



Ana Hizmet Alanları	Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
Çevre Hizmetleri Yönetimi	SA5.Sürdürülebilir sağlıklı bir çevre sunmak	SH5.1. Çevre koruma uygulamalarını yaygınlaştırmak
		SH5.2. Atık yönetimini etkinleştirmek
		SH5.3. Yenilenebilir enerji, enerji verimliliğine yönelik faaliyetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak
		SH5.4. Yeşil alanları yaygınlaştırmak
		SH5.5 Deniz kirliliğinin önlenmesine yönelik uygulamalar geliştirmek
		SH5.6. Çevre yönetiminde paydaşlarla işbirliğini güçlendirmek
Kültür Hizmetleri Yönetimi	SA6. Kentin kültür mirasının korunması, tanıtılması ve kültürel yaşamının zenginleşmesine katkı sağlamak	SH6.1. Kültürel hizmetlerin erişilebilirliğini artırmak
		SH6.2. İstanbul'un kültürel yaşamının zenginliğine yönelik farkındalığı artırmak
		SH6.3. Kültür ve tabiat varlıklarının korunmasına yönelik uygulamaları artırmak
		SH6.4. Kültür turizmi faaliyetlerini etkinleştirmek
		SH6.5. Kültür hizmetleri yönetimi konusunda paydaşlarla işbirliğini güçlendirmek
		SH6.6. Kültür ve tanıtım hizmet birimleri arasındaki koordinasyonu güçlendirmek
Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi	SA7. Kent ve toplum düzeninin iyileştirilmesi ve yaygınlaşmasına katkı sağlamak	SH7.1. Toplum düzenine yönelik denetimleri etkinleştirmek
		SH7.2. Çevre koruma denetimlerini etkinleştirmek
		SH7.3. Kent estetiği denetimlerini etkinleştirmek
		SH7.4. Tüketici haklarını korumaya yönelik faaliyetleri artırmak ve etkinleştirmek
		SH7.5. Denetim ve uygulama sonuçlarının takibine yönelik etkin bir sistem kurmak
		SH7.6. Denetim ve uygulama birimleri arasındaki koordinasyonu güçlendirmek
		SH7.7. Denetim hizmetleri konusunda paydaşlarla ve gönüllülerle işbirliğini güçlendirmek
		SH7.8. Zarar önleyici/azaltıcı faaliyetleri gerçekleştirmek
Afet Yönetimi	SA8. Afetlere müdahale ve iyileştirme kapasitesini etkin risk yönetimi ile geliştirmek	SH8.1. Zarar önleyici/azaltıcı faaliyetleri gerçekleştirmek
		SH8.2. Afete müdahale kapasitesini artırmak
		SH8.3. Afete müdahale performansını artırmak
		SH8.4. Afetlere yönelik bilinçlendirme uygulamalarını yaygınlaştırmak
		SH8.5. Afet yönetimi birimleri arasındaki koordinasyonu güçlendirmek
		SH8.6. Afet konusunda paydaşlarla ve gönüllülerle işbirliğini güçlendirmek

Genel Yönetim Alanları	Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
Projelendirme ve Uygulama Yönetimi	SA09. Ana hizmet alanlarındaki projelendirme ve uygulama süreçlerimizi etkin ve verimli yönetmek	SH9.1. Uygulama taleplerini en etkin biçimde planlamak ve projelendirmek
		SH9.2. Kamulaştırma çalışmalarını etkin yönetmek
		SH9.3. Uygulama taleplerini zamanında ve proje kapsamı ile uyumlu gerçekleştirmek
		SH9.4. Uygulama denetim standartlarını geliştirmek
		SH9.5. Altyapı ve uygulama konusunda paydaşlarla işbirliğini güçlendirmek
Hukuk Süreçleri Yönetimi	SA09. Ana hizmet alanlarındaki projelendirme ve uygulama süreçlerimizi etkin ve verimli yönetmek	SH9.6. Hukuk süreçlerini etkinleştirmek ve farkındalığını artırmak
Mali Kaynak Yönetimi	SA10. Mali kaynaklarımızı ve varlıklarımızı sürdürülebilir hizmet anlayışı ile uyumlu yönetmek	SH10.1. Risk esaslı iç kontrol sistemini kurulması ve yaygınlaştırılmasını sağlamak
		SH10.2. Uluslararası standartlarda şeffaf mali yönetim ve raporlama sistemini kurmak
		SH10.3. Mali hizmetlerde bilgi teknoloji kullanımını etkinleştirmek
		SH10.4. Kaynakları verimli yönetmek
		SH10.5. Gayrimenkul gelirlerini etkin yönetmek
		SH10.6. Hizmet ve çözüm odaklı çalışma anlayışını geliştirmek

