

# 94 > 115



## Araştırma, Bilgi İşlem ve İletişim

- > Stratejik Planlama
- > Bilgi İşlem
- > Halkla İlişkiler
- > AB Koordinasyon
- > Dış İlişkiler

# Geleceğimizi Yönetiyoruz

*Stratejik planlama ile kamu idareleri orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini oluşturacak ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile sahip oldukları kaynakların dağılımlarını düzenleyecektir.*

## STRATEJİ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

### STRATEJİK PLANLAMA

Değişimin hızlandığı ve yoğunlaştığı, küreselleşme ve bilgi toplumu şartlarında rekabetin arttığı, bireyin ve toplumun ön plana çıktığı 21. yüzyılın yönetim anlayışına uyum sağlamaya yönelik olarak yapılan düzenlemelerde, kamu yönetiminde reform yaklaşımı benimsenmiştir. Bu yaklaşım ile katılımcı, saydam, hesap verebilir bir kamu yönetiminin oluşturulması, kamu hizmetlerinin adil, süratli, kaliteli, etkili ve verimli bir şekilde yerine getirilmesi için merkezi idare ile mahallî idarelerin görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi, kamu hizmetlerine ilişkin temel ilke ve esasların düzenlenmesi hedeflenmiştir. Böylelikle merkezi idare; kamu idarelerini yeni araç ve yöntemleri kullanarak stratejik düşünmeye, sonuç odaklı ve performans dayalı bir hesap verme sorumluluğuna yöneltmiştir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile mevzuata giren stratejik planlama kavramı kamu yönetiminde uygulanması düşünülen yeni bir yönetim yaklaşımı olması yanında reformların temelini oluşturacak bir araç olarak değerlendirilmektedir. Stratejik planlama ile kamu idareleri orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini oluşturacak ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile sahip oldukları kaynakların dağılımlarını düzenleyeceklerdir.

5393 Sayılı Belediye Kanunu ile nüfusu 50.000'in üzerinde olan belediyelerde stratejik planlama ile performans planlarının hazırlanması ve bu planların bütçe oluşturulmasında esas alınması; 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile, büyükşehir belediyelerinin; ilçe ve ilk kademe belediyelerinin görüşlerini alarak stratejik planlarını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçelerini hazırlamaları yasal hale gelmiştir. Belirtilen kanunlar kapsamında Temmuz 2005' te İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde oluşturulan proje ekibiyle Kurumsal Stratejik Planlama çalışması başlatılmıştır.

Kuruluşların geleceğe yönelik amaç ve hedeflerinin belirlenmesine ve bu hedeflere ulaşabilmek için yapılması gereken işlemlerin tespitine imkan sağlayan bir yönetim tekniği olan stratejik planlamanın temelinde;

- Sistematik ve planlı hizmet üretmek yoluyla mevcut mali ve idari sorunların azaltılması,
- Kaynak tahsisini önceliklere dayandırma ve böylece kaynakların rasyonel kullanılması,
- Performans takibine temel teşkil etme ve hesap verme sorumluluğu oluşturulması,
- Kurum kültür ve kimliğinin oluşumuna destek olma fikri yatmaktadır.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Stratejik Planlama Çalışması, hazırlık süreci de dahil olmak üzere, aşağıda sıralanan dört temel adımda gerçekleştirilecek biçimde tasarlanmıştır. Proje takibi ve sistem kurma çalışmaları ise çalışma süresince devam etmektedir.



### SENARYO ANALİZİ PROJESİ

Senaryo Analizi Çalışması, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin stratejik planının konu aldığı önümüzdeki 5-10 yıllık zaman diliminde karşılaşılabileceği gelecek yapılarını, gelişim ve değişimleri anlamak ve bunların kuruma ve kurum faaliyetlerine etkilerini öngörmek amacıyla yapılmıştır. Böylece, stratejik planlama çalışmasının sonraki aşamalarında dikkate alınmak üzere, kurumun gelecekte karşılaşılabileceği fırsat ve tehditler listelenmiştir.

