



# İstanbul Büyükşehir Belediyesi Faaliyet Raporu 2008

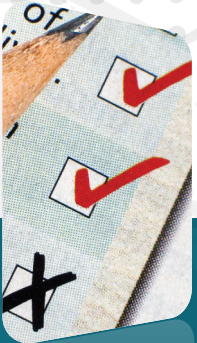
kurumsal kabiliyet  
ve kapasitenin  
değerlendirilmesi





## Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

- ❑ Genel Yönetim
- ❑ İmar Yönetimi
- ❑ Ulaşım Hizmetleri Yönetimi
- ❑ Çevre Yönetimi
- ❑ Afet Yönetimi
- ❑ Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi
- ❑ Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi
- ❑ Sağlık Hizmetleri Yönetimi
- ❑ Kültür Hizmetleri Yönetimi



## Genel Yönetim

### Güçlü Yönler;

1. Kurum içerisinde etkin ve yaygın bir iletişim sisteminin bulunması.
2. Çalışanların fiziksel kaynaklara ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksekliği.
3. Amortisman payı yüksek olan araçların hizmet dışı bırakılarak hizmet araçlarında verimliliğin sağlanması. Kiralama yoluyla araç alımlarının hizmet maliyetlerini düşürmesi

### Geliştirilmesi Gereken Yönler;

1. Yerel yönetimler ile diğer kamu kurumları arasındaki görev ve yetkilerde, mevzuattan kaynaklanan çakışmaların olması
2. Diğer yatırımcı kamu kuruluşlarıyla koordinasyonda yaşanan sıkıntılar. Kurumlar arası bilgilendirmelerde yaşanan gecikmeler, ortak altyapı haritalarının kullanılamıyor olması vb.

### Öneri ve Tedbirler;

1. Kurum içinde farklı birimlerin birlikte yürüttükleri süreçlerde koordinasyon artırılabilir. Ortak işlerin yürütümünde ana süreçler takip edilerek, görev çakışmaları ortadan kaldırılmalıdır. Aynı ana hizmet alanı süreçlerinde birlikte çalışan birimlerin aynı çatı altında toplanması, özellikle proje üreten birimlerin bir araya getirilmesi vb iyileştirmeler ile koordinasyon artırılabilir.
2. Kurum içi iletişimi artırmak amacıyla basılı yayınların artırılması gerekmektedir
3. Her türlü teknolojik donanıma sahip kurum arşivi binasının yapılması gerekmektedir.
4. Diğer kamu kurumları ile koordinasyonun artırılmasına yönelik çalışmaların artırılması gerekmektedir.
5. Vatandaşın kurumumuzun sunmuş olduğu hizmetler konusundaki bilincini geliştirmeye yönelik bültenler çeşitlendirilmelidir.
6. Belediye yöneticilerinin katılımıyla ilçelerde halk meclisleri düzenlenmelidir.
7. Kent yönetiminin; misyon, vizyon ve amaçlara ulaşabilmesi, hizmette kalite ve verimliliği artırabilmesi için eğitim ve araştırma çalışmalarına ağırlık verilmelidir.
8. Kentin ekonomik, sosyal, kültürel ve fiziki kalkınmasının sağlanabilmesi amacıyla akademik çevreler, sivil toplum örgütleri, meslek teşekkülleri ile işbirliği içinde ortak bir çalışma konsepti oluşturulmalıdır.

## Strateji Ve Kalite Yönetimi

### Güçlü Yönler:

1. 2003 yılında başlayan ve yerel yönetimleri doğrudan etkileyen kamu yönetimindeki yasal düzenlemeler, İBB bünyesinde stratejik yönetim yaklaşımının hayata geçirilmesinde tetikleyici unsur olmuş ve stratejik plan ile performans programının hazırlanmasında ve uygulanmasında kolaylık sağlaması.
2. Kalite çalışmalarının özgün bir model olan EFQM esas alınarak yapılıyor olması.
3. Yapılan çalışmaların büyük kısmının ihale yerine öz kaynaklar ile yapılması ve bu vesile ile kurum içerisinde önemli bir bilgi birikiminin sağlanmış olması.

### Geliştirilmesi Gereken Yönler;

1. Stratejik yönetim sürecinin ilk uygulamaları ile kurum genelinde artan algı ve katılımcılığın yapılacak olan ikinci stratejik plan ile başlayacak olan ikinci uygulama çevrimi ile artırılması.
2. EFQM kalite mükemmellik modeli ile başlanan çalışmalarda yöneticiler ile yapılan mülakatlarla başlayan sürecin kalite çemberleri ile operasyonel düzeye taşınması ve kurum geneline yayılımının sağlanması.

## İnsan Kaynakları

### Güçlü Yönler;

1. Gerçekleştirilen organizasyonel düzenleme çalışmaları sonucunda personelin görev tanımlarının yapılmış olması.
2. Genç, dinamik, eğitimli ve ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte personel alımları ile kadronun destekleniyor olması
3. Kurumsal eğitime önem verilmesi. İşe yeni başlayan personele oryantasyon eğitiminin yapılması ile başlayan sürecin ilerleyen dönemlerde de her yıl belirli bir seviyenin altında kalmayacak şekilde devam ettirilmesi.