Genel Yönetim Alanları	Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
Bilgi Yönetimi	SA11. Hizmet alanlarımızla ilgili doğru bilgiye hızlı erişim sağlamak	SH11.1. Bilgi ve haberleşme sistemleri hizmet seviyesini geliştirmek
		SH11.2. E-belediyeçilik uygulamalarını geliştirmek ve yaygınlaştırmak
		SH11.3. Çözüm geliştirme süreçlerini birimlerin katılımını etkinleştirerek geliştirmek
		SH11.4. Kurumsal raporlama süreçlerinde bilgi teknolojisi kullanımını yaygınlaştırmak
		SH11.5. Kurumsal karar verme sürecini etkin yönetmek ve kararlara erişimi sağlamak
Tedarik Yönetimi	SA12. Tedarik sürecini etkin ve verimli yönetmek	SH12.1. Satınalma süreç verimliliğini artırmak SH12.2. İhale sürecini geliştirmek SH12.3. Kurum içi / dışı destek hizmetleri süreç verimliliğini artırmak
İnsan Kaynakları Yönetimi	SA13. Nitelikli çalışanlarla "çözüm odaklı" hizmet sunmak	SH13.1. Stratejik yetkinlikleri belirlemek ve benimsetmek
		SH13.2. Stratejik yetkinliklere uyumlu gelişim programlarını gerçekleştirmek
		SH13.3. Performans esaslı çalışma anlayışını geliştirmek
Halkla İlişkiler ve İletişim Yönetimi	SA17. Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek	SH13.4. İnsan kaynakları süreçlerini gözden geçirmek ve stratejik insan kaynakları anlayışıyla yapılandırmak
		SH13.5. Öneri sistemini kurmak ve yaygınlaştırmak
İştirakler Yönetimi	SA14. Paydaşlarımızla iletişimi güçlendirmek	SH17.6. Kurumsal yapıyı süreç bazlı şekillendirmek
		SH14.1. "Hizmet odaklı çalışma yaklaşımı" ile iletişim ve tanıtım faaliyetlerini geliştirmek
Dış İlişkiler Yönetimi	SA15. İştiraklerimizle koordinasyon ve işbirliklerini güçlendirmek	SH14.2. "Hizmet odaklı çalışma yaklaşımı" ile halkla ilişkiler faaliyetlerini etkin yürütmek
		SH15.1. İştiraklerle koordinasyonu güçlendirecek sistemler geliştirmek
Teftiş ve Kurumsal Denetim	SA16. Paydaşlarla işbirliğini güçlendirmek	SH16.1. Uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesine katkı sağlamak
		SH16.2. Paydaşlarla işbirliğini güçlendirmek
		SH16.3. Kurumun Avrupa Birliği projeleri konusundaki kapasitesini artırmak
		SH16.4. Avrupa Birliği uyum sürecinde işbirliklerini geliştirmek
		SH17.1. Teftiş ve denetimi geliştirmek ve yaygınlaştırmak
Stratejik Yönetim	SA17. Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek	SH17.2. Teftiş ve denetimi etkin ve verimli şekilde gerçekleştirmek
		SH17.3. Kurumun faaliyetlerinin mevzuata ve işleyişe uygun yürütümünü etkin denetlemek
		SH17.4. İç denetim sistemini geliştirmek ve yaygınlaştırmak
Stratejik Yönetim	SA17. Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek	SH17.5. İç denetimi etkin bir biçimde gerçekleştirmek
		SH17.7. Kurumsal gelişime katkı sağlayacak işbirliklerini geliştirmek
Stratejik Yönetim	SA17. Sürekli gelişim anlayışıyla kurumsal yapımızı ve iş yöntemlerimizi geliştirmek	SH17.8. Stratejik yönetim sürecini etkinleştirmek

## B. Temel Politika ve Öncelikler

Belediyemiz hizmet, faaliyet ve projelerine yön veren temel politika ve öncelikler Stratejik Planda belirtilen vizyon unsurlarının gerçekleştirilmesine odaklanmıştır. Bunlardan başka politika ve önceliklerin belirlenmesinde cari mevzuat ve merkezi idarenin plan, program, politika ve önceliklerine uyumlu olması ve AB uyum sürecinde ilgili müktesebata yönelik olarak kapasite oluşturma kriterleri de göz önünde bulundurulmaktadır. Belediyemiz, merkezi yönetimin politikalarıyla uyumlu bir şekilde katılımcı ve çoğulcu demokrasi ve yönetimde etkinlik ilkelerini benimsemektedir. Belediyemizin kurumsal yönetim

felsefesi; yerel farklılıkları bağdaştırarak, yerel hizmetlerin yerinden karşılanması temel prensibine uygun biçimde katılımcı, saydam, adil, güvenilir, verimli ve kaliteli biçimde hizmet sunmaktır. Vizyon unsurlarına yönelik olarak temel politika ve öncelikler şunlardır:

