



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
FAALİYET RAPORU 2010

- ◆ Genel Yönetim
- ◆ İmar Yönetimi
- ◆ Ulaşım Hizmetleri Yönetimi
- ◆ Çevre Yönetimi
- ◆ Afet Yönetimi
- ◆ Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi
- ◆ Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi
- ◆ Sağlık Hizmetleri Yönetimi
- ◆ Kültür Hizmetleri Yönetimi

Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi



Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi



Tablo 1

Genel Yönetim

Güçlü Yönler

MALİ KAYNAKLAR VE VARLIKLARIN KULLANIMI

- › Mali kaynakların kontrol ve denetim yapısının güçlü olması
- › BB'nin finans kuruluşları nezdindeki kredibilitesi
- › BB'nin sahip olduğu gayrimenkul portföyünün zenginliği ve çeşitliliği
- › Gayrimenkul satış ve kiralama işlemlerinin şeffaf ve rekabete açık bir ortamda gerçekleştirilmesi
- › Emlak gelirleri tahsilat oranının yüksek olması
- › 775 sayılı kanun kapsamındaki mesken fonunun konuyla ilgili alanlarda etkin kullanılması
- › Teknolojik alt yapının sürekli yenilenmesi ve teknolojinin etkin kullanımı
- › Geniş bant ortak haberleşme altyapısı ve IP telefon altyapısı
- › İİ seviyesinde ölçeklenebilir güçlü coğrafi bilgi sisteminin mevcut olması
- › Tasfiye edilen gecekondulara sahiplerine sosyal konut tahsisine ya da kamulaştırma bedeli ödemesi yapılarak uzlaşma sağlanabilmesi ve ücretsiz bakım onarım hizmeti yapılması
- › Bütçe ile yatırım programı arasında entegrasyon uygulamalarının daha sağlıklı bir biçimde yürütülüyor olması

SÜREÇLER

- › Kurumumuzda Stratejik Yönetim Yaklaşımının giderek yaygın bir biçimde uygulanıyor ve sahipleniliyor olması
- › Tüm hizmet alanlarında süreç analizi çalışmaları ile iyileştirme alanlarının belirlenmiş olması
- › Güçlü bilgi iletişim ağına sahip olunması
- › Teknoloji destekli kurumsal arşiv yönetim sisteminin bulunması
- › Satınalma süreçlerinin ve süreçlerde kullanılan belgelerin tanımlı olması
- › Teknoloji destekli araç filo takip sisteminin bulunması
- › Güvenlik kameralarının etkin kullanımı
- › İBB'nin otomasyon destekli lojistik merkezinin bulunması
- › Altyapısı ve işlevselliği ile vatandaşa hizmet veren halkla ilişkiler sisteminin olması, Beyazmasa Hizmetinin Türkiye genelinde altın marka olması
- › Yatırım projelerinin çeşitlik, nitelik ve işlevsellik bakımından ülke çapında yerel yönetimler için genellikle öncü ve önder bir role sahip olması
- › 5018 sayılı kanun ile Maliye Bakanlığı tarafından İç Kontrol Sistemi uygulamalarının kurum içinde başlatılmış olması
- › Ana hizmet alanları ile ilgili süreçlerin büyük ölçüde tanımlanmış olması
- › İç denetime yönelik birincil, ikincil, üçüncül mevzuatın yürürlüğe girmiş olması ve bu mevzuatın netliği
- › İç denetçi sertifikasyonunun dinamik bir yapıda olması, sertifikaların derecelendirilmesi ve derecelendirme şartlarının mesleki gelişim odaklı olması
- › İç denetimin makul güvence ve danışmanlık hizmeti olarak mevzuatta tanımlanmış olması

KURUM KÜLTÜRÜ ve İNSAN KAYNAKLARI

- › Kurumun yeniliklere açık, uyumlu ve hareket kabiliyetinin yüksek olması
- › Kurumun yazılım geliştirme yetkinliğine sahip bulunması
- › İhtiyaca uygun personel temininde alternatif yöntemlerin kullanılabilmesi
- › Hizmet içi eğitimde ihtiyaç analizi ve çeşitlilik kriterlerine önem veriliyor olması
- › Performans değerlendirme sisteminin giderek daha etkin bir biçimde uygulanıyor olması

