



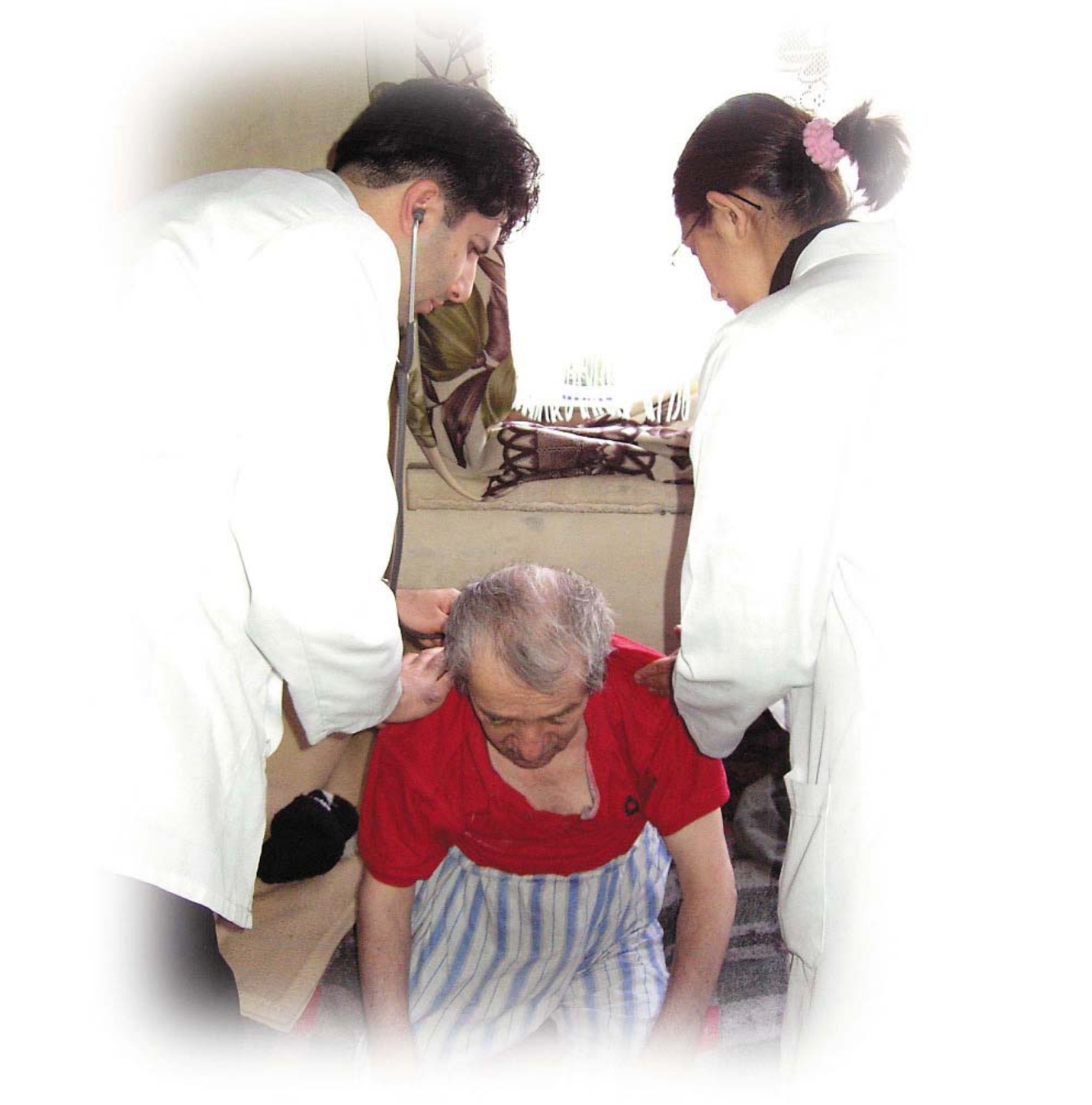
194>209



Sağlık

- > Sağlık Hizmetleri
- > Acil Yardım ve Cankurtarma
- > Darülaceze
- > Gıda Denetim
- > Veteriner Hizmetleri

İnsana Hizmet Kutsaldır.



İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin sağlık ve sosyal hizmet alanında yaşlılara, özürlülere, sokak çocuklarına ve kadınlara yönelik sunulan hizmetleri Sağlık A.Ş. tarafından yürütülmektedir. Bu projeler kapsamında sosyal güvencesi olmayan İstanbullulara ücretsiz olarak sağlık ve sosyal hizmetler sunulmaktadır. Sağlık A.Ş., yalnızca ihtiyaç sahiplerinin değil, kentteki her bireyin sıkıntıları ile ilgilenmektedir.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sağlık A.Ş.; hizmetlerini kentteki bireylerin tümüne kapsamlı ve kolay bir şekilde ulaştırabilmek, insanların sağlık, sosyal ve ruhsal bütünlüğüne katkı sağlayabilmek, ihtiyaç duyan kesime sağlık ve sosyal hizmet alanında gerekli koordinasyon ve yönlendirmeleri yapabilmek ve her an, her yerde, herkesin hizmetinde olabilmek için inanç ve kararlılıkla ilerlemektedir.

2005 FAALİYETLERİMİZ

KAYIŞDAĞI DARÜLACEZE TESİSLERİ

İBB Sağlık Daire Başkanlığı Darülaceze Müdürlüğü'ne Sağlık A.Ş. Tarafından

- Eğitim
- Ulaşım
- Organizasyon
- Rehabilitasyon
- Yemek
- Bakım vb. Hizmetleri verilmektedir.
- Darülaceze tesislerinde barınmaya muhtaç, sağlam, kronik şizofren, nörolojik, dahili, ortopedik ve diğer hastalıkları olan 600 acezenin tedavi hizmetleri ve sağlık kontrolleri düzenli olarak sağlanmakta, bireysel bakımları yapılmakta, rehabilite edilmektedir.
- Ayrıca Köln-İstanbul kardeş şehir işbirliği çerçevesinde yapılmış Çocuk Evi'nde sosyal incelemeler ve değerlendirmeler doğrultusunda depremzede veya korunmaya muhtaç 6-12 yaş arası 39 çocuğumuz barındırılmaktadır.

