

30 > 35



## İnsan Kaynakları

- > İnsan Kaynakları Yönetimi
- > Personel Eğitimleri
- > Personel Otomasyonu



## Personele Göre İş Değil, İşe Göre Personel.

*İstanbul Büyükşehir Belediyesi,  
“Personele Göre İş Değil, İşe Göre Personel” prensibine  
uygun olarak istihdam ettiği personelinin, eğitim,  
nitelik ve iş tecrübelerini de dikkate alarak personelin  
motivasyonunun artırılması ve kamu hizmetinin etkin  
ve verimli yürütülmesini hedeflemektedir.*

## 5216 SAYILI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ VE 5393 SAYILI BELEDİYE KANUNLARI

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile Belediyemizin sorumluluk alanları yaklaşık üç kat genişlemiştir. Belediyemize yeni bağlanan yerleşim bölgelerine kamu hizmetlerini yerinde ve zamanında götürmek gerekmektedir. Söz konusu hizmetleri sunarken karşılaşılan olumsuzlukların vaktinde ve eksiksiz olarak giderilebilmesi için ilave kalifiye elemana ihtiyaç duyulmuştur.

Başkanlığımız, özellikle teknik konularda (İmar, Planlama, Ulaşım v.b.) personel sıkıntısını giderebilmek için mesleki deneyimleri olan kişileri vekil mühendis ve sözleşmeli memur statüsünde istihdam ederek söz konusu problemleri en kısa zamanda gidermeyi amaçlamış ve başarılı da olmuştur.

Bu arada; etkin, hızlı ve verimli hizmet verebilmek için merkezi yönetimin aldığı kararlar sonucunda;

5286 sayılı Köy Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün Kaldırılması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun gereğince söz konusu mülga Genel Müdürlükten Başkanlığımıza 151 memur ve 626 işçi personel ataması yapılmış olup bunların en etkin ve verimli bir şekilde istihdamı sağlanmıştır.

Özelleştirme Yüksek Kurulunun 31.01.2005 tarih ve 2005/03 ve 07/03/2005 tarih ve 2005/31 sayılı kararları gereğince, Türkiye Denizcilik İşletmeleri A.Ş. (TDİ) Şehirhatları ve Denizyolları İşletmelerinde bulunan Marmara, İstanbul ve Körfez hatlarında görevli 698 denizci personel Başkanlığımıza devredilmiş daha sonra ulaşımda birliğin sağlanması kaynaklarının etkin ve verimli kullanılabilmesi için söz konusu personel bir protokol ile İstanbul Deniz Otobüsleri A.Ş. Genel Müdürlüğüne nakilleri yapılmıştır.

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7/u maddesince, İlçe ve İlk Kademe Belediyeler ile yapılan protokol gereğince 23/07/2004 tarihinden sonra görev ve sorumluluk alanımıza giren ilçe ve ilk kademe Belediyeleri İtfaiye teşkilatında çalışan 363 personelin yine görev yaptıkları bölgelerde istihdamı sağlanmıştır.

5216 sayılı yasanın Belediyemizdeki uygulama süresi içinde mevcut organizasyonda yeni düzenlemeler doğrultusunda uygulamalarda görülen aksaklıkların ortadan kaldırılması, bürokrasinin azaltılması ile daha etkin, verimli ve daha hızlı işlem yapılabilmesi için 13/01/2005 tarih ve 2354 sayılı Büyükşehir Belediye Meclisi kararı ile Maaş Tahakkuk Şube Müdürlüğü, Personel İşleri Müdürlüğü ile birleştirilmiştir.