Güçlü Yönler

- › AB projelerini yazma ve uygulama konusunda kurum genelinde deneyim ve yaygınlaşmanın giderek artıyor olması ve bu bağlamda tecrübeli personel sayısındaki yükselme
- › Belediye hizmet alanlarında tecrübeli, mevzuata hakim, bilgi sahibi, farklı uzmanlıklarda ve güvenilir personelin varlığı
- › Yeniliklere ve kendini geliştirmeye açık özelliklerdeki genç personel sayısının kurum genelinde artıyor olması

Geliştirilmesi Gereken Yönler

MALİ KAYNAKLAR VE VARLIKLARIN KULLANIMI

- › Kamulaştırma giderlerinin azaltılmasına yönelik uygulama ve yöntemlerinin artırılması ihtiyacı
- › Bütçe içerisinde kamulaştırmaya ayrılabilen payın ihtiyaçları karşılamada yetersiz kalması
- › Gelirlerin TL, borçlanmanın bir kısmının yabancı para birimi ile yapılmakta olmasının risk oluşturuyor olması
- › Ecri misil gelirlerinin tahsilatında yaşanan sıkıntılar
- › Giderek artmakta olan yatırım ve hizmet ihtiyaçlarına paralel olarak ortaya çıkan dış kaynak kullanma ihtiyacının da artmakta olması Bazı hizmet binalarının etkin ve verimli çalışmaya izin verecek lokasyonlarda ve özelliklerde bulunmaması
- › Anadolu yakasında lojistik merkezin olmaması
- › Kent içi raylı sistem projelerinin aksamadan, hızlı bir şekilde devam edebilmesi amacıyla bunların yapım ve kamulaştırma bedellerini karşılamak için merkezi hükümet bütçesinden (genel bütçe) yeterli düzeyde ödenek ayrılması

SÜREÇLER

- › Hizmetlerin tanıtımı ve bilgilendirilmesine yönelik faaliyetlerin yeterli düzeyde olmaması
- › Proje yönetiminde etkinliğin ve verimliliğin daha da artırılması ihtiyacı
- › Vatandaş taleplerini değerlendirme ve karşılamaya yönelik birimler arası koordinasyonu güçlendirme ihtiyacı
- › Diğer yatırımcı kamu kuruluşlarıyla sağlanan koordinasyonun daha etkin hale getirilmesi ihtiyacı

KURUM KÜLTÜRÜ ve İNSAN KAYNAKLARI

- › Birimlerin ve çalışanların performans değerlendirme sisteminin daha etkin hale getirilmesi ihtiyacı
- › Kalite yönetimi çalışmaları
- › Çalışan görüş ve öneri sistemi
- › Personelin moral-motivasyonunu artırıcı sosyal etkinliklerin çoğaltılması

Öneri ve Tedbirler

MALİ KAYNAKLAR VE VARLIKLARIN KULLANIMI

- › Her türlü teknolojik donanıma sahip bir kurum arşiv binasının yapılması
- › Proje üreten birimler arasındaki işbirliği ve koordinasyonun etkin bir biçimde sağlanması için bu birimlerin aynı hizmet binasında toplanmaları
- › İşe yeni alınan personelin oryantasyonu ve hizmet içi eğitimlerin ihtiyaçlara uygun ve etkin bir biçimde sunulabilmesi amacıyla müstakil ve modern bir eğitim kompleksinin kurulması

SÜREÇLER

- › Kentin ekonomik, sosyal, kültürel ve fiziki kalkınmasının sağlanabilmesi amacıyla akademik çevreler, sivil toplum örgütleri, meslek teşekkülleri ile işbirliği ve ortak çalışma anlayışını daha da geliştirilmesi
- › Hizmetlerin daha etkili, verimli, hızlı ve vatandaş odaklı bir anlayışla sunulması amacıyla yerel yönetimler ile diğer kamu kurumları arasındaki koordinasyonun etkinleştirilmesi

- › Belediyenin kurum içi ve dışındaki paydaşlarıyla iletişimin çeşitli enstrümanlar kullanılarak daha da etkinleştirilmesi
- › AB müktesebatıyla Türk Hukuk mevzuatının uyum sürecinde yaşanan sorunların giderilmesi için kamu kuruluşlarıyla koordinasyonun güçlendirilmesi

KURUM KÜLTÜRÜ VE İNSAN KAYNAKLARI

- › Hizmette kalite ve verimliliğin artırılması için eğitim ve araştırma çalışmalarına daha da ağırlık verilmesi