#### ***İstanbul'un Eşsiz Mirasına Sahip Çıkmak***

Kentin doğal, kültürel ve tarihi mirasını koruyup geliştirerek, tarihi kimliğini pekiştirmek adına bu mirasa ait eser ve mekânların "kullanılarak korunmasına" ve bunların tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilmektedir.

#### ***Yaşam Kalitesini Yükseltmek***

Kent içi ulaşımın daha hızlı, konforlu, güvenli, ucuz ve erişilebilir bir şekilde sağlanması ulaşım politikamızın temelini oluşturmaktadır. Bu temel politika doğrultusunda kent içi ulaşımında toplu taşımacılığın payının artırılması, raylı sistemlerin kullanım oranının yükseltilmesi ve deniz yoluyla yapılan yolculukların payının giderek artırılması hedeflenmektedir.

Yaşamaktan keyif alınan ve mutluluk duyulan daha yeşil, daha temiz, daha sağlıklı bir çevre oluşturmak için yürütülen proje ve hizmetler Avrupa Birliği normlarında, estetik, etkili, verimli, kaliteli ve ekonomik bir biçimde üretilerek kentin ve hemşerilerin hizmetine sunulmaktadır.

Çevrenin ve çevre ile ilgili konuların, kamuoyu ve hemşerilerimizin gündeminde daha çok yer bulmasını sağlamak için kent sakinlerinin çevre bilincini artıracak etkinlik ve faaliyetlere öncülük yapılmakta, ağırlık verilmekte ve destek sağlanmaktadır.

Her türlü kirliliği oluşmadan önlemek, tüm kirlenici parametreleri dünyaca kabul edilmiş limit değerlerin altına çekmek, mevcut çevre düzeni uygulamalarını AB Çevre Müktesebatı ile uyumlu olarak yürütmek, kişi başına düşen aktif yeşil alan miktarını dünya normları seviyesine yükseltmek çevre politikamızın diğer başlıklarını oluşturmaktadır.

Afetlerle ilgili temel politikamız; bina ve altyapı sistemlerinin afetlerden etkilenmeyecek veya en az düzeyde etkilenen şekilde planlanıp inşa edilmesine ve mevcut yapıların güçlendirilmesine öncülük ederek, teşvik ve destek sağlayarak afet durumunda olası can ve mal kayıplarını baştan önlemektir.

Afet anında, yeterli düzeyde, hızlı ve etkin müdahale sağlamak amacıyla afet müdahale araç ve ekipmanları ile müdahalede görevli personelin nitelik ve nicelik olarak yeterli düzeye ulaştırılması yönündeki çalışmalara önem ve öncelik verilmektedir. Bu bağlamda itfaiye teşkilatının her yönü ile güçlendirilmesine özel bir önem atfedilmektedir.

Halkın ve kurumların afet öncesi, afet anı ve afet sonrasında yönelik yapması gerekenler hakkında bilincini ve bilgi düzeyini artıracak eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri ile afet koordinasyon çalışmalarına hız ve öncelik verilmektedir.

İstanbul'un çevresi ve bölgesiyle etkileşimleri dikkate alınarak il ölçeğinde bütüncül ve çok boyutlu bir bakış açısıyla hazırlanan İl Çevre Düzeni Planı ve bu plan rehber kabul edilerek hazırlanacak daha alt ölçekli planlar çerçevesinde kentsel dönüşüm projeleri uygulayarak, özendirici şartları sağlayıp kent dokusu içerisinde yer alan sağlıklı, ruhsatsız, güvensiz ve çirkin yapılaşma alanlarının rehabilitasyonu ve/veya tasfiyesi projelerine ve bu projelerin uygulamalarına öncülük edilmekte ve destek verilmektedir.

Kentin çok merkezli, fonksiyonel bir yapıya kavuşturulması, dengeli olarak gelişiminin sağlanması, doğal kaynakların kullanımında gelecek nesiller adına koruma-kullanma dengesinin gözetilmesi, planlama ve imar politikamızın farklı bir boyutudur.