Yine, 5216 sayılı kanun ile genişleyen sınırlarımız ve buna bağlı artan sorumluluk ve yetkile-

### İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ ÜST YÖNETİCİ VE ÇALIŞANLARINI GÖSTEREN LİSTE

GENEL SEKRETER	1
GENEL SEKRETER YARDIMCISI	5
DAİRE BAŞKANLARI	20
MÜDÜR	69
MÜDÜR YARDIMCILARI	74
GÖREVLENDİRME MÜDÜR YARDIMCILARI	148
MEMUR	4.895
TOPLAM	5.224
SANATÇI (KENT ORKESTRASI MÜD.)	40
SANATÇI (ŞEHİR TİYATROLARI MÜD.)	294
TOPLAM	334
İŞÇİ	6.127
GENEL TOPLAM	11.685

rimiz sonucunda Zabıta ve İtfaiye teşkilatımızda doğan personel ihtiyacının karşılanması için KPSS ile 120 zabıta memuru, 194 itfaiye eri alımı yapılmıştır.

5018 sayılı Mali Kontrol Kanunu gereğince Şehir Tiyatroları Müdürlüğü, Sosyal Turistik Tesisler Müdürlüğü ve Mezbahalar Müdürlüğü'nün mülhak bütçe olma özelliği kaldırılarak Belediye Genel bütçesine dahil edilmiştir. Buradaki personelin tüm maaş işlemleri de artık Personel İşleri Müdürlüğü tarafından yapılmaya başlanmıştır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, modern insan kaynaklarını yönetimin gereklerini yerine getirerek 2005 yılında yürüttüğü çalışmalar neticesinde; tüm birimlerde çalışan memur, sözleşmeli personel ve işçilerin kadro ünvanları, yaptıkları işler göz önünde bulundurularak, personel ihtiyaç veya fazlasının olup olmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca internet ortamında iş başvuruları, vekil mühendis ve sözleşmeli memur alımı, memur personelin sicil notlarının kendileri tarafından görülebilmesi ve performansa göre ücret ödemesi işlemleri gerçekleştirilmiştir.

Norm kadroya göre birimlerimizin ihtiyaç talepleri öncelikle kendi bünyemiz içerisinde ihtiyaç fazlası olarak gösterilen personelle karşılanması mümkün olmadığı takdirde, nakil, açıktan atama veya vekil memur alımı yolu ile çözülmesi, bu şekilde de temini mümkün olmayan kadrolar için, mevcut personel arasından ihtiyaç duyulan kadroların niteliklerine uygun olanların tespit edilerek "Görevde Yükselme Yönetmeliği" çerçevesinde, ihtiyaçların giderilmesi yoluna gidilmektedir.

Birim bünyesinde çağdaş insan kaynakları yönetimi anlayışına uygun bir geliştirme ve değerlendirme sistemi oluşturulmuş ve personel yönetiminin mevcut durumunun analizi yapılarak problem alanları tespit edilmiştir.

## > İnsan Kaynakları

01 OCAK 2005 - 31 ARALIK 2005 TARİHLERİ ARASI  
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞINA  
GELEN - GİDEN PERSONEL HAREKET TABLOSU

1 OCAK 2005 TARİHİ İTİBARIYLA MEMUR PERSONEL DURUMU		1 OCAK 2005 TARİHİ İTİBARIYLA İŞÇİ PERSONEL DURUMU	
DOLU	4.645	DOLU	5.813
<b>GELEN</b>		<b>GELEN</b>	
İLK ATAMA	777	İLK ATAMA	29
AÇIK ATAMA	26	AÇIK ATAMA	0
NAK. GELEN	197	NAK. GELEN	1.324
<b>TOPLAM</b>	<b>1.000</b>	<b>TOPLAM</b>	<b>1.353</b>
<b>GİDEN</b>		<b>GİDEN</b>	
İSTİFA	29	İSTİFA	0
EMEKLİ	164	EMEKLİ	197
NAK. GİDEN	75	NAK. GİDEN	736
VEFAT	9	VEFAT	15
KAYIT KAPAMA	144	İHBAR VE KID. TAZMİNATI ALARAK	30
<b>TOPLAM</b>	<b>421</b>	<b>TOPLAM</b>	<b>978</b>