Tablo 2

İmar Yönetimi

Güçlü Yönler

- › 1/100.000 ölçekli İstanbul İl Çevre Düzeni Planının hazırlanmış olması
- › Planlama konusunda yeterli kurumsal deneyimin varlığı
- › Planlama ve imar yönetiminde faaliyetlerin gerektirdiği farklı disiplinlerde deneyimli ve yeniliğe açık personele sahip olunması
- › Kurum genelinde deprem odaklı çalışma yaklaşımı ile kentsel dönüşüm projelerinin hazırlanıyor olması
- › İmar denetimleri konusunda yeterli yetkiye sahip olunması
- › Haritalama çalışmalarında teknolojinin etkin olarak kullanılması
- › Kent bilgi sistemlerinin projelendirme ve uygulama çalışmalarında yerel yönetimlere öncü ve örnek olacak bir konumda bulunulması
- › Planlama çalışmalarına altlık teşkil eden verilerin toplanması ve analiz edilmesi amacıyla kullanılan güçlü bir veri tabanına sahip olunması
- › Coğrafi bilgi sistemlerinin yaygınlaşmış olması ve imar hizmetlerimizde bilişim sistemlerinden giderek daha fazla yararlanılıyor olunması
- › İmar yönetimi faaliyetlerinde kullanılan teknolojik kaynakların iyi düzeyde olması
- › Boğaziçi Öngörünüm Bölgesine yönelik özel yasanın varlığı

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- › İmar yönetimi konusunda uzmanlaşmış birimlerin daha entegre bir biçimde çalışması (deprem, ulaşım, koruma, tasarım vb.)
- › Planlama çalışmalarında katılımın yeterince geniş kapsamlı sağlanamaması

Öneri ve Tedbirler

- › Karakteristik ve dönemsel yapı elemanları tipolojilerine uygulama esaslı olarak oluşturulacak kentsel tasarım rehberinin referans olarak kabul görmesi ve tüm uygulamaların bu rehber doğrultusunda yapılması hususunda teşvik ve yaptırımların belirlenmesi ve uygulanması
- › Boğaziçi Kanunu'nun Boğaziçi'ni güncel ihtiyaçları doğrultusunda sorunlara çözüm getirecek bir şekilde revize edilmesi; Boğaziçi ön ve geri görünüm çizgilerinin gerçeğe uygun bir şekilde belirlenmesi
- › Boğaziçi bölgesi için koruma ve uygulama denetim bürolarının kurulması

- › Kentsel tasarım çalışmalarının koordinasyon içinde yürütülmesi için ilçe belediyelerinde kentsel tasarım birimlerinin oluşturulması
- › Kentsel Tasarım çalışmaları kapsamında yeni inşaat yapılacak binaların mimari projelerinin dış cephe görünümü, renkleri ve kaplama malzemelerine kentsel tasarım birimince onay verilmesi zorunluluğunun getirilmesi
- › İlçe Belediyeleri tarafından talep edilen ve kurumumuz tarafından projelendirilen yerlerde kentsel tasarım projelerine uyulmasının yasal bir zorunluluk haline getirilmesi

Tablo 3

Ulaşım Hizmetleri Yönetimi

Güçlü Yönler

- › Ulaşım yatırım ve hizmetlerine öncelik veriliyor olması
- › Farklı ulaşım sistemleri arasında entegrasyonun artmakta olması
- › Farklı ulaşım sistemlerinin bulunması
- › Kurum inisiyatifinde yönetilen ulaşım uygulamalarında diğer kentlere önderlik ve liderlik yapılmakta olması
- › Ulaşım hizmetlerinin sunumunda; uzmanlaşmış, ortak anlayışa ve yetkin kadroya sahip belediye iştirakleri ve bağlı ortaklıklarla birlikte çalışma imkanına sahip olunması
- › Ulaşım yatırımlarını en kısa sürede hayata geçirebilecek yetkinlikte deneyimli, uzman bir ekibe sahip, Dünya'daki gelişmeleri yakından izleyen ve bu gelişmeleri kentin ihtiyaçları doğrultusunda uyarlayan bir kadroya sahip olunması
- › Ulaşım, trafik yönetimi ve denetim sistemlerine yönelik olarak teknoloji üretme ve uygulama yetenek ve imkanlarına sahip olunması
- › Ulaşım sistemlerine ilişkin gelecek öngörülerini yapabilecek teknik altyapının mevcudiyeti
- › Ulaşım ile ilgili ihtiyaçların planlama faaliyetlerine etkin ve hızlı bir biçimde yansıtılıyor olması
- › Kent içi ulaşım sistemlerinin işletmeciliği konusunda; kapsamlı bilgi birikimine ve yetkiye sahip olunması
- › Toplu ulaşım araç standartlarının İBB tarafından belirleniyor olması
- › Kent içi toplu ulaşım araçlarına ait özlük bilgilerinin veritabanı üzerinden takip ediliyor olması
- › Paydaşlara yönelik bilinçlendirme/mesleki gelişim eğitimlerinin veriliyor olması
- › Trafik yönetim ve işletim sisteminde enerji verimliliğini artıran, karbon emisyonunu azaltan uygulamaların ve yenilenebilir enerji kullanımının giderek yaygınlaşıyor olması
- › Yol aydınlatması ve bakım onarım çalışmalarının otomasyon sistemiyle desteklenmesi
- › Ulaşım Master Planı'nın hazırlanmış olması
- › Kent ulaşımının tek merkezden gözlem, kontrol, denetim ve yönetiminin gerçekleştirilmesi amacı ile kurulmuş olan ve gerekli Akıllı Ulaşım Sistemi (ITS) alt yapısına sahip Trafik Kontrol Merkezine haiz olunması ve gerekli Akıllı Ulaşım Sistemi (ITS) alt yapısına sahip Trafik Kontrol Merkezine haiz olunması

