



- ◆ Yaşlılara Yönelik Hizmetler
- ◆ Özürlülere Yönelik Hizmetler
- ◆ Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler
- ◆ Kadınlara Yönelik Hizmetler
- ◆ Meslek Edindirmeye Yönelik Eğitim Hizmetleri
- ◆ Sosyal Yardımlar
- ◆ Sosyal Yaşama Yönelik Hizmetler
- ◆ Spora Yönelik Faaliyetler
- ◆ Cenaze Hizmetleri
- ◆ Sosyal Destek Amaçlı Konut Edindirme Hizmetleri ve Çevre Düzenlemeleri
- ◆ Sosyal Destek Amaçlı Diğer Hizmetler

Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi





Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi



Stratejik Amaç 3

Kent Sakinlerinin Sosyal İhtiyaçlarına Yönelik Destek Hizmetlerini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak

İstanbul Büyükşehir Belediyesi birçok alanda olduğu gibi İstanbul halkına sosyal açıdan da destek olabilmek amacıyla yürüttüğü hizmetleri toplumumuzun ve hemşerilerimizin yaşam standartlarını ve kalitesini yükseltmeyi hedefleyerek kaliteli, uluslararası standartlara uygun, gelişime ve işbirliğine açık olarak sürdürmektedir.

Sosyal destek hizmetleri kapsamında risk gruplarına öncelik veren bir hizmet anlayışı ile yaşlılara, gençlere, çocuklara, özürülere, yoksullara yönelik yürütülen çalışmalar toplumun sosyal refahını artırıcı diğer çalışmalarla anlam kazanmaktadır. Bu amaçla hizmet veren Kadın Koordinasyon Merkezi toplumda kadının statüsünün iyileştirilmesine yönelik projeler yürütürken öte yandan aileleri "Sosyal Yardım Kuponu" uygulaması ile ekonomik yönden desteklemektedir.

Yoksul ailelere verilen ayni ve nakdi yardımlar sosyal belediyecilik anlayışının bir parçası olarak artırılarak sürdürülmektedir. Bu yardımlar yapılırken gerçek ihtiyaçları tespit etmeye, yardım hizmetlerini kişilerin ayağına götürmeye ve

yardımda bulunurken insan onuruna yakışır şekilde davranmaya özen gösterilmektedir.

Diğer yandan sosyal tesisler, plajlar, spor tesisleri, Bel-net internet evleri gibi sunulan diğer hizmetlerle İstanbul halkının beklentileri karşılanarak sosyal yaşam kalitesinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda sosyal tesisler kanalıyla, en kaliteli hizmet kamu güvencesi eşliğinde en uygun fiyata bütün hemşerilere eşit bir şekilde ulaştırılmakta; spor tesisleri ve okul spor salonları ile gençler ve çocuklar spora özendirilmektedir. İSMEK'ler çok sayıda kurs merkezi ile İstanbul'u bir ağ gibi kuşatan ve birçok kişiyi meslek sahibi yapan yaygın bir eğitim kurumu haline gelmiştir.

Bahsedilen tüm bu çalışmalar vatandaşlarımızın belediye hizmetlerinden eşit, etkin ve verimli bir şekilde faydalanması önceliğiyle ve Avrupa Birliğine uyum sürecinde oluşturulmaya çalışılan genel müktesebat ile de uyumlu olarak sürdürülmektedir.



Yaşlılara Yönelik Hizmetler

Stratejik
Hedef 3.1

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik
Hedef 3.5

Sosyal Destek Hizmetleri Konusunda Paydaşlarla, Gönüllülerle İşbirliğini Güçlendirmek

Yaşlılara yönelik hizmetlerin önemli bir kısmı 46.000 m²'lik kapalı alanıyla hizmet veren ve Türkiye'nin en büyük huzur evi olan Kayışdağı Darülaceze Kampüsü'nde yürütülmektedir. Akseki Ormanlı Abdullah-Nerime Turan Huzurevi, Soğanlık Hayat Sitesi ve Yaşam Evleri de yaşlılara hizmet veren diğer kuruluşlardır.

Kayışdağı Darülaceze Kampüsü

Bakacak kimsesi olmayan yaşlı, zihinsel engelli ve psikotik tanılı kişilerin yaşamlarını sağlıklı ve huzurlu devam ettirebilmeleri amacıyla hizmet veren Darülaceze Kampüsü; Çınar, Umut, Dolunay, Papatya, Güven, Sevgi, Huzur, Zümrüt Siteleri ve misafirhaneden oluşmaktadır. Cinsiyetlerine ve sağlık durumlarına göre farklı sitelerde sürekli yahut sınırlı süreli olarak ikamet eden yaşlılarımız için barınma, beslenme, giyim, sağlık, eğitim ve sosyal ihtiyaçların karşılanmasına yönelik hizmetler verilmekte; sakinlerin yaşam kalitelerini artırmaya yönelik birçok proje yürütülmektedir;

Sosyal Hayata Adaptasyon Projesi: Sakinler için doğum günleri, piknikler, site yönetim kurulu seçimi, geziler gibi faaliyetler düzenlenmekte; kuruma gelmeden önceki kültürel ve sosyal faaliyetlerini devam ettirebilmeleri ve kurum dışındaki toplumsal hayata katılıp sosyalleşmelerini sağlamak amacıyla da kurum dışı geziler, kutlamalar gibi etkinlikler yapılmaktadır.

Darülaceze Dostluğu ve Gönüllülüğü Projesi: Bu proje kapsamında gönüllü olan herkes kurumumuza gelip sakinlerle iletişim kurmakta ve sosyal hayata adaptasyonlarını sağlamak amacıyla çalışmalar yapmaktadırlar. Özellikle Yeditepe, Sabancı ve Marmara Üniversiteleri ve lise öğrenci grupları Sosyal Duyarlılık Projesi kapsamında haftanın belli günlerinde kuruma gelip, sakinlerle iletişim kurmakta ve düzenledikleri etkinliklere sakinlerin toplumsal hayata katılımını sağlamaktadırlar. 2010 yılında projeye katılan öğrenci sayısı 375'dir.



Hayat Okulu Projesi: Sakinlerimizin dinlemeye değer yaşam öykülerinden ders çıkarma metodu ile gençlerin başarılı deneyimlerle geleceğini şekillendirebilmelerine yardımcı olmanın hedeflendiği bir projedir.

Aktif Yaşlılık Projesi: Düzenli egzersiz ve spor yaparak, yaşlanma ve yaşlılıkla birlikte ortaya çıkan sorunların azaltılması ve sakinlerin yaşam kalitelerinin artırılması hedeflenmektedir. 2010 yılı itibarıyla 161 sakinimiz düzenli olarak spor faaliyetlerine katılmaktadır.

Ergoterapi Mutluluk Projesi: Özellikle demans rahatsızlığı bulunan ve zihinsel engelli sakinlerimizin rehabilitasyonuna katkı sağlamak hedeflenmiştir.

Manevi Bakım Projesi: Sakinlerin manevi eğitiminin de en az diğer eğitimler kadar önemli olduğu bilinci ile Kadıköy Müftülüğü'nün yardımları ile her hafta müftülük tarafından gönderilen görevlilerce toplantılar düzenlenmekte, dini ve ahlaki konular işlenmektedir. 2010 yılında bu proje kapsamında 100 program düzenlenmiştir.

Sosyal Bakım Projesi: Yaşlı bakımında birey odaklı bakım hizmetini esas alan "sosyal bakım projesi", sakinlere verilen hizmette her sakinin birbirinden farklı olduğu bilincinin yerleşmesi ve buna bağlı olarak da her sakinin yaşam öyküsünün, zevklerinin, hobilerinin, yemek, uyku gibi alışkanlıklarının bilinmesinin gerekliliğini vurgulaması açısından önemlidir. Bu proje çerçevesinde sosyolog, psikolog, diyetisyen, sağlık personeli, hastabakıcı, doktor gibi ilgili uzmanlarla bir araya gelinip her sakin için iletişim, meşguliyet, günlük yaşam aktiviteleri, sosyal hayat, manevi bakım, sağlık durumu, beslenme, tuvalet ihtiyacını giderme, hareket, dinlenme ve uyuma bölümlerinden oluşan sosyal bakım planları oluşturulmuştur.

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hizmetleri: Fizik tedavi ve rehabilitasyon merkezi tarafından kurumdaki sakinlere yönelik fonksiyonel kapasiteyi artırma programı, yaşlı kişilerde kontraktür risklerini azaltma programı, immobilizasyona bağlı komplikasyonları önleme programları uygulanmaktadır.

Geriatrici Konseyi Projesi: Bu projede sakinler interdisipliner bir ekip tarafından sağlık, sosyal, psikolojik tüm yönleri ile değerlendirilmekte ve bakım süreçleri planlanmaktadır.





Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan Huzurevi Hizmetleri

72 kişi kapasiteye sahip olan huzurevi, doğal çevresi ve deniz manzarasıyla birlikte turistik otelleri aratmayan bir görünüme sahip olup kendine yetebilen, fiziksel ve zihinsel herhangi bir sorunu bulunmayan sakinlere ücret karşılığı hizmet vermektedir.

2010 yılı sonu itibarıyla Akseki Ormanalı Abdullah-Nerime Turan Huzurevi'nde 69 kişi kalmaktadır.

