



210 > 235



Eğitim ve Sosyal Hizmetler

- > Eğitim hizmetleri
- > Sosyal Hizmetler
- > Sosyal Hiz. ve Özürlüler
- > Kadın Koordinasyon Merkezi
- > İdari hizmetler
- > Sosyal ve İdari işler md.
- > Haller
- > Zabıta
- > Mezarlıklar
- > Hamidiye
- > Halkekmek



Balık Tutmayı Öğretiyoruz

İSTİHDAMA YÖNELİK MESLEK EDİNDİRME KURSLARI

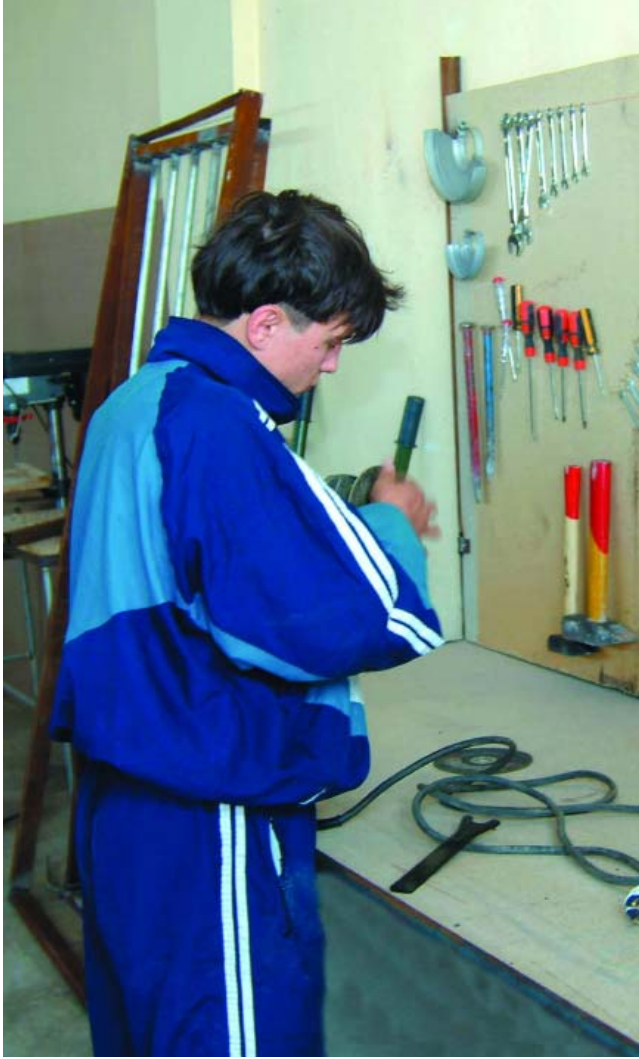
Meslek Edindirme Kursları (IYMEK); Milli Eğitim Bakanlığı, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı, İstanbul Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği ve İstanbul Bilimum Madeni Eşya Sanatkarları Odaları Birliği arasında yapılan protokole dayanakla, Lise Mezunu gençlere aşağıdaki 13 meslek kolunda gerekli eğitimler verilerek istihdamlarının sağlanması amaçlanmıştır.

- Sıhhi Tesisatçılık
- Soğutma ve İklimlendirme
- Bilgisayar Destekli Çizim
- CAT – CAM
- CNC
- Mobilya Döşemeciliği
- Elektrik Tesisatçılığı
- Elektrik Proje Çizimi
- Kaynakçılık
- Dokumacılık
- Makine Ressamlığı
- Stüdyo Eğitimi
- PVC Doğrama

Mesleki Eğitimlerden mezun olan öğrencilerin 1 Yıllık SSK primleri İstanbul Büyükşehir belediyesi tarafından ödenerek, İstanbul Esnaf ve

Sanatkarlar Odaları Birliği ve İstanbul Bilimum Madeni Eşya Sanatkarları Odaları Birliği tarafından İstihdam edilmesi taahhüdüne karşılık, Meslek Odalarının İstihdam noktasında yetersiz kalması üzerine; İstihdamı yapılamayan bütün kursiyerlere, İstanbul Profesyonel Fotoğraf Sanatkarları Odası tarafından, Fotoğrafçılık eğitimi verilerek istihdamlarının sağlanması kararlaştırılmıştır.

- Verilecek eğitimler 20 kişilik sınıflarda ve 4 Ay olacak şekilde planlanmaktadır. Bununla ilgili çalışmalar devam etmektedir.
- Bu Meslek Odası'na yapılacak kayıtlarda öncelik, önceden istihdamı yapılamayan kursiyerlere tanınacaktır.
- İstanbul Profesyonel Fotoğraf Sanatkarları Odası, 13 meslek dalında eğitimleri tamamlanan kursiyerlerden iş bulamayanları, bir yıl boyunca 4'er Aylık bir eğitimden geçirerek, istihdamını sağlamayı garanti etmiştir.
- Senede 120 kursiyerimizin mezuniyeti ve istihdamı noktasında anlaşmaya varılmıştır.
- İstihdam noktasında öncelik, Bilgisayar Destekli Çizim Programını en yüksek puan olarak tamamlayan kursiyerlere verilecektir. Daha sonra daha düşük puan alanlara doğru inilerek istihdam sağlanacaktır.



İYMEK Uygulaması



İSMEK Uygulaması

- İstanbul Profesyonel Fotoğraf Sanatkarları Odası'nın düzenlediği kurslarda kullanılmak üzere planlanan bilgisayar sayısı yirmiye(20) çıkarılmıştır.

İSTANBUL SANAT VE MESLEK EĞİTİMİ KURSLARI (İSMEK)

- 165 Kurs Merkezi, 90 Branşta İSMEK kayıtlarına devam edilerek 125 bin müracaat alınmıştır.
- İSMEK kapsamında, tespit edilen usta öğreticilere yönelik Hizmetiçi Eğitim ve Seminerleri gerçekleştirilmiş yeni idareci ve usta öğreticilerin atamaları yapılmış olup, 3 Ekim 2005 tarihinde Eğitim başlamıştır.
- 2004 – 2005 Eğitim yılında 45.000 kişi ön kayıt yaptırmış olup, 40.000 kişiye (yetişkin) 113 kurs merkezinde 70 branşta eğitim verilmiştir.
- 2005 – 2006 Eğitim yılında, 13 Ekim 2005 tarihi itibarıyla 125.000 kişi ön kayıt yaptırmış olup, 100.000 kişi planlaması üzerinde, 165 kurs merkezinde 90 branşta eğitim çalışmaları devam etmektedir.

1996-1997 yılında 3 kurs merkezi ile eğitimlerine başlayan İSMEK başarı grafiğini devamlı yükselterek 2005-2006 eğitim dönemi başında kurs merkezleri sayısını 165'e çıkardı.

İSMEK 1996-1997 yılında 3 kurs merkezi ile başlayan eğitimlerine 2004-2005 eğitim döneminde 38, 2005-2006 eğitim döneminde 52 yeni kurs merkezi ilave ederek 165'e ulaştırdı.

Son 2 yıl içerisinde % 120'lik bir artış sağlanarak 90 yeni kurs merkezi açıldı. Bu sayı toplam kurs merkezlerinin % 55'ine tekabül etmektedir.

- İSMEK'ler bünyesinde, Pakistan'daki depremlere 125.000 YTL hibe edilmiştir.
- Tüm İSMEK Merkezlerinde, Sağlık ve Hıfzıssıhha Müdürlükleri ile birlikte, 18 yaş üstü kadınlara yönelik sağlık taraması planlanmıştır.
- İSMEK Merkezine yakın noktada kiralananan yeni atölye faaliyete geçirilmiştir.
- İSMEK Kurs Merkezleri, İSMEK koordinasyon üyelerince ziyaret edilmektedir.
- İSMEK kapsamında, İSMEK Merkezinde; 01 Ocak 2006 ile 30 Mart 2006 tarihleri arasında, "1.Ulusal Takı Yarışması Töreni" yapılacaktır. Ülke çapında cinsiyet ve yaş sınırlaması olmaksızın yapılacak olan yarışmaya, Değerlendirme Jürisi olarak Modacı Cemil İPEKÇİ katılacaktır. Konuyla ilgili gerekli billboard ve 50 x 70 kağıt afiş duyurusu gerçekleştirilmiştir.



Okuma Yazma Seferberliği

- 2005-2006 Eğitim ve Öğretim döneminde İstanbul'da yaşayan ve okuma-yazma bilmeyen 100.000 kişiye okuma yazma kursları verilmesi planlanmıştır. İlk etapta İstanbul genelinde 19 İlçe ve 32 İlk Kademe Belediyelerinde toplam 50.000 yetişkin vatandaşımıza okuma - yazma kursu verilecektir.
- Projenin medya tanıtım çalışmaları için hazırlanan el broşürleri, 50 x 70 kağıt afişler ve billboardlarla desteklenerek kurs açılacak bölgelerde devam etmektedir.
- Okuma - Yazma Kursları, Anadolu Yakasında; Beykoz, Sultanbeyli, Ümraniye, Pendik, Tuzla ve Kartal da İlçe Kaymakamları, İlçe Milli Eğitim Müdürleri, İlçe ve İlk Kademe Belediye Bşk Yardımcıları, İlçe Müftüleri, İlçe Halk Eğitim Müdürleri, Okul Müdürleri ve Muhtarların katılımlarıyla Tanıtım Toplantıları yapılmıştır.
- Avrupa Yakasında kurs açılacak yerlerle ilgili Tanıtım Toplantısı için, 07.12.2005 Çarşamba günü saat 09:00 da, Florya Sosyal Tesislerinde kahvaltılı toplantı yapıldı. Toplantı, İl Milli Eğitim Müdürü Ömer BALİBEY, Büyükşehir Belediyesi Genel Sekreter Yardımcısı Muammer EROL, Personel ve Eğitim Daire Başkanı Bekir KORKMAZ, İl Halk Eğitim Başkanı Abdullah TANIR, İlçe Kaymakamları,

19 İlçe Milli Eğitim Müdürleri, 19 İlçe ve 32 İlk Kademe Belediye Başkanları, 19 İlçe Müftüleri, 19 İlçe Halk Eğitim Müdürleri'nin katılımıyla gerçekleştirildi.

- Okuma - Yazma Kursları, Avrupa Yakasında; Bahçelievler, Bayrampaşa, Büyükçekmece, Çatalca, Esenler, Gaziosmanpaşa, Küçükçekmece, Esenyurt, Eyüp, Kağıthane, Zeytinburnu'nda İlçe Kaymakamları, İlçe Milli Eğitim Müdürleri, İlçe ve İlk Kademe Belediye Bşk Yardımcıları, İlçe Müftüleri, İlçe Halk Eğitim Müdürleri, Okul Müdürleri ve Muhtarların katılımlarıyla birebir Tanıtım Toplantıları yapılmış olup diğer ilçelerde devam etmektedir.
- Sınıf oluşturulabilen okullarda eğitim devam etmektedir.
- Okuma - Yazma Kurslarındaki Seminer konuları aşağıdaki gibidir;
- İnkılap Tarihi ve Atatürkçülük
- Demokrasi ve İnsan Hakları
- AB Neden gereklidir?
- Kadın ve Çocuk Sağlığı
- Çevre Sağlığı ve Temizliği
- Yangın Tedbirleri ve Deprem Bilinci
- İlk Yardım
- Ahlaki Değerlerimiz
- Aile İçi İletişim ve Rehabilitasyon
- Milli, Manevi ve Kültürel Değerlerimiz

ÖRGÜN EĞİTİMLE MÜNASEBETLER

18 MART ÇANAKKALE ŞEHİTLİK ZİYARETİ

Gençlerimize ve velilerimize, milli tarihimizi oluşturan ana unsurların yürüyüş ve gözlem hizmetleriyle tanıtımı amaçlanmıştır. Şehitlik ziyaretine 21 otobüsle, 1.000 İstanbullu katılmışlardır.