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- › Ulaşım hizmetlerine yönelik planlama, projelendirme, uygulama ve izleme süreçlerinde kurumsal ve bireysel paydaşlar ile işbirliği ve koordinasyonun daha da artırılması
- › Ulaştırma yatırım ve hizmetlerinin planlama ve projelendirme süreçlerinin daha etkin hale getirilmesi
- › Ulaşım projelerinde yaya öncelik ve konforuna yönelik uygulamaların daha da geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması
- › Bisiklet yollarının yeterli düzeye çıkarılması
- › Otopark kapasitesinin ihtiyaçlar doğrultusunda daha da artırılması
- › Ulaşım sistemleri ve uygulamalarının tanıtımının daha da etkinleştirilmesi

Öneri ve Tedbirler

- › Kent için kamu toplu taşıma araçları ile taşımacılığın daha ucuz ve konforlu hale getirilebilmesi için toplu taşıma araçlarında kullanılan akaryakıtın vergilerden muaf tutulması
- › Trafik denetim yetkisinin belediyeye verilmesi yönündeki düzenlemeler yapılmak suretiyle kent trafiğinin yönetim-denetim bütünlüğünün sağlanması
- › Kent içi ulaşım hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik ARGE çalışmalarına ağırlık verilmesi

Tablo 4

Çevre Yönetimi

Güçlü Yönler

- › Üniversitelerle çevre yönetimi konusunda ortak projeler yapabilme imkan ve kapasitesine sahip olunması
- › Halkın değişik kesimlerinin farklı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik park ve yeşil saha düzenlemelerinin yapılıyor olması
- › Hava kalitesi ölçümü ve kömür denetimi çalışmalarında ileri teknolojilerin kullanılması
- › Gemilerin denetiminde kullanılan etkili ve yeterli araç filosunun kullanılıyor olması
- › Vektörle mücadele faaliyetinin etkin, ekonomik ve çevreci yeni uygulamalar adapte edilmek suretiyle gerçekleştiriliyor olması
- › Çevre konusunda gelişmiş analiz laboratuvarlarına sahip olunması
- › Evsel atık düzenli depolama sahalarından çıkan metan gazının elektrik enerjisine dönüştüren tesislerin var olması
- › İstanbul'da su, kanalizasyon, rekreasyon yatırımlarının yüksek seviyede teknoloji kullanılarak gerçekleştiriliyor olması
- › Atıklardan maksimum geri dönüşüm ve kazanımı sağlayacak mevcut tesislere ilave olarak yeni tesislerin projelendiriliyor ve kuruluyor olması
- › Kapalı kazı yapmaya imkan sağlayan yöntem ve teknolojilerin kullanılıyor olması
- › Altyapı ve yapı sorunları konusunda yetişmiş ve tecrübeli kadroların olması