İSTANBUL ÖZÜRLÜLER MERKEZİ (İSÖM)

İBB Sağlık Daire Başkanlığı Sosyal Hizmetler ve Özürlüler Müdürlüğü İstanbul Özürlüler Merkezi (İSÖM) bünyesinde görme, İşitme, ortopedik, zihinsel ve kronik hastalıkları olan özürlüler yönelik olarak Sağlık A.Ş. tarafından;

- Özürlü hakları danışma
- Eğitim
- Fizik tedavi rehabilitasyon
- Hidroterapi
- Sporla rehabilitasyon
- Psikososyal servis hizmetleri
- İstihdam
- Koordinasyon
- Kütüphane hizmetleri verilmektedir.

FLORYA ÖZÜRLÜLER YAZ KAMPI

İBB Sağlık Daire Başkanlığı Sosyal Hizmetler ve Özürlüler Müdürlüğü İstanbul Özürlüler Merkezi (İSÖM) bünyesinde hizmet veren Özürlüler Yaz Kampında Sağlık A.Ş. tarafından özürlü ve özürlü ailelerine yönelik olarak;

- Sosyal etkinlikler
- Konferanslar
- Eğitim seminerleri
- Psikolojik danışma hizmetleri
- Geziler
- Eğlence programları

Hizmetleri ücretsiz sunulmaktadır.



Özürlü Eğitim Merkezi (İSÖM)

İSTANBUL SOKAK ÇOCUKLARI MESLEK EDİNDİRME MERKEZİ (İSMEM)

İBB Sağlık Daire Başkanlığı Sağlık ve Hıfzıssıhha Müdürlüğü bünyesinde Sağlık A.Ş. tarafından işletmesi yapılan İSMEM Tuzla'da hizmet vermektedir.

Amacı, 16-20 yaş arası, sokakta yaşayan, toplum ya da ailesi tarafından ihmal ve istismara uğramış, süregelen madde bağımlılığı olmayan çocukları, meslek edindirerek yaşadığı topluma katkısı olan bireyler haline getirmektir.

Sağlık A.Ş. Tarafından;

- Eğitim
- Mesleki Eğitim
- Rehabilitasyon
- Sosyal Etkinlikler
- Psikolog Hizmetleri sunulmaktadır.

EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ

İBB Sağlık Daire Başkanlığı Sağlık ve Hıfzıssıhha Müdürlüğü bünyesinde Sağlık A.Ş. tarafından 2002 yılında başlatılan proje ile sosyal güvencesi olmayan vatandaşlarımıza sağlık hizmeti verilmesi amaçlanmaktadır



Evde Sağlık Hizmeti Uygulaması

Proje kapsamında 1 milyonu aşkın hanede hasta, özür, gebe ve bakıma muhtaç bireye yönelik;

- Tespit işlemi yapılmakta
- İhtiyaç duyan hastaların evde yada hastane ortamında muayeneleri yapılmakta
- Sosyal güvencesi bulunmayan hastaların tedavileri karşılanmakta
- Sosyal destek hizmetleri sunulmakta
- Bütün çalışmalar bilgisayar ortamında kayıt altına alınmaktadır.

KADIN SAĞLIĞINI KORUMA HİZMETLERİ

İBB Sağlık Daire Başkanlığı Sağlık ve Hıfzıssıhha Müdürlüğü bünyesinde Sağlık A.Ş. Tarafın-



Poliklinik Hizmeti Uygulaması

dan yürütülen Kadın Sağlığını Koruma Hizmetleri Projesi ile kadınlarda sık görülen ve erken teşhisle tedavileri mümkün olabilen üç hastalığın;

- Osteoporoz(kemik erimesi)

- Meme kanseri

- Rahim kanseri'nin taranması ve tedavilerinin sağlanmasına yönelik hizmet verilmektedir.

2005 yılında da K.Çekmece Eminönü, Eyüp, Bağcılar, Ümraniye ve Pendik ilçelerinde;

Jinekolojik muayene 13.347

Topuktan kemik ölçümü 40.604

İleri teknik kemik ölçümü (Dexa) 484

Meme muayenesi 13.189

Mamografi 465

Meme usg çekimi 495

yapılmıştır.

İBB ÇALIŞANLARI KREŞ HİZMETLERİ

İBB Sağlık Daire Başkanlığı Sağlık ve Hıfzıssıhha Müdürlüğü bünyesinde Sağlık A.Ş. Tarafından yürütülen çalışma ile İBB personel çocukları kreş ve Anaokullarına yönlendirilerek okul öncesi eğitim programlarından faydalandırılmaktadır.

İstanbul genelinde 31 Kreş, Anaokulunda 200 çocuk eğitim hizmetlerinden faydalanmaktadır.

OKULLARDA SAĞLIK TARAMASI

Maltepe Belediyesi Sağlık Müdürlüğü ile Sağlık



Okullarda Genel Sağlık Taraması Uygulaması

A.Ş. tarafından ortaklaşa yapılan ilk ve orta öğretim okullarında sağlık taraması hizmeti kapsamında 30.920 öğrenci sağlık taramalarından geçirilmiştir. 2005 yılı sonu itibariyle toplam 63.000 öğrenciye ulaşılmıştır.

MOBİL SAĞLIK TARAMASI

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sağlık A.Ş. tarafından İstanbul Genelinde Mobil Sağlık Taramaları Hizmeti sunulmaktadır. Bu taramalardaki amaç sağlık hizmetlerinden faydalanamayan İstanbullulara ücretsiz ve kapsamlı sağlık hizmetlerini ulaştırmaktır.

Hizmetler 3 Adet Mobil Sağlık Otobüsü ile devam etmektedir.

MALTEPE ÖZÜRLÜLER MERKEZİ

Maltepe Belediyesi ile Sağlık A.Ş. tarafından ortak yapılan Özürlüler Merkezinde Sağlık A.Ş. tarafından özürlü çocuklara yönelik

- Psikososyal Hizmetler
 - Özel Eğitim Hizmetleri
 - Fizyoterapi hizmetleri
- Sunulmaktadır.

İÇERENKÖY ÇOCUK YUVASI

Yap-İşlet-Devret modeliyle gerçekleştirilmiştir. 4 yıl sonunda devir işlemleri gerçekleştirilecektir. Ayrıca kira alınmakta ve ihtiyaç sahibi 4 çocuk kontenjan dahilinde yerleştirilmiştir.