25 NİSAN ÇANAKKALE MİLLİ BİLİNÇ YÜRÜYÜŞÜ

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı, İlçe ve İlk Kademe Belediye Başkanlıkları ve TİF iş birliğinde; “90. Yılında Çanakkale Milli Bilinç Yürüyüşü” Programı çerçevesinde, “İlköğretim okulları 6, 7 ve 8. sınıf öğrencilerine”, Milli tarihimizi oluşturan ana unsurların yürüyüş ve gözlem hizmetleriyle tanıtımını amaçlamıştır.

- 21 Nisan 2005 tarihinde 1.100 izcimiz 57. Alayın 1915 Yılında kamp kurduğu Bigalı Köyü’nde destek ekibi olarak kamp kurmuştur.
- 24 Nisan 2005 tarihi, saat 23.00’de İstanbul’un ilçelerinden 200 otobüs Çanakkale’ye doğru yola çıkmış, 25 Nisan sabah 06.00’da Bigalı Köyü’ne varmıştır.
- 25 nisan 2005 tarihinde Bigalı Köyü’nde Mehteran Bölüğü’yle karşılanan 10 Bin İstanbullu, 57. Alay’ın Anzakları karşılamak için yola çıktığı zorlu 7.5 Km.lik patika yoldan , Milli Bilinç Yürüyüşüne geçtiler, Conk Bayırında, İBB Bando takımı tarafından karşılanarak yürüyüşlerini tamamladılar.

TERCİH MERKEZLERİ UYGULAMA ÇALIŞMASI

ÖSS’ye giren ve sonuç belgelerini alan öğrencilerin, bilinçli tercih yapmaları amaçlanmıştır. 27 Temmuz–04 Ağustos 2005 tarihleri arasında;
Avcılar İDO,
Ş.Evler – Ataköy Metro İstasyonu,
Bakırköy Özgürlük Meydanı,
Saraçhane Eğitim Müdürlüğü,
Taksim Metro İstasyonu ve
Kadıköy Vapur İskelesi’nde yapılmış olup, 20 bin öğrenci yararlanmıştır.

ÜNİVERSİTE TANITIM GÜNLERİ VE TERCİHLER PANELİ

ÖSS’ye giren ve sonuç belgelerini alan öğrencilere, üniversitelerin tanıtımı ve bilinçli tercih yapmaları amaçlanmıştır.

Feshane’de, 25 Üniversitenin katılımıyla 18-25 Temmuz 2005 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Programa 10 binin üzerinde öğrenci ve veli katılmıştır. Panel, 21 Temmuz 2005 tarihinde yapılmış olup, panele 550 öğrenci ve veli katılmıştır.

ÖSS ÖNCESİ MORAL VE MOTİVASYON SEMİNERİ

- ÖSS’ye girecek öğrencilerin, sınav öncesi Moral ve Motivasyonunu artırma, sınav stresini atmalarına yardımcı olmak amaçlanmıştır.
 - Birinci Seminer: B.Evler Prof. Dr. Mümtaz Turhan Sosyal Bilimler Lisesi,01 Haziran 2005, katılım 1.000 öğrenci
 - İkinci Seminer: Eminönü FKM, 08 Haziran 2005, katılım 1.000 öğrenci
 - Üçüncü Seminer: Kadıköy HEM, 13 Haziran 2005, katılım 550 öğrenci.
- ÖSS’ye hazırlanan öğrencilerimize 25.000 Sayısal 25.000 sözel soru bankaları olmak üzere toplam 50.000 Kitap dağıtımı yapılmıştır.

WWW.IBB.GOV.TR’DE CANLI ZAMANA DAYALI OSS – OKS DENEME SINAVLARI

İstanbul Büyükşehir Belediyesi’nin, yürüteceği faaliyetle; ÖSS – OKS sınavlarına hazırlık durumlarının ölçülmesi, bu ölçüm yapılırken çocuklarımızın sınavla ilgili eksik oldukları yönlerin ve hata yaptıkları noktaların tespit edilmesi, geleceklerini belirleyecek olan sınavlara psikolojik olarak hazırlanmalarının sağlanması ve öğrencilerin sınavda çıkan soru kalıplarını görerek, tecrübe kazanmaları amaçlanmıştır.

15 Kasım 2005 - 15 Mayıs 2006 tarihleri arasında her ay birer OSS - OKS Deneme Sınavı ve ayrıntılı çözümleri yapılmaya başlanılmıştır.



İZCİLİK FAALİYETLERİ

İstanbul'da yaşayan çocuk ve gençlerin izcilik faaliyetleri ile doğayı ve çevreyi koruma bilincini arttırmak, günlük hayat ile ilgili temel bilgi, beceri ve davranışları kazandırmak amaçlanmıştır.

YAPILAN FAALİYETLER

- Şubat 2005'de Kastamonu Küre'de İzcilik Kampına, 2004 Yazında izci olan 200 izcimiz katılmıştır.
- 30 Haziran - 12 Temmuz 2005 tarihleri arasında, Kastamonu Küre Milli Parkı'ndaki İzcilik Kampına, izci olan 1.100 izcimiz katılmıştır.
- 19 Temmuz - 30 Ağustos 2005 tarihleri arasında Balıkesir Erdek'te yapılan Aday İzci Yaz Kampı faaliyetimize 4 bin aday izci katılmıştır.
- 23 - 26 Aralık 2005 tarihleri arasında Allahuekber Dağları'nda Milli Bilinç Yürüyüşüne, 30 izcimiz katılmıştır.

VERİLEN EĞİTİMLER

- Sivil Savunma
- İlk Yardım
- Telsiz ve Haberleşme
- Çevre ve Orman Bilinci Semineri
- Temel İtfaiyecilik Eğitimi
- Temel İzcilik Eğitimi
- Resim
- Temel Beceri Geliştirme
- Yüzme
- Judo
- Haritacılık
- Okçuluk
- Kişisel Gelişim Eğitimi

KARIYER EĞİTİM ÇALIŞMASI

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin, yürüttüğü; Kariyer Eğitimi Çalışması ile, üniversite öğrencilerinin mezuniyet sonrası istihdam

olanaklarına katkıda bulunabilmek, donanımlarını arttırmak amaçlanmıştır.

Kamu kurumları/yerel yönetimler içerisinde ilk kez 12 Kasım – 17 Aralık 2005 tarihleri arasında yapılan faaliyetten 200 üniversite öğrencisi faydalanmıştır.

• Kamu Kurumları arasında ilk kez gerçekleştirilen çalışmanın, I. Grubundan mezun olan 200 öğrencinin katılım belgesi, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Genel Sekreter Yardımcısı Muammer EROL, Belçika Konsoloslugu Brüksel Bölgesi Ekonomi ve Ticaret Ateşesi Sabih AKAY, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Eğitim Müdürü Mehmet DOĞAN, Performans Dershanesi Ayten IŞIK tarafından Aksaray İSKİ Konferans Salonunda verilmiştir.

• 2.ve 3.Gruplara yönelik Kariyer Eğitim Çalışmasının, Şubat – Nisan 2006 tarihleri arasında yapılması planlanmaktadır.

GENÇLİK MECLİSİ

• Mevcut Gençlik Meclis'i yönetmeliğinde bazı değişiklikler yapılarak meclise havale edilmiş ve Meclisten geçmiştir.

• 10.10.2005 tarihinde, Gençlik Meclisi'nin Web sayfasının hazırlanması hususunda çalışmalarına başlandı. Çalışmalar devam etmektedir.

• 17 Aralık 2005 Cumartesi Günü Saat 19:00'da Eminönü Sirkeci Gençlik Merkezinde, İBB Gençlik Meclis Başkanı Av. Mustafa YAĞCI Başkanlığında, Divan Başkanlarından oluşan 25 kişilik istişare toplantısı yapılmıştır.

• 11.10.2005 tarihinde Genel Sekreter Yrd. Muammer EROL'la, Gençlik Meclisi'nin çalışmalarının daha sağlıklı yapılabilmesi için, görüşmeler yapılmış olup, Sirkeci/Eminönü'nde tahsis edilen bina yeterli bulunmuş ve tahsis edilen binanın tadilat çalışmaları tamamlanmıştır. Binanın açılışı, 24 Aralık 2005 Cumartesi günü yapılmıştır.

İBB Gençlik Meclisi tarafından; 18 Aralık 2005 Pazar günü Saat 10:30'da Aksaray İSKİ Konferans Salonunda "Avrupa Birliği Yerel Yönetimler ve Gençlik Politikaları" oturumu, İBB Genel Sekreter Yrd. Muammer EROL'un konuşmasıyla başlayarak, Sabancı Üniversitesi'nden Prof.Dr. Korel GÖYMEN, Bahçelievler Belediye Başkanı Osman DEVELİOĞLU, Bilgi Üniversitesi'nden Dr. Can BAYDAROL'un konuşmalarıyla devam etmiştir. Plaketler takdim edildikten sonra İBB Eğitim Müdürü Mehmet DOĞAN tarafından teşekkür konuşması yapılmıştır.



Düşenin Dostu Olduk

Amacımız sosyal hizmetlerin toplumun her kesimi için erişilebilir şekilde; planlı, programlı, etkili, verimli, eşgüdümlü, kaliteli ve yüksek standartlarda değişen şartlara göre manevra kabiliyetine sahip bir yapılanma içerisinde yürütülmesini sağlamak ve yoksula uzanan “şefkat” ve “yardım” eli olmak...

AYNI EĞİTİM YARDIMLARI

İstanbul Valiliği Onayı, İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri işbirliği ile; genelde geri kalmış bölgelerimizdeki ilköğretim ve kısmen de Lise öğrencilerimize okul müdürlükleri aracılığıyla 100.000 adet Eğitim Seti (1 adet sırt çantası, 8 adet defter, 1 adet cetvel, 1 adet kalem kutusu, 6 adet kalem, 2 adet kalem ucu 2 adet kalem açacağı, 2 adet silgi) 2005-2006 Eğitim Öğretim yılında okulların açılma aşamasında dağıtılmıştır.

NAKDİ EĞİTİM YARDIMLARI

2005-2006 Eğitim - Öğretim yılı için İstanbul Büyükşehir Belediye Meclis Kararı ile Engelli

öğrencileri de kapsayacak olan Şehit çocuğu, Yetim, Öksüz ve Engelli ilköğretim ve Ortaöğretimde okuyan yaklaşık 30.000 öğrenciye bir kereye mahsus 150,00 YTL. Eğitim Yardımı yapılacaktır. 16.01.2006 tarihinden itibaren her ilçeye ikişer gün ayrılarak, planlı bir şekilde ödemelere başlanmış olup 30 Haziran 2006 tarihine kadar devam edilecektir. (150 YTL x 30.000 öğrenci :4.500.000 YTL)

37.500 ÜNİVERSİTELIYE EĞİTİM YARDIMI

2005-2006 Eğitim - Öğretim Döneminde İstanbul'da okuyan 37.500 Önlisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora öğrencilerine banka aracılığı

ile toplam 22.120.000 YTL Eğitim Yardımı yapılmakta olup; Yardımların dağılımı aşağıdaki gibidir:

35.000 Önlisans ve Lisans Öğrencilerine,
80YTL x 7 AY: 560YTL x 35.000: 19.600.000 YTL
2000 Yüksek Lisans Öğrencisine,
130YTL x 7 AY: 910 YTL x 2000 : 1.820.000 YTL
500 Doktora Öğrencisine,
200YTL x 7 AY: 1400YTL x 500 : 700.000YTL
olarak yapılmıştır.

SOSYAL YARDIMLAR(YARDIM SANDIĞI)

İstanbul da ikamet eden muhtaç ailelere imkanlar doğrultusunda nakdi yardım ve ilaç yardımı yaparak onların yaralarına merhem olmaya çalışmaktayız. Amacımız ihtiyaç sahibi yoksul vatandaşlarımıza mümkün olduğunca daha iyi hizmet vermek, onların dertlerine ortak olmak ve yardımlarımızla çözüm yolları üreterek sıkıntılarını asgariye indirmektir. Toplam 27.532 kişiye 12.392.390 YTL tutarında yardım yapılmıştır.Yardımlar artarak devam etmektedir.