### Geliştirilmesi Gereken Yönler;

1. Merkezi yönetimin yapmış olduğu bazı insan kaynakları düzenlemelerinin kurumumuz insan kaynakları politikaları ile uyum sağlaması, bu uyumsuzluğu giderebilmek için merkezi yönetim kurumları ile daha fazla iletişim içinde bulunulmaması
2. Yabancı dil bilen personel sayısının yetersiz olması
3. İBB'nin dış ilişkilerinde daha fazla etkin olabilmek adına, nitelikli personele ihtiyacının olması

### Öneri ve Tedbirler;

1. İnsan kaynakları alanında, merkezi yönetimin baskısından kurulabilecek yeni politikalar oluşturulması gerekir
2. Hizmet içi eğitim verilen mekânların yetersiz olmasından dolayı bir eğitim merkezinin kurulması gerekmektedir

## Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

### Mali Yönetim;

#### Güçlü Yanlar;

1. Mali hizmetler faaliyetlerinde kullanılan, muhasebe sistemi ve diğer programların bizzat kurumda istihdam edilen, kurumu ve ihtiyaçlarını iyi bilen personel tarafından yapılıyor olması, bu nedenle de kullanılan programların ihtiyaca uygun, hızlı ve esnek olması.
2. Gelir tahsilâtını artırıcı olarak, vatandaşa yönelik birçok hizmetin elektronik ortamda yapılabilmesi
3. Fiziksel altyapı ihtiyaçların karşılayacak düzeyde güçlü mali yapıya sahip olunması

#### Geliştirilmesi Gereken Yönler;

1. Yenilenen mali yönetim ve muhasebe sisteminin işleyişinde rol üstlenen ve sistemi etkileyen tüm birimlerin eğitim sürecinin henüz tamamlanmamış olması.
2. Mali Yönetimdeki değişim sürecinin gerektirdiği organizasyonel değişikliğin olmayışı ve bu nedenle Stratejik Plan – Yatırım Programı - Performans Programı – Bütçe – Faaliyet Raporu – Kesin Hesap arasında kurulmaya çalışılan bütünlüklük bir etkileşim sistemi çalışmalarının bitmemiş olması.
3. Taşınmaz varlıkların muhasebe sistemine entegrasyonuna yönelik programların henüz tamamlanmamış olması.

#### Öneri ve Tedbirler;

1. Muhasebe sisteminin işleyiş sürecinde etkin bir şekilde yer alan ve muhasebe sistemini etkileyen birimlerin eğitimi ve bu birimlerle sürekli koordinasyonun sağlanması konusunda tedbirler alınmalıdır
2. Birimlerde, bütçe süreci ve ödeme emri belgelerini düzenleme konularında birer personelin eğitiminin yapılması ve eğitilen bu personelin sürekliliğinin sağlanması gerekmektedir.
3. Belediye gelirlerinin tahsilinde görev üstlenen birimlere ait ilgili personele eğitim verilmesi ve mevzuatın yorumlanması konusunda ilgili birimlerin "Gelirler Müdürlüğü" ile koordinasyonunun sağlanması gerekmektedir.
4. Muhasebe sisteminin işleyiş, koordinasyonu ve kontrolü yeniden gözden geçirilerek aksaklık ve eksiklikler tespit edilmelidir
5. Mali yönetim sisteminin gerektirdiği organizasyonel değişiklik yapılmalıdır

### Bilişim Sistemleri Yönetimi

#### Güçlü Yanlar;

1. Gelişmiş teknoloji ve modern güvenlik donanımına sahip olunması ve yeniliklerin sürekli takip ediliyor olması
2. Bilgisayar altyapısının, teknolojiye bağlı olarak yenileniyor olması
3. Dünya Standartlarındaki yazılımlara sahip olunması

4. Sistem destek ve yazılım geliştirmede tecrübeli ve uzman personele sahip olunması.

5. İhtiyaç duyulan yazılımların kurum bünyesinde geliştirilebiliyor olması.

6. Mobil sistemlerden sabit çalışma yerlerine kadar tüm noktaları içeren merkezi bir veri tabanının kullanılıyor olması.

### Emlak Yönetimi

#### Güçlü Yanlar;

1. 5216 sayılı yasanın 69. ve 73. maddeleri ile Büyükşehir Belediyesinin; düzenli kentleşmeyi sağlamak, kentsel dönüşüm projelerini uygulamak ve konut-arsa üretimi projelerini gerçekleştirmek amacıyla kamulaştırmalar yapma yetkisine sahip olması.
2. Planlama bilincinin gelişmesi ve planlı çalışma anlayışının sağlayacağı koordinasyon, ekonomik katkı ve fayda.
3. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin altyapı ve yapı sorunları konusunda yetiştirilmiş tecrübeli kadrolarının olması, ayrıca kentte üniversitelerin ve entelektüel birikimin var olması.
4. İstanbul Büyükşehir Belediyesinin geçmişte başarılı altyapı, yapı uygulama ve yönetim örneklerine sahip olması.

#### Geliştirilmesi Gereken Yönler;

1. Hizmet binalarının ayrı mekânlarda olması sebebi ile vatandaşın hizmete erişimi noktasında güçlük olması.
2. Binaların sunulan hizmete yönelik olarak planlanmamış ve inşa edilmemiş olması, ayrıca binalarda kişi başına düşen alanın yetersiz olması.

### Uluslararası İlişkiler

#### Güçlü Yönler;

1. İBB'nin yürüttüğü çalışmaların uluslararası alanda takip ediliyor olması
2. AB sürecinde hayata geçirilecek projeler için gerekli mali desteğin AB fonları aracılığı ile karşılanabilme imkânının bulunması.

#### Öneri ve Tedbirler;

1. Dış ilişkiler yönetiminde etkinliğin artırılması adına kurumsal yapıda gerekli düzenlemelerin yapılması gerekmektedir.
2. Kardeş şehirlerle ilişkilerin geliştirilmesine verilen önemin artırılması gerekmektedir.
3. İstanbul diyalogları adı altında işbirliği ve fikir paylaşımını platformlarının artırılması gerekmektedir.