Çalışma çerçevesinde, "İstanbul Büyükşehir Belediyesi İçin Gelecek Senaryoları" ana başlığı altında ve aşağıdaki alanlarda 10 odak grup çalışması düzenlenmiştir. Toplantılar, 5-7-9 Aralık 2005 tarihlerinde, konusunda uzman kişi ve kuruluşlardan 100 temsilcinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir:

Odak grup çalışmalarında; Afet ve Risk Yönetimi, Sosyal Hizmetler, Çevre Yönetimi, Planlama ve İmar, Tarihi Çevre ve Kentsel Tasarım, Halk Sağlığı, Ulaşım, Altyapı, Kültür, Turizm ve Tanıtım, Belediyecilik alanlarıyla ilgili olarak; trendler ve değişim öngörülerini belirlenmiş, trendlerin Büyükşehir Belediyesi faaliyetlerine etki dereceleri, önem dereceleri ve gerçekleşme olasılıkları ile etkileşim alanları ortaya konmuş, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin ilgili alandaki güçlü ve zayıf yanları ile karşılaşılabileceği fırsat ve tehditler listelenmiştir.

Çalışma 2006 yılında farklı sektörlerde göçün etkisi üzerine devam edecektir.

### PAYDAŞ ANALİZİ PROJESİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin paydaşları, Kurumumuz faaliyetlerini doğrudan veya dolaylı olarak etkileyen, bu faaliyetlerden etkilenen ve işbirliği yapılması gereken tüm kişi ve kurumlarıdır. Stratejik planlama çalışmasının katılımcı bir süreç olması gereğinden hareketle ve 5216 sayılı yasanın 7.maddesinin a bendi ile 5393 sayılı yasanın 41.maddesi hükümleri gereği, İstanbul Büyükşehir Belediyesi stratejik planı hazırlanırken, üniversiteler, meslek odaları, ilgili sivil toplum kuruluşları, ilçe ve ilk kademe belediyeleri, vb. ilgili tarafların beklenti, görüş ve önerilerinin alınması gerekli görülmüş ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi paydaşlarının görüş, öneri, eğilim ve beklentilerinin yazılı ve interaktif olarak tespit edilmek üzere;

- Proje başlangıcında, tüm ilgili taraflara resmi yazı yoluyla ulaşılmış; Stratejik Planlama Çalışmasının başladığı bildirilerek, proje ile ilgili görüş ve önerileri sorulmuştur.

- Paydaş Bildirim Formları kullanılarak, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin tüm birimlerinden, kendi çalışmalarını çerçevesinde ilişkili oldukları kişi ve kurumları listelemeleri istenmiştir.

- Belirlenen paydaşlara, Paydaş Katkı Formları yollanmış ve Büyükşehir Belediyesi'nin faaliyetleri ve ilişkileri konusunda değerlendirmeleri alınmıştır.

- Kurumsal web sitesi üzerinden yayınlanan katkı formu ile, kurumsal ve kişisel paydaş görüşleri elektronik ortamda alınmıştır.

Tüm bu çalışmalarla elde edilen paydaş görüş ve önerilerinin değerlendirilmesiyle üretilen taslak rapor, Kurumumuz yöneticilerine sunulmuştur.

### İLÇELERİN SOSYO-EKONOMİK KALKINMIŞLIK DÜZEYİNİN SAPTANMASI

İstanbul Büyükşehir Belediyesinin ilçe belediyelerine yapmakta olduğu aynı ve nakdi yardımlar ile yatırım programının kapsamını oluşturan altyapı, sosyal, kültürel, rekreasyon, planlama-imar, spor ve ulaşım yatırımlarının, ilçelerin karşılaştırmalı üstünlüklerine dayalı olarak önceliklerinin belirlenmesi ile kaynakların mümkün olan en yüksek sosyo-ekonomik faydayı sağlayacak şekilde ilçeler arası bütünleşme ve sosyo-ekonomik dengesizlikleri azaltıcı bir şekilde yapılması gerekmektedir. Önümüzdeki senelerde de düzenli olarak yapılması planlanan bu çalışma ile ilçelerin mevcut özellikleri, birbirlerinden farklılıkları, temel sorunları, gelişme imkânları ve potansiyelleri ile çeşitli sosyo-ekonomik niteliklerinin ötesinde sosyo-ekonomik gelişmişlik düzeyindeki değişimler ortaya konulacak kamu kaynaklarının tahsisine ve özel sektör yatırımlarının yönlendirilmesine ilişkin politikaların belirlenmesinde dayanak oluşturulacaktır.