KADIN KOORDİNASYON MERKEZİ (KKM)

Kadın Koordinasyon Merkezi, Büyükşehir Belediyesinin resmi gücü ile gönüllülerin bir araya gelerek oluşturdukları bir merkezdir. Özellikle Türkiye'yi derinden etkileyen 17 Ağustos 1999 Marmara Depreminden sonra örgütlü bir şekilde çalışmaya başlayan Kadın Koordinasyon Merkezi; o tarihten bu yana bir çok yardımı hayata geçirdi ve binlerce yoksula ulaştı. 2004 baharına kadar özellikle gıda yardımlarıyla öne çıkan Kadın Koordinasyon Merkezi bu gün kadınla ilgili bütün konularda aktif bir görev üstlenmektedir.

MERKEZİN ÇALIŞMA ALANLARI

1. Göç eden ailelerin şehre uyum sorunlarına çözüm üretmek.
2. Sosyal güvenceleri olmadığı için temel sağlık hizmetlerinden yararlanamayan yoksul ve muhtaçların sağlık sorunlarını gidermek.
3. Kadınlar için ihtiyaç duydukları çeşitli alanlarda (el becerileri, sağlık v.s) kurs ve eğitim seminerleri düzenlemek.
4. Okullarını (ilk, orta ve üniversite düzeyinde) maddi imkansızlıklar nedeni ile sürdüremeyecek durumda olan genç kızlarımıza ve çocuklarımıza eğitimden kopmamalarını sağlayıcı yardımlarda bulunmak.
5. İlk ve Orta dereceli okullarda okuyan ihtiyaç sahibi çocuklara kırtasiye ve kıyafet yardımında bulunmak.
- 6.Yaşamlarını yoksulluk sınırında sürdüren

muhtaç ailelere gıda, giysi ve mobilya yardımı yapmak ve bu konuda hayırsever vatandaşları harekete geçirerek gönüllülerin çalışmalarını yönlendirmek.

7. Kadınların sorunları, sosyal hayattaki çalışmaları vs. konularda araştırmalar yapmak.
8. Kadın ve ailelerin ihtiyaç duyduğu konularda kitap, kitapçık ve broşür hazırlayarak yayımlamak ve dağıtmak.
- 9.Kadın ve aile ile ilgili her türlü görsel çalışmalara ve film çekimlerine katkıda bulunmak ve bu paralelde kadınlar için film şenlikleri gösterimleri düzenlemek.
10. Çeşitli nedenlerle mağdur olup cezaevine düşen kadınlar ve geride bıraktıkları çocukları için yardım çalışmaları yapmak.
11. Kadınların sorunlarını tartışmak ve çözümler üretmek amacıyla, ulusal ve uluslar arası düzlemde konferanslar ve bilimsel toplantılar düzenlemek.
12. İstanbul'da yaşayan kadınlar üzerine akademik düzlemde araştırmalar yapılmasını teşvik etmek ve yapmak, bu konuda projeler geliştirmek.
13. Şiddete uğrayan kadın ve çocukların, çeşitli nedenlerle ortada kalmış ailelerin kalabilecekleri sığınak ve misafirhaneler açmak.
14. Ailesi ve kocasından ayrı yaşayacak kadınlara çocukları ile beraber sosyal ve ekonomik destek vermek, onlara barınak sağlamak.
15. Kadınları var olan hakları konusunda bilgilendirmek.

GIDA YARDIMLARI

Merkezimize başvuruda bulunan mağdur ailelerin ilk safhada gıda ihtiyaçları karşılanmaktadır. Temel ihtiyaç maddelerinden oluşan gıda paketi bir ailenin temel gereksinimini giderecek şekilde hazırlanmış olup, yapılan tahkik kapsamında "I. Derece İhtiyaçlı" olarak nitelendirilen şiddetli mağduriyet yaşayan ailelere ulaştırılmaktadır. Merkezimize 2005 yılında 36.202 aile başvuruda bulunmuş olup; 23.440 aile ziyaret edildi. Yapılan sosyal inceleme neticesinde ziyaret edilen ailelerin ihtiyaçları karşılandı.Yıl içerisinde 85.000 kişiye gıda yardımında bulunuldu.

SAĞLIK YARDIMI

Gezici ekiplerimizin yerinde tespit raporu sonucu sağlık yardımına ihtiyaç duyanlara muayene imkânı sağlanmakta, ilaç yardımı yapılmakta, bu kişilerin yeşil kart edinmelerine yardımcı olunmakta ve kendileri hastanelere yönlendirilmektedir. Ayrıca Büyükşehir Evde Bakım Ünitesi ve diğer ilgili birimlerle iş birliğine gidilmektedir. Kimsesiz hastalar ile Merkezimi-



Engellilerin Miniaturk Gezisi

zin elemanları bire bir ilgilenmekte ve hastane işlemlerini takip etmektedirler. 350 kadına sağlık yardımında bulunuldu. Bunların yanı sıra doğumu yaptırılan 83 aileye çocuk maması, giysileri ve karyola verildi.

GIYSİ, EŞYA VE MEFRUŞAT YARDIMI

Hayırsever vatandaşlarımızın ikinci el eşya ve giysi yardımları üç gün içerisinde adreslerinden teslim alınmaktadır. Merkezimiz bünyesinde mobilya, giysi, mefruşat ve geri dönüşüm atölyesi olmak üzere dört atölye bulunmaktadır. 2005 yılında merkezimizi telefonla arayan 4176 hayırseverden eşya ve giysi alınmıştır. Bunlardan 2091 aileye eşya (buzdolabı , çamaşır makinası ve muhtelif ev eşyaları) ve evlenen 120 gence çeyiz ve ev eşyası verilmiştir Temin edilen giysiler yıkanıp ütülendikten sonra paketlenip 4180 ailenin tüm fertlerine teslim edilmiştir. 2005-2006 Eğitim - Öğretim döneminde 6000 öğrenciye mağaza ortamında okul kıyafetleri giydirilerek, kırtasiye malzemeleri verildi.

ÖZÜRLÜLER MERKEZİ (İSÖM)

İstanbul Özürülüler Merkezi (İSÖM), İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde, 1994 yılında Özürülüler Koordinasyon Merkezi adı altında oluşturulmuş olup, Haziran 2000'den itibaren

2005 YILI VERİLEN HİZMETLER

HİZMET	KİŞİ SAYISI
TIBBİ HİZMETLER	24.479
SOSYAL ORGANİZASYONLAR	51.000
SOSYAL YARDIMLAR	5.560
MEDİKAL YARDIMLAR	1.685
AKÜLÜ ARAÇ ALANLAR	92
KAMP HİZMETİ ALANLAR	4.100
İSTİHDAM EDİLEN KİŞİ SAYISI	110
EĞİTİM HİZMETLERİ	5.699
BİLGİL. YÖNLENDİRME DANIŞMANLIK	40.000
ÖZR. SOSYAL HAYATA ADAPTASYONU(ÖSHA)	21.500
SOSYAL İNCELEME (EV ZİYARETLERİ)	4.400
SPORLA REHABİLİTASYON	1.500
GENEL TOPLAM	160.125

bir merkez haline getirilerek görme, işitme, ortopedik, zihinsel, süregen ve diğer özürlerinden dolayı günlük hayatlarını sürdürmekte, yardıma ihtiyaç duyan her yaşta özürülüye destek olan, bir sosyal hizmet kuruluşudur. Merkez ve merkeze bağlı birimlerde yaklaşık 30 bin özürülüye hizmet vermektedir.

Merkezi Tophane'de olan İstanbul Özürülüler Merkezi Fatih, Bağcılar, Kağıthane, Küçükçekmece, Beykoz, Pendik ve Çağlayan' daki birimleriyle İstanbul' daki bütün özürülülere ulaşarak onlara hizmet vermeyi amaçlamaktadır.

YAPILAN MEDİKAL YARDIMLAR

- Tekerlekli Sandalye
- İşitme Cihazı
- Beyaz Baston
- Koltuk Değneği
- Kanadyan (Baston Türü)
- Wolker
- Hasta Altı Bezi
- Ortez
- Protez

Merkezimiz, özürülülerin istihdam alanında danışma hizmeti alabilecekleri, doğru yönlendirilebilecekleri, işverenle özürülü insanların arasındaki görünmez duvarı ortadan kaldıracak ve tüm bunları eğitimle destekleyen bir yapılanmaya taşıyan sistem oluşturma yolunda çalışmalar yapmaktadır. Yine Özürülülerin sosyal adaptasyonlarına yönelik çalışmalar yapan İstanbul Özürülüler Merkezi, kültür - sanat festivalleri, fuar sergi, seminer, konferans, gezi ve eğlence programları düzenlemektedir. Özürülülere kendilerine en yakın merkezlerde ücretsiz spor yapma imkanı sağlamakta ve bu amaçla talebe göre yüzme, uzak doğu sporları, futbol, atıcılık, okçuluk vb. ranşlarında eğitimler veril-



Bir Tatlı Huzur:

mektedir.

BELTUR A.Ş.

KÖŞKLER VE KAFELER

- Çubuklu Korusu - Hıdiv Kasrı
 - Kısıklı Korusu - K. Çamlıca Köşklere
 - Emirgan Korusu - Sarı Köşk
 - Emirgan Korusu - Pembe Köşk
 - Üsküdar, Paşalimanı - Paşalimanı Kafe
 - Yıldız Korusu - Malta ve Çadır Köşklere*
- * 2003 yılı içinde 3 yıl için kiraya verildi

VAPUR BÜFELER

- İstanbul Şehir hatları (35 Vapur) ve Eskişehir-Topçular hattındaki vapurların (12 Arabalı vapur) büfe işletmeleri Haziran-2005 tarihinde Beltur'a devredildi,
- Deniz Otobüsleri Ekim-2005 tarihinde Beltur işletmesine geçti (20 Deniz Otobüsü),
- Tüm teslim alınan gemilerde hiçbir aksaklığa meydan verilmeden hemen hizmete başlandı,
- Hijyen, hizmet kalitesi, insan kaynakları yapısı ve fiyatlar öncelikli hedefler olarak tespit edildi, çalışmalar bu ekseninde yoğunlaştırıldı,
- Çalışanların kişisel bakımları ve büfe ortamının sağlık standartlarına uygunluğu sağlandı,
- Personel kıyafetleri yenilendi

Eğitim ve Sosyal Hizmetler



KÖŞKLERİMİZ

- Hijyen, temizlik kurallarına uyulması sağlandı,
- Vapurlarda bulaşık makinası kullanılmaya başlandı,
- Lojistik Yönetimi; Ürünleri yolcularımıza en hızlı ve sağlıklı şekilde ulaştırmak, satın alım avantajlarından en üst seviyede faydalanmak ve nakliye masraflarını azaltmak için, Eskişehir ve Eyüp'te 2 adet lojistik depo faaliyete geçirildi.
- Soğuk hava depolama alanı da olan bu depolar sayesinde gemilere en taze ürünleri günlük olarak ulaştırılıyor, stok maliyetlerinde de tasarruf sağlanıyor,
- Barkodlu depo kontrol sistemi ve merkezi malzeme yönetim sistemi oluşturma çalışmaları devam etmektedir.
- Sektörlerinin lider markaları ile doğrudan satın alım anlaşmaları imzalandı,
- Kaliteli ürün ve hizmetler en uygun fiyatlarla İstanbullular'a ulaştırıldı.