## Teftiş;

### Güçlü Yanlar;

1. AB Standartlarında etkin bir denetim mekanizmasının oluşturulmuş, değişen mevzuatın ve şartların müfettişlerce daha iyi kavranabilmesi için kapsamlı bir hizmet içi eğitim programının uygulanıyor olması.
2. Müfettişlerimizin çalışmalarını daha etkin ve verimli bir şekilde sürdürebilmeleri adına çalışma koşullarının iyileştirilmesi yönünde çalışılıyor olması.

### Geliştirilmesi Gereken Yönler;

1. Güncellenmiş olan yönetmeliğin henüz yürürlüğe girmemiş olması.
2. Araç kapasitesinin olması gereken düzeyde olmaması.

## İmar Yönetimi

### Güçlü Yönler

1. Personel kalitesi, uzmanlığı ve sayısının yeterli olması. Sözleşmeli personel alımı sayesinde özellikle teknik ekibin daha genç ve dinamik hale getirilmiş olması. Uygulamaya dönük eğitimler ile personel ve kurum bilgi birikiminin desteklenmesi.
2. Donanım, araç ve gereç imkânları, teçhizat ve teknolojik yatırımların iyi düzeyde olması. Bilgisayar teknolojisinden yararlanma oranının yüksek olması. e-Belediyeye geçilmiş olup, tüm birimlerin otomasyona bağlanması.
3. Önemli sayıda proje hazırlığının bulunması.
4. Boğaziçi Bölgesi imar faaliyetleri biriminin binasının sorumluluk alanına yakın olmasının yerinde denetim ve tespit işlemlerinin daha etkin ve zamanında gerçekleşmesini sağlaması.

### Geliştirilmesi Gereken Yönler

1. Kanun ve yönetmeliklerden kaynaklanan tanımsızlık ve yetki karmaşası; caydırıcılık ve yaptırım eksiklikleri.
2. Belediye personelinin eğitim düzeyi yüksek olmasına rağmen, yabancı dil bilenlerin sayısının çok az olması (Bu durum özellikle AB ve yurt dışı ilişkilerde ve araştırma çalışmalarında kendini hissettirmektedir).
3. Performans değerlendirmelerinin yeterince yapılmamasına bağlı olarak hizmetlerin planlanmasında zorlukların yaşanması.

## Öneri ve Tedbirler

1. Kentsel Tasarım çalışmaları kapsamında yeni inşası yapılacak binaların, mimari projelerinin dış cephe görünümeleri, renkleri ve kaplama malzemelerinin kentsel tasarım birimlerince onay verilmesi zorunluluğu gerekmektedir. Ayrıca İlçe Belediyeleri tarafından talep edilen ve tarafımızca projelendirilen yerlerde kentsel tasarım projelerine uyulması yasal bir zorunluluk haline getirilmelidir.
2. Karakteristik ve dönemsel yapı elemanları tipolojilerinin uygulama esaslı olarak oluşturulacak "kentsel tasarım rehberi"nin referans olarak kabul görmesi ve tüm uygulamaların bu rehber doğrultusunda yapılması hususunda teşvik ve yaptırımlar gerekmektedir.
3. Boğaziçi Bölgesinde plan ile oluşturulan sahil şeridi – öngörünüm - geri görünüm ve etkilenme bölgeleri doğal yapı, tarihi değerler ve silüet açısından iyi belirlenmemiştir. Boğaziçi kanunu Boğaziçi'ni gerçek manada koruyacak, sorunlara çözüm getirecek bir şekilde revize edilmelidir. Boğaziçi ön ve geri görünüm çizgileri gerçeğe uygun bir şekilde belirlenmelidir.

## Ulaşım Hizmetleri Yönetimi

### Güçlü Yönler:

1. Bütçede en büyük payın ulaşım yatırımlarına ayrılıyor olması.
2. İstanbul'un çağdaş bir metropol vizyonuna sahip olması amacıyla ulaşım sisteminin, sürdürülebilir ulaştırma politikaları doğrultusunda planlandığı Ulaşım Master Planı'nın hazırlanmış olması.
3. İstanbul genelinde, ekonomik gelişim açısından kentin ve metropoliten bölgenin beklentilerine ilave olarak, bölge ülkelerine de hizmet edebilecek nitelikte bir bölgesel ve ulusal lojistik merkezin geliştirilmesi amacıyla hal, ambar, otogar v.s. alanlarının yer seçimleri ve ulaşım sistemi çözümlerine yönelik çalışmaların yürütülüyor olması.
4. İstanbul metropoliten alanının çok merkezli olması, farklı yerleşim yapısı ve bu alanda görülen hızlı gelişme potansiyeli göz önüne alındığında, mevcut raylı sistemin ihtiyaca yeteri kadar cevap verememesi nedeniyle, ulaşım sorunlarının giderilmesine yönelik olarak raylı sistemlerin gelişmesine olanak sağlayacak çeşitlilikte çözümlerin üretildiği plan ve projelerin hazırlanıyor olması.
5. Yeni inşa edilen raylı sistem hatlarının dış kredili olarak vize alması sebebiyle yapım süresinde genel bütçeden kaynak harcanmaması ve bu vesile ile inşaat hızının aksatılmadan devam ediyor olması.
6. İstanbul metropolü bütünündeki ulaşım altyapısı kapasitelerinin artırılması amacıyla, karayolu ulaşım sisteminin rehabilitasyonu ve yeni ulaşım akslarının açılmasına yönelik (yolların rehabilitasyonu, yeni kavşak düzenleme çalışmaları ve tüneller vb için) planlama ve projelendirme çalışmalarının yapılıyor olması.



## Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

7. 5216 Sayılı Kanunla tanımlanan İstanbul Büyükşehir Belediyesi sınırları içindeki tüm yol ağının yıl içerisinde her türlü hava koşullarında açık tutulmasını sağlayacak kapasitenin varlığı.