2006 PROJE HEDEFLERİ

Sağlık A.Ş. tarafından Sağlık Daire Başkanlığı bünyesinde ve şirket kaynakları ile 2006 yılında planlanan projeler:

- Sevgi Evleri Projesi: Proje kapsamında aile ortamı tesis edilmiş evlerde kimsesiz çocukların bakım ve barınma ihtiyaçları karşılanacaktır.
- Yaşlı Evleri Projesi: Yaşlıların sosyal ortamlarından, sokaklarından mahallelerinden, semtlerinden, koparılmadan, ihtiyaçlarını giderilmesini, daha insancıl bir bakış açısıyla bakımlarının yapılmasını amaçlayan bu proje kapsamında Mart 2006 tarihine kadar İstanbul genelinde yaygın 20 evde asgari 120 yaşlıya hizmet götürülecektir.
- İçerenköy Özürlüler Kreşi: İçerenköy Kiptaş konutları yanında hizmete girecek olan özürlüler kreşinde özürlülerin gündüzlü bakımı amaçlanmaktadır.
- Özürlüler Yaz kampı yenileme ve yeni kamp alanları çalışması.
- Yeni Kadın Sağlığı Merkezleri açılması.
- Özel Evde Bakım Hizmetleri.
- Sokakta yaşayanlar için temizlik, rehabilitasyon ve yönlendirme noktaları.
- Dış Sağlığı Tiyatro Etkinlikleri.
- Tedavi Kenti İstanbul Projesi kapsamında İstanbul'a tedavi görmek için gelen kişilere sosyal yardım.
- İETT Araçlarının Dezenfeksiyonu: İstanbul'a hizmet eden İETT araçlarında İstanbulluların daha sağlıklı bir yolculuk yapmalarını sağlamak için 2006 yılına dönük olarak çalışma başlatılmıştır.
- Motorize Acil Müdahale Ekipleri: Yoğun İstanbul trafiğinde ambulansların ulaşmakta zorluk çektiği acil durumlara, Sağlık A.Ş. tarafından oluşturulacak 8 yeni Motorize Acil Müdahale ekibi tarafından ilk müdahale yapılacaktır.
- Sağlık Daire Başkanlığı CALL CENTER Kurulumu.
- vMobil Sağlık Taramaları
- İstanbul Plajları Cankurtarma Hizmeti



İlaçlama Çalışmaları

İLAÇLAMA VE HAŞEREYLE MÜCADELE HİZMETLERİ

A- KIŞ ÇALIŞMALARİ (KANAL İLAÇLAMA ÇALIŞMALARİ)

Bu dönemde üremeye elverişli sıcaklık ve ortamı bulana kadar kış sezonunu uyku halinde kanalizasyon kanallarında geçiren ergin sivrisineklerle karşı kanal içi ilaçlama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

B- İLKBAHAR –YAZ ÇALIŞMALARİ:

Larva Çalışmaları

Vektör mücadelesine yönelik çalışmaların temelinde hem ekonomik oluşu hem de kolay uygulanması nedeniyle larva öldürücü larvasitlerin kullanılması yatmaktadır. Müdürlük olarak bu larvasitleri seçerken WHO (Dünya Sağlık Örgütü) ve Sağlık Bakanlığınca onaylanmış ve hedef dışı canlılara zararı olmadığı belirtilenler tercih edilmektedir.

Ergin Sivrisinek Çalışmaları

Ergin sivrisinek ve karasinek mücadelesine yönelik çalışmalar hava sıcaklığına bağlı olarak başlatılmaktadır. Hava sıcaklıkları genelde 20°C'ye ulaştığı durumlarda gündüz gerçekleştirilen larva mücadelesine paralel olarak akşam 20:00 –24:00 saatleri arası yine ilçe belediyeleri ile koordineli olarak gece ULV yöntemi ile ilaçlama çalışmaları yapılmaktadır.

C- TÜR TAYİN ÇALIŞMALARİ:

Sivrisinek Tür Tayin Laboratuvarı :

Sivrisinek tür tayini ve bunların oluşturabileceği hastalıklara yönelik çalışmalar Ülkemizdeki mevcut belediyeler dahilinde ilk olarak 2003 – 2004 ve 2005 yıllarında uzman personelimizce faaliyete başlamış ve İstanbul'un sivrisinek tür haritası çıkarılmıştır. Çalışmalar Anadolu ve Avrupa yakasındaki ekiplerimizce toplanan larva örneklerinin Edirnekapı daki laboratuvarımıza ulaştırılmasıyla gerçekleştirilmektedir.

HIFZISSİHHA LABORATUAR HİZMETLERİ

Hıfzıssıhha Laboratuvarları resmi kurumlardan, gerçek ve tüzel kişilerden gelen yiyecek, içecek ile toplum ve çevre sağlığını ilgilendiren her türlü maddelerin kimyasal ve mikrobiyolojik analizlerini Türk Gıda Kodeksi ve ilgili kriterlere göre 2005 yılı içerisinde yapmaya devam etmiştir.

İSKİ Genel Müdürlüğü'nün isteği üzerine 29 Ekim 2005 tarihinde mutfak, sosyal tesis ve benzeri bölümlerde çalışan elemanlarına "Genel, Personel, Mutfak ve Ekipman Hijyeni" adlı bir eğitimi de vermiştir.

2005 yılı içinde sağlık ve laboratuvarlarla ilgili lise, ön lisans ve lisans eğitimi gören, 15 lise ve 32 üniversite öğrencisine laboratuvarlarımızda staj yaptırılmıştır.



Geciken Yardım Yardım Değildir.

Acil Yardım ve Cankurtarma Müdürlüğü olarak görevimiz; afetler, toplumsal olaylar, kazalar ve her türlü tıbbi acil durumlarda; acil yardımı olay yerinde başlatmak ve müdahaleyi ambulansla devam ettirerek, hasta / yaralıyı hızlı ve güvenli bir şekilde acil sağlık merkezlerine nakletmektir. Müdürlüğümüz acil sağlık sorunları olan tüm İstanbul halkına reanimobil ambulans ve hasta nakil ambulans ekipleriyle ücretsiz olarak 24 saat kesintisiz acil sağlık hizmeti vermektedir. Sağlık Komuta Merkezinin 112 no lu telefonuna gelen acil yardım çağrıları değerlendirilerek vakalara anında müdahale edilmekte ve hastaneye nakli gereken hastaların uygun hastanelere nakli gerçekleştirilmektedir. İlk tıbbi müdahalesi yapıldıktan sonra başka bir hastanede tedavisinin sürdürülmesi gereken hastaların hastaneler arası nakilleri yapılmaktadır. Tıbbi tetkik için evinden hastaneye gitmesi gereken ve ambulans dışında başka bir araçla nakli mümkün olmayan hastaların sağlık kuruluşlarına ve hastaneden evlerine nakilleri yapılmaktadır. Tedavileri bittikten sonra yatacak olup ambulans ile şehir dışına gitmesi gereken hastaların şehirlerarası nakilleri sağlanmaktadır. Ayrıca ekiplerimiz; yangın, göçük, trafik kazası, doğalgaz çalışmalarında, spor faaliyetlerinde ve protokollerde oluşabilecek sağlık sorunlarına müdahale etmek için görev mahallerinde hazır bulunmaktadır.