OTOPARKLAR

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne ait alanlar üzerinde işgalciler tarafından işletilmekte olan açık, yol üstü otoparklar ve Topkapı Minibüs Garajı gibi işletmeler, Mayıs – 2005 tarihi itibarı ile Meclis Kararı ve Başkanlık Onayı ile 4 Yıllığına Beltur A.Ş. devredilmiştir. Otoparklar ile



Paşa Limanı Sosyal Tesisleri

İlgili iyileştirmeler için projeler hazırlanmıştır. Alınan otoparklar hızla rehabilite edilmektedir. Devir alınan otoparklarda

- Fiyatlarda tarifeğe uygun iyileştirmeler,
- Nitelikli personel istihdamı ve
- Hizmet kalitesi ile İstanbullular'ın desteği kısa sürede kazanıldı. Hedef Beltur adının olduğu her yere aynı standartta hizmet sunulmasıdır. İBB Kaynak Geliştirme ve İştirakler Daire Başkanlığı bünyesinde esas faaliyet konusu otopark işletmeciliği olan bir şirketin kurulmasıyla, BELTUR A.Ş. tarafından işletilen tüm otoparklar İSPARK A.Ş.'ye devredilecektir. Devri süreci ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

CATERİNG HİZMETLERİ

- Catering hizmetlerine profesyonel bir yaklaşım getirildi,
- 3000-3500 kişilik organizasyonlarda başarıyla hizmet verildi,
- Catering hizmetleri Beltur ana faaliyet alanlarından birine dönüştü,

FESHANE ULUSLAR ARASI FUAR, KONGRE VE KÜLTÜR MERKEZİ

Mülkiyet İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne ait olan Feshane Uluslararası Fuar, Kongre ve Kültür Merkezi 01.08.2005 tarihi itibari Beltur'a devredildi.

1839 yılında Padişah Abdülmecit'in fermanıyla Osmanlı ordusunun fes ve aba ihtiyacını karşılamak amacıyla kuruldu. Ülkemizin gerçek anlamda ilk tekstil sanayi kuruluşudur.

Feshane Uluslararası Fuar, Kongre ve Kültür Merkezi, 365 gün uluslararası organizasyonlarına ev sahipliği yapacak bir mekandır. Feshane yeşil alanlarla desteklenmiş, tarihi yapısı ile Ha-

liç'e ayrı bir renk katmaktadır.

GERÇEKLEŞEN ORGANİZASYONLAR

1. Beltur-Burger King Çocuk Şenliği: Emirgan Korusundan 23-24 Nisan 2005 tarihleri arasında geniş bir katılımıla çocuk şenliği organizasyonu gerçekleştirilmiştir.

- 15,000'in üzerinde katılım sağlandı
- Organizasyon ve işbirliğinin en güzel örnekleri sergilendi

2. Karadeniz Yemek Şenliği: 28 Mart – 4 Nisan 2005 tarihleri arasında Hıdiv Kasrı'nda Karadeniz Yemek Şenliği düzenlenmiştir. Karadeniz mutfağının geleneksel tatları, otoantik eğlence anlayışı, kültürel dokusu ile birbirinden renkli konukların katılımı ile gerçekleşen şenlik İstanbulluların oldukça yoğun ilgisi ve beğenisi ile karşılaşmıştır.

3. Doğum Günleri, Evlilik Yıldönümleri, Sevgililer Gününe özel uygulamalar gerçekleştirildi:

4. Feshane'de Ramazan Etkinlikleri:İstanbul Ramazan'ı Feshane'de yaşadı...

- İBB tarafından ilk kez düzenlenen etkinliklere İstanbullular büyük ilgi gösterdi;
- Yıllardır dillerden düşmeyen "Eski Ramazanlar" geri geldi.
- Feshane'yi 1,200,000 kişi ziyaret etti,
- En kalabalık günde 125,000 kişiye hizmet verildi,
- 20,000 kişi iftarını Beltur ile açtı,
- 25 büyük gruba iftar düzenlendi, 3,100 kişiye aynı anda iftar verildi,
- Feshane Otoparkı'nı 30,900 araç kullandı,
- En kaliteli gösteriler, etkinlikler, sohbetler, musiki ve şiir dinletileri, semazen gösterileri ...
- Genç, yaşlı herkese hitap eden; İstanbul'un en geniş kapsamlı Ramazan Etkinliği...



Çamlıca Köşkleri (Küçük Çamlıca)

TAMAMLANAN PROJELER

İş Dünyası Köşklerde

- Acente ve organizasyon firmaları ile diyaloga geçildi, tanıtım çalışmaları yapıldı,
- Piyasada bulunmayan alternatifsiz seçenekler oluşturuldu,
- Tüm köşklerde ve koru içlerinde kablosuz internet hizmetine başlandı,
- Tepegöz, projeksiyon ve perde gibi teknolojik altyapılar hizmete geçirildi.

2. Emirgan Korusunda Bosphorus Garden hizmete alındı

- Çevre düzenlemesi ve altyapı ihtiyaçları giderildi,
- Korularda en güzel mekanlar İstanbullular'ın hizmetine sunuldu

3. Ziyafet Satış Birimi oluşturuldu, "Köşklerde evlenmek başkadır" vizyonu ile yola çıkıldı,

4. Önemli fuarlara katılındı, sektörel dergilerde yer alındı,

5. Süsleme, fotoğraf, animasyon, ses ve ışık istemlerini kapsayacak "Evlilik Paketleri" oluşturuldu,

6. Köşkler düğün, nişan, sünnet, kermes gibi özel organizasyonların da vazgeçilmez adresi oldu.

7. Kurumsal Kimlik Çalışmaları Tamamlandı

- İstanbul'da marka olmak hedefiyle yola çıkıldı,
- Profesyonel reklam ajansları ile çalışıldı,
- Hedef müşteri kitlesi belirlendi,
- Logo yenilendi, reklamlar ve tanıtımlar yapıldı,
- Alt markalar oluşturuldu.
- Web sayfası etkin olarak kullanılmaya başlandı

8. 2005 Yılı Ramazanı "Eski Ramazanlar" konsepti ile Feshane'de gerçekleştirildi,

9. Caddebostan Plajı'nda hizmet vermeye başladık,

10. Topçular ve Eskihisar İskelelerinde büfelerimiz hizmete başladı,

11. Personel Satış ve Hijyen Eğitimlerinin ilk

basamağı tamamlandı, DEVAM EDEN PROJELER

1. Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) sistemi devreye alındı

- Tüm muhasebe, satınalma, depo kontrol süreçlerinin entegrasyonu sağlandı,
- MIS ve İstatistiksel Veri Analizleri etkin bir şekilde kullanılmaya başlandı,
- İnsan Kaynakları süreçleri üzerinde çalışmalar devam ediyor.

2. İDO'ya ait iskelelerdeki büfe, çay bahçeleri ve lokantaların Beltur'a devir süreci,

3. Hıdiv Kasrı ve Beyaz Köşk restorasyon çalışmaları,

4. Maliyetlerin azaltılması, fiyatların düşürülmesi ve müşteri memnuniyetinin artırılması çalışmaları,

5. Büfeler için online ürün tedarik zinciri kurulması. Feshane ve Eskihisar'da iki depo hizmete alındı, merkezi depo kontrol sistemi kuruldu. Barkod entegrasyonu üzerindeki çalışmalar devam ediyor.

PLANLANAN PROJELER

• 23 Nisan 2006 Engelsiz Çocuk Şenliği - Feshane

- Feshane Uluslararası Kongre ve Fuar Merkezi'nde fuar, organizasyon, toplantı, seminer, konser, gala, davet, sergi ve kültür etkinliklerinin düzenlenmesi,

• Yine Feshane de görsel ışık kombinasyonlarının uygulandığı açık hava Restaurant işletmeciliği

• 2006 Ramazan'ını Dünya'da Ramazan konseptiyle Feshane'de organize etmek,

• Kalite ve hijyen standartlarının artırılması,

• Tüm işletmelerdeki müşteri sayılarının artırılması, ölü sezonların daha etkin şekilde değerlendirilmesi,

- Sahil Büfeler; Projeler Daire Bşk.lığı ve Emlak İstimlak Daire Bşk.lığı ile paralel yürütülen çalışmalar sonunda İstanbullular'a tüm kıyı şeridinde Beltur hizmet verecek, Proje kapsamında, çay bahçeleri, büfeler, spor alanları, plajlar ve otoparklar bulunuyor.

İŞLETMELERE YÖNELİK STRATEJİK AMAÇLARIMIZ

1. Kaliteden asla taviz vermemek. Bu çerçevede BELTUR 'a ait 2003 yılında sona eren TSE onaylı ISO 9000 belgesini yeniden almak
2. Gıda güvenliği kontrol sistemini kurmak. Bu kapsamda HACCP Yönetim Sistemi belgesini almak
3. Dört mevsim kaliteli hizmet üreten işletmeler oluşturmak
4. Personel eğitimlerine önem vermek
5. Halka yönelik tüm ürün/hizmetlerimizi nicelik ve nitelik yönünden geliştirmek
6. Kurumsal müşteri sayımızı ve aktivite çeşitliliğimizi arttırmak
7. Maliyet muhasebesi sistemini geliştirip girdi maliyetlerini kontrol altında tutmak
8. Maliyetleri azaltmak, rekabet avantajı elde etmek
9. Müşteri veritabanını etkin biçimde kullanmak, ulaşılan müşteri sayısını arttırmak
10. Mekanlarımız ile müşteriler arası ilişkileri güçlendirmek, müşteri sadakatini arttırmak.

KURUMSAL İLİŞKİLERE YÖNELİK STRATEJİK AMAÇLARIMIZ

1. Tedarikçiler ile işbirliğini geliştirmek, tüm mal teminlerini aracısız ilk elden yapmak
2. Tedarikçi ağını geniş tutmak
3. Diğer iştirak şirketleri ile koordinasyon içerisinde çalışmak
4. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin yerel kalkınma politikalarına katkıda bulunacak proje ve çalışmalarda bulunmak
5. İlçe Belediyeleri ile işbirliğini geliştirerek, catering ve kokteyl uygulama projelerini uygulamak ve geliştirmek

ALTYAPIYA YÖNELİK STRATEJİK AMAÇLAR

1. İşletmelerimizi, dokularını bozmadan, en modern teçhizatlar ile donatmak
2. Tüm işletmelerin ekipman ve donanım ihtiyaçlarını tamamlamak
3. Lojistik ve depo sistemleri kurmak, nakliye maliyetlerini en aza indirmek
4. Web sayfasını ve interneti daha etkin kullanmak

KURUMSAL GELİŞİME YÖNELİK STRATEJİK AMAÇLAR

1. Kurum Kültürünü ve Kimliğini geliştirmek
2. Tanıtım ve markalaşma sürecini hızlandırmak
3. Stratejik önem içeren pozisyonlarda Beltur'un kadrolu personelini istihdam etmek.
4. Başarı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar kurmak ve sürekliliğini sağlamak
5. Şirket iç kaynaklarından geleceğin nitelikli yöne-



Çamlıca Köşklü (Küçük Çamlıca)



Haller Yenileniyor

tim kadrosunu yetiştirmek

- BAYRAMPAŞA Merkez Hali'nin yağmursuyu kanal sistemi yeni baştan inşa edildi.
- BAYRAMPAŞA Merkez Hal bina bloklarını birbirine bağlayıp işlevlerini kaybetmiş 3 köprüsü köprü ayakları ile yıktırılarak kaldırıldı ve Hal trafiği rahatlatıldı.
- BAYRAMPAŞA Merkez Hali'nin çevre ihata duvarı ve duvar üstü tel engelleri yeniden inşa ve onarım edilerek tamamlandı.
- BAYRAMPAŞA Merkez Hali Md.'lük idari bina tesisleri tamir, tadil ve yenilenerek tamamlandı.
- BAYRAMPAŞA Merkez Hali komple asfaltı yenileme çalışması başlatıldı. Halen çalışma devam ediyor.
- BAYRAMPAŞA Merkez Hali komisyoncu yazıhanelerinden TOPKAPI Hali kısmındaki 253 yazıhaneye kesintisiz akım temin edecek JENERATÖR ve Trafo Merkezi çalışmaları bitirilerek, jeneratörler devreye alındı.