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ MEMUR-İŞÇİ-SÖZLEŞMELİ  
PERSONEL EĞİTİM DURUMUNU GÖSTERİR LİSTE

TAHSİLİ	MEMUR		İŞÇİ		TOPLAM	
	YÜZDESİ	SAYISI	YÜZDESİ	SAYISI	YÜZDESİ	SAYISI
OKUR-YAZAR	%0,00	0	%0,49	30	%0,26	30
İLKOKUL	%2,55	133	%51,65	3.158	%29,03	3.291
ORTAOKUL	%5,11	267	%22,33	1.365	%14,39	1.632
LİSE	%42,00	2.194	%22,33	1.365	%31,39	3.559
ÖNLİSANS	%10,99	574	%3,19	195	%6,78	769
LİSANS	%33,84	1.768	%0,02	1	%15,60	1.769
YÜKSEK LİSANS	%5,51	288	%0,00		%2,54	288
<b>TOPLAM</b>	<b>%100,00</b>	<b>5.224</b>	<b>%100,00</b>	<b>6.114</b>	<b>%100,00</b>	<b>11.338</b>

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, "Personele göre iş değil, işe göre personel" prensibine uygun olarak istihdam ettiği personelinin, eğitim, nitelik ve iş tecrübelerini de dikkate alarak hem personelin motivasyonunun artırılması hem de kamu hizmetinin etkin ve verimli yürütülmesini hedeflemektedir.

### EĞİTİME VE ETKİNLİĞE ÖNEM VEREN YÖNETİME DOĞRU...

"Toplam Kalite Yönetimi" anlayışı ve uygulamasına yönelik olarak gerekli eğitim çalışmalarına devam eden Müdürlüğümüz, bünyesindeki personelin birbirini tanıması, çalışma şartlarını anlaması, birimin sorunlarına çözüm üretmesi ve idareye yardımcı olması için bilgilendirme seminerleri düzenlemekte olup bu anlayış çerçevesinde aylık olarak Personel İşleri Müdürlüğümüz tarafından, personelin "yönetime katılımı" ve sorunların "yerinden yönetim ilkesi" doğrultusunda çözümünü sağlayıcı eğitici seminerler uygulamaya devam etmektedir.

Müdürlüğümüz, yürürlükteki mevzuat ve mevzuatlarda meydana gelen değişiklikler hakkında aylık periyotlarla tüm personelinin bilgilendirilmektedir. Tüm birimlerin yaptıkları işler göz önünde bulundurularak personel ihtiyacı (nicelik ve nitelik olarak) tespit edilmekte, işgücü ve verimliliğe dayalı personel politikalarının uygulanmasına yönelik çalışmalarımız sürmektedir. Personel İşleri Müdürlüğü bünyesinde çalışan personelin göreve hazır durumda olmasını, günün gelişen teknoloji, bilgi ve beceriyi elde etmesini sağlayıcı altyapı çalışmalarına, "öğrenen örgüte" ulaşma, "sorun sezme ve problem çözme" hedef ve anlayışı ile faaliyetlerine devam etmektedir.

### PERSONEL OTOMASYONU

Belediyemizde çalışan personelin görev ve şahsi bilgileri, ayrıntılı bir şekilde tespit edilerek bilgisayar ortamına yüklenmesi çalışmaları sürmektedir.

Belediyemizden 2005 yılı içerisinde 2353 personel ayrılırken, buna karşılık 1399 personel açıktan, naklen ve ilk atama gelmiştir.

Belediyemizde çalışan personelin görev, kadro ve şahsi bilgileri ayrıntılı bir şekilde tespit edilerek bilgisayar ortamına aktarılmıştır. Her türlü personel hareketi bilgisayar ortamında otomatik olarak izlenmeye alınmıştır. Bu çerçevede; personele ait bilgi giriş alanlarının (nüfus, adres, izin gibi) ilgili müdürlükler tarafından "intranet" ortamında güncel bir şekilde takibi sağlanmış olup 2006 yılında da bu tür çalışmalarımız devam edecektir.