1 Ocak 2005 den 31 Aralık 2005 tarihine ka-

dar 9122 vakaya müdahale edilmiştir.

2005 yılı içerisinde 19 hastanın şehirlerarası nakli yapılmıştır.

Belediyenin kuruluşunu, organlarını, yönetimini, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenleyen 5293 sayılı kanunun Madde 14. (a) bendinde ; Belediye, mahalli müşterek nitelikte olmak şartıyla; acil yardım, kurtarma ve ambulans hizmetlerini yapar veya yaptırır denilmektedir.

Bu kanun hükümleri doğrultusunda 112 acil sağlık hizmetlerinin devralınması için gerekli girişimler 2005 yılı içerisinde başlatılmış olup girişimlerin sonuçları beklenmektedir.

ACİL İSTASYONLARIN ÇALIŞMA SİSTEMİ

Acil Yardım ve Cankurtarma Müdürlüğü 24/72 saat esasına göre çalışmakta olup 24 saat kesintisiz olarak görev yapmaktadır. İstanbul'un her yerinde acil sağlık sorunu (Trafik Kazası, Kalp Krizi, Şeker Koması, Yüksekten Düşme v.b) olan halkımız İl Sağlık Müdürlüğü ile ortak çalışmakta olduğumuz 112 no lu telefon veya 112' ye yönlendirilmiş olan 0 212 528 10 10 no lu telefonumuz aracılığı ile acil çağrı merkezine ulaşır. 112 Sağlık Merkez çağrı karşılayıcı ve konsültan hekimler hastayı değerlendirerek adrese en yakın ve en uygun acil istasyona ihbarı bildirir. İhbarı alan istasyondaki ekip donanımlı ambulans ile çıkış yaparak hastaya ulaşır, gerekli ilk tıbbi müdahaleyi yapar ve gerekiyor-

Acil Yardım İstasyonları

Üsküdar Acil

Nuhkuyusu Salı Sk. Zeynep Kamil Hastanesi Yanı Üsküdar

Mecidiyeköy Acil

Katotoparkı Yanı Mecidiyeköy

Vatan Acil

Mimar Sinan Mahallesi Öztan Sk.N.2 Fatih

Soğanlık Acil

Soğanlık Atatürk cd.Soğanlık Mezarlığı Karşısı Kartal

sa hastaya ve hastalığına en uygun hastaneye naklini gerçekleştirir. Daha önce 24 saat esasına göre hizmet vermekte olan istasyonlarımızdan bazıları 2005 yılı içerisinde yaşanan personel sıkıntısı nedeniyle gündüz görev yapan hasta nakil istasyonlarına dönüştürülmüştür.

2. DONMA TEHLİKESİ GEÇİRENLERE YAPILAN YARDIMLAR

Türkiye’de ilk defa İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından verilen ve Acil Yardım ve Can Kurtarma Müdürlüğü tarafından organizasyonu yapılan bir hizmettir. İstanbul’da yaşayan, soğuk hava şartlarında donma tehlikesi geçiren ve barınacak yerleri olmayan İstanbulluların acil bakım, tedavi, barınma ve yakınları ile iletişimleri sağlanmış, günlük gereksinimleri karşılanmıştır. Şişli Etfal Hastanesi Psikiyatri Kliniği ile yapılan işbirliği doğrultusunda psikiyatrik muayeneleri yapılarak tedavileri düzenlenmiştir. Maddi imkansızlıklar nedeniyle memleketlerine gidememiş olanlar istedikleri takdirde memleketlerine gönderilmiştir. 2005 yılında 6 kişi ailesine teslim edilmiş, 18 yaş altı 4 çocuk Ayvansaray Çocuk Merkezine, 34 kişi geçici olarak Kayışdağı Darülaceze Tesislerine yatırılmış ve 78 kişi memleketlerine gönderilmiştir. Tedavi olması gereken 15 kişi de Devlet Hastanelerinde tedavi ettirilmiştir. İstanbul’da yaşayıp barınacak yerleri olmasına rağmen yakacak, kıyafet, gıda vb. ihtiyaçları olanların bu ihtiyaçları karşılanmıştır.

2002 yılı Ocak ayında başlayan bu faaliyetimizle 2005 yılında 321 kişiye müdahale edilerek donmaktan kurtarılmış olup bugüne kadar toplam 1482 kişiye bu hizmet verilmiştir.

3. İLKYARDIM EĞİTİMİ:

Görev aldığımız gerek doğal afetlerde, gerek

trafik kazalarında ve diğer acil durumlarda zamanında ve bilinçli olarak yapılan ilkyardım hayat kurtarıcı olması, İlkyardım bilincinin geliştirilmesi ve ilkyardım gruplarının oluşturulması” amacıyla müdürlüğümüz 24 Kasım 1999’da İstanbul Büyükşehir Belediyesi İlkyardım Gönüllüleri projesini başlatmıştır. 2005 yılı içerisinde 2368 kişi 3 günlük eğitimini tamamlayarak İstanbul Büyükşehir Belediyesi İlkyardım gönüllüsü olmuştur.

1999 yılında başlayan ilkyardım gönüllüleri projemiz kapsamında toplam 9282 kişi katılım belgesi almaya hak kazanmış ve bu proje kapsamında İstanbul Büyükşehir Belediyesi İlkyardım Gönüllüsü olmuştur.

10 Eylül Dünya İlkyardım Gününde Bakırköy Cumhuriyet Meydanında İlkyardım bilincinin artırılmasına yönelik etkinlikler düzenlenmiş, bu etkinliklere sivil toplum kuruluşlarının katılımları sağlanmıştır.

4. HALK SAĞLIĞI “DİKKAT” SEMİNERLERİ

Acil vakalarda ve doğal afetlerde en sık karşılaşılan konularda 24 Ocak 2001 tarihinden itibaren halk sağlığı seminerleri başlatılmıştır.