Proje kapsamında ilçeler 5 ayrı sınıflandırmaya tabii tutulmuştur. Yatırımların ve kaynakların dağılımında dikkate alınmak üzere yatırım politikaları bu doğrultuda oluşturulacaktır.

### ÜNİVERSİTELER İLE ORTAK HİZMET PROJESİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi İstanbul'daki üniversitelerde eğitim ve öğretim gören üniversite öğrencilerine dönük olarak on yıldır süregelen "gelenekselleşmiş eğitim" bursu yanında üniversitede eğitim gören araştırmacıları da kapsayan eğitim desteğinin alanını ve çerçevesini genişleterek sürdürmektedir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi bilgi üretim merkezleri olan üniversitelerden maksimum düzeyde yararlanmayı kendisi için amaç edinmiştir.

5216 Sayılı Büyükşehir /v maddesi ile 5393 Sayılı Belediye Yasası'nın 13. Maddesinin 1. ile 2. Fıkrası, 75/a ve c maddeleri esas alınarak hazırlanan protokolle Belediye-Üniversite işbirliğinin hukuki dayanağı oluşturulmuştur. Bilgiyi kullanılabilir ve uygulanabilir kılmak amacıyla, Büyükşehir Belediyesi Yüksek Lisans tezleri için üst limiti 10.000 YTL. (10 Milyar TL.),

Doktora Tezlerine ve Araştırma Projelerine ise, üst limiti 15.000 YTL. (15 Milyar TL.) olmak üzere destek sağlanacaktır.

Bu destek, Araştırmacının araştırması ile ilgili giderleri kapsamaktadır. Araştırmacının akademik ortam veya ortamlarda sunumu ile ilgili seyahat giderlerini, telif ve ödül giderlerini kapsayacaktır. Desteklenmesi Seçici Kurul tarafından uygun görülen çalışmalar, araştırmacılar tarafından imzalanan bir taahhütname ile yürürlüğe girecektir. Araştırmacı bu taahhütname ile çalışmasını zamanında tamamlamayı kabul ve taahhüt edecektir. Üniversitelerin ilgili enstitülerinde tez hazırlayan Yüksek Lisans ve Doktora öğrencileri İstanbul'la ilgili ve İstanbul Büyükşehir Belediyesinin görev ve sorumluluk alanlarına giren konularla, stratejik planda belirtilen amaç ve hedeflere uygun ve uyumlu olması şartıyla, tez çalışmaları ve projelerini danışman hocaların olumlu görüşleri ile Seçici Kurul'a iletilecektir. Seçici Kurul'un sekreteryası Araştırma Müdürlüğü tarafından yürütülecektir. Proje süresi Yüksek Lisans tezlerinde 1 yıl, Doktora Tez çalışmalarında 3 tam yıl olacak ve Yüksek Lisans en fazla altı ay (6), Doktora Tez çalışmalarına ise en fazla bir yıl (1) ek süre verilecektir.

Büyükşehir belediyelerinin eğitim bursu destekleri alışılagelmiş bir uygulama iken, Yüksek Lisans ve Doktora tezleri ile Araştırma Projelerine dönük aynı ve nakdi destek projesinin, belediyecilik temelinde ilk olması dolayısıyla öncü ve model ortaya koyucu bir projedir.

Proje kapsamında tüm üniversitelerimize teklif çağrısı yapılmış üniversitelerimizin bir çoğundan gelen olumlu görüş neticesinde protokoller imza aşamasındadır.

### İSTANBUL BİLİM MERKEZİ PROJESİ

İstanbul Bilim Merkezi; öğrenme zevki, keşfetme mutluluğu, deney yapma ihtiyacı hissetmek için tasarlanmış, "yaparak ve derinlemesine öğrenme" için tüm önkoşulları bir araya getiren, ziyaretçileri bilim ve teknoloji ile buluşturarak yeni öğrenme alanları açan sivil eğitim ortamıdır.

Temel amaç olarak, tüm bilim alanlarında araştırma yapmayı, bilimci kişiliği ve araştırmacılığı özendirme, çocuklarımızı erken yaşlarında bilim ve araştırma alanına yönlendirmeyi içerir.