8. Projelendirilmesi ve yapımı raylı sistemlere göre daha hızlı ve daha az maliyetli olan metrobüs taşımacılığının ilk uygulamalarının başarıyla gerçekleştirilmesi ve gösterilen rağbetle İstanbul geneline yayma çalışmalarının teşvik edilmesi.

9. Metropoliten alan toplu taşıma sisteminde, yolcuların gideceği yerlere daha hızlı ve kolay ulaşmaları, aktarma yapacak yolcuların bir sistemden diğerine geçişlerini sağlayacak transfer merkezlerinin planlanması.

10. Mevcut ve geleceğe yönelik otopark ihtiyacı göz önünde bulundurularak, otopark alanlarının planlanmış olması, türlerinin belirlenmesi ve programlanması.

11. İstanbul genelinde otopark sorununu çözmeye yönelik, katlı otopark uygulama projeleri ve okul bahçesi zemin altı otopark projelerinin yapılıyor olması.

12. Yol üstü park yerlerinin projelendirilmesi ile yol kenarlarına düzensiz parklanmaların ve trafik akışındaki aksamaların önüne geçilmesi.

13. Kent içi araç trafiğini azaltılabilecek ve yerleşim içindeki kısa mesafeli yer değişimlerini arabasız halledebilecek etkili bir sistem olan bisiklet yolları ve yaya yollarının yaygınlaştırılması ve cazip hale getirilmesi için etüd, planlama ve projelendirilme çalışmalarının yapılması.

14. Kent ulaşımının tek merkezden gözlem, kontrol, denetim ve yönetiminin gerçekleştirilmesi amacı ile kurulmuş olan, Akıllı Ulaşım Sistemi (ITS) alt yapısına sahip Trafik Kontrol Merkezine sahip olunması.

15. Trafik ve yol güvenliğinin artırılması amacı ile trafik denetleme yetkisi belediyemizde olmamasına rağmen, İstanbul Emniyet Müdürlüğü ile gerekli protokoller hazırlanarak Elektronik Denetleme Sistemlerinin (EDS - Kırmızı Işık ve Emniyet Şeridi İhlali, Mobil EDS) kurulumu, işletimi ve sürekliliğinin sağlanması, Emniyet Müdürlüğü'nün yapılan ihlalleri denetleyebilmesi için gerekli olan kanuni delillerin elde edilmesinin sağlanması.

16. 5216 Sayılı Kanunla tanımlanan İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sınırları içerisindeki yolların rehabilitasyonu, kavşakların düzenlenmesi, yatay ve düşey trafik işaretlemelerinin projelendirilerek araç trafiği ile yaya akışının düzenli ve güvenli hale getirilmesi ve yolculuk sürelerinin kısaltılması amacıyla Trafik Sirkülasyonu ve Geometrik Düzenleme Uygulama Projeleri kapsamında İstanbul'un tüm ilçelerinde çalışılması ve kısmen uygulamaya geçilmesi.

17. Özel Toplu Ulaşım Araçlarının (Ticari Taksi, Ticari Minibüs, Servisler( okul-personel) hat planlaması, denetimi, ruhsatlandırılması ve kayıt altına alınması işlemlerinin sisteme oturtulması.

18. Taksi durak sayılarının artırılması ve disiplin altına alınarak, işletim sisteminin kurulması (Call Center sisteminin kurulması ile trafikte boş dolaşan taksi sayısının azaltılması) yönündeki çalışmaların yapılması.

### Geliştirilmesi Gereken Yönler:

1. Ulaşım Hizmetleri verilen birimlerin, sunmakta oldukları hizmetler gereği kent geneline dağılmış bir yapıya sahip olması sebebi ile iç birimler arasında iletişim problemleri ve koordinasyon sorunları yaşanıyor olması.

2. Ulaşım Hizmetlerine bağlı birimlerin yürütmekte oldukları görev ve hizmetlerin kalitesinin artırılması, geliştirilmesi ve yenilenmesi amacı ile bünyelerinde harcama kabiliyetine sahip AR-GE birimlerinin bulunmaması.

3. Öz kaynakla yürütülen raylı sistem çalışmalarında genel bütçede oluşan ödeme sıkıntılarının raylı sistem hattının inşasında gecikmelere neden olması.

4. Yol ve kavşak projelerinin uygulama süreçlerinde kanun ve yönetmeliklerden kaynaklanan sorunlar.

### Öneri ve Tedbirler:

1. Raylı Sistemlerin geçtiği bölgelerde oluşan değer artışlarının Belediye'ye kazandırılarak, yeni yapılacak ulaşım projelerine ek kaynak sağlanması.

2. Raylı Sistem projelerinin aksamadan, hızlı bir şekilde devam edebilmesi için genel bütçeye, raylı sistemlerin yapımı ve kamu-laştırma bedelleri için ödenek konması.

3. Halkımızın daha ucuz ve konforlu toplu taşıma araçlarından yararlanabilmesi için toplu taşıma araçlarında akaryakıt, vergi ve SSK indirimi yapılması.

4. Trafik denetim yetkisinin belediyeye verilmesi yönündeki düzenlemeler ile kent trafiğinin yönetim - denetim ilişkisinde tam bir etkinlik sağlanması.

## Çevre Yönetimi

### Genel Çevre Yönetimi

#### Güçlü Yönler

1. 5216 sayılı Kanun ile Belediyemizin Çevre yönetimi ile ilgili sorumlulukları da genişlediğinden yeni alınan elemanlarla hizmet verme kapasitesinin artırılması. Teknik eleman kadrosunun güçlendirilmiş olması. Sayısal olarak teknik personeldeki artışın, önümüzdeki günlerde belirli konularda uzmanlaşmaya yönlerebileceğimiz elemanları ayırabilme imkânını sağlaması.