Bu seminer konuları;

Besin, İlaç ve Mantar Zehirlenmelerinde İlkyardım

Karbonmonoksit Zehirlenmelerinde İlkyardım

Trafik Kazalarında İlkyardım

İş Kazalarında İlkyardım

Ev Kazalarında İlkyardım

Güneş ve Sıcak Çarpmasında İlkyardım

Donma vakalarında İlkyardım

Suda Boğulmalarda İlkyardım

2005 yılında İstanbul’un birçok ilçesinde 2.306

kişiye seminer verilmiştir.

5. AFET İÇİN YAPTIĞIMIZ ÇALIŞMALAR

Müdürlüğümüz AKOM’ un daimi üyesi olup olağan toplantılarına katılmakta ve AKOM kapsamında olan tüm çalışmalara iştirak etmektedir.

26 Aralık 2004te meydana gelen Endonezya depreminde 21.01.2005 tarihinden itibaren 4 doktor, 2 hemşire, 1 sağlık memuru görevlendirilmiş olup ilaç ve tıbbi malzeme yardımında bulunulmuştur. Belediyemiz tarafından afet bölgesinde kurulan iki sağlık çadırı ve yetimhanede sağlık taramaları yapılmıştır. Ayrıca Hepatit B aşısı olması gereken öğrenci ve öğretmenlere aşı yapılmıştır. Bölgedeki köylerde ve kamplarda sağlık taramaları yapılmış ve gerekli tedavileri düzenlenerek ilaçları verilmiştir.



8 Ekim 2005 tarihinde Pakistan' da meydana gelen deprem bölgesine giden İstanbul Büyükşehir Belediyesi inceleme heyeti raporları, bölgedeki gereksinim ve Kızılay' ın tespitleri doğrultusunda ilaç ve tıbbi malzeme yardımı yapılmıştır.

6. ŞİLE PLAJLARINDA CANKURTARAN HİZMETİ

Boğulma vakalarında ilk 5 dakikada yapılan müdahalelerin hayat kurtarıcı olması sebebiyle müdürlüğümüz; şehrimizde boğulma olaylarının en sık yaşandığı Şile Plajlarında acil sağlık ve cankurtaran hizmetlerini hizmet alımı yaparak organize etmiş ve olası boğulma vakalarında ivedi müdahale sağlanmıştır.

Bu çalışmalarımızda; 2 ambulans, 2 zodiac bot, 2 ATV motor (4 tekerlekli kum motosikleti) kullanılmıştır. Şile Plajlarında 21 gözetleme kulesinde 68 kişilik ekip ile boğulma tehlikesi geçiren 981 vatandaşımıza müdahale edilerek hayatları kurtarılmıştır. Boğulmaktan kurtarılan 30 kişi hastanelere nakledilmiştir. Geçmiş yıllarda ortalama 65 kişinin boğularak hayatını kaybettiği görev bölgemizde bu sene sadece 1 vatandaşımız boğularak hayatını kaybetmiştir.

7. POLİKLİNİK

Başakşehir müdürlük binamızda ve Üsküdar Acil istasyonunda belediye memurlarına Daire Tabipliği hizmeti verilmektedir. 2002 yılında İkitelli Başakşehirdeki müdürlük binamızda başlayan site sakinlerine poliklinik hizmetimiz 2005 yılında da devam etmiştir. Bu polikliniğimizde tanı ve tedavide rutin laboratuvar tetkikleri de yapılmıştır.

2005 yılında 12.363 kişiye hizmet verilmiştir.



8. İZCİ KAMPLARI

İstanbul Büyükşehir Belediyesi izci kamplarında gerekli tüm sağlık tedbirleri alınmış olup tüm izci ve izci adaylarına ilkyardım eğitimleri verilmiştir. Sağlık tedbirleri içerisinde 1 doktor, 1 hemşire veya sağlık memuru, bir ambulans ve şoförü 24 saat kesintisiz sağlık hizmeti vermiştir.

PROJELERİMİZ

112 hastane öncesi sağlık hizmetlerinin devralınması çalışmaları devam etmekte olup bu hizmetlerin devralınması ile birlikte yaygınlaştırılması, araç sayısının artırılması, hizmetin yaygınlaştırılması ve akredite edilmesine yönelik hazırlıklar sürdürülmektedir.

Özellikle afetlerde kullanılmak üzere tıbbi donanımlı hava ambulansı ve deniz ambulansı alımına yönelik projeler hazırlanmaktadır. Bu projeler gerçekleştiğinde afetlerin yanı sıra uzak mesafeye transportu gereken acil hastalar için de hayat kurtarıcı bir hizmet sağlanmıştır olacaktır.

Bu proje kapsamında; Mücavir sınır İstanbul sınırı kabul edildiğinden acil istasyonlardan bir kısmının Devlet Hastanesi olan uzak ilçelerde konuşlandırılması düşünülmektedir.

Bu projelerin yanı sıra afetlerde olay yerinde ilk müdahaleyi yapıp gerek vakaları müşahade altında tutmak ve gerekse ambulansla en yakın hastaneye nakletmekte kullanabileceğimiz 2 adet tıbbi donanımlı karavan, 1 adet mobil ilaç ve tıbbi malzeme deposu, 1 adet arazi tipi hasta nakil aracından oluşan her türlü afet ve büyük çaplı acil olaylarda kullanabileceğimiz Mobil Müdahale Araçları Projesi'nin gerçekleşmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.



İçimizdeki Sönmeyen Işık.

DARÜLACEZE

Türkiye'nin en büyük huzurevi olan İstanbul Büyükşehir Belediyesi Darülaceze Müdürlüğü 109.050 metrekare açık ve 46.000 metrekare kapalı olmak üzere toplam 155.050 metrekare kullanım alanı ile İstanbul Kadıköy'de hizmet vermektedir. Darülaceze'nin kapasitesi 750 kişilik olup 2005 yılı içerisinde 627 si yaşlı ve 27 si çocuk olmak üzere toplam 654 kişiye hizmet verilmiştir.

Darülaceze Müdürlüğü'nün sakinleri kendine yetebilenler, zihinsel özürllüer, yatağa bağımlılar, müşahede altında tutulanlar ve çocuk evi olarak gruplandırılmış olup, her grup bay ve bayan ayrı ayrı olmak üzere farklı fiziki şartlara sahip sitelerde ikamet etmektedir.