Bilim dünyası ile halkın buluşma merkezi olarak, yeni bilgilerin, keşiflerin ve icatların tanımlandığı ve tartışıldığı bilimsel bir platform sun-



mak, “Eğitimde fırsat eşitliği” perspektifinde; farklı imkan ve kabiliyetlere sahip, okulöncesi, ilköğretim ve lise düzeyindeki öğrencilerin; okullarında gördükleri müfredatın paralelinde interaktif, uygulamalı ve görsel olarak eğitimlerini desteklemek, bilgi toplumu olma yolunda ilgisini ve sevgisini artırarak, araştırmacı, sorgulayıcı, yaratıcı ve yenilikçi bireyler yetiştirmek, toplumsal değişim ve bilgi tabanlı ekonomik kalkınma için; yaşam boyu öğrenme odaklı; bulunduğu bölgede E-Dönüşümün Merkezi olmasıdır .

#### PLANLANAN FAALİYET VE ETKİNLİKLER

- 1.Bilimin temel prensiplerini öğrencilerimize tanıtmak, sevdirmek,
- 2.Deney yaparak gözlemlemek, bilimsel gözlemin temellerini kavramak,
- 3.Eğlenceli bir ortamda öğrencilerin derslerinde teori olarak gördüklerini anlama ve uygulamada yardımcı olmak
- 4.Bilim ve teknoloji eğitimleri, şenlikleri, buluş yarışmaları, filmleri, sergi, seminer ve etkinlikleri düzenlemek,
- 5.Modern kütüphane hizmetleri olarak; dijital arşiv, derleme, güncel kitap, müzik, vcd, ve sürekli yayın hizmetleri vermek,
- 6.İnternet eğitimi ve hizmeti vermek,
- 7.Bilgisayar okur-yazarlığı eğitimi vermek,
- 8.Dijital kütüphane ve internet ile e-devlet, hizmetleri vererek kütüphaneler ve araştırma merkezleri arasında bilgi ağı kurmak,

#### 2006 YATIRIM PROGRAMI VE İSTİŞARE TOPLANTILARI

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu gere-

ği İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin yapacağı yatırımlar, 5 yıllık programlar çerçevesinde planlanmaktadır. Her yıl Yatırım Programı'na girmek üzere bir çok proje teklif edilmekte ve bu projeler İstanbul halkının ihtiyaçlarını en iyi biçimde karşılamak üzere önceliklendirilerek seçilmektedir.

2006 yılı yatırım programı hazırlık çalışmaları doğrultusunda, her birinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin aşağıda belirlenen temel faaliyet alanlarından birisi konu alınmak üzere, 22 Şubat- 1 Nisan 2005 tarihleri arasında 10 adet sektörel istişare toplantısı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantılarla, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Yatırım Programı'na konu olacak yatırım projelerinin ortaya konulması ve yatırım önceliklerinin tartışılması planlanmıştır. Bu meyanda, Kurumumuz'un söz konusu alanlardaki faaliyetlerine ilişkin çok sayıda faydalı tespitler ve öneriler de toplantılarda dile getirilmiştir.

#### Gerçekleştirilen istişare toplantıları:

Bilgi İşlem Teknolojileri	22.02.2005
Afet Yönetimi	01.03.2005
Planlama İmar	03.03.2005
Kentsel Tasarım Ve Tarihi Çevre	04.03.2005
Kültür, Turizm Ve Tanıtım	07.03.2005
Eğitim Ve Sosyal Hizmetler	08.03.2005
Çevre Koruma Ve Rekreasyon	18.03.2005
Sağlık Ve Spor	22.03.2005
Ulaşım	29.03.2005
Altyapı	01.04.2005



Toplantılar; Büyükşehir Belediyesinden 67, merkezi idaren 5, ilçe belediyesinden 17, sivil toplum kuruluşu temsilcilerinden 34, 26 akademisyen ve 13 gazetecinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Toplantıların, Kurumumuz'un ilgili olduğu çeşitli kesimlere görüş ve önerilerini iletebilecekleri bir platform oluşturduğu hususu, katılımcılar tarafından dile getirilmiş ve takdir edilmiştir. 2006 yılı yatırım programı, katılımı en üst seviyede tutan bu anlayışla hazırlanarak İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisince onaylanarak yürürlüğe konmuştur.

#### AYLIK FAALİYET RAPOR FORMU

Birimlerin "Aylık Faaliyet Raporları"nın sayısal ortamda düzenlenmesi maksadıyla çalışma yapılmış ve bilgilerin kolay, anlaşılabilir ve yorumlanabilir nitelikte düzenlenmesi, ölçülebilir faaliyetlerin dışında gereksiz bilgi ve belge akışının engellenmesi amaçlanmıştır.