Yaşam Evi Hizmetleri

Kendine yetebilen sakinlerin kaldığı yaşam evlerinde çalışabilir nitelikte olanlara kendi mesleklerini icra etme olanakları hazırlanmakta: sakinlerin bundan sonraki yaşamlarını mutlu ve huzurlu geçirebilmeleri için hayatın içinde doğal motivasyon kaynakları ile meşgul edilerek rehabilitasyonları sağlanmaktadır.

Türkiye'de ilk ve tek olan bu proje kapsamında 2010 yılı sonu itibarıyla 24 yaşam evinde 52 sakin hizmet almaktadır. Talepler doğrultusunda yeni yaşam evleri için çalışmalar sürdürülmektedir.

Tablo 1 Darülaceze Hizmetleri

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Kayışdağı Kampüsü Sakin Sayısı	725	734	807	800	846	855	859
Yaşam Evleri Sayısı	-	-	4	13	18	22	24
Yaşam Evlerindeki Sakin Sayısı	-	-	10	28	40	50	52
Kartal Çocuk Evi Sakin Sayısı	34	34	36	41	49	50	49
Yakacak Huzurevi Sakin Sayısı	-	-	20	28	31	48	69
Soğanlık Hayat Sitesi	-	-	-	-	-	39	43
Misafirhane	-	-	-	-	-	52	77
İSMEM Sakin Sayısı	212	279	102	169	195	162	156
Darülaceze Toplam Sakin Sayısı	971	1.047	979	1.066	1.161	1.256	1.305
Sosyal Organizasyon Sayısı	52	88	247	379	394	651	504
Ziyaretçi Sayısı	3.302	4.755	23.025	12.500	16.715	17.345	20.915

Kaynak: Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2010



Özürülere Yönelik Hizmetler

Stratejik Hedef 3.1

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef 3.5

Sosyal Destek Hizmetleri Konusunda Paydaşlarla, Gönüllülerle İşbirliğini Güçlendirmek

Özürü hemşerilerimizin; kapasitelerini geliştirmek, yaşam koşullarını iyileştirmek, bağımsızlaşmalarına destek olmak, toplumsal gelişmelerden pay almalarını sağlamak, toplumsal üretime katkıda bulunmalarını sağlamak, bakım ve korunmaya ihtiyacı olan özürülerin özel ihtiyaçlarını karşılayarak yaşam kalitelerini yükseltmek amacıyla idari hizmetlerin de yürütüldüğü Tophane İstanbul Özürüler Merkezi de dahil olmak üzere toplam 22 merkezde birçok çalışma yürütülmektedir.

Tıbbi ve Sosyal Rehabilitasyon

Özürünün fonksiyonelliğini, bağımsızlığını günlük yaşam aktivitelerini yapabilmesini artırmaya ve sosyal hayata uyumunu sağlamaya yönelik hizmetlerden oluşmaktadır. Özürünün yeterlilik ve gelişim özelliklerine göre uygun ortamlarda uzman personel eşliğinde verilmektedir.



Bilgilendirme, Yönlendirme ve Danışmanlık

Kendilerine sunulan eğitim programlarıyla özürülerin; muhtaç değil, kendi ayakları üzerinde duran donanımlı, üretken ve toplumla sağlıklı ilişkiler kurabilen bireyler haline gelmeleri hedeflenmektedir.

Yasal Haklar Birimi

Özürü ve aileleri yasal haklarıyla ilgili konularda bilgilendirilmektedirler. Özürü ve özürü yakınlarının resmi-özel kurumlarla yaşadıkları güçlükleri ortadan kaldırmak, özürülere hizmet veren kurumlarla işbirliği yapmak ve onların özürü bireylerin haklarını en iyi şekilde kullanmalarını sağlamak hedeflenmektedir.

Psiko-Sosyal Servis

Özürü ve ailesinin toplumsal hayata katılımını artırma, yaşadıkları bireysel ve çevresel sorunlarla başa çıkma becerileri kazandırma amaçlanmaktadır. Yaşanan ruhsal problemlerin çözümü konusunda destek sağlanarak özürü bireylerin eğitsel, mesleki, duygusal ve sosyal gelişimlerinin desteklenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Tıbbi Yardımlar

Sosyal güvencesi olmayan ihtiyaç sahibi özürülere beyaz baston, tekerlekli sandalye, akülü araba, işitme cihazı, ortez/protez, hasta altı bezi gibi tıbbi malzeme yardımlar yapılmaktadır.

Eğitim Hizmetleri

Zihinsel Özürlüler Beceri Kazandırma Birimleri

Bu birimlerde 17-35 yaş arası hafif orta zihinsel özürlü bulunan eğitilebilir- öğretilbilir kategorisindeki özürlülere öz bakım becerileri, sosyal beceriler, mesleki eğitim ve sanat eğitimleri verilmektedir.



Karma Özur Gruplarının Eğitim Birimi

Bu birimde özründen dolayı temel eğitim alamayan tüm özur gruplarındaki özürlülere destek eğitimleri verilmekte, özur durumlarına ve yeteneklerine göre Milli Eğitim Bakanlığı onaylı sertifikalı mesleki eğitimler düzenlenmektedir.

Yaz Okulu Eğitimleri

Örgün eğitime devam etmelerine rağmen çeşitli nedenlerle yeterli eğitim desteği alamamış olan 8-13 yaş arası özürlü çocuklar ve gençlerin özürlülerin örgün eğitim kurumlarında aktif katılımcı bireyler olması amacıyla sosyal rehabilitasyonlarını destekleyecek kültürel çalışmalar yapılmaktadır.

Türk İşaret Dili Eğitimleri

İşitme özürlü bireylerle sağlıklı iletişim kurmak isteyen herkese Türk İşaret Dili kursları ücretsiz olarak Hafta içi ve hafta sonu Türk İşaret Dili Stüdyosu'nda verilen eğitimlerde bu dilin en kısa zamanda öğretilmesi amaçlanmaktadır.

Sporla Rehabilitasyon

Özürlü çocukların, fizyolojik gelişimine ve onlara başarılı olabileceklerini hissettirerek psikolojik gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla yürütülen hizmetlerdir.



İstihdam Birimi

Bu birimde özürlülere istihdam ve buna yönelik eğitim ihtiyacı konusunda danışmanlık hizmeti verilmekte, işverenlerle ilgili sorunlar çözülmeye çalışılarak özürlülerin işe yerleştirilmelerine destek olunmaktadır.

Yaz Kampı

Özürlüler Yaz Kampı'nda, her yıl Mayıs-Eylül ayları arasında özürlülere ve özürlü ailelerine 6'şar günlük dönemler halinde eğitim, sosyal ve kültürel faaliyetler içeren kamp düzenlenmektedir.

Sosyal Organizasyonlar

Düzenlenen sosyal etkinliklerle, özürlülerin sosyal hayatın içinde yer almasına imkân sağlamaktadır. Bu amaçla özürlüler, tiyatro, sinema, konser gibi sanatsal etkinliklere katılmakta; tarihî ve turistik mekânlara götürülmektedir.

ÖSHA Projesi (Özürlülerin Sosyal Hayata ya da Toplumun Özürlülere Adaptasyonu Projesi)

İlk ve ortaöğretim öğrencilerine özürlülük bilincini kazandırmayı ve özürlülerin genç nesil tarafından daha iyi anlaşılmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Küçük Adımlar Erken Eğitim Projesi

0-6 yaş arası gelişimsel geriliği olan çocukların aileleri için hazırlanmış bir erken eğitim programıdır.

Özürlü ve Kimsesiz Yaşlılara Ücretsiz Ulaşım Hizmeti

Toplu taşıma araçlarını kullanamayan özürlü ve yaşlıların hastane, banka, belediye, dershane, okul, alışveriş merkezleri, cenazeler ve sosyal etkinliklere, OKS, ÖSS ve açık öğretim sınavlarına ulaşımını sağlamaktadır. Bu amaçla 2010 yılında 62 araçla hizmet verilmiştir.



Tablo 2 Özürlülere Yönelik Hizmetler

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Kayıt Altına Alınan Özürlü Sayısı	-	-	41.412	57.768	69.165	81.959	91.191
Tıbbi Rehabilitasyon (Seans)	-	-	16.308	7.608	4.317	6.761	6.138
Sporla Rehabilitasyon (Seans)	1.050	-	42.839	50.604	73.326	79.739	102.696
Sosyal Organizasyonlar	-	-	-	296	598	431	418
Sosyal Organizasyonlara Katılan Kişi Sayısı	14.185	30.000	32.000	25.111	26.095	19.517	13.336
Yaz Kampı	1.610	2.300	1.947	3.262	4.656	5.260	5.058
İstihdam Edilen Kişi Sayısı	65	100	85	54	140	198	239
Yasal Haklar Danışmanlığı	4.185	3.515	7.720	6.801	14.910	17.110	17.660
Bilgilendirme-Yönlendirme-Danışmanlık	28.000	40.000	50.281	115.952	112.760	177.756	181.784
Yaz Okulu Eğitimleri	-	-	-	-	110	255	285
ÖSHA Projesi Kapsamında Eğitim Verilen Öğrenci Sayısı	20.800	21.500	22.902	26.713	30.058	9.620	19.163
Özürlülere Yönelik Ulaşım Hizmeti	-	-	-	11.058	75.581	77.780	53.095

Kaynak: Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2010

Tablo 3 Gençlik Meclisi Faaliyetleri

Faaliyet	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Üye Sayısı	347	347	347	347	301	301
Komisyon Sayısı	22	22	22	22	16	16
Kültür Gezileri	-	2	2	5	7	17
Eğitim Faaliyetleri	1	3	2	11	8	22
Eğitim (ORGE) Kampı	-	-	-	2	1	2
Spor Organizasyonu	-	2	1	2	-	1
Çözüm Ortaklığı Sunulan Organizasyon	-	-	-	11	-	13

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2010

Gençlere Yönelik Meslek Edindirme Hizmetleri (İSMEM)

İstanbul Gençlik, Rehabilitasyon ve Meslek Edindirme Merkezi (İSMEM); İstanbul'un sokak çocukları sorununu en aza indirmek amacı ile kurulmuş bir birimdir. Bu birimde 14 yaşını doldurmuş ve 25 yaşından gün almamış, sokakta yaşayan veya sokağa düşme riski olan erkek çocuklarına yönelik hizmet verilmektedir. Bu gruptaki çocukların tekrar topluma kazandırılması ve zarar veren ve tüketen bireylerden, yaşadıkları topluma katkısı olan bireyler kazanılması amacıyla bu gençlerin bakımları, temel eğitimleri, mesleki eğitimleri, sosyal rehabilitasyonları uzman ekiplerce sağlanmaktadır.