Bütün sakinlere günde üç ana ve iki ara olmak üzere toplam beş öğün yemek verilmekte ve barınma, giyim ve sağlık ihtiyaçları da müdürlük tarafından karşılanmaktadır. Yine kampus içerisinde yer alan spor merkezi, rehabilitasyon merkezi, kütüphane, fizik tedavi merkezi, hobi

ve hayvanat bahçeleri ile doğal dinlenme alanları da sakinlere hizmet vermektedir.

PROJELERİMİZ

Tespit edilen hedeflere ulaşmak, ölçülebilir hizmet iyileşmesini gerçekleştirerek sakin memnuniyetini arttırmak ve tasarruf sağlamak için ilk etapta İstanbul Darülaceze Müdürlüğü bünyesindeki tüm birimleri ve personeli ikinci etapta da tüm sakinleri kapsayacak şekilde bir kalite çalışması başlatılmıştır. İlk etabı devam eden bu kalite çalışmasında; Tüm personelin görev tanımları, performans kriterleri ve iş akışları belirlenmiş, işe yeni başlayan tüm personele en az bir hafta süren "Darülaceze'ye Uyum Eğitimi" verilmiş, tüm personele en az 20 saat 'Hizmet İçi Eğitim' verilmiş ve tüm yıl boyunca devam etmesi planlanmış, birimler arası iletişimin kalitesinin ve hızının artırılması için İstanbul Büyükşehir Belediyesinin kullandığı otomasyon sistemine entegrasyonun sağlanması için "Bilgi



İşlem ve Otomasyon” sistemi projelendirilmiştir.

Darülaceze sakinlerinin hayat standartlarının yükseltilerek koşulsuz memnuniyetlerini sağlanmaya yönelik hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için, “Darülaceze de Sağlıklı Günler” ve “Sosyal Hayata Adaptasyon” projeleri hazırlanmış ve 2005 yılı içerisinde bu projeler uygulanmıştır.

“Darülaceze Sakinlerinin Sosyal Hayata Adaptasyonu” projesi insanı sosyal bir varlık olduğu gerçeğinden yola çıkarak hazırlanmıştır. Sakinler üzerinde yapılan gözlemler neticesinde sadece maddi ihtiyaçların (yemek-içmek, barınma, temizlik) karşılanmasının yeterli olmadığı, sosyal ihtiyaçların karşılanmamasının sakinler üzerinde olumsuz etkilerinin olduğu ve bu eksikliğin psikolojik ve fizyolojik hastalıklara yol açtığı saptanmıştır. Bu proje ile Darülaceze de kalmakta olan sakinlerin; hayat standartlarının yükseltilmesi, koşulsuz memnuniyetlerinin sağlanması ve ‘Darülaceze normlarındadır’ ifadesinin benzer sosyal kurum ve kuruluşların kalitedeki ulaşabilecekleri tepe noktası haline getirilmesi hedeflenmektedir.

İstanbul Darülaceze Müdürlüğü’nün başlattığı proje kapsamında yer alan ve sakinlerin sosyalleşmesini, toplum hayatına katılımlarının artırılması, toplum bireylerinin Darülaceze’ye çekilmesini, sakinlerle kaynaşmalarını sağlamak amacı ile ‘Darülaceze Dostu’ kavramı oluşturulmuş ve “Kapımız Açık Kalbimiz de” sloganı ile herkesin davetli olduğu toplam 88 adet şölen, etkinlik ve gezi düzenlenmiştir. Bu çalışmalara en büyük katkıyı üniversitelerin Sosyal klüpleri vermekte ve bu bağlamda beş adet sosyal proje yürütülmektedir.

Darülaceze sakinlerinin yaşamları ile ilgili konularda bilgi ve söz sahibi olmaları için de projeler üretilmektedir. Sakinlerin kaldıkları sitelerin isimleri yine kendilerince değiştirilmiş, sakinler iki türlü seçimle site yönetim kurulu başkanı ve üyelerini seçmişlerdir. Sakinler arasından seçilen başkan ve üyeler Darülaceze Disiplin ve Danışma Kurullarında sitelerini temsil etmektedirler.

2005 yılında yürütülen diğer bir proje olan ‘Darülaceze’de Sağlıklı Yaşam Projesi’ nin uygulanması ile sakinlerimizin sağlık sorunları bir bütünlük içinde değerlendirilmiştir. “Darülaceze’de Sağlıklı Yaşam Projesi” Ocak 2005 tarihinde uygulanmaya başlandı, Aralık 2005 tarihin-



Darülaceze Müdürlüğü Kayışdağı Tesisleri



Mutfak



Çift Yataklı Odalar



Tek Yataklı Odalar

Bütün sakinlere günde üç ana ve iki ara olmak üzere toplam beş öğün yemek verilmekte, barınma, giyim ve sağlık ihtiyaçları da müdürlük tarafından karşılanmaktadır.

de bitirilmiştir. Proje kapsamında 22 program yürütülmüş olup, sağlık işlerinde iş gücü ve zaman kaybı en aza indirilerek tasarruf sağlanmıştır. Bu proje kapsamında yürütülen programlar şunlardır.

- 1- Tiroid Tarama Programı,
- 2- Psikolojik Haritalarının Çıkarılması Programı,
- 3- Demans Sıklığının Araştırılması ve Demanslıların Derecelendirilmesi Programı,
- 4- Psikiyatrik Tanılarına Göre Sınıflama Programı,
- 5- Özürlü Sakinlerin Bedensel Özürleri ile Başa Çıkma Becerilerinin Arttırılması Programı,
- 6- Kontraktür Önleme Programı,
- 7- Mobilizasyon Programı,
- 8- Bası Yarası (Decubitis) önleme programı,
- 9- Yara Bakım Programı,
- 10- Mahrem Bakımı Programı,
- 11- Diş Muayenesi Programı,
- 12- İlk Yardım ve Ambulans Eğitimi Programı,
- 13- Check-Up Programı,
- 14- Uzman Hekimlerin Muayenesi Programı,
- 15- Kadın Hastalıklarında Erken Tanı Programı
- 16- Sosyal Güvenlik Karnelerinin Çıkarılması

Programı.

- 17- Karne Çıkarma, Yenileme ve Vize İşlem Sürelerinin Kısaltılması Programı.
- 18- İlaç Muafiyet Raporlarının Çıkarılması Programı,
- 19- Enfeksiyon Önleme programı.
- 20- Randevu ve Hastaneye Sevk Programı.
- 21- Hastanede Refakat Programı,
- 22- Site Normlarının Belirlenmesi Programı.