Yapılan bu düzenleme ile; yasal bir zorunluluk olan yıllık faaliyet raporu için gerekli bilgileri düzenli bir format ile elde edebilmek, başkanlık makamına her ay hazırlanan el notları için verilerin güvenilirliğini kontrol edebilmek, ayrıca tüm birimlere ait faaliyetlerin istatistiki olarak her an ulaşılabilir olmasını sağlamak hedeflenmiştir.

Bu çalışma kapsamında her müdürlük için özel faaliyet tabloları hazırlanmış ve tablolarda yer alan faaliyetlerin tanımları yapılmıştır. Söz konusu faaliyet raporlarının intranet ortamında kullanımı sağlanmak üzere yazılım çalışmaları sürdürülmektedir.

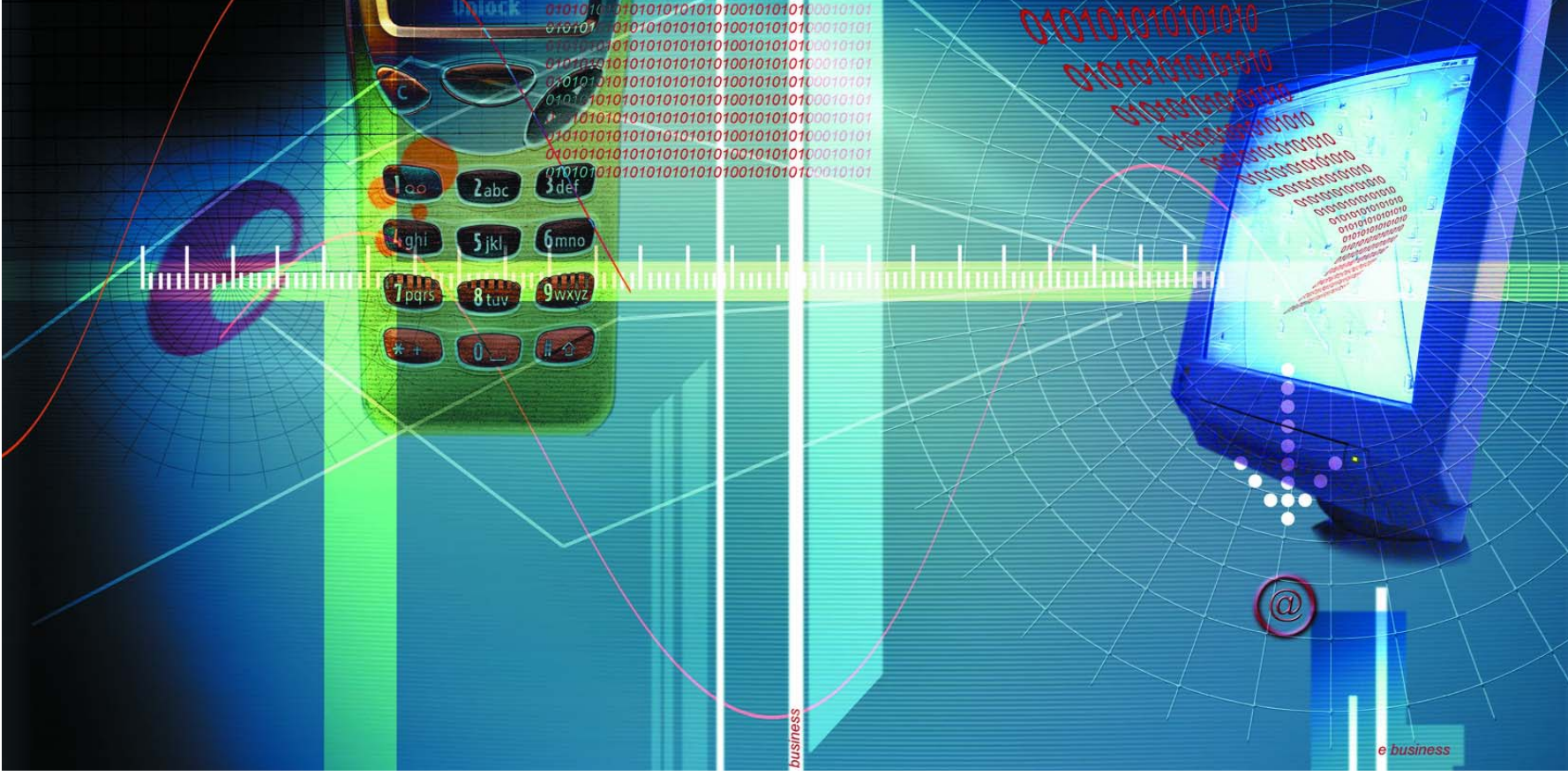
#### ANKET ÇALIŞMALARI

2005 yılı içerisinde üç adet kapsamlı anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalışmalardan ilki, İstanbul Büyükşehir Belediyesi, bağlı kuruluş ve iştirak çalışanlarının kurumla ilgili gö-

rüşlerinin alınmasına yönelik Çalışan Memnuniyeti Anket Çalışmasıdır. Bu çalışmada, %95 güvenilirlik ve 0.05 hata payı ile, 1468 personele; bağlı buldukları ilk yöneticiden, beraber çalıştıkları kişilerden, kurum içi iletişimden, yapılan işten ve fiziksel çalışma koşullarından memnuniyetleri hakkında sorular yöneltilmiştir. Araştırmanın örneklem birimini oluşturan deneklerin tespit edilmesinde, basit tesadüfi örnekleme yönteminden yararlanılmıştır.

İkinci anket çalışması ise, İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin İstanbul halkı tarafından algılanışı ile İstanbul halkının İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin hizmetlerinden memnuniyetinin ve beklentilerinin tespit edilmesi amacıyla gerçekleştirilen Vatandaş Memnuniyeti Anket Çalışmasıdır. Bu çalışmada ise, %95 güvenilirlik ve 0.02 hata payı ile 2453 kişilik bir örneklem büyüklüğü tespit edilmiş olup güvenilirliğin tam olarak sağlanabilmesi için 2544 kişiye uygulanmıştır.