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- › Uygulama planlarında yeşil alan, mezarlık ve donatı alanları için daha fazla yeterli düzeyde yer ayrılması için imkanların zorlanması
- › İstanbul için gürültü haritalarını hazırlama çalışmalarının henüz sonuçlandırılmamış olması
- › Atık yönetimi ile ilgili gerekli tesislerin kurulması için yer temininin kolaylaştırılmasına yönelik olarak işbirlikleri ve koordinasyonun daha da geliştirilmesi
- › Katı atıkların kaynağında ayrıştırılma oranının artırılması
- › Yüzey sularını uzaklaştırılma amacına yönelik altyapı tesislerinin yeterli düzeye çıkarılması
- › Enerji verimliliği kanununun zorunlu kıldığı izleme, eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerinin planlanması ve gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalara ağırlık verilmesi
- › Halkın küresel ısınmayla mücadele ile ilgili bilinçlendirilmesi ve bilgilendirilmesi faaliyetlerine ağırlık verilmesi
- › İstanbul'da endüstriyel, evsel ve tıbbi atıkların bertarafı için yeni tesislerin kurulmasına yönelik planlama, projelendirme ve uygulama çalışmalarının ağırlık verilmesi

Öneri ve Tedbirler

- › 5216 sayılı yasa ile Çevre ve Orman Bakanlığı'nca çıkarılan yönetmeliklerin birbiriyle uyumlu hale getirilmesinin sürdürülmesi
- › Çevre Kanunu'na göre denetimlerde her türlü kirliliğin giderilmesine ilişkin yaptırımlar konusunda yaşanan sıkıntılar analiz edilerek düzenleme önerisinin geliştirilmesine ve takibine devam edilmesi

- › Uygulamalarda çevreci yaklaşım ve şehir şantiyeciliği anlayışının yerleştirilmesi

Tablo 5 Afet Yönetimi

Güçlü Yönler

- › Kurumsal afet ve acil durum planının varlığı
- › Deprem risk analizlerinin ayrıntılı olarak yapılmış olması
- › Afet yönetimi konusundaki güncel gelişmelerin yakından izlenmesi
- › Teorik ve pratik bilgi birikimine sahip teknik personelin varlığı
- › Afet Yönetimi konusunda üniversiteler ile işbirliklerinin yapılması
- › İstanbul İtfaiyesi'nin 294 yıllık bir geçmişe sahip olmasının getirdiği kurumsal kimlik, teşkilat bütünlüğü ve tecrübe
- › Güçlü ve çağdaş teknolojik altyapıya sahip nitelikli müdahale araçlarına sahip olunması
- › İstanbul'da afet müdahale birimlerinin yaygın olması
- › Lojistik destek merkezinin varlığı
- › Etkin afet eğitimi verilmesini sağlayacak altyapıya sahip olunması

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- › Afet yönetimi ile ilgili birimler arasında daha etkin koordinasyon ve işbirliği ihtiyacı
- › Afet risklerinin bütünlük olarak tanımlanması çalışmalarına devam edilmesi
- › Deprem zararlarını önleyici mahiyetteki uygulamaların artırılması
- › Heyelan ve sel alanlarındaki iyileştirme çalışmalarına devam edilmesi
- › Afet yönetimi konusunda kurum içi-kurum dışı bilinçlendirme çalışmalarının sürdürülmesi
- › Afet gönüllüğünü artırmaya yönelik teşvik çalışmalarına devam edilmesi
- › Kırsal alanda gönüllü itfaiyeciliğin yaygınlaştırılmasına devam edilmesi
- › Afetle ilgili konularda iletişim altyapısının güçlendirilmesine devam edilmesi

Öneri ve Tedbirler

- › Tüm İstanbul'un 1/5000 yerleşime uygunluk haritalarının sayısallaştırılması
- › Üniversitelerle ve bilimsel kuruluşlarla yapılan depremsellik ve deprem ile ilgili teknik ağırlıklı protokollerin sürdürülmesi
- › İtfaiye teşkilatındaki deneyimli personelin devamlılığının sağlanması
- › İtfaiye istasyon ve araç sayılarının artırılmasına ihtiyaç analizleri çerçevesinde devam edilmesi
- › Farklı kurum ve kuruluşlar altında yapılan kent afet müdahale birimlerinin görev, yetki ve sorumluluk alanları ile ilgili koordinasyonun etkinleştirilmesi

- › İstanbul'a ilişkin afet riskinin oluşturacağı zarar azaltıcı nitelikteki uygulamalar konusunda mevzuattaki yaptırımların netleştirilmesi
- › Afet bilincinin yaygınlaşması konusundaki çalışmalara karşı kamu kurumlarının ilgisinin artırılması
- › Semt pazarlarının sokak ve caddeleri kapatmasının acil durumlarda müdahaleyi engelleyici / geciktirici etkisini ortadan kaldırılmasına yönelik önlemlerin alınması
- › Şehir genelinde yangın hidrant sayısının ihtiyaçlara uygun biçimde artırılmasına devam edilmesi