Kuruma, sokakta yaşayan, madde bağımlılığı olmayan veya bırakmaya karar veren, kurumda sürekli kalmayı kabul eden, eğitimini sürdürmeye ve mesleki eğitim almaya yeterli olan gençler kabul edilmektedir. Meslek eğitimiyle rehabilitasyonun öngörüldüğü kurumda marangozluk, berberlik, bahçıvanlık, sıhhi tesisatçılık, mekanik, otomasyon, elektronik, elektrik, terzilik, inşaatçılık, boya-kartonpiyer, açılılık, bilgisayarlı muhasebe, kasaplık konularında eğitimler verilmektedir. Bununla birlikte eğitimler, piyasa analizleri ışığında güncellenmekte, değiştirilmekte veya yenilenmektedir. Eş zamanlı olarak ergenlerin Açık Lise eğitimi ile temel eğitimlerini tamamlamalarına olanak sağlanmaktadır.

Meslek edindirmenin yanı sıra rehabilitasyonun bir parçası olarak değerlendirilen; sportif etkinlikler (yüzme, futbol, basketbol, voleybol), sosyal etkinlikler (konser, tiyatro,



Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler

Stratejik Hedef 3.1

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef 3.5

Sosyal Destek Hizmetleri Konusunda Paydaşlarla, Gönüllülerle İşbirliğini Güçlendirmek

Gençlik ve Çocuk Meclisi

Gençlerimizin kişisel, toplumsal, siyasal, bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif ve iletişim gibi konularda gelişimlerine ilişkin programlara ve faaliyetlere katılmaları ve söz sahibi olmaları amacıyla İlçe Belediyelerinin Büyükşehir Belediyesinde temsil edildikleri sayıda genç meclis üyeleri, Büyükşehir

sinema), kültürel etkinlikler (müze ve tarihi yerler), eğitmenler gözetiminde gerçekleştirilmektedir.

110 yatak kapasiteli İSMEM yaşam kampusunda 2010 yılında 156 çocuk ve ergen hizmet almıştır.

Kartal Çocuk ve Gençlik Evi

Korunmaya muhtaç 6-12 ve 13-18 yaşları arasındaki çocuk ve ergenlerin; birey bazında girişken, cesaretli, kendilerini ifade edebilen ve kendilerine yetebilen sağlıklı bireyler olarak hayata adapte olmalarını sağlamak amacıyla barınma ve eğitim ihtiyaçları karşılanmakta, sosyal/psikolojik destek verilmekte ve çeşitli paydaş kurumların da desteği ile sosyal/kültürel faaliyetler kapsamında folklor, gitar ve İngilizce eğitimi v.b. gibi çeşitli eğitimler ve kurslar yürütülmektedir.

Toplam 96 kişi kapasiteli ve 2 ayrı binadan oluşan yaşam kampüsünde (Kartal Çocuk ve Gençlik Evi'nde) 2010 yılı sonu itibarıyla 49 çocuk kalmaktadır.

Çocuk ve Gençlik Merkezi (ÇOGEM)

Sultanbeyli Çocuk ve Gençlik Merkezi, önemli göç alan kentler olarak İstanbul, İzmir, Ankara ve Bursa'nın ekonomik ve sosyal entegrasyon problemlerinin çözümüne destek olmak amacıyla AB Projesi Kapsamında Ağustos 2009 tarihinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Sultanbeyli Belediyesi'nin işbirliği ile hizmet vermeye başlamıştır.

Merkezde yürütülen çalışmaların amacı Sultanbeyli'de sosyo-ekonomik durumu düşük ailelerin çocuklarına eğitim ve sosyal faaliyetlerde fırsat eşitliği tanımak, çocuğun sokakta geçirdiği zamanı en aza indirerek toplumla uyumunu artırmaktır.

Bu doğrultuda 7-24 yaş gruplarından bugüne dek 419 çocuk, ergen ve aileleri için bireysel danışmanlık ve psikososyal destek, eğitim desteği verilmiş; sosyokültürel ve sportif etkinlikler düzenlenmiştir.

Belnet – İnternet ve Bilgi Erişim Merkezleri

Çocukların ve gençlerin güvenle gelebileceği, ödevlerini ve projelerini yapabileceği, olumsuz etmenlerden uzak temiz ferah bir ortam olan BELNET İnternet evleri ile hemşerilerimize ücretsiz internet hizmeti sunulmaktadır. İstanbul'un farklı yerlerindeki 29 ilçede 63 BELNET İnternet evi, haftanın 7 günü yıl boyu 135.000 üyemize güvenilir internet hizmeti sağlamıştır. BELNET şubelerinde oluşan yoğunluğu azaltmak ve vatandaşın bekleme süresini en aza indirmek için randevu sistemi uygulanmaktadır.



Belnet Mobil İnternet Otobüsündeki, 10 adet bilgisayar, yazıcı, 2 adet LCD televizyon, ses sistemi, jeneratör, engelliler için özel rampa sistemi ve klima donanımıyla tüm İstanbul halkına 3G hızıyla ücretsiz internet hizmeti sunulmaktadır.

Şile'den Silivri'ye İstanbul'un farklı 15 meydanında haftanın 7 günü hizmet veren Mobil Belnet'ten günlük ortalama 350 kişi yararlanabilmektedir.

İzcilik Faaliyetleri

İzcilik eğitimleri ile çocuklarımızın ve gençlerimizin sosyalleşmeleri, ekip halinde çalışma becerilerini geliştirmeleri, öğrenme şevkini ve keşfetme duygusunu artırmaları, doğayı ve çevreyi sevmeleri, doğa şartlarına uyum sağlayarak şartlara uygun yaratıcı fikirler ortaya koyabilmeleri, analitik düşünme becerisine sahip olmaları amaçlanmaktadır.



Tablo 4 İzci Sayıları

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Çanakkale Kampı	-	21.500	3.000	3.000	3.000	-	3.100
Yaz Kampı	1.000	6.000	10.000	10.000	15.000	6.000	7.000
Kış Kampı ve Diğer	-	500	1.000	3.000	1.000	1.000	160
Toplam	1.000	28.000	14.000	16.000	19.000	7.000	10.260

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2010

Kariyer Günleri

Genç Kariyer Günleri, üniversite öğrencilerinin donanımlarını artırmak, mezuniyet sonrası istihdam olanaklarına katkıda bulunabilmek amacıyla verilen kişisel gelişim eğitimleridir. Yapılan seminerlerden toplam 2.302 katılımcı yararlanmıştır.

Genç Yöneticiler Kariyer Günleri, özel sektörde yönetici statüsünde çalışan 18 - 35 yaş arasındaki kişilere yönelik olarak planlanan kariyer gelişim çalışmasıdır. 2010 yılında 3 eğitim gerçekleştirilmiştir. Bu programlara 2005 - 2010 yılları arasında toplam 752 genç yönetici ve öğrenci katılmıştır.



Kariyer Günleri

Dershanet (İnternet Dershanesi)

YGS, LYS, SBS sınavlarına girecek gençlere yıl boyunca, www.dershanet.org internet sayfası üzerinden ücretsiz olarak eğitim hizmeti verilmektedir. Sesli ve görüntülü konu anlatımları, konu testleri ve deneme sınavları öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur. Program 17.000 konu, 250.000 soru ve 224 deneme sınavı içermektedir ve üye sayısı 180.000'e ulaşmıştır. 2010 yılı ile birlikte yeni hizmetimiz olan "Akıllı Kitap Seti" ile de internet üzerinden daha geniş kitlelere online dersane hizmeti sunulmaya başlanmıştır.



Tercih Çadırları

Sınav sonuçlarının açıklanmasından sonra profesyonel uzmanlarımızın desteği ile gençlerimize tercih hizmetleri verilmektedir. 2010 yılı içerisinde de İstanbul'un 19 ilçesinde kurulan 72 tercih çadırında yaklaşık 50.000 öğrencimize danışmanlık hizmeti verilmiştir. Ayrıca 2010 yılı içerisinde 6 adet TIR dorsesinde de öğrencilere rehberlik hizmeti sunulmuştur.