2. Araç-gereç ve altyapı imkânlarının geliştirilmesine gerekli destek verilmesi.

### Öneri ve Tedbirler

1. Teknik elemanların vizyonlarını geliştirebilmesi için mümkün mertebe, yurt dışı teknik gezi ve incelemelere ağırlık verilmelidir.

2. Mevcut Çevre Kanunu ve çıkarılan yönetmeliklerde çevre sorunları konusunda etkin denetim ve önlem alılabilmeyi gerçekleştirebilmesi için belediyemize gerekli yetki ve sorumluluk verilmelidir. Yaptırımlar konusunda yaşanan sıkıntılar analiz edilerek, düzenleme önerisi geliştirilmeli ve gelişimi takip edilmelidir.

3. 5216 sayılı yasa ile Çevre ve Orman bakanlığınca çıkarılan yönetmelik birbiriyle uyumlu hale getirilmelidir.

## Su Yönetimi

### Güçlü Yönler

1. İstanbul su, kanalizasyon, rekreasyon ve hizmet idaresinin yatırımlarının yüksek seviyede teknoloji kullanarak gerçekleştiriliyor olması.
2. İçme ve kullanma suyunun teminine yönelik ayrı kaynakların varlığı.
3. Kapalı kazı yöntemlerinin sağlayacağı ekonomik ve yapısal avantajlar.
4. İçme suyu kaynaklarının daha verimli kullanılması için bilgilendirme ve bilgilendirme çalışmalarının sürekli olarak ve etkili bir biçimde sürdürülüyor olması.

## Enerji

### Güçlü Yönler

1. İstanbul'da yenilebilir, alternatif enerji kaynağı kapasitesinin yüksek olması.
2. Kojenerasyon teknolojisinin sağlayacağı ekonomik ve çevre korumasına yönelik avantajlar.

### Geliştirilmesi Gereken Yönler

1. Yeni enerji kaynaklarını kullanmaya yönelik teknik yapı ve kaynak yetersizlikleri.
2. Yasal mevzuatın alternatif enerji kaynakların üretilmesine kısıt getirmesi
3. Önemli bir enerji kaynağı olan doğalgazın dışa bağımlı olması, süreklilik ve sürdürülebilirlik konusunda taşıdığı risk.

## Atık Yönetimi

### Güçlü Yönler

1. Kurumumuzda atıklardan maksimum geri dönüşümü ve geri kazanımı sağlayacak tesislerin varlığı; ihtiyaca göre yenilerinin kuruluyor ve projelendiriliyor olması

### Geliştirilmesi Gereken Yönler

1. Katı Atık Transfer İstasyonu ve ayrıştırma tesisi kapasite ve sayısını artırmaya yönelik çalışmalar devam ederken, ilçelerin konuya çok da ılımlı yaklaşmamaları ve buna bağlı olarak söz konusu tesislerin yerlerinin uygun olmaması nedeniyle vatandaşların şikayetlerini iletmek için ilgili biriminizin binasına ulaşmakta güçlük çekmeleri.
2. İstanbul'da endüstriyel atıkların bertarafı için herhangi bir tesisin bulunmaması.

3. Katı atıkların kaynağında ayrıştırılması konusunda sistem yeni oturtulmaya çalışıldığı için bu adaptasyon sürecinin zaman alacak olması.

## Afet Yönetimi

### Afet Öncesine Yönelik Çalışmalar

#### Güçlü Yönler

1. Deprem Master Planı ve deprem risk analizlerinin yapılmış olması.
2. Mikro bölgeleme çalışmalarının başlamış olması ve bu sayede zemin ve uygulamaya esas imar planlarının gerçekçi bir alt yapıya kavuşturulmasına yönelik çalışmaların devam ettiriliyor olması
3. Projelerin üniversiteler ile yapılan işbirlikleri ile yürütülmesi neticesinde gelişen teorik ve pratik bilgi birikimi.
4. Teori ve pratik arasındaki ilişkileri irdeleyebilecek yetkinliğe sahip teknik personel.

### Geliştirilmesi Gereken Yönler

1. Uzman personele farkındalığı teşvik edici imkânların sınırlı olması

### Öneri ve Tedbirler

1. Tüm İstanbul'un 1/5000 jeoloji haritalarının sayısallaştırılması, ileriki yıllarda yapılması muhtemel revizyonlar için müsait bir teknoloji ile tamamlanmalıdır. Bu çalışma mevcut personel tarafından ya da ihale usulü ile önümüzdeki yıl içerisinde mutlaka tamamlanmalıdır.
2. 180 km<sup>2</sup>'lik Avrupa Yakası güney bölümü tamamlanmış olan mikrobölgeleme çalışmaları sürdürülmeli ve devam eden 458 km<sup>2</sup>'lik Anadolu Yakası güney bölümünün tamamlanmasının ardından Avrupa yakası güneybatı bölümündeki 702 km<sup>2</sup>'lik alanda da bu çalışma başlatılmalıdır. 4. 5. ve 6. ilk mikrobölgeleme çalışmalarının neticeleri doğrultusunda teknik çalışmalar devam ettirilerek, alınması gereken önlemler irdelenmeli, gereken işlemler ve hazırlıklar yapılmalıdır.
3. Üniversitelerle ve bilimsel kuruluşlarla yapılan depremsellik ve deprem ile ilgili teknik ağırlıklı protokoller sürdürülmeli, gerektiğinde yeni protokoller yapılmalıdır.

### İtfai Olaylara Yönelik Çalışmalar

#### Güçlü Yönler

1. "İstanbul İtfaiyesi"nin 293 yıllık bir geçmişe sahip olmasının getirdiği kurumsal kimlik, teşkilat bütünlüğü ve tecrübe.

## Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

2. Bilgisayar ağı ile birbirine ve merkeze bağlanmış çoğu yeni veya yenilenmiş hizmet binaları; uluslararası standartlarda araç, gereç ve donanım

3. Dünyadaki gelişmelerin ve teknolojik yeniliklerin yakından takip edilmesiyle kuruma yeni teknolojilerin kazandırılıyor olması, teknolojik yeterlik

4. İtfaiyecilik alanında son yıllarda eğitim düzeyinin artırılmış olması, temel itfaiyecilik eğitimini almamış personelin bulunmaması

### Geliştirilmesi Gereken Yönler

1. İtfai olaylara müdahale süresinin dünya ortalaması 5 dakika olmasına karşın İstanbul'da 6,5 dakika olması.

### Öneri ve Tedbirler

1. Tecrübe ve eğitimin son derece önemli olduğu teşkilatta, her yıl düzenli olarak emekli olan veya ayrılan personel yerine aynı yıl içerisinde eleman alınması son derece önemlidir. Aksi takdirde mevcut personel aynı zamanlarda emeklilik hakkını kazanıp ayrıldığında teşkilatta tecrübeli uzman personel eksikliği kısa süre için de olsa yaşanabilir.

2. Norm kadro çerçevesinde kadro ve görev tanımlarının kesinleşmesi personelin moral ve motivasyonunu artıracaktır. Hali hazırda 4621 olan personel sayısının 2011 yılı sonu itibarıyla 6000 olması hedeflenmektedir.

3. İstanbul itfaiyesinin envanterindeki araç ve gereç dünya standartlarına uygundur. Teknik olarak araç standartları dünyadaki itfaiye teşkilatlarının kullandığı araçlara kıyasla ortalamanın üzerindedir. Ancak kapasite açısından yeterli değildir. Personel temini ve istasyon sayısı ile eş zamanlı araç alımları devam etmelidir. 2008 yılı sonu itibarıyla 581 olan itfaiye aracı sayısının 2011 yılı sonu itibarıyla 700 olması hedeflenmektedir.

4. Şu anda İstanbul İtfaiyesinin olaylara ulaşım süresi normal şartlarda ortalama 6,5 ile 7 dakika arasındadır. Bu süre dünya standartlarının biraz üzerinde olup, yapılan risk sınıflandırması ışığında yeniden değerlendirilerek dünya ortalaması olan 5 dakikaya çekilmesi gerekmektedir. Yeni istasyonların tesisi ile bunu başarmak mümkündür. Yeni istasyon tesis çalışmaları devam etmelidir. 2011 yılı sonunda 96 istasyona ulaşılması hedeflenmektedir.

## Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi

### Güçlü Yönler

1. Teşkilatın motorize olması ve 24 saat esası üzerinden çalışmasına rağmen en uç noktadaki ekiplerle, kolay ve hızlı iletişim kurabiliyor olması.

2. İBB'nin yıkım konusunda iyi bir çalışma düzeninin bulunması ve sürecin iyileştirilmesi için mevzuata yönelik çalışmaların yapılıyor olması

### Geliştirilmesi Gereken Yönler

1. Mevzuat ile verilen sorumluluk paralelinde yetkilerin, personel desteğinin ve savunma amaçlı teçhizatın bulunmaması. 5216 sayılı Kanun ile genişleyen il sınırları oranında, personel sayısını artırılması gerekirken, norm kadro ile personel sayısına sınırlar getirilmesi. Sorumluluk alanında bulunan ilçe belediyeleri ile yeterli ekip ve karakol ile denetimin sağlanamaması.

### Öneri ve Tedbirler

1. Karadan ve havadan, klasik ve teknolojik her türlü denetim metodu ile (uydudan, uçaklardan, kameralardan, denetçilerden ve yerel halktan) gelecek her türlü bilgi ve tespitin en etkin, en hızlı ve yüksek yaptırım gücü ile uygulanması yönündeki çalışmalara devam edilmelidir.

2. Belediyelerin ve belediye zabıtalının şehir suçu işleyenlere yönelik uyguladıkları yaptırım olan 1608 sayılı Kanunda para cezaları uygulamalarının encümene bırakılması bürokrasi ve zaman kaybını ortaya çıkarmaktadır. Bu konunun direk belediye zabıtalına verilmesi ve işyeri kapama kararlarının tekrar ele alınarak yeniden düzenlenmesi gerekmektedir.

3. Kabahatler Kanununun sınırlarının genişletilerek uygulanabilirliğinin artırılması gerekmektedir.

4. Özellikle gıda denetimi ve laboratuvar hizmetleri konularındaki mevzuatta ortaya çıkan görev, yetki ve sorumluluk karışıklığı mer'î mevzuatta yapılacak düzenlemeler ile giderilmelidir.

## Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi

### Güçlü Yönler

1. Vatandaşların yaşam kalitesini yükseltmeyi hedefleyen, uluslararası standartlara uygun sosyal destek hizmetlerinin sunuluyor olması.

2. Darülaceze Müessesesi gibi kurumların alanlarında Türkiye'nin en büyük kuruluşları olması ve benzer alanda hizmet veren kamu ve özel kuruluşlar için örnek alınan ve standart belirleyici bir konumda olmaları

3. Kadın Koordinasyon Merkezlerinde kadınların sosyal hayattaki statülerinin iyileştirilmesine yönelik projelerin yürütülüyor olması; ailelerinin "Sosyal Yardım Kuponu" uygulaması ile ekonomik yönden destekleniyor olması. Yoksul ailelere verilen aynı ve nakdi yardımların sosyal belediyeçilik anlayışının bir gereği olarak, artırılarak sürdürülüyor olması.