BEDENSEL ENGELLİLER SİTESİ

Darülaceze kampüsü içerisinde 2005 yılında hizmete açılan Umut Sitesi bedensel engeli bulunan sakinlerimize yönelik hizmet vermektedir. Dairenin odaları, tuvalet ve banyoları ile giriş ve çıkışları tekerlekli sandalye kullanan kişilerin kullanımına uygun olarak dizayn edilmiştir. Bu siteden toplam bedensel özürlü 44 sakin faydalanmaktadır.

SAYILARLA DARÜLACEZE'NİN 2005 YILI FAALİYETLERİ

- 1-2005 yılında 380 kişi Darülaceze'ye başvurdu ve 179 başvuru yapılan sosyal incelemeler neticesinde kabul edildi. 46 kişi kurumdan ayrılırken 61 sakinimiz vefat etti.
- 2-Darülaceze Müdürlüğünde çalışmakta olan personellerimizden, İstanbul Büyükşehir Belediyesi memur ve işçi personeline 50 saat, Orta İdarecilere 104 saat, Sağlık Personeline 99 Saat, Yardımcı Personellere 52 saat, Temizlik Personellerine 30 saat ve Diğer Destek Personellerine 20 saat meslek içi eğitim verildi.
- 3- 2005 yılı içerisinde darülaceze Müdürlüğünü toplam 4755 kişi ziyaret etti.
- 4- Sakinlere yönelik toplam 88 organizasyon düzenlendi (doğum günleri, piknikler, yemek, kahvaltı, eğlence, özel gün kutlamaları).



Gıda Denetim Faaliyeti



Kesik Et Denetim Faaliyeti

Sürekli ve Etkin Denetim

Koruyucu hekimlik ve halk sağlığı için büyük önem arz eden gıda denetimde nihai hedefimiz sağlıklı ürünlerin tüketildiği bir İstanbul'dur.

GIDA DENETİM FAALİYETLERİ

Denetim hizmetlerimiz ilgili iş yerleri ile satışa arz edilen gıda maddelerinin sağlık ve hijyen kurallarına uygunluğu, çalışan personelin sağlıklı olup olmadığı mevcut mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır.

Gıda denetimi koruyucu hekimlik ve halk sağlığı açısından büyük önem arz etmektedir. Denetimde nihai hedefimiz sağlıklı ürünlerin tüketime sunulduğu tüketim bilincine sahip bi-

2005 YILI DENETLEMELERİ

| | |
|--------------------------------------|------|
| Denetlenen İşyeri Sayısı | 5356 |
| Mevzuata Uygun İşyeri Sayısı | 1774 |
| Uyarılan İşyeri Sayısı | 3582 |
| Faaliyetten Men Edilen İşyeri Sayısı | 0 |
| Alınan Numune Sayısı | 544 |
| Mevzuata Aykırı Numune Sayısı | 255 |

2005 YILI NUMUNE ÇALIŞMALARINI SONUÇLARI

| Numune | Aykırı | Uygun | Toplam |
|--------------|--------|-------|--------|
| Süt Ürünleri | 176 | 160 | 336 |
| Et Ürünleri | 79 | 129 | 208 |
| Toplam | 255 | 289 | 544 |

reylerin yaşadığı bir İstanbul'dur. Her biri 2 Veteriner Hekim, 1 Zabıta Memurundan oluşan 6 ekiple tüm İstanbul genelinde denetim yapılmaktadır. 2005 yılında gıda satışı yapan toplam 5356 adet işyeri denetlenmiştir.

2005 YILI KESİK ET KONTROLLERİ

| | Büyükbaş | Küçükbaş |
|-------------------------|----------|----------|
| Kesilen Hayvan Sayısı | 6.436 | 99.289 |
| Kesik Et Kontrolü | 68.829 | 210.810 |
| Sakatat Kontrolü(takım) | 44.397 | 63.759 |

KESİK ET KONTROL FAALİYETLERİ

İstanbul ili dışından, İstanbul'a satış için getirilen büyük ve küçükbaş hayvan etlerinin kontrolleri Tuzla Aydınlıköy ve Güngören kesik et muayene istasyonlarımızda yapılmaktadır. 2005 yılında İstanbul'a getirilen 68.829 adet büyükbaş hayvan gövdesi, 210.810 adet küçükbaş hayvan gövdesinin kontrolleri yapılmıştır.

HAYVAN KESİM HİZMETLERİ

Tuzla Aydınlıköy'de bulunan mezbahamızda sağlık, teknik kurallarına uygun ortamda 2005 yılında 6.436 adet büyükbaş, 99.289 adet küçükbaş hayvan kesimi yapılarak sağlıklı et üretimi yapılmıştır.

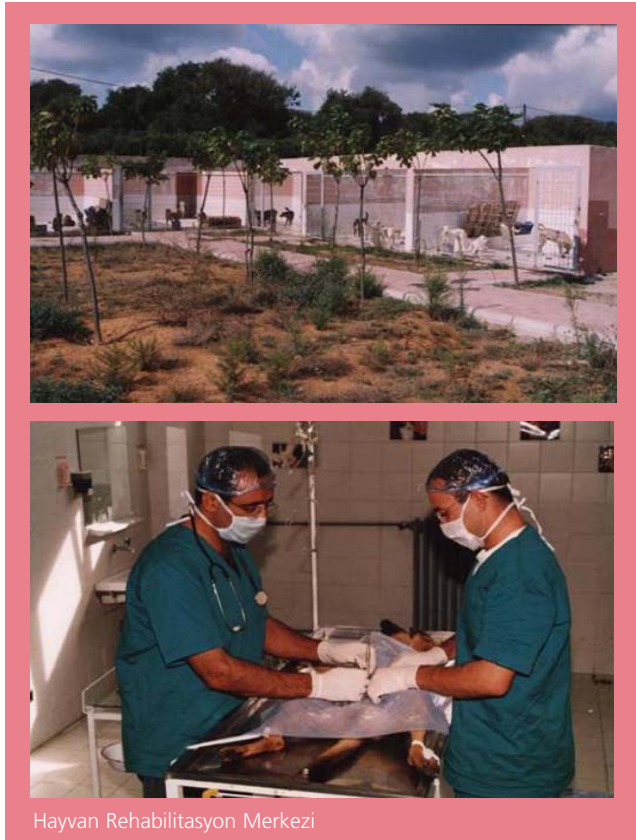
HAYVAN REHABİLİTASYON FAALİYETLERİ

Başiboş hayvanlar, kuduz ve diğer salgın hastalıklarla mücadele çerçevesinde Tuzla, Sarıyer, Alibeyköy ve Hasdal hayvan rehabilitasyon merkezlerinde hizmetler verilmektedir.