Son olarak İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığına bağlı sekiz sosyal tesisin hizmetleriyle ilgili personel kalitesinin, hizmet kalitesinin ve müşteri memnuniyetinin belirlenmesine yönelik anket çalışması yapılmıştır. Anket çalışması, İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı, Florya, Çamlıca, Beykoz, Fethipaşa, Gözdağı, Arnavutköy ve Kasımpaşa tesislerinde, tesadüfi yöntemle seçilmiş 800 kişi ile görüşülerek gerçekleştirilmiştir. İstinye tesislerinin tadilatı olması nedeniyle bu tesiste çalışma gerçekleştirilmemiştir. Yapılan bu araştırmada 0,95 güvenlik sınırları içinde, hata payı +/- %3,5'tur.



# Bilgi Elinizin Altında

## İBB BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ YATIRIMLARI

### YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ

MIS (Yönetim Bilgi Sistemi), Büyükşehir Belediyesi'nin sayısal ortamdaki tüm bilgi sistemlerinin bütünsel bir yapı içerisinde tam entegre çalışacağı sistematik bir yapıdır. Oluşacak sonuç bilgilerinin anlamlı ve vizyonel hedeflere hizmet edebilecek karar destek sisteminin(KDS) kurumsal bazda yaygınlaşması planlanmıştır.

İBB-MIS Projesi ile; yatırım projelerinin sayısal ortamda takibi ve yönlendirilmesi, eksik operasyon uygulamaların geliştirilmesi, entegre olarak çalışan veri ambarı sisteminin kurulması, üst yönetimin kararlarına destek olacak nitelikte Karar Destek Sistemi (KDS)'nin oluşturulması gibi entegre bilgi sistemleri kurulmaktadır.

### MEVCUT ŞİRKET VERİ AMBARI ÇALIŞMASI

2001 yılında BİM elemanları tarafından gerçekleştirilen ve belediye şirketlerinin muhasebe verilerini bir ortamda tutan veri Ambarı Projesi hizmete sunuldu.