4. Çok sayıda kurs merkezi ile İstanbul'u bir ağ gibi kuşatarak birçok kişiyi meslek sahibi yapan İSMEK'in yaygın bir eğitim kurumu haline gelmiş olması.

5. Sosyal tesisler, plajlar, spor tesisleri, bel-net internet evleri gibi sunulan hizmetlerle sosyal yaşama yönelik olarak farklı alanlarda da İstanbul halkının beklentileri karşılanarak, sosyal yaşam kalitelerinin gözetiliyor olması.

### Geliştirilmesi Gereken Yönler

1. Teknik anlamda kalifiye ara eleman eksikliği (yaşlı bakım konusu gibi bazı özel hizmet alanlarında eğitim veren kuruluşların olmaması sebebiyle nitelikli personel istihdam etmekte zorluk yaşanması vb).

2. Çok geniş bir alanda hizmet vermesine ve etkinlikler, organizasyonlar düzenlemesine rağmen bunun aynı oranda medyada yer almaması, medyaya yansımalarının çok düşük düzeyde kalması veya yapılan haberlerde kurum adının hiç yer almaması dolayısıyla kamuoyu yaratma imkânının oluşmaması.

### Öneri ve Tedbirler

1. Bütün sosyal hizmetlerin tek elden idare edilebilmesi için yasal alt yapı yeterli değildir. Kanun teklifi hazırlanarak yetkin yerel yönetimlere devri sağlanmalıdır.

2. Birçok birim sosyal hizmetlerle ilgili olarak benzer içerikte farklı yazılım programları kullanmaktadır. Bu nedenle aynı bilgiler birçok kez farklı programlara girilmektedir. Belediye bünyesinde, sosyal destek hizmeti alanında, tüm birimlerce kullanılabilecek ön değerlendirme amaçlı ortak bir programın olması; zaman, personel ve ekipman tasarrufu sağlayacağı gibi hizmetlerin koordinasyonu ve müşteri memnuniyeti açısından da fayda sağlayacaktır.

3. Sosyal yardımların proje bazlı, mikro kredi karşılığı yapılması daha uygundur. Bu vesile ile ihtiyaç sahiplerinin iş kurlarına direk olarak destek sağlanması ile birlikte, dolaylı olarak da ekonomiye katkı sağlanmış olur.

4. Türkiye'nin genç nüfusunun yaşlanmasına paralel olarak her geçen gün genişlemekte ve gelişmekte olan yaşlı bakım sektörü için, sorunun yerinde ve ilgisiliyle çözülmesini temel felsefe olarak kabul eden merkezi ve yerel politikalar üretmek ve verilen hizmetleri bu doğrultuda genişletmek gerekmektedir.

5. Yapılan organizasyon ve etkinliklerin basında daha çok yer alabilmesi için basınla olan ilişkilerin geliştirilmesi gerekmektedir.

## Sağlık Hizmetleri Yönetimi

### Güçlü Yönler

1. Sağlık hizmetleri için süreç analizi çalışmaları ile iyileştirme alanlarının belirlenmiş olması ve çalışanların görev tanımlarının tam olarak yapılmasına yönelik çalışmaların sürdürülüyor olması.

2. Sağlık hizmetleri istatistikî verilerinin ayrıntıları ile düzenli bir biçimde tutuluyor olması.

3. Sağlık hizmetleri alanında çalışan teknik ekibin genç ve dinamik olması.

4. Sağlık hizmetlerinin sunumunda en son teknolojinin kullanılması ve kalifiye elemanların varlığı.

5. Çok sayıda vatandaşa çeşitli alanlarda sağlık hizmeti veriliyor olması.

6. Kadın ve Aile Sağlığı Hizmetlerinde olduğu gibi bazı çalışmaların ilk ve öncü olarak yapılıyor olması.

7. Gerçekleştirilen sağlık hizmetlerine yönelik çalışmaların bilimsel çevreler ve medya tarafından ilgiyle takip ediliyor olması

8. Sağlık hizmetlerinin yürütümünde; STK'lar ve üniversitelerle kurulmuş olan yakın diyalog sayesinde, genel akademik ve toplumsal değişimlerin takip ediliyor olması.

9. Sağlık hizmetlerinin yürütümünde olağanüstü durumlarda hızlı hareket edebilme kabiliyeti.

### Geliştirilmesi Gereken Yönler

1. Sağlık hizmetlerini sunan görev birimlerinin İstanbul'un çok farklı alanlarına dağılmış olması nedeniyle işbirliği ve iş takibinde, hizmetlerin denetim ve kontrolünde zorlukların, aksaklıkların ortaya çıkması

### Öneri ve Tedbirler

1. Kadın Sağlığı ve Evde Sağlık Hizmetleri'nin sunulması sırasında ihtiyaç duyulan birinci ve ikinci basamak hizmetlerini hastaların direkt olarak alabilmesi sağlanmalıdır.

2. Genel Sağlık Sigortasının yürürlüğe girmesiyle birlikte, sağlık sigortasına sahip olmayan ve ücretsiz sağlık hizmeti alan vatandaşların bir kısmı sağlık sigortasına sahip olacağından, ilgili kurumlarla işbirliğine girilmesi ve hizmetlerin bu işbirliği çerçevesinde gözden geçirilmesi gerekmektedir.

3. Koruyucu sağlık ve erken tanıya öncelik veren hizmetlerin tüm il genelinde etkin bir şekilde yapılabilmesi için birinci basamak hizmeti veren sağlık danışma merkezlerinin aile sağlığı merkezlerine dönüştürülmesi ve hizmetin bu yönde yeni projelerle desteklenmesi uygun olacaktır.

4. Özellikle gıda denetimi ve laboratuvar hizmetleri konularında görev, yetki ve sorumluluklara yönelik mevzuatın daha net hale getirilmesi gerekmektedir.