- BAYRAMPAŞA Merkez Hali Müdüriyet büroları ile Ana Giriş kapılarının ısıtma sistemlerinin doğalgaz dönüşümleri yapılarak devreye alındı.
- BAYRAMPAŞA ve KADIKÖY Halleri bilgi işlem sistemi komple altyapı ve PC'leri yenilenerek devreye alındı.
- BAYRAMPAŞA Merkez Hali Temizlik İşleri İdari büro ve depoları yeniden inşa ettirilerek trafik açısından daha müsait bir mahale (Mega Center giriş kapısı arkasındaki trafo tesisinin yanındaki boş alan) taşınma işi gerçekleştirildi.
- BAYRAMPAŞA Merkez Hali emniyeti açısından tesisi amaçlanan kamera ile gözetleme, komple Hal dış cephe ve bölge aydınlatması ile sesli anons sisteminin inşası başlatılarak büyük oranda (%80) bitirildi. Halihazır inşaat çalışmaları devam ediyor.
- BAYRAMPAŞA Hali bina ve tesislerinin dış cephe boya/badana ile tamiratları yapıldı.

- KADIKÖY Hal Md.'lügen idari tesislerinin ısıtma sisteminin doğal gaz Dönüşümü gerçekleştirilerek devreye alındı.
- KADIKÖY Hali temizlik ve güvenlik birimleri için ayrı bir mekanda yerleşim ve depo olmak üzere komple bir bina inşası gerçekleştirildi.
- KADIKÖY Hali veri giriş işlemlerinin yapılması için Hal Giriş kapısına ayrı bir prefabrik bina inşası gerçekleştirildi.
- KADIKÖY Hali içerisinde eskiyen ve bozulan asfalt kısımlar kazınarak, yeniden asfalt dökümü gerçekleştirildi.
- KADIKÖY Hali komisyoncu yazıhanelerinin komple dış cephe boya/badana ve tamiratları yapıldı.
- KADIKÖY Hali Müdüriyet Ana binasına kesintisiz güç kaynağı tesisi için jeneratör ve trafo inşaa çalışması halen devam ediyor.
- BAYRAMPAŞA ve KADIKÖY Hallerindeki kırık, eski ve kullanılmaz durumdaki çatıların tamir, bakım ve komple yenileştirilmeleri yapıldı.
- BAYRAMPAŞA ve KADIKÖY Hallerindeki trafik akımının düzenlenmesi maksadıyla ÇELİK ve BETON BARIYER tesis çalışmaları yapıldı. Eksik yerlerdeki mezkür çalışmalara devam edilmektedir

Bir takım iş ve faaliyetler; ihale edilmek suretiyle, taşeron firmalar eliyle gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler aşağıdadır.

- Hal tesislerinin bina ortak kullanım alanları ve dış temizliği :

Daha önce Belediye araç ve personeliyle yapılan sözkonusu ameliye, 2001 yılı ikinci yarısından itibaren özelleştirilerek taşeron firma marifetiyle yürütülmeye başlanılmıştır. Bu uygulama elan devam etmektedir.

- Hal Mal giriş irsaliye bilgileri ile komisyoncu mal girişi beyanlarının ana bilgisayara vergi girişi olarak aktarılması: Etkin, hızlı ve sağlıklı bir denetim ve kontrol mekanizmasının kurulabilmesi maksadıyla; daha önce ehil olmayan ve miktar olarak eksik elemanlarla yürütülen bu hizmet 2004 yılı başından itibaren özelleştirilmiştir. Sözkonusu hizmetin etkin yapılması; Belediye Payı rüsum vergisinin daha hızlı ve olması gereken miktar da tahsiline de imkan tanımaktadır.

- Hal Giriş – Çıkış ücretlerinin taşeron firma tarafından tahsil ettirilerek özelleştirilmesi. Yetersiz personelle bir çok şaibeye meydan verilmek suretiyle yerine getirilmekte olan “hal giriş ücreti” ortalama giriş - çıkış istatistikleri göz önünde bulundurularak, taşeron firmalar kullanılmak suretiyle özelleştirilmiştir. Bu şekilde resmi personelin direkt parasal işlerle teması önlenerek hem şayia ve hem de muhtemel



Bayrampaşa Sebze ve Meyve Hali

şaipe'ler önlenmiştir. Ayrıca Belediye açısından önemli bir gelir kaynağının, önceden belirlenen bir zamanda bütçe gelirlerine dahil edilmesi temin edilmiştir.

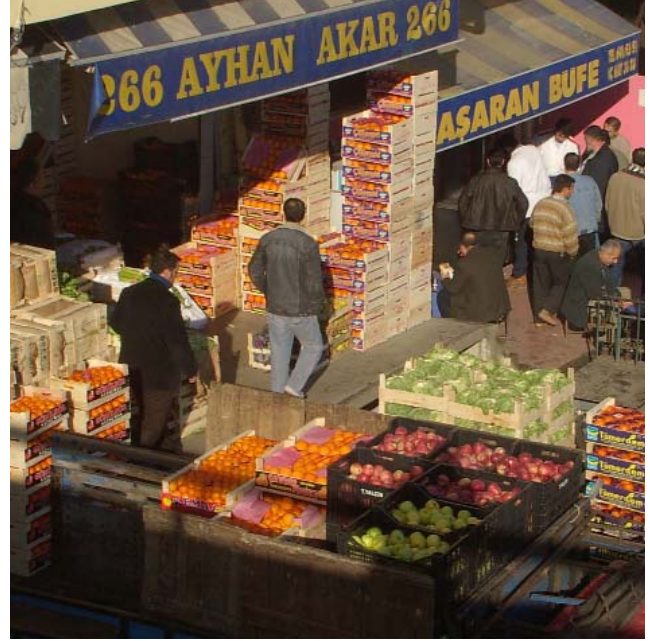
- Hallerin (Bayrampaşa ve Kadıköy) kullandığı otomasyon programının devreye sokulması: Mevcut bilgi işlem ağı üzerinde “Hal Otomasyonu” programı entegre edilerek her Türlü veriye yetki verilmiş merkezler eliyle kolaylıkla ulaşma imkanına kavuşulmuştur.
- Hallerdeki güvenlik ve trafik yönlendirmesi hizmetinin taşeron firmalar eliyle gerçekleştirilerek özelleştirilmesi:

GELİR ARTIRICI VE TÜKETİCİNİN KORUNMASINA YÖNELİK FAALİYETLER :

Hallere resmi yollardan giren sebze/meyve'nin miktarını artırmak, piyasadaki fiyat hareketlerini Kontrol ederek tüketici ve üreticinin zarar görmesine mani olmak ve kayıt dışı ekonomik faaliyeti önleyerek devletin genel ekonomik programı ve tarım politikalarının belirlenen hedefler doğrultusunda yürütülmesini temin açısından icra edilen kontrol faaliyetlerini kapsa-



Bayrampaşa Sebze ve Meyve Hali



Bayrampaşa Sebze ve Meyve Hali

maktadır.

ANADOLU YAKASI İÇİN YENİ HAL YAPIMI: KADIKÖY (İÇERENKÖY)'de faaliyet gösteren ANADOLU yakası Sebze/Meyve Hali; 55 Dönümlük bir alan içerisinde 193 komisyoncu yazıhanesini barındırmaktadır. Bu haliyle hal ticareti için uygun olmayan bir genişliktedir. Ayrıca Hal'in bulunduğu alan, İSTANBUL'un en modern iş merkezleri, oteller ve yerleşim merkezlerinin arasında kalmış durumdadır. Halin yarattığı trafik keşmekeşi, gürültü ve çevre kirliliği çevre sakinlerinin yoğun şikayetine neden olmaktadır. Bu şikayetler zaman zaman yazılı ve görsel medya organlarına da yansımaktadır. ANADOLU yakası Hali için Büyükşehir Yatırım Planlama Md.'lüğünce alternatif Hal yerleri tespit edilerek BAŞKANLIK Onayı'na sunulmuştur.

YAZIHANE YAPIMI

Eski TOPKAPI Hali'nin BAYRAMPAŞA bölgesinde inşa edilen yeni yerlerine taşınması esnasında, eski yerde tahsis hakkı sahibi olup ta yer yokluğu nedeniyle yazıhane tahsis edilemeyen 25 hak sahibi meslek erbabı İdare Mahkeme'lerinde dava açarak hakkının verilmesini talep etmiştir. İdare Mahkemesi ve Danıştay yoluyla davalarını kazanan 14 Hak sahibi mahkeme kararları gereği kendilerine yer tahsis edilmesini talep etmektedirler.

Kesinleşen mahkeme kararı gereği idaremizce sözkonusu kişilere yazıhane yeri tahsis etme lüzumu, kanuni bir zorunluluk haline gelmiştir. Konu ile ilgili olarak Haller Md.'lüğünce

05/07/2004 tarih ve 12734-21-810-600/1231 sayılı yazı ile Projeler Daire Bşk.'liğine bir öneri de bulunulmuştur.

TAHMİL/TAHLİYE AMBAR'LARINA YER YAPIMI:

Hallerimizde üretim bölgelerinden gelen yaş sebze ve meyvenin boşaltılması işi nakliyat ambarları vasıtasıyla yapılmaktadır. Hal kompleksi içerisinde tahmil/tahliye işiyle meşgul olan esnafa yer tahsis edilmemiştir. İBB. Haller Yönetmeliği gereği tahmil/tahliye esnafı için ayrı yer yapılması gerekmektedir.

TİP PROJE EKSİKLİKLERİ:

Yaş sebze ve meyve ticaretinin kalite, standart ve sağlık kurallarına uygun olarak yapılmasını sağlamak üzere, kurulacak olan toptancı hallerinin Kuruluş Esasları Hakkında Yönetmelik 1996 yılında yürürlüğe girmiştir. Ayrıca önümüzdeki dönem içerisinde, AB'ye uyum yasa ve kriterleri hayata geçirilme süreci yaşanacaktır. Bu hususlar gözönüne alındığında yapılacak yeni hallerin yönetmelik ve AB kriterleri doğrultusunda inşa edilmesi, eski Haller'in de eksikliklerinin tamamlanarak YÖNETMELİK/AB. KRİTERLERİ doğrultusunda tadil edilmeleri gerekmektedir.

Bu eksiklikler kapsamında; standart ve kalite denetim laboratuvarı, soğuk hava deposu, ilk yardım merkezi, yangın söndürme sistemi, hoparlörle anons sistemi, fiyat panosu, bilgisayar data sistemi, idare binası, otel veya misafirhane gibi tesis ve sistemler hizmet kalitem-



izi daha da arttıracaktır.

SU ÜRÜNLERİ HALİ

Amaç; İstanbul dahilinde şehre deniz, kara ve hava yoluyla gelen her türlü su ürününün açıklık ve rekabet şartları çerçevesinde ticaretini düzenlemek, müstahsil, kabzımal, balıkçı esnafı ve tüketicinin menfaatlerini hakaniyet ölçülerine uygun şekilde dengeleyici düzenlemeleri yapmak, idare ile müstahsil, kabzımal, balıkçı esnafı arasındaki ilişkileri kolaylaştıracak ticari kuralların rahat işlemini temin etmek, halimize gelen su ürünlerinin insan sağlığı ve tüketici hakları açısından belediyemizin nezaret ve denetimi altında müzayede ile satışını sağlamaktır.