### DIŞ BİRİMLERDEKİ ÇALIŞMALAR

İBB Geniş Alan Ağı (WAN) tüm birimleri kapsayacak şekilde genişletildi. Dış birimlerinde bulunan bilgisayar sistemlerinin;

- . Veritabanı kurulumu ve yönetimi,
- . İnternet servis hizmetleri,
- . Uygulama yazılımların geliştirilmesi,
- . Bilgisayar ve yazıcıların bakım ve destek hizmetleri,

- . Bilgisayar çevre donanımlarının işletilmesi,
- . Elektronik mektup (e-mail) hizmetleri, verilmekte ve dış birimlerinin network altyapıları oluşturulmaktadır. Dış birimlerde bulunan tüm sistemlerin yedekleri (Data kopyaları) Bilgi İşlem Müdürlüğü'nde oluşturulan yedekleme planı çerçevesinde kısmen otomatik, kısmen de manuel olarak alınmaktadır. Bilgi İşlem Merkezlerindeki çelik muhafazalı güvenli yedekleme dolaplarında muhafaza edilmektedir.

### ANA BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ

İBB ana veritabanı sunucusu olarak Cluster Yapıda Alpha Server, GIS Server, Virtual web veritabanı, İBB web sayfası veritabanı vb. sunucular HP L-N Class server alınıp üstüne gerekli yazılımlar ve eski datalar yüklendi.

20 Adet Xeon tipi Sunucu alınıp, Email sunucu, file server sunucu, internet girişi düzenleyicisi gibi yazılımlar yükletilip işletmeye alındı.

SAN (Depolama Alan Ağı) oluşturulup disk artırımı yapıldı, gerekli sunucular SAN üzerinde alındı.

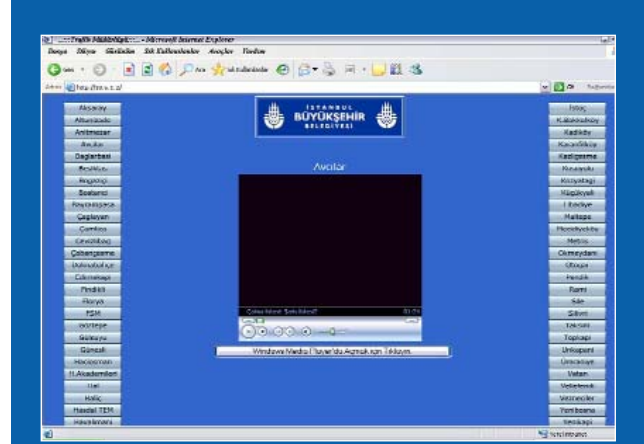
Otomatik yedek alma robotu sunucusu değiştirilerek daha hızlı ve güvenilir yedek alma imkanı sağlandı.

### NETWORK ÇALIŞMALARI

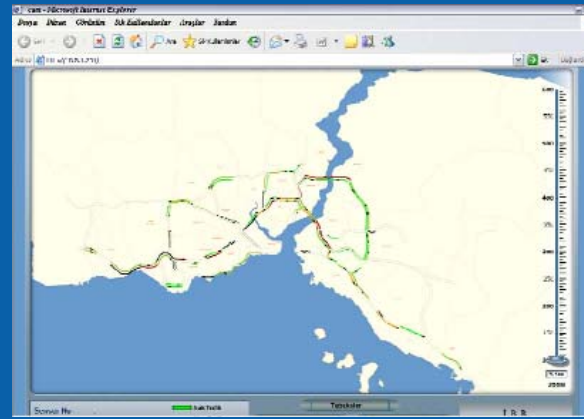
Merter ve Saraçhane A Blok hizmet binalarının network sistemlerinin projelendirilmesi, kurulumu, yönetimi ve upgrade işlemleri yapıldı. Ses ve data bütünleşik haberleşme sisteminin kuruldu, network aktif cihazları işletmeye alındı. Hizmet binaları arasında telekom üzerinden fi-