Korumasız ve dezavantajlı gruplara, kadın, çocuk ve gençlere, ekonomik ve sosyal avantajlar ile eğitim desteği sunarak kent yaşamı ile bütünleşmeleri önündeki engellerin kaldırılmasına yönelik sağlıklı, güvenli yaşam şartları oluşturmak, kendi kendilerine yeterli hale gelmelerini sağlamak ve yaşam şartlarını iyileştirerek sosyal dengeyi ve birlikteliği sağlamak temel önceliklerimiz arasındadır.

Dezavantajlı gruplar da dâhil olmak üzere kentin tüm paydaşlarının kente ilgili karar verme süreçlerine dâhil edilmesine yönelik uygulamalar yaygınlaştırılmaktadır.

Toplum sağlığı ve refahı ile ilgili hizmetlerin geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına önem verilmektedir.

Her kesimden hemşerilerimize hitap eden değişik spor olanakları

sunan altyapının oluşturulmasına ve bu amaçla değişik etkinlikler düzenlenerek sportif hizmetlerin sunulmasına öncülük edilmekte ve her türlü imkân sağlanmaktadır.

İnsanlığın ortak mirası, evrensel bir değer olan kültür ve sanatın değer birikimi ile hazineye dönüştüğü İstanbul'da, evrensel olanı kucaklayan milli ve geleneksel olanı evrensel düzeyde tanıtmak ve sevdirmek, bu amaçla bütün kişi kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapmak suretiyle kültür ve sanatın ulusal ve uluslararası toplum hayatında etkin olmasını sağlamak maksadıyla mevcut kültür ve sanat değerlerini koruyarak gelecek nesillere aktaracak sistemi oluşturmak, milli kültür ve sanat politikamızın temelidir.

İstanbul'u, büyüğü güzelliği, bütün kültürel mirası, tarihi ve insanlığın güzel geleceğe yönelik misyonu ile anlayıp seven koruyan ve bu değerler bütününü uluslararası toplumla paylaşabilecek yetenek ve kalitede nesiller yetiştirmek ve fonksiyonel mekânlar oluşturmak kültür politikamızın diğer bir boyutunu oluşturmaktadır.

#### ***Sürdürülebilir Dünya Kenti***

İstanbul'un küresel, bölgesel ölçekteki avantajları ile rekabet gücünün geliştirilmesi ve ön plana çıkarılması suretiyle kentin yaşamak, çalışmak, eğitim görmek ve yatırım yapmak için güven duyulan, tercih edilen, örnek alınan saygın bir dünya kenti; finans, teknoloji ve bilgi üretimi, kültür, turizm ve kongre aktiviteleri için bir cazibe merkezi haline getirilmesine yönelik her türlü katkının sağlanmasına çalışılmaktadır.

#### ***Öncü, Önder Belediye***

Belediyemizin ilkeleri doğrultusunda misyon ve vizyonunun gerçekleştirilmesini sağlayacak politikaların belirlenmesi, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, mali disiplinin sağlanması, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik, sonuç odaklı ve performans dayalı yönetim anlayışının hakim kılınması yoluyla kamu hizmetlerinin daha etkili, verimli, kaliteli ve ekonomik bir biçimde sunulması; hizmet sunulan kesimler ve paydaşlarla işbirliklerinin geliştirilmesi öncü ve önder belediye kimliğimizin ön plana çıkan unsurlarıdır. Bu unsurları geliştirerek konumumuzu ve kimliğimizi pekiştirmek kurumsal politikamızın temelini oluşturmaktadır.

## 3.FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

### A. Mali Bilgiler

**Stratejik Amaç 10** | Mali Kaynaklarımızı ve Varlıklarımızı Sürdürülebilir Hizmet Anlayışı ile Uyumlu Yönetmek

#### 1. Bütçe Uygulama Sonuçları

2014 yılı mali yılı başında Belediyemizin Gider Bütçesi 9.100.000.000 TL, Gelir Bütçesi ise 8.100.000.000 TL olarak öngörülmüştür. Gelir ve Gider Bütçesi arasındaki 1.000.000.000 TL'lik fark, Açık /Fazlanın Finansmanı Tablosu ile denkleştirilmiştir. Yıl içinde İ.E.T.'den raylı sistemlerin devri ve yeni gelir kaynakları ile toplam 3.770.000.000 TL'lik artış sonucu Gelir Bütçesi 11.870.000.000 TL'ye, Gider bütçesi ise 12.870.000.000 TL'ye çıkarılmıştır