2005 YILI FALİYETLERİ

1. AB. kriterlerine uygun yeni bir Su Ürünleri Hali Yönetmeliği hazırlandı.
2. Hal Kompleksimiz Su Ürünleri Toptan ve Perakende Satış Yerleri Yönetmeliğinde belirtilen esaslara uygun hale getirildi.
3. Bilgisayar Destekli Kameralı Kapı Kontrol Otomasyon Hal İşletim Sisteminin kurulmasında son aşamaya gelindi.
4. Araç tahmil, tahliye ve konaklama alanına daha fazla araç alınmasının sağlanması ve araç sirkülasyonunun daha sağlıklı yapılabilmesi için fiziki düzenlemeler yapıldı.
5. Hal Kompleksimiz dahilinde iletişimin azami ölçüde gerçekleştirilmesi, Büyükşehir Belediye Santrali ve Merkez bina ile Müdürlüğümüz arasındaki entegrasyonun sağlanması amacıyla DECT Telefon Sistemi kuruldu.
6. Halimize su ürünleri getiren balıkçı teknelerinin reisleri, çalışmaları ve denizlerimizde-

ki kontrol ve denetim görevi yapan kurum ve kuruluş yetkilileriyle iletişimin sağlanması için özel kanallı VHF Deniz Telsizi Alımı gerçekleştirildi.

7. Hal kompleksimiz dahilinde Balık taşıma işi forklift sistemine çevrildi.

8. 5 adet Su Ürünleri Paketleme Ünitesi yapılarak faaliyete geçirildi.

9. Sezonun kapanmasıyla birlikte Balıkçı Barınağı Dip Temizliği yaptırıldı.

10. Balıkçı kuruluşlarına, Sosyal Hizmet Büroları ve Toplantı Salonu yapılarak tahsis edildi.

11. Süper ve hiper marketlerin toptan su ürünü alımlarının kontrol ve denetimi için Gezici Denetim Ekiplerine ilişkin çalışma programı hazırlandı.

12. Halkımızın su ürünleri hakkında sağlıklı bilgi almaları için balıkların kurutulmuş ve formaldehid halini gösterir Su Ürünleri Müzesi kurulması çalışmalarına başlandı.

13. Personelin hizmet içi eğitim programı çerçevesinde bilgisayar, İngilizce ve diğer kurslara katılımı sağlandı.

Ayrıca; Hal Kompleksi Dahilinde Çevre Düzenlemesi, Peyzaj Çalışmaları, Hal giriş- çıkış noktasında gerekli düzenlemeler, Denizden giriş ve çıkışların önlenmesi bakımından, araç tahliye ve konaklama alanının denize bakan kısmına istinat duvarı yapımı, Halimizi çevreleyen duvarın estetik bir görünümle güvenli bir hale getirilmesi, Tüm hal kompleksinin bakım, onarım, boya ve badanasının yapımı, Ünitelerin çatıların yenilenmesi gibi tüm hal kompleksimizi belediyemizin prestij ve imajına yakışır güzel görünüme kavuştur-

Kumkapı
Su Ürünleri
Hali.

Zabıta 365 gün 24 saat



racak çalışmalar tamamlandı.

ÇALIŞMALARIMIZ

Zabıta Müdürlüğümüz görev bölgesi itibariyle A-B-C Bölgeleri olmak üzere 3 bölgeye ayrılmıştır. Yeni çıkan 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile yeni eklenen ilçeler ile birlikte amirliklerimizin görev bölgeleri aşağıdaki gibidir.

A Bölgesi olarak adlandırdığımız alan Avcılar, Bakırköy, Bahçelievler, Bağcılar, Bayrampaşa, Büyükçekmece, Esenler, Eminönü, Eyüp, Fatih, G.O.Paşa, Güngören, K.Çekmece, Silivri, Zeytinburnu, Çatalca, Silivri belediyeleri ve Arnavutköy, Bahçeşehir, Binkılıç, Boğazköy, Bolluca, Büyükçavuşlu, Celaliye, Çanta, Çiftlikköy, Değirmenköy, Durusu, Esenyurt, Göktürk, Gümüşyaka, Gürpınar, Hadımköy, Haraççı, Karacaköy, Kavaklı, Beylikdüzü, Kıraç, Kumburgaz, Mimarsinan, Muratbey, Ortaköy, Selimpaşa, Taşoluk, Tepecik ve Yakuplu ilk kademe belediyelerini kapsamakta,

B bölgesi ise Beşiktaş, Beyoğlu, Kağıthane, Sarıyer, Şişli belediyeleri ve Bahçeköy ilk kademe belediyelerini içine almakta,

Anadolu yakasında ise C Bölgesi Zabıta Amirliğimiz Adalar, Beykoz, Kadıköy, Kartal, Maltepe, Pendik, Sultanbeyli, Şile, Tuzla, Ümraniye, Üsküdar, belediyeleri ve Ağva, Akfırat, Alemdar, Çavuşbaşı, Çekmeköy, Orhanlı, Samandıra, Sarıgazi, Taşdelen, Yenidoğan, Ömerli ilk kademe belediyelerini içine alacak şekilde hizmet vermektedir.

Gayri Sıhhi Müesseselerin Denetimi:

Zabıta ekiplerince, G.S.M. işyerleri denetlenmekte, Belediye emir ve yasaklarına aykırı faaliyeti görülen işyerlerine tespit zabtı tanzim edilmekte, mevzuata aykırılıkları tesbit edilenler mühürlenerek faaliyetten men edilmektedir. Belediyemiz GSM İnceleme Kurulu'nca faaliyetten men kararına istinaden mühürlenerek faaliyetleri durdurulan işyerlerinden Mühür fekki-i yaparak faaliyet hakkında Mühür Fekki-i Zabtı tanzim edilerek, yasal işlem yapılmak üzere Cumhuriyet Savcılıkları'na sevk edilmektedir. 2005 yılında 1.272 işyeri denetlenmiş, 137 işyeri mühürleme, 231 işyerine mühür fekki zabtı, 383 tebligat, 20 pompa sökümü işlemleri gerçekleştirilmiştir.

İZİNSİZ İLAN VE REKLAM DENETİMLERİ:

Belediyemizden izin almadan konan ve şehrin estetiğini bozan bez afiş, pano, kağıt afiş ve kuleboardlar, 5216 sayılı Kanunun 7. Mad. ve Büyükşehir Bld. Meclisinin 2005-3359 sayılı kararı ile kabul edilen Reklam İlan ve Tanıtım Yönetmeliği ve Kentsel Tasarım Müdürlüğü normlarına uygun olmayan reklam unsurları ekiplerimiz tarafından kaldırılmaktadır. Ayrıca, ilçe belediyeleri sorumluluğunda bulunan alanlarda, ilçe belediyelerinin kaldıramadığı reklam unsurları da ilgili belediyelerin yazılı talepleri doğrultusunda araç gereç ve personel takviyesi ile müdürlüğümüz ekipleri tarafından kaldırılmaktadır. 2005 yılında, 91 kuleboard, 24 mega-board, 283 vinly, 725 pano, 342 raket pano, 216 totem, 12.039 bez afiş, 582 pano kaldırılmıştır.

KONTROL NOKTALARI VE DENETİM EKİPLERİNİN ÇALIŞMALARI :

İstanbul ili girişinde ve muhtelif yerlerde kuru olarak 24 saat faaliyet gösteren 7 adet kontrol noktası ile motorize kontrol ekiplerimiz tarafından şehrimize giriş yapan muhtelif araçlar kontrol edilmekte, Belediye emir ve yasaklarına uymayan araç sahiplerine, peşin para cezası uygulanmaktadır. Ayrıca il dışına sevk edilen kömür kamyonlarının takibi yapılarak, 2872 Say. Çevre Kanunu ve İl Çevre Kurulunun almış olduğu kararlara aykırı hareket edenler hakkında zabıt tanzim edilerek gerekli yasal işlemler



Seyyar Satıcıların Denetimi

Diğer hizmet birimlerimiz ile birlikte İstanbul genelinde toplam 24 Zabıta Amirliğimiz ile 24 saat esasına göre hizmet verilmektedir.

yapılmaktadır.

SEYYAR SATICILARLA MÜCADELE ÇALIŞMALARI:

İstanbul'un, ana yol, meydan, cadde ve bulvarlarında, nizam ve intizamı bozan çevreyi kirleten, geliş-geçiş engelleyen, sağlığa aykırı yiyecek satma girişiminde bulunan seyyar satıcılara mani olunmakta belediye emir ve yasaklarına uymayarak ısrarla faaliyetini sürdürmek isteyen seyyar satıcılara peşin para cezası uygulanmaktadır.

Müdürlük olarak özellikle Eminönü ve Beyazıt bölgesinde ısrarlı çalışmalarımız sonucunda seyyar faaliyetleri ortadan kaldırılmış olup, şehrimizin diğer bölgelerinde de aynı kararlılıkla seyyar faaliyetlerine yönelik çalışmalarımız organize bir şekilde devam etmektedir. 2005 yılında 3.472 seyyar satıcıya mani olunmuş, 1.132 el arabası, 791 tezgah kaldırılarak, ilgililerine 47.856 YTL peşin para cezası tahakkuk

ettirilmiştir.

GECEKONDU VE KAÇAK YAPILAŞMA İLE MÜCADELE VE TAHLİYELER:

Belediyemiz mülkleri üzerine gecekondu yapma girişiminde bulunan kişilerin bu faaliyetlerine mani olunmakta, 775 Sayılı Gecekondu Kanunu ile 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesinin 7/c maddesinde belirtilen yetkilere istinaden bu gecekonducular yıkılıp ilgilileri hakkında da, Cumhuriyet Savcılıkları'na suç duyurusunda bulunmaktadır. Ayrıca Belediyemiz Müdürlüklerince ve İlçe belediyelerinin Müdürlüğümüzden talep ettikleri yıkımlar Müdürlüğümüz ekipleri tarafından yapılmaktadır. 2005 yılı için, yeni çıkarılan Belediye Kanunları ve T.C.K. ile Belediyelere ve Belediye Zabıtalarna büyük sorumluluklar yüklenmiş ve bu konuda Zabıta Müdürlüğümüz özel ekipler oluşturmuş ayrıca İmar Uygulama Şube müdürlüğü ile müşterek çalışmalar yapmaktadır.

BOĞAZIÇI SİT ALANINDA KAÇAK İNŞAAT VE GECEKONDU KONTROLÜ:

Boğaziçi İmar Müdürlüğü Teknik Elemanları ile 3194 sayılı İmar Kanunu, 2960 sayılı Boğaziçi Kanunu ve 775 Sayılı Gecekondu Kanunu çerçevesinde müştereken görev yapan ekiplerimizin yapmış olduğu denetimlerde; ruhsatsız yapılmakta olduğu görülen yapılar hakkında yapı tatil tutanağı tanzim edilmekte ve ilgilileri hakkında savcılığa suç duyurusunda bulunmaktadır. Boğaziçi İmar Zabıta Amirliği Ekiplerinin tespit ettiği kaçak inşaatlarla ilgili olarak mer-i mevzuat çerçevesinde yasal işlemler yapılmaktadır. 2005 yılında, 63 mühürleme, 72 yapı tatil tutanağı, 28 Cumhuriyet Savcılığına sevk, 298 yıkım işlemleri gerçekleştirilmiştir.

KURBAN BAYRAMI ÇALIŞMALARI :

2005 yılında Büyükşehir Belediyesi olarak halkımızın kurban bayramının huzur ve düzen içerisinde geçirebilmesi amacıyla Zabıta Müdürlüğü olarak Belediyenin diğer birimleri ile ortaklaşa yapılan çalışmalar neticesinde vatandaşların kurbanlarını görüntü ve çevre kirliliği yaratmadan dini vecibelerini yerine getirebilmeleleri için gerekli organizasyonlar yapılmış olup, bu amaçla İstanbul genelini kapsayan kurban kesim ve satış yerleri sisteme oturtulmuş, Belediyemiz imkanları ile şehrimizin muhtelif yerlerinde Demontable mezbahalar oluşturulması sağlanmış ve bayram süresince özel denetim ve



Çevre Kanununa Göre Yapılan Denetimler

temizlik ekipleri oluşturulmuştur. **ÇEVRE KANUNUNA GÖRE YAPILAN İŞLEMLER** 2872 Sayılı Çevre Kanuna göre, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Teknik Elemanları ile müştereken G.S.M. denetimleri yapılmakta ve usulsüzlüğü teknik elemanlar tarafından tespit edilenler hakkında tutanak tanzim edilmektedir. Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü uhdesine görevlendirilen Zabıta Amirliği ekiplerimiz denizde denetimler yapmakta, deniz kirliliğine sebep olan gemiler hakkında tutanak tanzim ederek, Belediye Başkanlığınca 2872 Sayılı Kanun doğrultusunda cezai işlemler uygulamaktadır. 2005 yılında Çevre Kor. Müd. Teknik elemanları ile müşterek yapılan denetimlerde, 810 iş yeri denetlenmiş, 371 tespit tutanağı, 36 işyerine tebligat yapıp süre verilmiş, ayrıca Çevre Kanununa göre yapılan gemi denetimlerinde 60 adet zabıt tanzim edilerek ilgililerine 1.255.195 YTL. Para cezası tahakkuk ettirilmiştir.