Tercih Çadırı

Mobilise Projesi

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin hakemlere, antrenörlere, sporculara yenilikçi yöntemlerle yabancı dil eğitimi vermeyi amaçlayan ve Avrupa Birliği Leonardo Da Vinci Yenilik Transferi Projesi olan Mobilise Projesi Kasım 2009 itibarıyla başlatılmıştır ve 2011 yılında bitirilmesi planlanmaktadır.

Proje kapsamında 2010 yılında Macaristan - Budapeşte ve Çek Cumhuriyeti - Prag'da tüm tarafların katılımıyla iki adet çalıştay gerçekleştirilmiştir.



Kadınlara Yönelik Hizmetler

Stratejik Hedef 3.1

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik Hedef 3.5

Sosyal Destek Hizmetleri Konusunda Paydaşlarla, Gönüllülerle İşbirliğini Güçlendirmek

Tüm İstanbul kadınlarını kucaklayan bir "sevgi merkezi" olmak amacıyla çalışmalarını sürdüren Kadın Koordinasyon Merkezi (KKM); kadının İstanbul'da yaşadığı zorluklarıyla, beklentileriyle ve uyum sorunlarıyla ilgili çözümler üretmek amacıyla projeler yapmakta ve hayata geçirmektedir.



Tablo 5 Kadın Koordinasyon Merkezi Sosyal Etkinlikleri

Etkinlik	Tarih	Açıklama	Yer
Kurs Programı	14 Ocak 2010 / 15 Temmuz 2010 9 Aralık 2010	Yapay Çiçek Yapımı Kursu	KKM Bakırköy Eğitim Birimi
Seminer Dizisi	15 Ocak – 31 Aralık 2010	11 Adet "Kadın ve Aile Sağlığı" Konulu Seminer	KKM Bakırköy Eğitim Birimi
Kurs Programı	18-19 Ocak 2010 / 21-22 Haziran 2010 18-19 Ekim 2010	Kasnakta Tiğla Boncuk İşleme Kursu	KKM Bakırköy Eğitim Birimi
Evlilik Dünyası Fuarı	5-8 Şubat 2010	Bakırköy Eğitim Birimi Öğrencileri Tarafından Yapılan Ürünler Sergisi	Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı
Seminer	11 Mart 2010	"Yaz İshalleri ve Alerjik Hastalıklar" Konulu Seminer	Bağcılar Kültür Merkezi
Eğitim Programı	11-19 Nisan 2010	Geri Dönüşüm Eğitimi	Gebze Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi
Anneler Günü Programı	3 Mayıs 2010	Seda Sayan Konseri	Haliç Kongre ve Kültür Merkezi
KKM El Emegi Sergisi	4-8 Mayıs 2010	6. Geleneksel El Emegi Sergisi	Altunizade Kültür Merkezi
KKM - ÇATOM El Ürünleri Sergisi	25-30 Mayıs 2010	Doğudan İstanbul'a Kadın Eli 4. Sergisi	Taksim Meydanı
Anaokulu Kermesi	3 Haziran 2010	ŞHÇEK Anaokulu Yararına Yapılan Kermes	Sütlüce Kongre Merkezi
Sergi	5-6 Kasım 2010	Kadınlar/Womenist: Uluslararası Kadın Buluşmaları kapsamında Geri Dönüşüm Sergisi	Harbiye Kongre Merkezi

Kaynak: Sağlık ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, 2010



Meslek Edindirmeye Yönelik Eğitim Hizmetleri

Stratejik
Hedef 3.2

Meslek Edindirme Faaliyetlerini Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

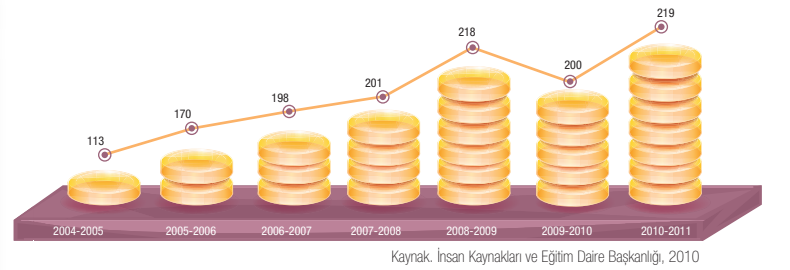
Stratejik
Hedef 3.5

Sosyal Destek Hizmetleri Konusunda Paydaşlarla, Gönüllülerle İşbirliğini Güçlendirmek

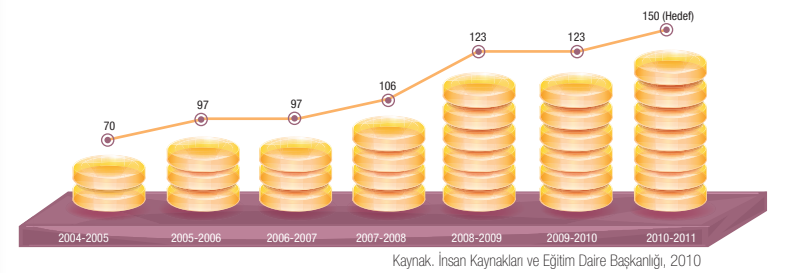
Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları (İSMEK)

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları (İSMEK), İstanbulluların, genel eğitim ihtiyacına cevap verebilmek, mesleki ve sanatsal bilgilerini geliştirmek, onları pasif tüketici olmaktan çıkıp aktif üretici kılmak, kültürel, kentsel ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmak, kent kültürü ve metropolde yaşama konusunda donanımlı hale getirmek amacıyla kurulmuş yaygın yetişkin eğitimi organizasyonudur.

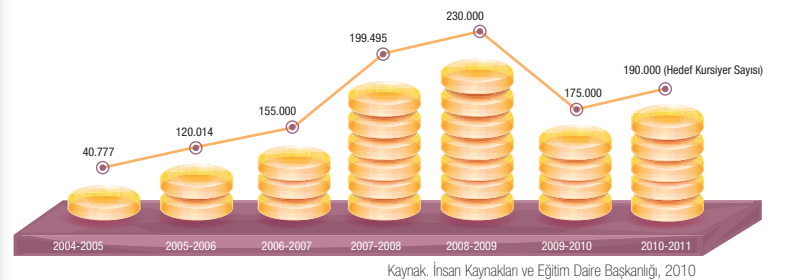
Grafik 1 İSMEK Kurs Merkezleri



Grafik 2 İSMEK Eğitim Branşları



Grafik 3 İSMEK Kursiyerleri





1996 yılında, 3 kurs merkezi, 3 branş ve 141 kursiyerle başlayan İSMEK çalışmalarında 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla başvuru sayısı 259.356, kesin kayıtlı kursiyer sayısı ise 163.425'dir. 2011 yılında 190.000 kursiyere eğitim verilmesi hedeflenmektedir.

İSMEK'in faaliyetleri; yaygın eğitim çalışmaları, kursiyerlere ve halka yönelik seminerler, sempozyumlar, yurt içi ve yurt dışı fuarlara katılım, sergiler, geziler, yarışmalar, kursiyer ürünlerinin satışı, kursiyerlere istihdam rehberliği, sosyal ve kültürel etkinlikler ile yayınlar şeklinde birçok alanı kapsamaktadır. Yaygın eğitim çalışmaları genel olarak Türk- İslam Sanatları, El Sanatları, Müzik Eğitimi, Dil Eğitimi, Bilgisayar Eğitimi, Meslek ve Teknik Eğitimi, Spor Eğitimi, Sosyal ve Kültürel Eğitimler alanlarında gerçekleştirilmektedir.

Hedef kitle; ilköğretim yaşını geçmiş ve herhangi bir mesleki eğitim almamış ya da bir meslek sahibi olmuş ancak mesleğinde ilerlemek isteyenler, yeni bir sanat, beceri, hobi edinmek isteyen yetişkinler, çeşitli nedenlerle rehabilitasyona ihtiyacı olanlar, kente adaptasyon ihtiyacı olan gruplar, yeni çevre edinmek ve çevrelerini genişletmek isteyenler, aile bütçesine katkı sağlamak isteyenler ve bir işe ihtiyacı olanlar şeklinde sıralanabilir.