Tablo 6

Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi

Güçlü Yönler

- › Zabıta teşkilatının değişen koşullara ve yeni uygulamalara hızlı adaptasyon kabiliyeti
- › Mevzuata ve mevzuattaki değişikliklere uyuma yönelik eğitimlerin etkin olarak uygulanması
- › Kent ve toplum düzenine yönelik vatandaş şikayetlerinin ve taleplerinin etkin ve hızlı değerlendirilerek sonuçlandırılması
- › Gayri sıhhi ve sıhhi müesseselerin denetlenmesinde yetişmiş teknik personel, teknolojik ekipman ve araç gerece sahip olunması
- › Kaçak hafriyat ve inşaat atıklarının dökümünün takibinde teknolojik altyapının kullanılması
- › Gürültü denetimlerinin nitelikli personel ve teknoloji destekli altyapı ile yürütülüyor olması
- › Toplu ulaşım araçlarının envanterinin güncel ve etkin olarak izlenmesi
- › Su Ürünleri Hali'nin alanında Türkiye'nin en büyük kuruluşu olması ve söz konusu alanda hizmet veren kamu ve özel kuruluşlar için standart belirleyici bir niteliğinin bulunması

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- › Farklı birimlerin denetim faaliyetlerinin bütünlük olarak ele alınıp yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak uygulamaların daha da artırılması ihtiyacının bulunması
- › Zabıta personelinin eğitim seviyesinin daha da yükseltilmesi
- › Ruhsatlandırma konusunda bürokratik işlemlerin sürelerinin kısaltılmasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi
- › Kentsel donatı uygulama başvurularının e-belediye uygulamaları ile entegrasyonu
- › Şehir şantiyeciliğinin iyileştirilmesine, geliştirilmesine ve yaygınlaştırılmasına yönelik uygulamaların devam ettirilmesi
- › Su ürünleri halindeki hizmetlerin daha etkili, verimli bir biçimde ve Çevre Düzeni Planı'nın öngördüğü bütünlük lojistik faaliyet alanları kapsamında ele alınması ve sunulmasına yönelik olarak Gürpınar Bölge'sinde tahsis edilen alanla ilgili çalışmaların hızlandırılması
- › Kent ve toplum düzenine ilişkin AB mevzuatı konusunda bilgi ve farkındalığın artırılması
- › Mevzuatta verilen sorumluluk ve yetkiler ile savunma amaçlı kullanılan teçhizatın uyumsuzluğu

Öneri ve Tedbirler

- › Belediye zabıtalılarının şehir suçu işleyenlere yönelik uyguladıkları yaptırımlarda hareket kabiliyetinin artırılması
- › Kabahatler Kanunu'nun sınırlarının genişletilerek uygulanabilirliğinin artırılması

- › Özellikle gıda denetimi ve laboratuvar hizmetleri konularındaki mevzuatta ortaya çıkan görev, yetki ve sorumluluk karışıklığının giderilmesi

Tablo 7 Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi

Güçlü Yönler

- › Kimsesiz ve yardıma muhtaç yaşlılara yönelik nitelikli hizmet verme konusunda öncülük ediliyor olunması
- › Sosyal hizmetlerde, farklı dezavantajlı gruplara yönelik pilot uygulamaların gerçekleştiriliyor olması
- › Sosyal yardım hizmetlerinin şehir genelinde; yaygın ve farklı dezavantajlı gruplara ulaşacak biçimde sunuluyor olması
- › Sosyal destek hizmetlerinin planlanması ve sunumunda paydaşlarla işbirliğine ve gönüllü katılıma açık olunması
- › Kimsesiz ve yardıma muhtaç yaşlılara yönelik hizmetlerin sunumunda nitelikli ve deneyimli personele sahip olunması
- › Sosyal güvencesi olmayan ve/veya güvencesi olup sağlık hizmetine erişemeyen ihtiyaç sahiplerine evde sağlık hizmetinin ücretsiz veriliyor olması
- › Özürlülere yönelik hizmetlerin özürlülerin fiziksel, sosyal, kültürel vb. ihtiyaçlarını karşılayacak çeşitlilikte olması
- › Özürlülere ve yaşlılara yönelik hizmetlerde AB fonlarından yararlanılması
- › Tasfiye edilen gecekondü sahiplerine sosyal konut tahsisi ya da kamulaştırma bedeli ödemesi yapılarak uzlaşma sağlanabilmesi ve ücretsiz bakım onarım hizmeti yapılması
- › Cenaze hizmetlerinin nitelikli personel ile ücretsiz, kaliteli ve hızlı olarak sunulması
- › Şehirler arası ücretsiz cenaze nakil hizmetinin sunuluyor olması
- › İSMEK aracılığı ile vatandaşa meslek eğitimlerinin yaygın, kaliteli ve ücretsiz olarak sunulması
- › İSMEK aracılığı ile vatandaşa Milli Eğitim Bakanlığı onaylı sertifikalar verilmesi
- › İstanbul'un en güzide yerlerinde bulunan sosyal tesislerde vatandaşlara uygun fiyatlarla, kaliteli hizmet sunulması
- › Plajlardan vatandaşların güvenli ve hijyenik şartlarda yararlanmasının sağlanıyor olması
- › İzcilik faaliyetlerinin uluslararası standart ve boyutlarda yapılıyor olması
- › İBB'nin vatandaşın spor yapmasına yönelik yaygın ve çeşitli imkanlar sunması
- › Belnet hizmetinin şehrin genelinde yaygınlığı
- › Sosyal konut üretimi