Bu hizmetler olarak; sahihsiz hayvanların teda-



Veterinerlik Hizmetleri



Hayvan Rehabilitasyon Merkezi

ileri başta olmak üzere bakım, beslenme, aşılar, kısırlaştırma ve sahiplendirme gibi hizmetler ücretsiz olarak verilmektedir. Sahiplendirilemeyen hayvanlar kulaklarına numaralı etiketler takılarak alındığı bölgelere bırakılmaktadır. Başboş hayvanların toplanması ve şikayetlerin değerlendirilmesi için her biri 3 kişiden oluşan ekipler oluşturulmuş olup vardiyalı olarak 24 saat çalıştırılmaktadır.

Çalışmalarımız sonucunda başboş hayvan popülasyonunda %80 azalma olmuştur.

Ayrıca mevcut bu birimlerimize ilaveten Fatih Hayvan Hastanesi ve Üsküdar Hayvan Polikliniğinde de sahipli hayvanların yanısıra sahihsiz hayvanlarında aşılar ve kısırlaştırma gibi hizmetler verilmektedir.

Müdürlüğümüz, birimlerinde sürdürdüğü faaliyetlerinde gönüllü hayvan kuruluşları ve İlçe Belediyeleri ile işbirliği yapmaktadır. Ayrıca İlçe Belediyelerinin de hayvan toplama merkezleri yapmaları yönünde telkinlerde bulunarak proje bazında da yardımcı olmaktadır. Hali hazırda hayvan rehabilitasyon üniteleri bulunmayan Kartal, Pendik, Tuzla, Maltepe, Sarıyer, Kağıthane, Eyüp ve Eminönü ilçeleri mevcut rehabilitasyon merkezlerimizden faydalanmaktadır. Diğer yıllarda olduğu gibi 2005 yılında da ücretsiz kuduz aşısı kampanyası düzenlemiştir.



Hayvan Mezarlığı

HAYVAN GÖMÜ HİZMETLERİ

Şehrimizdeki sahipli ve sahipsi ölen hayvanların insan ve çevre sağlığını olumsuz etkilemesi amacı ile tekniğine uygun olarak gömülmesi için Tuzla Aydınlıköy'de etrafı tel örgülerle çevrili 20.000 m2 alanda hizmet verilmektedir. 2005 yılında 305 adet hayvan gömüsü yapılmıştır.

HAYVAN HASTANESİ VE POLİKLİNİK HİZMETLERİ

Her cins hayvanın bütün tetkik ve tedavilerinin yapıldığı üniversite öğrencilerinin de staj yaptığı referans bir hastane haline getirilmiştir.

Hastanemizde sahipli hayvanların yanı sıra sahipsiz hayvanların tedavileri ve aşıları da ücretsiz olarak yapılmaktadır. Üsküdar da bulunan

| | |
|---------------------------------|-------|
| AŞILANAN HAYVAN SAYISI | 4536 |
| MUAYENE EDİLEN HAYVAH SAYISI | 7024 |
| KISIRLAŞTIRILAN HAYVAN SAYISI | 1308 |
| TOPLANAN HAYVAN SAYISI | 11436 |
| BARINDIRILAN HAYVAN SAYISI | 721 |
| SAHIPLENİRİLEN HAYVAN SAYISI | 1058 |
| DEĞERLENDİRİLEN ŞİKAYET SAYISI | 5041 |
| MÜŞAHADEYE ALINAN HAYVAN SAYISI | 18 |
| LABORATUVARA GÖNDERİLEN | 3 |
| KUDUZ MÜSPET HAYVAN SAYISI | 1 |



Üsküdar Hayvan Polikliniği.

HAYVAN HASTANESİ VE ÜSKÜDAR HAYVAN POLİKLİNİĞİ FAALİYET TABLOSU

| | |
|--------------------------------|---------------|
| MUAYENE EDİLEN HAYVAN SAYISI | 2087 |
| AMELİYAT YAPILAN HAYVAN SAYISI | 63 |
| KUDUZ AŞISI | 375 |
| DİĞER AŞI | 857 |
| HASILAT | 42.600,50 YTL |

Hayvan Polikliniğimizde ise her tür hayvanın tedavi ve aşıları yapılmaktadır. Mevcut yerin tadilatından sonra hastaneye dönüştürülmesi planlanmaktadır.



Sağlıklı gıda sunumunda en önemli bir halkalardan biri olan gıda esnafı için eğitimler düzenlenmiştir.

EĞİTİM FAALİYETLERİ

Müdürlüğümüz tarafından yürütülen gıda satış yerlerinde yapılan denetimlerde, görülen eksiklik ve aksaklıkların önemli bir kısmının ilgili esnafın bilgi eksikliğinden kaynaklandığı tespit edilmiştir. İnsanlara sağlıklı gıda sunulmasında önemli bir halka olan ilgili esnafın eğitilmesi, bilgilendirilmesi için Veteriner Hekimlerimizin bilgi birikimi, tecrübeleri ve ilgili mevzuat dikkate alınarak eğitim konuları tespit edilmiş ve el kitapçığı hazırlanmıştır.

2005 yılında İlçe Belediyeleri ile işbirliği içerisinde gıda işyerlerinde çalışan personele hijyen eğitimi verilmeye başlanmış olup çalışmalarımız devam etmektedir. Eğitim verilenlere katılım belgeleri ve kitapçıkları dağıtılmıştır. Kasaplar için kesim, yüzme ve parçalama tekniklerine yönelik eğitim verilerek katılım belgeleri verilmiştir.

Bu kapsamda Beykoz, Kağıthane, Üsküdar, Sultanbeyli, Kartal, Maltepe ve Fatih ilçelerinde toplam 1.450 kişiye eğitim verilmiştir.

İstanbul'da başıboş hayvanlarla mücadele çalışmalarında sorunun kaynaklarından birinin bilinçsiz hayvan sahiplenme olduğu tespit edilmiştir. Bu eksikliğin giderilmesi amacı ile ilköğretim okullarında bilinçli hayvan sahiplenme, bakım, besleme, bulaşıcı hayvan hastalıklarından korunma konularını içeren eğitim seminerleri verilmiştir.