DİLENCİLERLE MÜCADELE ÇALIŞMALARI Zabıta Müdürlüğümüz Dilenci Takip Ekipleri'nin şehir içinde ana yol, cadde, meydan ve bulvarlarla cami çevrelerinde yaptığı denetimlerde; dilencilik yapanlar toplanarak, 5237 Sayılı T.C.K. 229. maddesi, 5326 Sayılı Kabahatler Kanununun 33.maddesine istinaden yasal işlem yapılmak üzere dilenci kampına alınmakta olup, bu kişilerden, belediye emir ve yasaklarına uymayanların haklarında para cezası uygulanmakta, küçük yaşta çocuklara dilencilik

yaptırımlar hakkında C. Savcılıklarına suç duyurusunda bulunulmaktadır. İlçe Belediyeleri ile koordinasyon içinde çalışan dilenci ekibimiz, İlçe Belediyeleri'nden bildirilen şikayet ve ihbarlara ivedi müdahale etmektedir. 2005 yılında, 2.148 bayan, 1.085 erkek, 1.150 çocuk toplam 4.383 dilenciye müdahale edilmiş ve ilgililerine 9.900 YTL. para cezası tahakkuk ettirilmiştir.

ZABITA TÜKETİCİ BÜROSUNUN ÇALIŞMALARI

Zabıta Müdürlüğü ekiplerince 5216 Sayılı Kanun doğrultusunda görev yetki ve sorumluluğumuzda bulunan yerlerde işyeri denetimleri yapılmakta, satışa arz edilen malların üzerinde etiket bulundurmayan işyerlerine 4077 Sayılı Tüketicinin Koruması Hakkındaki Kanun gereğince zabıt varakası tanzim edilerek, cezai işlemler uygulanmaktadır. Zabıta Tüketici Büromuz, ana arterlerde, meydan, otogar ve büyük alışveriş merkezlerinde işyerlerinin etiket ve fiyat listesi denetimlerini yapmaktadır. Ayrıca büromuza gelen tüketici şikayetlerinin çözümü yolunda vatandaşlara yardımcı olunmakta ve gerekli yasal hakları kendilerine öğretilmektedir. Tüketici büromuz 32 İlçe Belediye Başkanlığı ve Sanayi Ticaret İl Müdürlüğü ile müşterek çalışmalar yapmaktadır. Sivil Tüketici Dernekleriyle işbirliği yaparak 15 Mart Dünya Tüketiciler Günü kutlamalarında büyük alışveriş merkezlerinde ve halkın yoğun bulunduğu çarşılarında 20.000 adet bilgi kitapçığı dağıtmış ve etkinliklerini 150 adet bez afiş ile vatandaşlara duyurmuştur.



Yoksul Sevk Hizmeti

YOKSUL SEVKİ VE MEMLEKETE GÖÇ ÇALIŞMALARI

Zabıta Müdürlüğümüze başvurarak memleketlerine dönmek isteyen yoksul vatandaşlarımız bilet ücretleri Belediyemiz tarafından karşılanarak memleketlerine gönderilmekte, memleketlerine göç etmek isteyen ancak durumu buna müsait olmayan ailelerin memleketlerine eşyalı göçleri, ücreti belediyemiz tarafından ödenen araçlarla yapılmaktadır. 2005 yılında, 2.253 yoksul ve 162 aile eşyaları ile birlikte memleketlerine gönderilmiştir.

MEYVE VE SEBZE HALİNDE YAPILAN ÇALIŞMALAR

Hal Zabıta Amirliği Ekiplerimizce Hal Kompleksi içerisinde bulunan işyerleri kontrol edilerek, uygunsuz görülen işyerleri için tespit zabtı tanzim edilerek, bunlardan mevzuata aykırı görülen işyerleri mühürlenmektedir. Mühürlenmiş işyerleri sürekli kontrol altında tutularak mühür fekk-i yaptığı görülenler hakkında Savcılığa suç duyurusunda bulunmaktadır. Halden mal alıp çıkan araçlarda fatura kontrolü yapılmakta, Hal içerisinde Trafik düzeni sağlanmakta, Belediye emir ve yasaklarına uymayan araç ilgililerine, peşin para cezası yazılmaktadır.

SU ÜRÜNLERİ HALİNDE YAPILAN ÇALIŞMALAR

Su Ürünleri Hali Zabıta Amirliği ekiplerince, Su

Ürünleri Halinde bulunan işyerleri ve araçlar 1380 Sayılı Su Ürünleri Kanununa istinaden kontrol edilmektedir. Hal'den mal alıp çıkan araçlarda Belediyemizin gelirleri açısından rüsum kontrolü yapılmakta, Belediye emir ve yasaklarına uymayan araç ilgililerine, peşin para cezası yazılmaktadır.

SAĞLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ İLE MÜŞTEREKEN YAPILAN DENETİMLER

Sağlık İşleri Müdürlüğü ve Veteriner Müdürlüğü Tabipleri ile birlikte Zabıta Ekiplerimiz 1593 Sayılı Kanun doğrultusunda denetimler yapmakta ve bu denetimlerde, Belediye emir ve yasaklarına uymayanlarla, noksanlıkları görülen işyerleri hakkında gereği yapılmak üzere zabıt varakası tanzim edilmektedir. Sağlık İşleri Müdürlüğü ve Veteriner İşleri Müdürlüğü tabiplerince noksanlıkları raporla tespit edilip, bu noksanlıkları giderilmesi istenilen işyerlerinde yeniden yapılan denetimlerde eksikliklerini gidermeyen işyerlerine, faaliyetten men kararı alınarak, tebligat yapılarak mühürlenmektedir. 2005 yılında, 3.981 işyeri denetlenerek, 10 mühürleme, 6 tebligat işlemleri yapılmıştır.

Ekiplerimizin, Veteriner Müdürlüğü Veterinerleri ile müştereken yaptığı çalışmalarda mevzuata göre olumsuzlukları tespit edilen işyeri ilgililerine tutanak tanzim edilmektedir. Ayrıca damgasız etleri satışa arz eden işyerlerine rüsum tahakkuk ettirilmektedir. 2005 yılında, 2.058 işyeri denetlenerek ilgililerine 31.500 YTL. Rüsum tahakkuk ettirilmiştir.

KALDIRILAN İŞGAL ÇALIŞMALARI

Muhtelif İlçelerde ana yol, cadde, meydan ve bulvarlarda yapılan kontrollerde Belediyemizden izin alınmadan konan işgaller kaldırılarak ilgilileri hakkında yasal işlem yapılmaktadır. 2005 yılında, 18 mobo, 15 büfe, 128 çaybahçesi, kaldırılmıştır.

TRAFİK ÇALIŞMALARI

Zabıta Trafik Kontrol Ekipleri'nce, toplu taşıma araçlarında denetimler yapılmakta, Belediye emir ve yasaklarına uymayan güzergah harici ve ruhsatsız çalışan minibüsler hakkında 1608 ek 151 Sayılı Kanun doğrultusunda sanat ve ticaretten men cezası ve ayrıca para cezası uygulanmaktadır. Halkımızdan kaldırım üzerine ve yanlış yerlere park etmiş araçları çekmemiz konusunda yoğun şikayetler gelmektedir, fakat 2918 sayılı Trafik Kanunu ve aynı kanunun ilgili yönetmeliği motorlu taşıtların bulunduğu yerden çekme ve denetleme (Toplu Taşıma araçları denetimi hariç) yetkisini yalnızca Trafik Polislerine vermiş ve bu konuda Beledi-



Acılar Paylaşıyor

ye Zabıtasına işlem hakkı tanımamıştır. Yıl içerisinde 36279 adet cenazenin ücretsiz İstanbul geneli mezarlıklarına defin hizmeti yapılmış, il dışına özel araçlarla 2938 adet cenazenin nakli hizmeti verilmiştir.

2005 yılı içerisinde ilk defa güvenlik ihalesi yapılmış ve bu ihale kapsamında 170 kişilik güvenlik personeli ile hizmet verilmiştir. Güvenlik ekibinin mezarlık içinde daha etkili olmasını sağlamak amacıyla ekip motosikletlerle desteklenmiştir. Bu sayede mezarlıklarımız daha güvenli hale gelmiş, vatandaşlarımız kabir ziyaretlerini gönül rahatlığıyla gerçekleştirmeye başlamışlardır.

Ayrıca, yıl içerisinde mezarlık temizlik ihalesi yapılmış, bu kapsamda mezarlık içerisinde çöplerin toplanmış, büyüyen yaban otlarının biçilmiş, çevresiyle birlikte kabirler temizlenmiş ve bu kapsamda tüm mezarlıklar incelenmiş, ağaç ihtiyacı olan yerler tesbit edilmiş ve ağaç dikimi yapılmıştır.

Semiha Şakir vakfı ile yapılan protokol çerçevesinde Karacaahmet mezarlığında tüm masrafları ilgili vakıf tarafından karşılanmak üzere gashane, camii ve idari bina yapımına başlanmıştır. İstanbul kentinin muhtelif yerlerine dağılmış yaklaşık 10 milyon m² alanı kapsayan 241'i Müslüman 65'i ekalliyet olmak üzere toplam 306 adet mezarlıkta müdürlüğümüz hizmet

vermektedir.

Mezarlıkların çoğu dolu veya doluluk oranına ulaşmış durumdadır. Kentin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde mevcut mezarlıkların genişletilmesi çalışmalarının yanı sıra, Avrupa yakasında 1 milyon 548 bin metre kare, Anadolu yakasında 861 bin metre kare yeni mezarlık alanları oluşturulması için planlama yapılmaktadır.

İstanbul genelinde mezarlıkların güzelleştirilmesi amacıyla 12000 boylu fidan, 45000 gül ve 50000 mevsimlik çiçek dikilmiştir.

İstanbul'da günde yaklaşık 130 - 150 adet defin yapılmakta olup, bu durumda yılda yaklaşık 200 dekar yeni mezarlık alanına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu nedenle, yeni mezarlık alanları ile ilgili çalışmalar devam etmekte olup, özellikle orman vasfını yitirmiş 2B alanları belirlenmekte ve gecekondular ile orman arasında tampon bölge oluşturulacak alanlar düşünülmektedir. Bu çalışmalar sonucunda tespit edilen Şişli - Ayazağa'da iki adet dolgu alanı, Eyüp - Kemerburgaz çöplüğü bitişiğinde bir adet 2B alanı, Beykoz - Dereseki'de bir adet 2B alanının Orman Bölge Müdürlüğü'nden tahsisi istenmiş olup, cevabı beklenmektedir.

Ayrıca, gömüye açık mevcut mezarlarımızda iki katlı lahit mezarlık uygulaması başlatılmış olup, böylece aile fertlerinin beraber defnedilmesi sağlanmış ve daha fazla gömü yapmak



Temiz su, sağlıklı toplum

HAMİDİYE A.Ş.

için olanak sağlanmıştır.
" TÜRKİYE DE İLK DEFA "

SU DEPOLARI DEZENFEKTE HİZMETİ

Apartmanlarımızda su kesintilerinde kullanılmak üzere yaptırılan su depoları içler acısı durumda. Hamidiye A.Ş. olarak 20.000 bin' e yakın depo dezenfekte hizmeti gerçekleştirdik. Görülen o ki depoların % 98' i sağlık açısından kesinlikle kullanılamaz halde.