### 2006 YILINDA YAPILMASI PLANLANAN ÇALIŞMALAR

Norm kadro çalışması neticesinde:

İstanbul Büyükşehir Belediyesi norm kadro çalışmasının onaylanmasından sonra teşkilat yapısının yasal mevzuat doğrultusunda yeniden düzenlenmesi, tüm birimlerin görev tanımları, iş analizleri ve iş etütleri yapılmış olup; birim içerisinde mevcut olan veya ihtiyaç duyulan kadroların, kendilerine ait yönetmeliklerinde yer alan yetki, görev ve sorumluluk tanımlamalarına uygun hale getirilmesi hedeflenmektedir. Belediye çalışanlarının etkinliğini ve verimliliğini arttırmak amacıyla, birimimizde yapılan "Personelin Eğitim İhtiyaç Analizleri Anketi" sonucunda almaları gerekli eğitim konuları Eğitim Müdürlüğü koordinasyonu ile hizmet içi eğitim programları çerçevesinde tespit edilmiştir. Öncelikli eğitim programları alınmış ve 2006 yılında da bu eğitim programlarının devam etmesi sağlanacaktır.

2006 yılı için İstanbul'umuzda öğrenim gören üniversite öğrencilerine 538 staj kontenjanı açılmış olup bunların yerleştirmeleri devam etmektedir. 2005-2006 eğitim döneminde 264 lise öğrencisine de staj imkânı sağlanmıştır.

Başbakanlık Makamınının 2006/4 sayılı "Emekli Sandığı İştirakçilerinin İşlemleri" ile alakalı genelgesi çerçevesinde Belediyemizde görev yapan ve emekli kesenekleri Emekli Sandığı Genel Müdürlüğüne gönderilen personelin, kesenek bilgileri, nüfus, hizmet bilgileri, hizmet belgesi, askerlik bilgileri, borçlanılan hizmet bilgileri ile Sosyal Güvenlik Kurumlarına tabi hizmet süreleri adı geçen genelge gereğince T.C. Emekli Sandığı Genel Müdürlüğüne on-line olarak gönderilecektir. Kadro standardizasyonu işlemlerinin en geç 2006 yılının ortasına kadar tamamlanması hedeflenmektedir.

Bu çerçevede; işçi münhal kadroları 8 adet ünvanla değiştirilecektir. Dolu ünvanların ise, herhangi bir mağduriyete yol açmadan değiştirilmesi düşünülmektedir.

Memur ünvanları ise Norm Kadro çalışmalarının tamamlanması çerçevesinde 98'e indirgenecektir. (Bu konudaki hazırlıklarımız tamamlanmıştır.)

Otomasyon çerçevesinde tüm çalışanların öz-lük bilgileri bilgisayar ortamına aktarılıp, Müdürlüğün iş ve işlemlerinin kolay, hızlı ve etkin sürdürülmesi hedeflenmektedir.

2006 yılı içerisinde mevzuat çerçevesinde tüm birimlerimizin personel ihtiyacının giderilmesi hedeflenmektedir.

Toplu iş sözleşmesine ilişkin olarak iş sendikası ile görüşmelere erken başlanması ve erken sonuçlandırılması hedeflenmektedir.

### VERİMLİ YÖNETİM ANLAYIŞINA DOĞRU...

Tüm çalışanların mevcut beceri ve kapasitelerini maksimum düzeyde kullanabilecekleri imkânı sağlamak ve kendilerini geliştirebilecekleri bir çalışma ortamı oluşturmak, üretkenliği ve verimliliği destekleyen, bununla beraber her kademede personel motive eden bir yönetim anlayışı, hiç bitmeyen yoğun temposuyla mükemmel bir ekip çalışmasının oluşturulması için örgütsel hedefleri ve çalışanların gereksinimlerini de destekleyici şekilde bir insan kaynakları yaklaşımının benimsendiği, performansı temel ölçüt alıp, ayırım yapılmaksızın tüm çalışanların verimini artırma, üretime ve yönetime katılmalarının sağlanması ve böylece birimlerimiz bünyesinde sorumluluk bilincinin geliştirilerek aidiyet duygusu, ekip çalışması ruhunun aşılması ve kurum kültürünün özüm-senmesi, Personel İşleri Müdürlüğünde çalışan personelden azami verim elde etmek, perfor-

### İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNDE ÇALIŞAN MEMUR-İŞÇİ SAYISINI GÖSTERİR LİSTE

GİDEN	MEMUR	İŞÇİ	TOPLAM
ERKEK	4.086	5.808	9.894
KADIN	1.138	319	1.457
TOPLAM	5.224	6.127	11.351
SÖZLEŞMELİ	334	0	334
TOPLAM	5.558	6.127	11.685

### İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ PERSONEL SAYILARI 31.12.2005 TARİHİ İTİBARIYLA

MEMUR HAREKET SINIFLARI	TOPLAM	YÜZDESİ
GENEL İDARİ HİZMETLER SINIFI (GİH)	3.193	%61.12
TELİZLİK HİZMETLER SINIFI (THS)	1.386	%26.53
YARDIMCI HİZMETLER SINIFI (YHS)	264	%5.05
SAĞLIK HİZMETLERİ SINIFI (SHS)	223	%4.38
DİN HİZMETLERİ SINIFI (DHS)	73	%1.40
AVUKATLIK HİZMETLERİ SINIFI (AHS)	73	%1.40
EĞİTİM HİZMETLERİ SINIFI (EHS)	6	%0.11
TOPLAM	5.224	%100.00

İŞÇİLERİN ÇALIŞTIĞI BİRİMLER	İŞÇİ SAYISI	İŞÇİ YÜZDESİ
YOL BAKIM ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ	1.087	%17.74
İTFAİYE DAİRE BAŞKANLIĞI	1.008	%16.45
SOSYAL VE İDARİ İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	1.123	%18.43
PERSONEL İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	738	%12.05
PARK BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	515	%8.41
MEZARLIKLAR MÜDÜRLÜĞÜ	414	%6.76
DİĞER BİRİMLERDE ÇALIŞAN İŞÇİ SAYISI	1.236	%20.17
TOPLAM	6.127	%100.00

MEMURLARIN ÇALIŞTIĞI BİRİMLER	MEMUR SAYISI	MEMUR YÜZDESİ
İTFAİYE DAİRE BAŞKANLIĞI	1.070	%20.48
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	376	%18.68
PERSONEL İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	291	%5.57
SAĞLIK VE HİFZISSİHHA ŞUBE MÜD.	181	%3.46
KORUMA VE GÜVENLİK MÜDÜRLÜĞÜ	173	%3.31
YAPI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	166	%3.18
YOL BAKIM ONARIM MÜDÜRLÜĞÜ	163	%3.12
MEZARLIKLAR MÜDÜRLÜĞÜ	137	%2.62
HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ	108	%2.07
PARK BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ	107	%2.05
TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI	86	%1.65
PLANLAMA VE İMAR MÜDÜRLÜĞÜ	79	%1.51
ACIL YARDIM VE ÇANKURTARMA MÜD.	72	%1.38
MESKEN VE GECE KONDU MÜD.	63	%1.21
DİĞER BİRİMLERDE ÇALIŞAN MEMUR SAYISI	1.552	%23.71
TOPLAM	5.224	%100.00

manslarını ve motivasyonlarını arttırmak amacıyla, uygun ödüllendirme yollarına gidilmesi yönünde çalışmalar devam etmektedir.

Etkin ve verimli yönetim anlayışıyla bürokrasinin (kırtasiyeciliğin) azaltılması ve personelden optimum faydanın alınması, birim ve birimler arası etkili bir haberleşme ve iletişim mekanizmasının kurulması ve işletilmesi, uygun motivasyon araçlarının değişen ve gelişen teknolojik ve hukuki mevzuat gelişmelerine paralel olarak uyarlanması ve uygulanması hedeflenmektedir.