İSMEK'in Gerçekleştirdiği Sergi, Fuar ve Etkinlikler

Tablo 6 İSMEK'in Gerçekleştirdiği Sergi ve Fuarlar

Yer	Tarih	Açıklama
10 Farklı Alışveriş Merkezi	21 Ocak – 23 Aralık 2010	"2010 Avrupa Başkenti İstanbul" ve Muhtelif Konulu Sergiler
10 Farklı Kültür Merkezi, 5 Sergi Salonu	3 Şubat – 31 Aralık 2010	İSMEK Ürünleri Sergileri
CNR Expo Fuar Merkezi	24 – 26 Ocak 2010	Moda Fuarı
Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı	25 – 28 Şubat 2010	Eğitim Fuarında İSMEK'in Tanıtımı
Nisantasi Nuri Akın Anadolu Lisesi	15 Nisan 2010	Dönem Sonu Şenliklerinde Takı ve Ebru Sergisi
Ahievhan Ticaret Lisesi	16 – 17 Nisan 2010	Takı ve Ebru Konulu Etkinlikler
Emirgân Korusu	03 – 18 Nisan 2010	Lale Festivalinde El Sanatları Sergisi
Hilton Oteli	6 – 7 Mayıs 2010	Moda Fuarı
Kadıköy Halk Eğitim Merkezi	11 Mayıs 2010	Hasan Paşa Kurs Merkezi Konseri
WONDER Demeği / Viyana	15 – 21 Mayıs 2010	Geleneksel Türk El Sanatları ve Görsel Sanatlar Sergisi
Doha / Katar	17 – 21 Mayıs 2010	İslam Ülkeleri – İslam Konferansında Türk El Sanatları Sergisi
Feshane Kültür Merkezi	08 – 24 Haziran 2010	İSMEK Genel Yılı Sonu Sergisi
Almanya / Stuttgart	02 – 06 Temmuz 2010	Stuttgart Türk Günleri Festivalinde Türk El Sanatları Sergisi
İstanbul Kongre Merkezi Kadınist Buluşması	5-6 Kasım 2010	"2010 Avr. Baş. İst." Yarışma Ürünleri Kapsamında Geleneksel Türk El Sanatları ve Görsel Sanatlar Sergisi
Sinan Erdem Spor Salonu	8 Kasım 2010	İSMEK 2010-2011 Eğitim Yılı Açılışı
CNR Fuar Merkezi Bijoux Expo Fuarı	25-28 Kasım 2010	Takı Sergisi
CNR Fuar Merkezi Engelsiz Yaşam Fuarı	2-5 Aralık 2010	İSMEK Özürlüler Merkezi Ürünleri Sergisi

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2010



İSMEK Yayınları

İSMEK, vermiş olduğu ücretsiz sanat ve meslek eğitimi hizmetinin yanında hemşerilerimize yine ücretsiz olarak yayınlarını ulaştırmaktadır. Bu kapsamda 2010 içerisinde İSMEK El Sanatları Albümü 5, İSMEK El Sanatları Dergisi 9, İSMEK El Sanatları Dergisi 10 yayınlanmıştır.

Satış ve Pazarlama

İSMEK'te eğitim olarak eser ortaya koyan kursiyerlerin ürünlerini değerlendirebilmek amacıyla kursiyerlere yeni satış merkezleri ile pazarlama kanalları açarak onların maddi kazanımlarının artmasına yardımcı olmaya çalışılmaktadır. İSMEK'in kursiyerlerine ücretsiz olarak sunduğu satış hizmeti, Galata Köprüsü ve Kadıköy Suadiye Satış ve Sergi Merkezlerinde ve www.ismek.org adresinde devam etmektedir.

İSMEK'in AB Learning Projesi

AB Hayat Boyu Öğrenme Programı çerçevesinde Avrupa ülkelerinden sekiz ortakla İtalya liderliğinde Polonya, Yunanistan, İspanya, Cenova, Romanya ve Avusturya'nın ortaklığında yürütülen proje kapsamında; tarihi merkezlerde yaratıcılık ve girişimciliğin gelişimi hedeflenmiştir. Pilot bölge olarak seçilen Eminönü bölgesi esnafına verilecek eğitim ile turizmin geliştirilmesi ve tarihi mekânların etkin ve doğru tanıtılması planlanmıştır.

Proje kapsamında gerçekleştirilmiş olan Dokumacılık Eğitimleri, 03-10-17-24 Nisan 2010 tarihlerinde Büyük Valide Han'da; Baskı İşlemciliği Eğitimleri ise 05- 09 Nisan 2010 tarihleri arasında Küçük Ayasofya İSMEK Kurs Merkezinde gerçekleştirilmiştir.

Proje 23-25 Kasım 2010 tarihinde Cenova'da yapılan final konferansı ile tamamlanmıştır.

Meslek Eğitiminde İSMEK Modeli Çalıştayı

9 -10 Haziran 2010 tarihleri arasında Feshane'de, İSMEK ve İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi'nin (SESRIC) ortaklaşa düzenlediği "Meslek Eğitiminde İSMEK Modeli" başlıklı çalıştaya, İslam Konferansı Teşkilatı üye ülkeleri Suriye, İran, Yemen, Fas, Kuveyt, Endonezya, Libya, Pakistan ve Azerbaycan'dan delegeler katılmıştır.

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Mesleki Eğitimler

Tablo 7 Dezavantajlı Gruplara Yönelik Mesleki Eğitimler

Eğitim Türü	Yer	2009-2010 Eğitim Yılı Kursiyer Sayısı	2010-2011 Eğitim Yılı Kursiyer Sayısı
Mahkûmlara Yönelik Eğitimler	Bakırköy Kadın ve Çocuk Ceza İnfaz Kurumu Esenler Metris Cezaevi - Kartal Cezaevi Maltepe Çocuk Tutukevi - Silivri Cezaevi	2.431	705
Engellilere Yönelik Eğitimler	Ümraniye Cezaevi - Üsküdar Paşakapısı Tutukevi	604	574
Psikiyatrik Sorunu Olanlara Yönelik Eğitimler	Fatih Özürlüler Merkezi - Ümraniye Özürlüler Merkezi	762	1.450
Huzurelerine Yönelik Eğitimler	Bakırköy Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesi Şişli Darülaceze - Alataşerir Darülaceze	151	120

Kaynak: İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, 2010

İstihdam Rehberliği

En az bir eğitim-öğretim yılı eğitimini tamamlamış ve sertifika almaya hak kazanmış İSMEK kursiyerleri ile iş yeri sahipleri bir araya getirilmektedir. 2010 - 2011 eğitim döneminde 55 kursiyer işe yerleştirilmiştir. İstihdam Rehberliği birimi, kuruluşundan şu ana kadar 1.499 kursiyeri iş sahibi yapmıştır. İstihdam Rehberliği'ne bu güne kadar 1.031 firma personel bulma ihtiyacı ile başvurmuştur.



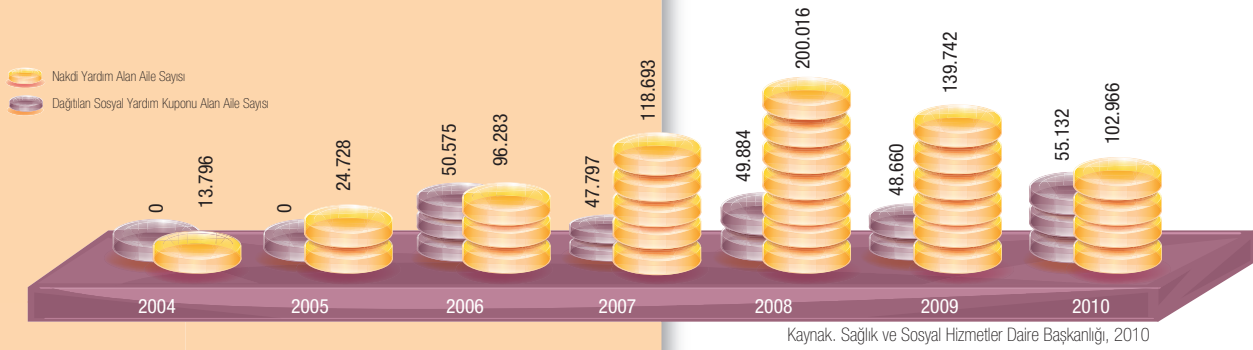
Sosyal Yardımlar

Stratejik
Hedef 3.1

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Sosyal yardımların niteliği ve miktarı, yardıma muhtaç kişilerin başvuruları üzerine 107 kişi ve 57 araçtan oluşan sosyal ön değerlendirme ekipleri tarafından yerinde yapılan tespit ve değerlendirme sonucuna göre belirlenmektedir.

Grafik 4 Nakdi Yardım ve Kupon Yardımı Alan Aile Sayıları



Tablo 8 Sosyal Yardımlar

	2004	2005	2005	2007	2008	2009	2010
Nakdi Yardım	Nakdi Yardım Alan Aile	13.796	24.728	50.575	47.797	49.884	55.132
	Toplam Nakdi Yardım (TL)	5.557.470	11.223.803	18.548.175	19.467.410	14.991.055	14.140.405
Ayni Yardım	Dağıtılan Sosyal Yardım Kuponu	-	-	475.362	633.089	984.989	747.031
	Sosyal Yardım Kuponu Dağıtılan Aile	-	-	96.283	118.693	200.016	139.742
	Dağıtılan Sosyal Yardım Kuponları (TL)	-	-	11.884.050	15.827.225	24.624.725	18.675.775
	Tıbbi Yardım Alan Kişi	11.393	6.981	3.322	1.967	523	201
	Toplam Tıbbi Yardım (TL)	1.190.330	752.150	513.250	347.140	109.240	52.425
	Eşya ve Giyim Yardımı Alan Aile	238	2.591	5.590	4.958	3.779	2.221

Kaynak: Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı, 2010



Sosyal Yaşama Yönelik Hizmetler

Stratejik Hedef 3.3

Belediye Tesislerindeki Hizmetlere Erişilebilirliği Artırmak

Sosyal Tesisler

Avrupa ve Anadolu yakasında bulunan 15 sosyal tesiste, İstanbul'un eşsiz manzarası eşliğinde nezih, ferah ve sıcak bir aile ortamında, Büyükşehir Belediyesi güvencesiyle hizmet sunulmaktadır.