Temizlenmemiş su depoları halk sağlığını tehdit etmektedir. Hastalık yuvası haline gelen su depoları İSKİ ile HAMİDİYE A.Ş.' nin ortaklaşa oluşturduğu uzman ekiplerle dezenfekte edilmektedir. İSKİ ' nin apartman depolarına temiz olarak getirdiği temiz suyun depolar kirlenmesini önlemek için başlatılan bu hizmet halkın sağlığı açısından büyük önem arz etmektedir.

İHRACAT FAALİYETLERİMİZ

Hamidiye A.Ş ilk olarak 2000 yılında ülke dışı pazarlara yönelik çalışmalarına başlamış, ürünlerimizi tanıtım amaçlı Uluslar arası ölçekte fuarlara iştirak etmek suretiyle Hamidiye Kaynak suyunun Uluslar arası gıda ve içecek otoritelerince tanınması sağlanmıştır.

2002 yılı temmuz ayında Avrupa Birliği üyesi 16 ülke için anlaşma sağlanmış, 2003 yılı başından itibaren Hollanda ve Almanya başta olmak üzere bardak su ihracatına başlanmıştır.

• 2003 yılında ürün portföyünde ilave edilen ve özel ambalajda üretilen 125 cc.'lik bardak su Türk Hava Yolları, Hollanda Kraliyet Havayolları, Lufthansa Havayolları, Martina ve Pakistan Havayolları ile distribütör aracılığı ile görüşmelere geçilmiş ve olumlu neticeler

alınmıştır.

- 0,5 ve 1,5 litre Pet ambalajlı su üretiminin de gerçekleşmesiyle, Hamidiye A.Ş'nin ihracat hacmi ve pazarının artması beklenmektedir. Özellikle Ortadoğu için bu tür ambalaja olan talep potansiyelimiz oldukça yüksektir.
- 2000-2005 yılları arasında 80.000 koli bardak su ve pet ambalajlı su ihracatı gerçekleştirilen ülkeler şunlardır; İsrail, Birleşik Arap Emirlikleri, Almanya, Hollanda, Pakistan, Irak.

CALL CENTER (ÇAĞRI MERKEZİ)

• Hamidiye A.Ş sektörde başlattığı ilkler arasına Çağrı Merkezi Sistemi ile tüm müşterilerine 444 1902 hattı ile ulaşarak, siparişleri tek hattan çağrı merkezinde toplanmak suretiyle oluşturulan harita althığında siparişe en yakın araca uydu aracılığı ile siparişi yönlendirecek ve en hızlı bir şekilde ürün teslimi sağlanmış olacaktır.

• Araç takip sistemi ile uydudan izlenen araca sürekli sipariş göndermek, dağıtım maliyetlerini azaltmak ve yeni müşteri portföyü oluşturmak suretiyle hızlı sevkiyat, zamanında teslim, müşteri ile birebir alaka ve sürekli oto kontrol sağlanmış olacaktır.

• Çağrı merkezimiz pilot çalışmalarına başlamış ve beklenen verimlilik sağlanmaya başlamıştır. (iki aylık bir süre içerisinde yaklaşık 7.000 çağrı ve 1.700 yeni abone kaydı alındı).

• Call Center doğal afetlerde de uydu haberleşme sistemi sayesinde Afet Koordinasyon Merkezi ile müşterek hazırladığı Acil Eylem Planı ile halkın su ve haberleşme taleplerini



Halk Ekmek, Kalitemizle Sofranızdayız

HALKEKMEK A.Ş.

karşılama amacı ile çalışmalarını sürdürüyor.

2005 TAMAMLANAN PROJELER

Teknik İyileştirmeler

- Elle yapılan bıçak atma sisteminin kaldırılması ve lazerle otomatik bıçak atma sistemine geçilmesiyle, yıllık 1.75 milyon YTL tasarruf sağlanmıştır.
- Buna karşılık sadece 85 bin YTL harcanmıştır. Cebeci'ye Yeni Üretim Hattı Satın Aldık
- Ekmek çeşitlemesi politikamızın gereği olarak fırınlarımıza bir yenisini ekledik.
- Ambalajlama hariç 4.5 milyon avro değerindeki Tünel Fırın hattı, ambalajlama dahil 460 bin avro'ya mâl edilmiştir.
- Bu alımda 4 milyon avro kâr edilmiştir. Fabrikalar ve Teknik Altyapıda 135 Yenileme Gerçekleştirdik
- Fırınlar izole edilerek, enerji tasarrufu sağlandı.
- İdari binaların ve fabrika çatılarının tamamı yenilendi.
- Yaklaşık 20 kapı girişi bulunan istif alanları düzenlenerek, giriş-çıkışlar tek kapıda toplandı.
- Üretim alanları tamamen yenilendi.
- Ekmek yükleme peronları düzenlenerek, yükleme kolaylaştırıldı.
- Maya dozajlama ve silo dozajlama sistemine geçilerek daha önce elle yapılan sistem otomatik hale getirildi.
- Ekmek iniş helezonları şeffaf solid malzemeye kapatılarak modernleştirildi.
- Kalite ve hijyen standardı tüm fabrikalarda yükseltildi.
- Fırın pişirme sistemi değiştirilerek %10 üre-

tim kapasite artışı sağlandı.

Endüstriyel Fırıncılar Birliği'ni kurduk

Fırıncılık sektörünün modern standart ve modern şartlara ulaştırılmasını ve Avrupalı muadilleriyle işbirliğinin geliştirilmesini hedefleyen birlik kurulmuştur.

Glutensiz Un ve Ekmek Ürettik

- Çölyak ve Fenilketonuri hastaları için ürün yelpazemize ekmeğin yanında glutensiz unu ekledik.
- PKU'lu çocuklara bayram çikolatası ikramı ve İstanbul'da fenulketonuri ve çölyaklı 200 kişiye ücretsiz bayram hediyesi glutensiz un ve çikolata gönderildi.
- Tüm Türkiye'de Fenulketonurili ve Çölyaklılara Glutensiz Ekmek ve Glutensiz Un'un kargo ile ulaştırılması sağlanmaktadır.

Satış Zincirimizi Genişlettik

- Migros ve BİM mağazalarında çeşit ekmek satışı için anlaşmaya varılmıştır.
- Yaygın mağaza mecralarıyla ürünlerimizin ulaşılabilirliği problem olmaktan çıkacaktır.
- Çeşit ekmek satış ağıımızı İstanbul'dan Marmara çapına genişletiyoruz.

Organik Ekmek Ürettik

- Üretim sözleşmesi imzaladığımız çiftçilerden tedarik ettiğimiz organik buğdaydan Safekmek adıyla organik ekmek üretimini gerçekleştirdik.
- 5 ilden toplam 3 bin ton organik buğday alımı yaptık ve çiftçilere bunun için 550 bin TL/kg fiya-



Çölyak Hastaları İçin Glutensiz Ekmek

tından 1.738 trilyon lira ödemede bulunduk.

- Satış noktalarımız ve Migros marketlerinde satılan Safekmek ile İstanbul halkının sağlıklı ve ekolojik beslenmesi yolunda öncülük yaptık.
- Sözleşmeli Organik Projemizin TÜBİTAK gibi ulusal, AB ve UNDP gibi uluslararası fonlarca desteklenmesi için ilgili hazırlıklar tamamlanmıştır.
- 2006 yılı için 10 ilde 1.500 çiftçi ile 52 bin dekar araziye kapsayan 10 bin tonluk organik buğday ekim sözleşmesi yaptık.

Ar-Ge Bölümünü Geliştirdik

- Ar-Ge bölümümüzün ekipman ve personel altyapısını geliştirdik.
- Ar-Ge'de yeni ürün çalışmaları ve katkı analizleri yapılmaktadır.
- Ar-Ge teknik altyapımız analiz ve araştırmalar için sektörün hizmetine açılacaktır.

Uluslararası Endüstriyel Fırıncılar Birliği'ne (AIBI) Üye Olduk

- Ekim 2004 Brüksel Başkanlık Divanı Toplantısı'nda, oy birliğiyle Birliğe üye kabul edildik.
- Birliğin, Şubat 2006 Başkanlık Divanı Toplantısı İstanbul'da toplanacaktır. Birlik üyeleri arasında Türkiye ve İstanbul'a büyük bir teveccüh vardır.
- Mayıs 2005 Barcelona Toplantısında ise; Birliğin, Başkan Yardımcılığına seçildik. Birliğin AB Sağlık Komisyonu'yla yasa yapım sürecinde yakın işbirliği, İstanbul Halk Ekmek'in Türkiye'nin ekmekçilik sektöründe yapısal değişimi ve uyumu bakımından önemli rol üstlenmesini temin etmektedir.

2006 PROJELERİ

Satış Noktalarımız Değişiyor

- Hijyen, çalışma koşulları ve kentsel görünüm bakımından problem oluşturmaya başlayan satış noktalarımızın bütünüyle değiştirilmesi çalışması son aşamaya gelmiş, prototip satış noktası imalatı tamamlanmıştır.
- Bu ay içinde satış noktalarının değiştirilmesine başlanacak ve çalışma 3 ay içinde tamamlanacaktır.

nacaktır.

- İlk örnek uygulama Akmerkez'in karşısına uygulanacaktır.
- Edirnekapı Fabrika'da 7/24 esaslı hizmet verecek satış mağazası bu ay içinde bitirilecektir.
- Taksim-4. Levent, Aksaray-Havalimanı Tramvay hatlarıyla İDO İskeleleri yeni noktalar olarak satış ağımıza katılacaktır.

Fırıncılık Okulu'nu Açıyoruz

- Unlu mamüller sektörüne eğitilmiş ve kalifiye eleman yetiştirecek okulun müfredatı hazırlanmış, yeri ile ilgili Yıldız Teknik Üniversitesi'nin Sayın Rektörüyle görüşülmüş ve Davutpaşa Kampüsü için teyitleşilmiştir.
- Okul bina ve müfredatının detayları İsviçre Richemont Fırıncılık okulu yetkilileriyle çalışılmaktadır.
- Okulda Avrasya ülkeleri öğrencileri ve meslek sahiplerine de eğitim - öğretim verilecektir.
- 2006 öğretim yılında eğitime başlanması için çalışmalar devam etmektedir.
- Sektörel hizmet içi eğitimler, ar-ge, laboratuvar çalışmaları ve sertifikasyon okulun faaliyet alanı içinde olacaktır.
- Okulun kuruluş finansmanının TÜBİTAK ve AB fonlarından sağlanması planlanmıştır.

Edirnekapı Fabrikayı Yeniliyoruz

- Şirketimizin ilk fabrikası olan Edirnekapı Fabrikası 1978 yılından bu yana üretimde bulunma sebebiyle yıpranmış ve deprem açısından riskler taşımaktadır.
- Bina yenileme ve güçlendirmesine ihtiyaç duymaktadır.
- Fabrika ve idari binanın yenileme-güçlendirme mimari projesi bitmiştir ve yapım ihalesine önümüzdeki günlerde çıkılacaktır.

Ekmek Çeşitlerini Artırıyoruz

- Bu sene içinde 5 yeni çeşit ekmeğin üretilmesi için Ar-Ge çalışmaları sürmekte olup, Ayçekirdekli Ekmek'in üretimine başlanmıştır. Berlin IGV Enstitüsü ile yeni Çavdar Ekmek üretimi ar-ge'sine devam edilmektedir.
- Çocuk ve kadın beslenmesi bakımından önem taşıyan Vitamin ve Mineral katkılı ekmeğin geliştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.



Yeni Ekmek Satış İstasyonları