire Başkanlığı	(Birim Fiyat Standartları Müdürlüğü) Poz Olurlarının İncelenmesi Süresi	gün	15	12	Çok İyi	
SH12.3	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı	Destek Hizmetleri Memnuniyet Oranı - Güvenlik	%	75	80	Çok İyi	
SH13.2	İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı	Hizmetçi Eğitimlerden Eğitim Alanların Memnuniyet Oranı	%	85	84	Çok İyi	
SH14.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	Hazırlanan ve Dağıtılan Basında Bugün Bülteni Sayısı	adet	200.000	199.068	Çok İyi	
SH14.1	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	Matbaa Baskı Makineleri Kapasite Kullanım Oranı	%	80	100	Çok İyi	18
SH14.2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	153 Çağrı Merkezi Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	%	86	95	Çok İyi	
SH14.2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	Beyaz Karanfil Kapsamında Ziyaret Edilen Hastane, Kreş ve Huzurevi Sayısı	adet	200	197	Çok İyi	
SH14.2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	Beyaz Masa Personeli Tutum ve Davranışlarından Başvuru Sahiplerinin Memnuniyet Oranı	%	75	93	Çok İyi	18
SH14.2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	Beyaz Masaya Gelen Başvuruların Çözüm Oranı	%	89	99	Çok İyi	
SH14.2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	Beyaz Masaya Gelen Başvuruların Süresinde Çözüm Oranı	%	76	95	Çok İyi	18
SH14.2	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	İletişim Noktaları'na Gelen Ziyaretçi Sayısı	kişi	1.650.000	2.114.480	Çok İyi	18
SH15.1	Kaynak Geliştirme ve İştirakler Daire Başkanlığı	İştirak İzleme ve Değerlendirme Sistemiyle Performans Analizi Gerçekleştirilen İştirak Sayısı	adet	23	25	Çok İyi	
SH16.3	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	(AB, İSTKA vb Kurumlara) Sunulan Projelerin Kabul Edilme Oranı	%	38	66	Çok İyi	4
SH16.3	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	Yıl İçinde Başvurusu Yapılan Proje Sayısı(AB, İSTKA vs.)	adet	21	29	Çok İyi	4
SH16.3	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	Yıl İçinde Kabul Edilen Proje Sayısı(AB, İSTKA vs.)	adet	8	19	Çok İyi	4
SH16.3	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	Yıl İçinde Kabul Edilen Projeler İçin İBB'ye Sağlanan Hibe Toplamı(AB, İSTKA vs.)	euro	120.000	7.075.682	Çok İyi	4
SH16.3	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı	Yıl İçinde Kabul Edilen Projelerin Toplam Bütçe Tutarı(AB, İSTKA vs.)	euro	700.000	33.529.189	Çok İyi	4
SH17.1	Teftiş Kurulu Başkanlığı	(Teftiş Kurulu Başkanlığı Personeline Verilen) Mesleki Eğitim Faaliyetlerinin Sayısı	adet	8	8	Çok İyi	
SH17.1	Teftiş Kurulu Başkanlığı	(Teftiş Kurulu Başkanlığı Tarafından) Ön İnceleme İşlemlerinin Tamamlanma Süresi	gün	30	26	Çok İyi	
SH17.1	Teftiş Kurulu Başkanlığı	(Teftiş Kurulu Başkanlığı Tarafından)İnceleme Faaliyetinin Tamamlanması İçin Kullanılan Süre (Genel)	gün	45	70	Çok Zayıf	15
SH17.1	Teftiş Kurulu Başkanlığı	(Teftiş Kurulu Başkanlığı Tarafından)Tevdi Raporlarının Yetkili Mercie Bildirilmesine Kadar Kullanılan Süre	gün	40	22	Çok İyi	18
SH17.5	İç Denetim Birim Başkanlığı	(İç Denetim Birimi Başkanlığı) Denetim Planının ve Denetim Programının Gerçekleşme Oranı	%	90	67	İyi	8
SH17.5	İç Denetim Birim Başkanlığı	İç Denetim Uygulamaları Kapsamında Denetçi Başına Yapılan Denetim Sayısı	adet	3	2	Orta	8
SH17.6	Mali Hizmetler Daire Başkanlığı	Stratejik Plan - Performans Programı İle Uyum ve İzleme Modelinin Oluşturulması - Hayata Geçirilme Oranı	%	70	85	Çok İyi	18

Kaynak. Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, 2014

* Stratejik Amaç ve Hedefler Faaliyet Raporu Amaç ve Hedefler başlığı altında açıklanmıştır.

** Sapma kodları ve açıklamaları performans sonuçlarının değerlendirilmesi başlığı altında paylaşılmıştır.