Sosyal Tesisler

Tablo 9

Sosyal Tesisler

Sosyal Tesis Adı	Toplam Alanı (m ²)	Mevcut Kişi Kapasitesi	Ziyaretçi Sayısı
Arnavutköy	750	320	197.591
Avclar	1.473	370	242.205
Florya	121.000	4000	2.147.092
Beykoz Korusu	4.496	1150	133.901
Beykoz Sosyal	4.823	510	497.640
Çamlıca	4.017	1470	1.250.627
Dolmabahçe	7.000	130	79.059
Fethiye	3.300	880	657.854
Göztepe	1.200	400	340.909
Haliç	740	340	197.065
İstinye	320	270	135.986
Kartal Dragos	2.110	400	460.481
Kasimpaşa	600	300	311.092
Küçükçekmece	1.630	250	94.763
Topkapı	3.993	1.000	99.973
Toplam	157.452	11.790	6.846.238

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2010

Kasır ve köşkler

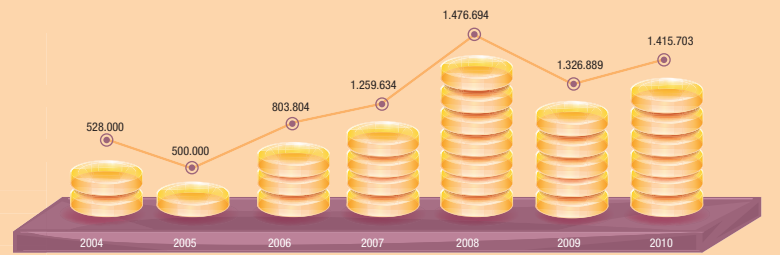
BELTUR A.Ş. tarafından işletilen İstanbul'un tarihi ve turistik mekânlarındaki kasır ve köşklere hemşerilerimize yüksek kalite standartlarında hizmet sunulmaktadır. Kasır ve köşklere 2010 yılı içerisinde 1.340 davet organizasyonu düzenlenmiş ayrıca 1.415.703 kişiye hizmet verilmiştir.

BELTUR 18-21 Mart 2010 tarihlerinde gerçekleştirilen mutfak profesyonellerinin katıldığı "8. Uluslararası İstanbul Gastronomi Festivali"nde "4 Altın, 15 Gümüş ve 13 Bronz Madalya" ile başarısından söz ettirmiştir.



Kasır ve Köşkler

Grafik 5 Kasır ve Köşklere Hizmet Verilen Kişi Sayısı



Kaynak: BELTUR A.Ş., 2010

Büfe ve Kafeler

BELTUR A.Ş. tarafından 2005 yılından bu yana deniz otobüsleri, şehir hatları vapurları, iskele ve terminaller gibi farklı 106 ayrı noktada ortalama ayda 1.500.000 kişiye hizmet verilmektedir.

Ayrıca bu yıl Sinan Erdem Spor Salonunda düzenlenen 2010 Dünya Basketbol Şampiyonasında, 9 gün boyunca 17 büfe ile hizmet verilmiştir.

Plajlar

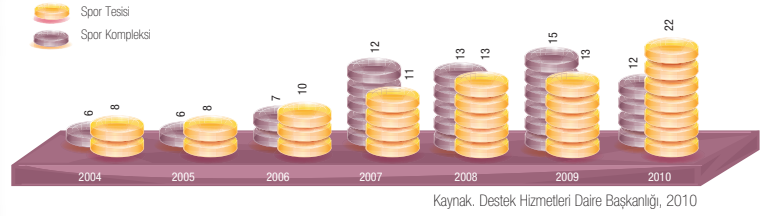
Yenilenen 6 plajda denizle buluşmak isteyen hemşerilerimize hizmet verilmekte; sürekli müzik yayını yapılmakta, büfe, lavabo, soyunma kabini, soyunma dolabı, şezlong, şemsiye ve duş yerleri ile hizmet verilirken acil durumlar için can kurtarma amaçlı tedbirler alınmaktadır.

Tablo 10 Plaj Bilgileri

Plajlar	Uzunluk (m)
Çiroz Plajı	660
Menekşe Plajı	620
Florya Plajı	840
Caddebostan 1-2-3 Plajları	1000

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2010

Grafik 6 Yıllara Göre Spor Tesisi ve Spor Kompleksi Verileri



Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2010



Cadde Bostan Plajı

Spora Yönelik Faaliyetler

Stratejik
Hedef 3.3

Belediye Tesislerindeki Hizmetlere Erişilebilirliği Artırmak

Stratejik
Hedef 3.5

Sosyal Destek Hizmetleri Konusunda Paydaşlarla, Gönüllülerle İşbirliğini Güçlendirmek

Spor Tesisleri

Hemşerilerimizin fiziksel ve ruhsal sağlığını korumak, sağlıklı ve bilinçli spor yapma alışkanlığını kazandırmak, spor kültürünü aşlamak amacıyla kullanımına sunulan spor tesislerinin sayısı 2010 yılında 34'e çıkarılmıştır. 30 tesisimizde haftanın 5 günü sabah 08.00 akşam 18.00 saatleri arasında 8 ayrı branşta (yüzme, step-aerobik, savunma sporları, basketbol, futbol, tenis, pilates, fitness) tüm vatandaşlarımız ücretsiz yararlanmaktadır.

Ayrıca 2010-2011 döneminde 19'a ulaşan İSMEK Spor Merkezinde de 15.138 kişi eğitim görmekte ve spor yapmaktadır.



Fatih Spor Kompleksi



Sinan Erdem Spor Kompleksi

Ulusal ve Uluslararası Spor Organizasyonları

2010 yılı içinde 12'si ulusal, 16'sı uluslararası olmak üzere 28 spor organizasyonu gerçekleştirilmiştir.



Dünya Ralli Şampiyonası



Tablo 11 Spor Tesisleri

Spor Tesisi	Bulunduğu İlçe	Kapalı Alanı (M2)	Açık Alan (M2)	Günlük Yararlanan Kişi Sayısı	Yıllık Kullanım Kapasitesi
Zeytinburnu Spor Kompleksi	Zeytinburnu	8.900	8.200	1000 - 1500	1.890.000
Hamza Yerlikaya Spor Kompleksi	Gaziosmanpaşa	13.250	18.570	1000 - 1500	1.890.000
Okmeydanı Cemal Kamacı Spor Kompleksi	Şişli	13.500	11.000	1000 - 1500	1.890.000
İkitelli Spor Kompleksi	Esenler	17.000	20.000	1000 - 1500	1.890.000
Bayrampaşa Spor Kompleksi	Bayrampaşa	9.300	9.870	400 - 500	1.587.600
Çırpıcı Spor Tesisi	Zeytinburnu	5.100	8.600	100 - 200	388.800
Tevfik Aydeniz Spor Kompleksi	Eyüp	4.500	5.000	400 - 500	1.587.600
Taşocakları Spor Tesisi	Eyüp	7.000	20.000	100 - 200	388.800
Halkalı Spor Tesisi	Küçükçekmece	8.000	20.000	100 - 200	388.800
Beyoğlu Yüzme Havuzu	Beyoğlu	4.500	1.000	400 - 500	388.800
Beyoğlu Spor Kompleksi	Beyoğlu	6.800	5.500	400 - 500	1.587.600
Hakkı Başar Spor Kompleksi	Esenler	6.500	12.000	400 - 500	1.587.600
Metin Oktay Spor Kompleksi	Sarıyer	8.500	12.250	400 - 500	1.587.600
Florya Spor Tesisi	Bakırköy	5.100	7.000	100 - 200	388.800
Tuzla Kafkale Spor Kompleksi	Tuzla	8.000	16.000	1000 - 1500	1.890.000
Ümraniye Çakmak Yüzme Havuzu	Ümraniye	9.800	12.000	400 - 500	388.800
Haldun Alagaş Spor Kompleksi	Ümraniye	13.500	11.000	400 - 500	1.587.600
Dudullu Spor Tesisi	Ümraniye	2.900	3.200	100 - 200	388.800
Pendik Sahil Spor Tesisi	Pendik	1.000	6.700	100 - 200	388.800
Pendik Çamlık (Aydos) Spor Tesisi	Pendik	10.000	22.000	400 - 500	1.587.600
Gül Bahçesi Spor Tesisi	Kadıköy	1.000	9000	100 - 200	388.800
Tuzla Sahil Spor Tesisi	Tuzla	6.000	6.225	100 - 200	388.800
Halkalı Yüzme Havuzu	Küçükçekmece	9.800	12.000	400 - 500	1.587.500
Hasan Doğan Spor Kompleksi	Kartal	30.500	16.000	1250-1750	1.587.500
Sefaköy Yüzme Havuzu	Küçükçekmece	5.550	7.500	300 - 400	1.587.500
Silivri Spor Tesisleri	Silivri	300	26.000	100-200	108.000
Yeşilpınar Yüzme Havuzu	Eyüp	16.000	20.000	400-500	180.000
Fatih Spor Kompleksi	Fatih	5.000	11.000	1000 - 1500	1.890.000
Halkalı Çamlık Spor Salonu	Küçükçekmece	1.000	-	100-200	108.000
Menekşe Spor Tesisi	Küçükçekmece	150	3000	100 - 200	388.800
Silivrikapı Buz Pisti	Fatih	4.252	8950	150-200	108.000
Sinan Erdem Spor Kompleksi	Ataköy	50.000	23.000	*	
Yeşilvadi Spor Kompleksi	Ümraniye	3.000	-	100-200	108.000
Pendik Kaynarca Spor Tesisi	Pendik	300	3.000	100-200	108.000
Genel Toplam		296.002	375.565	-	-

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2010

* SinanErdem Spor Salonu günlük kişi kullanımına açık değildir. Fenerbahçe ve Efespişen Spor kulüplerine kiralanmış olup aynı zamanda resmi yarışmalar, spor organizasyonları ve toplantılara evsahipliği yapmaktadır.