5. Sahipsiz hayvanlarla mücadele problemine yaklaşımda toplumsal bakış ve bireysel sorumluluk açısından bilinçlendirmeye yönelik çalışmalar yapılmalı ve bunun sonucunda toplumsal katılım artırılmalıdır.

6. Tüm sağlık hizmetleri, ilçe belediyeleri, gönüllü kuruluşlar ve diğer ilgili kamu kurumlarıyla eşgüdümle olarak yürütülmelidir.

## Kültür Hizmetleri Yönetimi

### Kültür Yatırımlarının Projelendirilmesi

#### Güçlü Yönler

1. Büyük bir metropol olan İstanbul'un, tarih, kültür ve finans şehri olması nedeniyle üretilen projelerin çeşitliliği ve niteliği göz önünde bulundurulduğunda, kendi alanında Türkiye genelinde en yetkin projelere rehberlik ve önderlik ediyor olması.
2. Proje üretiminde teknik gelişmenin yakalanabilmiş olması, bu doğrultuda kullanılan teknik ekipmanların sürekli yenilenmesi ve personelin eğitiminin sağlanması.
3. Uluslar arası alanda üretilen projelerin dikkatli bir şekilde takip ediliyor olması.

### Tarihi Çevre Koruma Çalışmaları

#### Güçlü Yönler

1. 5393, 5216, 2863 sayılı yasalar ve ilgili yönetmelikler ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin tasarrufunda olmayan tarihi binalarla ilgili çalışmaların kolaylaştırılması.
2. İstanbul'un sahip olduğu tarihi mirasını korumaya hizmet etmek, günümüz modern yaşamı içerisinde yaşamasına olanak sağlamak ve bütün bunlar için gerekli olan süreci takip edebilmek için kurulmuş olan İstanbul Miras Evi.
3. Kültür ve tabiat varlıklarını koruma adına kurumumuzda bir birimin kurulmuş olması.
4. Kültür ve tabiat varlıklarının korunması adına Türkiye'de ilk ve tek, ulusal ve uluslar arası hizmet veren restorasyon ve konser-vasyon laboratuvarının kurulmuş olması.
5. Kültür ve tabiat varlıklarının korunması adına, alanında bir ilk olarak sivil mimarimizin aslına en uygun şekilde restorasyonuna imkân verecek Ahşap Eğitim Atölyesi'nin hizmete açılmış olması.
6. Yok olmaya yüz tutan bilgi birikimlerinden taş ve metal işçiliği üzerine çalışmalar yapacak, Türkiye'de ilk ve tek kamu, akademik birikim ve uygulama esaslı Taş ve Metal Eğitim Atölyesi'nin kurulmuş olması.

#### Geliştirilmesi Gereken Yönler

1. Tarihi eser restorasyonu hakkında yeterli düzeyde uzman bulunmaması.
2. Belediyenin diğer birimlerinden veya kamu kurumlarından alınması gereken onaylar ile ilgili geçen sürenin çok uzun olması nedeniyle proje sürecinin olumsuz etkilenmesi.

3. Hizmet binalarının farklı yerlerde olması sebebiyle koordinasyon problemlerinin yaşanması.

4. Hizmet binalarının çalışma alanlarının yeterli büyüklükte olmaması.

#### Öneri ve Tedbirler

1. Sit alanlarında yapılacak olan basit onarım, cadde ve meydan düzenlemesi gibi işlerde dahi kurul izni bilgisine başvurulması gerekmektedir ve bu da süreci uzatmaktadır. Bu süreci kısaltacak yasal düzenlemeler yapılması gerekir.
2. Restorasyon projeleri için kurul onayını hızlandırılacak yasal düzenlemenin yapılması gerekir.
3. Toplumdaki eski eser bilincinin artırılması gerekir.
4. Eski eser envanterinin eksiksiz olarak oluşturulması, sayısal ortamda tutulması ve diğer tüm mühendislik ve sosyal disiplinlerden gelen sayısal güncel veriler ile karşılaştırılması sonucu ortaya çıkan nihai çıktılar sonucu karar verme süreçlerinin yönetilmesi gerekir.
5. Boğaziçi bölgesi için koruma ve uygulama denetim büroları(KUDEB) kurulmalıdır. Böylece basit onarım ve tadilatlarla kısa zamanda yasal izin verebilecek kültür varlığı yapıların onarımını kolaylaştacaktır.

### Kültürel Etkinlikler

#### Güçlü Yönler

1. Her tür müziği profesyonelce icra edecek kabiliyette, yetmiş ve kalifiye sanatçılara sahip olunması.
2. Her türlü kültürel ve sanatsal etkinliği icra edebilecek kültürel mekânlara sahip olunması.
3. Kültürel etkinlik yelpazesi çok geniş olup her vatandaşa hitap edilebilmesi ve ulaşılabilmesi.
4. Zengin içerikli kütüphanelere sahip olunması.
5. Genç ve dinamik personele sahip olunması.

#### Geliştirilmesi Gereken Yönler

1. Kültürel alanda yeni projelerin üretilmesi için var olan tecrübeli personel sayısının yeterli olmaması.
2. Kültürel etkinlikler sayı ve nitelik olarak yeterli olmasına rağmen, reklam ve duyuru yetersizliğinden dolayı katılımı istenilen seviyeye ulaşılamaması.



## İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasalık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

İstanbul, 31/12/2008

**Kadir TOPBAŞ**  
İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanı



## MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2008 yılı Faaliyet Raporunun “Genel Yönetim – Mali Kaynakların Yönetimi” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

İstanbul, 31/12/2008

**M. Cemil ARSLAN**  
Mali Hizmetler Daire Başkanı