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- › Sosyal destek hizmetlerini entegre olarak sunmaya yönelik altyapının geliştirilmesi
- › Teknik anlamda kalifiye ara eleman ihtiyacı
- › İstanbul'daki tüm özürlü sayısının belirlenememiş olmasının sosyal destek hizmetlerinin planlanmasında, sunulmasında sebep olduğu zorluklar
- › İmar planlarında yeterli düzeyde mezarlık alanı ayrılması

Öneri ve Tedbirler

- › Yaşlanan nüfusun sorunlarının yerinde ve ilgilileriyle çözülmesine yönelik merkezî ve yerel politikaların geliştirilmesi
- › Sosyal hizmetler alanında akademik çevreler, sivil toplum örgütleri, meslek teşekkülleri ile işbirliği içerisinde yürütülen ortak çalışmaların artırılması
- › Gerçekleştirilen sosyal hizmetlerin ve etkinliklerin kamuoyunda daha etkili bir biçimde tanıtılmasına yönelik işbirliği ve uygulamaların artırılması
- › Sosyal hizmetler alanında çalışan sivil ve kamu kuruluşları arasında koordinasyonun daha da etkinleştirilmesi



Tablo 8

Sağlık Hizmetleri Yönetimi

Güçlü Yönler

- > Hastane öncesi acil sağlık hizmeti konusunda öncülük edilmesi
- > İlk yardım eğitimlerinin ücretsiz olması ve etkin olarak yürütülmesi
- > Sahillerde cankurtaran hizmetinin tek elden verilmesi
- > Kadın ve aile sağlığını korumaya yönelik hizmetlerin yaygın olarak verilmesi
- > Aile sağlığını koruyucu hizmetlerde randevu sisteminin olması
- > İBB'nin uluslararası standartlarda bir hıfzıssıhha laboratuvarına sahip olması
- > Vektörlerle mücadelenin İBB tarafından tek elden ve etkin bir biçimde yapılması
- > Vektörlerle mücadele kapsamında Dünya Sağlık Örgütü standartlarında öngörülen ilaç ve ekipmanın kullanılıyor olması
- > Sahipsiz hayvanların rehabilitasyonuna yönelik hizmetlerin etkinleştiriliyor ve geliştiriliyor olması
- > Şehrin ileriye yönelik ihtiyaçlarını karşılamak için mobil kurban kesim yerlerine ilaveten model olabilecek sabit kurban kesim ve satış yerlerinin oluşturulması
- > Sağlık hizmetleri istatistikî verilerinin ayrıntıları ile düzenli bir biçimde tutuluyor olması
- > Sağlık hizmetlerinin yürütümünde; STK'lar ve üniversitelerle kurulmuş olan yakın diyalog sayesinde, genel akademik ve toplumsal değişimlerin takip ediliyor olması

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- > Sağlık hizmetleri yürüten birimler arasındaki koordinasyonun geliştirilmesi
- > Hıfzıssıhha laboratuvarında sunulan hizmetlerin daha etkin bir biçimde tanıtımı
- > Vektörlerle mücadele kapsamında halkın bilinçlendirilmesine yönelik çalışmaların artırılması
- > Mobil kurban kesim ünitelerinin yaygınlaştırılması
- > Yaşlı bakım gibi bazı özel hizmet alanlarında eğitim veren kuruluşların olmaması sebebiyle nitelikli personel istihdamında karşılaşılan zorluklar