Tablo 12 Gerçekleştirilen Spor Organizasyonları

Organizasyonun Adı	Süre	Tarih
Uluslararası Buz Hokeyi 20 Yaş Altı Dünya Şampiyonası	7 Gün	4-10 Ocak
Bayrağımızı Taşıyanlar Organizasyonu	1 Gün	15 Şubat
Haliç Yarı Maratonu	1 Gün	25 Nisan
Cumhurbaşkanlığı Bisiklet Turu	8 Gün	11-17 Nisan
Dünya Ralli Şampiyonası	4 Gün	15-18 Nisan
Eurobiker	3 Gün	23-25 Mayıs
Dünya Yelken Şampiyonası	6 Gün	11-16 Temmuz
22. Boğaziçi Kıtalararası Yüzme Kürek ve Kano Yarışları	1 Gün	18 Temmuz
2010 Avrupa Gençler ve Yıldızlar Masa Tenisi Şampiyonası	10 Gün	16-25 Temmuz
1. Dünya Shotokan Karate Şampiyonası	3 Gün	30 Temmuz- 1 Ağustos
2010 Dünya Basketbol Şampiyonası	14 Gün	28 Ağustos -12 Eylül
32. Kıtalararası Avrasya Maratonu	1 Gün	17 Ekim
4. Deniz Küreği Dünya Şampiyonası	3 Gün	22-24 Ekim
Uluslararası Boğaziçi Artistik Buz Pateni Teşvik Şampiyonası	3 Gün	22-24 Ekim
26. Uluslararası Cumhuriyet Kupası Güreş Turnuvası	3 Gün	29-31 Ekim
Avrupa Şampiyon Kulüpler Kupası Serbest Stil Güreş Şampiyonası	2 Gün	12-13 Kasım
Türkiye Uluslar Arası Badminton Şampiyonası	4 Gün	20-23 Aralık
İBB Kupası İstanbul İl Birinciliği Halk Oyunları Yarışması	2 gün	27-28 Mart
39. İBB Başkanlık Kupası Atletizm Yarışları	1 gün	25 Nisan
Bahar Kupası Yelken Yarışları	2 gün	15-16 Mayıs
Spor Dünyası Fuarı	4 gün	13-16 Mayıs
3. Dragon Festivali: Dragon Tekne Yarışmaları	2 gün	29-30 Mayıs
İBB Birimler Arası Futbol, Voleybol, Basketbol ve Masa Tenisi Turnuvaları	40 gün	3 Mayıs-11 Haziran
Türkiye Olimpizm İçin Koştu	1gün	13 Haziran
Özel Olimpiyatlar Meşale Koşusu İstanbul Etabı	2 gün	4-5 Eylül
Voleybol-Basketbol ve Masa Tenisi Turnuvaları	18	20 Eylül-08 Ekim
Cumhuriyet Kupası Masa Tenisi Turnuvası	2 gün	30-31 Ekim
İstanbul Belediye Başkanlığı Kupası Yıldızlar Taekwondo İl Finali	2 gün	27-28 Kasım
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Kupası Yüzme Yarışları	1 gün	4 Aralık
Üniversiteler Arası Spor Festivali	25 gün	5- 29 Aralık

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2010

Amatör Spor Kulüplerine Destek

Amatör spor kulüplerinin yükünü hafifletmek ve Türk sporuna daha iyi hizmetler vermelerini sağlamak amacıyla amatör spor kulüplerine aynı ve nakdi yardımlar yapılmaktadır.

Tablo 13 Amatör Spor Kulüplerine Yapılan Yardımlar

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Nakdi Yardım (TL)	3.000.000	6.000.000	13.000.000	4.000.000	12.000.000	10.000.000
Malzeme Yardımı (TL)	3.200.000	2.960.000	2.460.000	1.441.750	-	-
Toplam	6.200.000	8.960.000	15.460.000	5.441.750	12.000.000	10.000.000

Açık Alanda Spor Faaliyetleri

İstanbulularda "sağlıklı yaşam için spor" kültürünü oluşturmak amacıyla İstanbul'un 30 tarihi park ve rekreasyon alanında, plaj ve piknik yerlerinde çeşitli spor etkinliklerini kapsayan organizasyonlar yapılmaktadır.



"Avrupa Spor Başkenti" Ödülü

Avrupa Spor Başkenti Ödülü; ACES (Avrupa Spor Başkentleri Kurumu) tarafından belediyeler düzeyinde düzenlenen ve evrensel olimpiyat değerlerini tanıtmak ve olimpiyat geleneğini sürdürmek amacıyla dünyanın önde gelen şehirlerine verilen bir ödüldür. 2001 yılından itibaren bu ödül Madrid, Stockholm, Alicante, Glasgow, Rotterdam, Kopenhag, Stuttgart, Varşova, Milano, Dublin, Valencia şehirlerine verilmiştir. Doğal güzellikleri, coğrafi konumu, tarihi dokusu gibi tabii özelliklerinin yanı sıra spor altyapısı, spor tesislerinin fazlalığı, spor donanımlarının çeşitliliği, eğitimci ve görevlerinin kalitesi gibi özellikler bakımından da kendini ispat etmiş bir spor şehri olan İstanbul, 2012 yılı Avrupa Spor Başkenti unvanını kazanmıştır.



Cenaze Hizmetleri

Stratejik
Hedef 3.6

Cenaze ve Mezarlık Hizmet Seviyesini Artırmak

Yeni Mezarlık Alanlarının Üretimi

Her yıl artan mezar yeri ihtiyacından dolayı yetersiz kalan mezarlık alanlarının artırılması çalışması kapsamında 2010 yılı içerisinde 138.000 metrekarelik alan mezarlık alanlarına dahil edilmiş ve gömüye açılmıştır.

Mezarlıkların Bakımı ve Güvenliği

2010 yılında 214 adet Müslüman mezarlığı, 54 adet Ekalliyet mezarlığı olmak üzere toplam 268 adet mezarlığın temizliği, yeşil alanlarının bakım ve onarımlarının yapılması sağlanmış, gömüye açılan alanların gömüden önce parselasyonu, yolları, gerekli peyzaj düzenlemeleri ve ağaçlandırma çalışmaları yapılmıştır. Güvenliği sağlamak amacıyla 400 güvenlik elemanı ile tüm mezarlıkların güvenliği sağlanmaya çalışılmıştır.



Mezarlık Bakım Hizmetleri



Mezarlık Güvenlik Hizmetleri

Defin Hizmetleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından; cenazenin evden alınması, gasilhaneye getirilerek yıkanması, kefenlenmesi, mezarlığa götürülerek defin işleminin gerçekleştirilmesi gibi tüm cenaze hizmetleri ücretsiz olarak verilmektedir.

Tablo 14

Cenaze Hizmetleri

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Defnedilen Cenaze Sayısı	29.920	36.291	37.379	37.451	41.150	43.315	42.364
Nakledilen Cenaze Sayısı	2.074	2.932	4.625	6.340	8.702	10.983	12.383
Toplam	31.994	39.223	42.004	43.791	49.852	54.298	54.747

Kaynak: Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, 2010

Diğer illere Cenaze Nakil Hizmetleri

İstanbul ili genelinde günde ortalama 150 adet cenaze için defin hizmeti verilmektedir. Ancak İstanbul'un aldığı sürekli göç ve hızlı nüfus artışı nedeniyle bu sayı her gün biraz daha artmaktadır. Bu artış sebebiyle yılda 300 dönüm mezarlık alanına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu durum mezarlık alanı temininde ciddi sıkıntılar oluşturmaktadır. Bu sıkıntıların çözümüne yönelik şehirlerarası nakil imkânları artırılmıştır. 2010 yılında 39 araçlık bir filo kurularak şehirlerarası cenaze nakillerine hız verilmiş ve bu sayede 12.383 cenaze il dışına nakledilmiş, dolayısıyla bu cenazelerin defin edilmesi için ihtiyaç duyduğumuz 62.000 metrekarelik alan tasarruf edilmiştir.