Öneri ve Tedbirler

- > Özellikle gıda denetimi ve laboratuvar hizmetleri konularında görev, yetki ve sorumluluklara yönelik mevzuatın ilgili Bakanlıkça iyileştirilmesi ve geliştirilmesi
- > Sahipsiz hayvanların rehabilitasyonu ve zoonoz hastalıklarla mücadele için mevcut mevzuatın ilgili Bakanlıkça iyileştirilmesi ve geliştirilmesi

- > Afet durumlarında güvenli gıda/su temini ve salgın hastalıklarla mücadele konularında gereken acil sağlık hizmetlerine yönelik çalışmaların daha etkin bir biçimde sürdürülmesi

Tablo 9

Kültür Hizmetleri Yönetimi

Güçlü Yönler

- › Kültür hizmetlerinin büyük çoğunluğunun ücretsiz olarak sunulması
- › Çeşitli kültür ve sanat etkinliği sunan mekanların şehrin genelinde yaygın olması
- › Her tür müziği profesyonelce icra edecek kabiliyette, yetişmiş ve kalifiye sanatçılara sahip olunması
- › İBB mülkiyetinde çok sayıda taşınmaz kültürel varlığın bulunması ve bunların farklı etkinliklerle halkın kullanımına sunulması
- › Zengin bir kültür ve sanat arşivine sahip olunması
- › Tarihi Yarımada taşınmaz kültürel varlık envanterinin hazır olması
- › Köklü şehir tiyatroları geleneği
- › Zengin içerikli kütüphanelere sahip olunması
- › Üniversiteler, ilgili STK'lar ve uzman kişilerle geliştirilen işbirlikleri
- › Yurt dışındaki etkin, aktif ve kabul görmüş farklı networklere üyelik
- › Yurt içi ve yurt dışında farklı kültürel etkinliklere katılım imkanı
- › Sanatla ilgilenen kişi ve grupların gelişmelerine katkı sağlayacak imkanların sunuluyor olması
- › Kültürel mirasın korunmasına yönelik kurumsal bilinç
- › Kültürel ve tarihi mirasın korunmasına ve yeni kültürel yapıların geliştirilmesine yönelik hizmetleri yürüten nitelikli teknik kadro
- › Kültürel ve tarihi mirasın korunmasına yönelik yeterli teknik donanım ve laboratuvar altyapısı
- › Şehrin topoğrafik, tarihi ve doğal özelliklerinin olması
- › Yasa ve yönetmeliklerin İBB'nin tasarrufunda olmayan tarihi binalara çalışma yapmasını kolaylaştırılması

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- › Kültürel ve tarihi mirasın korunmasına yönelik faaliyetlerin bütüncül ve koordineli bir biçimde yürütülmesi anlayışının sürdürülmesi
- › Kültürel ve tarihi mirasın restorasyonunda yeterli sayıda kalifiye eleman temini
- › Kültürel mekanların planlanması, projelendirilmesi, yapımı ve işletilmesi süreçlerinde ilgili birimler arasında koordinasyonun güçlendirilmesi
- › Kültür ve tanıtım hizmet birimleri arasındaki koordinasyonun geliştirilmesi ve hizmetlerin daha etkin tanıtımının sağlanması
- › Kültürel ve tarihi miras koruma konusunda bilinçlendirme çalışmalarının artırılması
- › Eski eser envanterini tamamlanmaya yönelik çalışmaların hızlandırılması
- › Yeni yapılan kültürel mekanlarda tarihi dokuya uygunluk ve estetiğe yönelik hassasiyetin sürdürülebilir kılınması
- › AB hibe fonlarının etkin olarak değerlendirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi
- › Diğer kamu kurumlarından onay alınması gereken durumlarda (proje, plan ve karar tasdiklerin) sürecin hızlandırılması

Öneri ve Tedbirler

- › Sit alanlarında yapılacak olan basit onarım, cadde ve meydan düzenlemesi gibi işlerde kurul izni sürecini kısaltacak yasal düzenlemeler yapılması
 - › Restorasyon projelerinin kurul onayı sürecini hızlandıracak yasal düzenlemenin yapılması
 - › Eski eserlerin korunması ve ihyasına yönelik toplumsal bilincin artırılması
- Eski eser envanterinin eksiksiz bir şekilde oluşturularak sayısal ortamda güncel olarak tutulması

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

İstanbul, 05/04/2011



Kadir TOPBAŞ
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2010 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

İstanbul, 05/04/2011



Kenan KIRTI
Mali Hizmetler Daire Başkanı