Cenaze Nakil Hizmetleri



Sosyal Destek Amaçlı Konut Edindirme Hizmetleri ve Çevre Düzenlemeleri

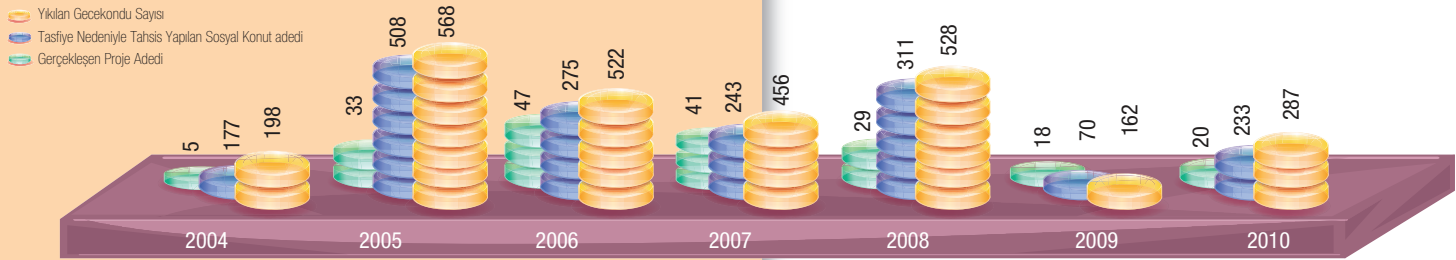
Stratejik
Hedef 3.4

Belediye Parselleri Üzerindeki Gecekonduları Düzenli Yaşam Alanına Dönüştürmek

Gecekondu Islah ve Tasfiye Çalışmaları

İstanbul Büyükşehir Belediyesi izinsiz yapılan gecekondu ve işgalleri kentsel dönüşüm ve kentsel yenileme perspektifi çerçevesinde değerlendirmektedir. Bu perspektifle yürütülen projelerle, sadece barınma alanları değil, rekreasyon alanları, okullar, alış-veriş merkezleri gibi çok yönlü işlevsel alanlar üretmektedir.

Grafik 7 Gecekondu Dönüşüm Çalışmalarında Yıkılan Gecekondu Sayıları ve Tahsis Edilen Sosyal Konut Adetleri



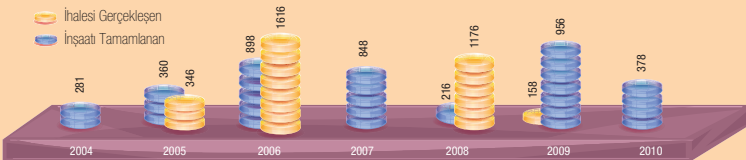
Kaynak: Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2010

Yeni Sosyal Konut Üretimi

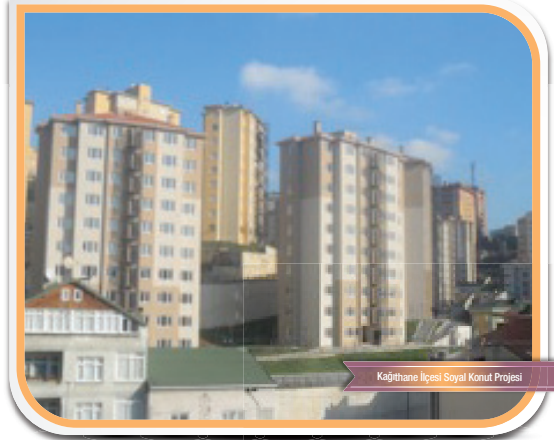
Gecekondu önleme bölgelerinde yer alan alanlarla Belediyemiz mülkiyetinde ve tasarrufunda bulunan arazilerde gecekondulaşmayı önlemek amacıyla sosyal konut çalışmaları yapılmaktadır. 2004 - 2010 yılları arasında 3.296 adet sosyal konut ihalesi gerçekleştirilmiş ve toplam 3.937 adet sosyal konut inşaatı tamamlanmıştır.

2008 ve 2009 yıllarında ihale edilen toplam 378 adet sosyal konut 2010 yılında tamamlanmıştır.

Grafik 8 İnşa Edilen Sosyal Konut Verileri



Kaynak: Emlak Yönetimi Daire Başkanlığı, 2010



Kağıthane İlçesi Sosyal Konut Projesi



Kağıthane İlçesi Sosyal Konut Projesi

**Sosyal Destek Amaçlı Diğer Hizmetler**Stratejik
Hedef 3.1

Dezavantajlı Gruplara Yönelik Hizmetleri Etkinleştirmek ve Yaygınlaştırmak

Stratejik
Hedef 3.7

Sosyal Destek Hizmet Birimleri Arasındaki Koordinasyonu Güçlendirmek

Tarihi Camilerin Temizlik ve Güvenlik Hizmetleri

İstanbul'daki 24 tarihi caminin temizliği ve güvenliği belediyemiz tarafından yapılmaktadır.

Mobil Büfeler

Sahillerde halka hizmet vermek ve talep halinde organizasyon, etkinlik ve olağanüstü durumlarda ihtiyacı karşılamak için tasarlanan 6 adet mobil büfe hemşerilerimize hizmet etmektedir.



Mobil Büfeler

Tablo 15

Mobil Büfe Hizmetleri

Hizmetler	2008	2009	2010
Kutlamalar (23 Nisan, İstanbul'un Fethi, ...vb)	20.000	17.500	1.800
Davet, Organizasyon, Tanıtım, ... vb.	55.000	45.300	43.510
Terör Saldırıları, Afetler ... vb.	200.000	115.000	32.200
Hastanelerdeki Acil Servisler	55.000	181.000	47.000
Şehit Asker ve Polislerimizin Mevlitleri	5.000	2300	1.000

Kaynak: Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, 2010

Aşevi Araçları

Lojistik Destek Merkezinin dev mutfağında pişen sıcak yemekler, aşevi araçlarıyla ihtiyacı olan ailelere ulaştırılmaktadır. Tüm İstanbul'u dolaşan aşevi araçları, günde 10 bin kişiye sıcak yemek imkânı sağlamaktadır.



Yemek Dağıtım Aracı

Afet Yardımları**Pakistan Sel Felaketi**

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ilçe belediyeleri ile birlikte yaşadıkları sel felaketi dolayısıyla Pakistan halkına 28 kişiden oluşan bir ekiple 106 tr, 1 kargo uçağı ve 8 tren vagonunu dolduran yardım malzemesi göndermiştir.

**Şile-Ağva Sel Felaketi**

Şile Ağva'da 29 Ekimdeki yoğun yağışın ardından meydana gelen sel baskınından etkilenen vatandaşların barınma ihtiyacının karşılanması için, lojistik destek merkezimiz tarafından bölgedeki vatandaşların ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışmalar yapılmış; 16 adet Mevlana Evi ve diğer ihtiyaç maddeleri verilmiştir.



Beyaz Taziye

İstanbul'da vefat edenlerin yakınları aranılıp İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanının taziyeleri ve başsağlığı dilekleri iletilmektedir. 2010 yılında 34.578 kişi aranmıştır.

Beyaz Karanfil

Beyaz Karanfil moral ziyaretiyle; hastanelerde yatan hastalara, huzur evlerinde kalan huzur evi sakinlerine çocuk esirgeme kurumu ve kreşlerde kalan çocuklara moral desteği yapılmakta onların sorunları ve talepleri paylaşılmaktadır.



Muhtarlar Bürosu

İstanbul'daki muhtarlar makamlarında ziyaret edilerek mahallelerdeki sorunlar yerinde tespit edilip çözüme kavuşturulmaktadır. 2010 yılında 210 muhtarlık ziyaret edilmiştir.



Beyaz File Faaliyeti

Tüketicinin tüm talep ve şikâyetleri Beyaz File birimi tarafından alınarak; tüketici, hakları konusunda bilgilendirilmekte; sorunlar valilik, kaymakamlık, Ticaret Odası, ilçe belediyeleri, Tüketici Sorunları Hakem Heyeti, tüketici koruma dernek ve vakıfları gibi ilgili yerlere ulaştırılarak sonuçları takip edilmektedir. 2010 yılında 1.198 başvuru alınmış ve bu başvuruların 1.182'sine cevap verilmiştir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2010 yılında tüketici kalite belgesi ve Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketici ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından verilen "Tüketicinin Korunmasında Başarılı Kamu Kuruluşu" ödülü almıştır.

Göçle Gelen Nüfusun Geri Gönderilmesine Destek Çalışmaları

İstanbul 'a çeşitli nedenlerle gelen, ekonomik ve sosyal olarak şehirde tutunamayan ve memleketine gidebilecek kadar maddi imkânı bulunmayan ancak, imkân sunulduğu zaman dönmeyi arzu eden ailelerin geri dönüşleri sağlanmaktadır. Ayrıca; asker, öğrenci ve İstanbul'a iş bulma, tedavi olma, vb. nedenlerle gelmiş bulunan ancak, kalacak yeri ve memleketine dönecek maddi imkânı kalmayan vatandaşlar da otobüs bileti temin edilmek sureti ile memleketlerine geri gönderilmektedir.

Tablo 16

Beyaz Karanfil Moral Ziyaretleri

Kurum Adı	2008		2009		2010	
	Ziyaret Edilen Kurum	Ziyaret Edilen Kişi	Ziyaret Edilen Kurum	Ziyaret Edilen Kişi	Ziyaret Edilen Kurum	Ziyaret Edilen Kişi
Hastane	27	1.940	19	4.894	16	900
Huzurevi	23	2.904	19	1.121	16	1.025
Kreş	30	1.617	34	2.232	45	2.979
Toplam	80	6.461	72	8.247	77	4.904

Kaynak: Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı, 2010

Tablo 17

Göçle Gelen Nüfusun Geri Gönderilmesine Destek Çalışmaları

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Gönderilen Aile	118	128	231	558	1.119	1.002	957
Gönderilen Kişi	1.588	2.253	2.268	3.828	6.005	5.134	4.402
Harcanan Miktar (TL)	105.000	165.000	217.582	590.000	1.347.207	1.200.000	1.177.020