### UYGULAMA YAZILIMLARI

- İBB muhasebe otomasyon programı.
- Evrak takip programı.
- Ambar ve demirbaş otomasyon programı.
- İBB gelirlerini takip programı.
- Randevu takip programı.
- Personel giriş-çıkış kontrol programı.
- İnsan kaynakları takip (personel) programı.
- İtfaiye ruhsat ve araç bakım programı.
- Merkez garaj otomasyonu.
- Lojman ve servis araç takip programı.
- Su ürünleri entegre otomasyon programı.
- Emlak otomasyon programı.
- Zabıta otomasyonu.
- Yatırım takip programı.
- Beyaz Masa programı.
- Encümen ve meclis gündemi ile ihale takip programı.
- Acil yardım gönüllü takip programı.
- Kütüphane müze ve arşiv takip programı.
- Acil yardım gönüllü takip programı
- Mesken gecekondü otomasyonu
- Ruhsat otomasyonu
- Sosyal turistik tesisler otomasyonu
- PC takip ve arıza takip programı
- İmar planları takip programı
- Sosyal turistik tesisler stok takibi programı
- Özel koruma ve güvenlik programı
- Sağlık otomasyonu programı
- Mezarlık otomasyonu programı
- Levazım ve fatura takip programı
- Yol Bakım Müdürlüğü proje ve araç takip programı
- Gayri sihi müessese takip programı.
- İstimlak takip programı.
- Özürlüler Koordinasyon Merkezi özürü takip programı.
- Yapı Denetim ve İmar için Tus programı
- Web üzerinden malzeme talep formu.
- Tiyatroların bilet rezervasyon ve satış programı.
- İnternet üzerinden tiyatroların bilet rezervasyon ve satış programı.
- PC arızalarının Web üzerinden takibi programı
- Oracle İAS kurulumu ve test çalışmaları.
- Darülaceze hasta takip programı.



Online Trafik Görüntüleme Sistemi



XXXXX

ber-optik entegre data ve ses iletişim altyapısı oluşturuldu. Bina içi kablosuz bilgisayar bağlantısı sistemi gerçekleştirildi. Binaları arasında metro hattına paralel fiber data hattı çalışması yapıldı.

### NETWORK GÜVENLİK ÇALIŞMALARINI

Network güvenliği kapsamında Aşağıdaki Sistemler kurulmuştur.

- İki Adet ve yedekli firewall (Hardware ve Software)
- İki adet IDS (internet ve intranet için)
- Sunucular üzerine local IDS'ler (software)
- Antivirüs Gateway Sistemi (email ve web için)
- Websense (internete giriş filtrelemesi)
- Antivirüs yazılımı, casus yazılımlar ve kişisel firewalllar, belediye içerisine web sunumu yapacak şekilde http://intranet Web sunucu kuruldu.

### GENEL ÇALIŞMALAR

Belediyenin maaş bordro kayıtları sisteme girilip, bordroların çıktıları alınıp, her maaş döneminde bankaya gerekli maaş bilgileri aktarıldı.

Belediye bünyesinde kullanılmakta olan Microsoft paket uygulamaları ve Oracle veritabanı yazılımları ile Unix işletim sistemlerinin kurumsal düzeyde anlaşmaları yapılarak yeni teknolojik ürünler oldukça avantajlı bedellerle lisanslı hale getirildi.

İBB'nin Cebit Bilişim Fuarlarına katılması için gerekli hazırlıklar yapıldı, Fuar süresince Belediye en iyi şekilde temsil edilmiştir.

Müdürlüklerin evrak kayıt birimleri için kurulan e-imza sistemi tüm Belediyeyi kapsayacak şekilde gelişecektir.

### **AKTİF FAALİYETLER**

#### **ANA BİLGİSAYAR SİSTEMİ ÇALIŞMALARI**

Ana bilgisayar sistemlerinin kurulması, Yönetim ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sistemlerin üzerinde çalışan tüm uygulamaların en uygun şekilde çalışmalarının sağlanması ve maksimum performans elde edecek şekilde yönetilmesi,

#### **VERİTABANI ÇALIŞMALARI**

Veritabanı sistemlerinin (ağırlıklı olarak Oracle, Access, Ms SQL) kurulumları, yönetilmeleri, sürekli güncellemelerin yapılması, performans ayarlarının yapılması ve uygulama yazılımlarına göre yapılandırılması, 7/24 hizmet esasına göre kesintisiz çalışmalarının sağlanması ve yönetilmesi devam etmektedir.

#### **BİLGİSAYAR AĞ SİSTEMİ (LAN) ÇALIŞMALARI**

Belediyemizin tüm birimlerinde (Merter, Saraçhane ve diğer hizmet binalarında) Dünya Standartlarında Yapısal Kablo (Cat6) Oluşturulmuş bu yapıyı tamamlayan gigabit ethernet teknolojisi ile donatılmış network altyapısı oluşturulmuş olup destek ve yönetimleri muntazam olarak gerçekleştirilmektedir.

Bu sistemler ve sistemlerin güvenlik politikaları da yine aynı hassasiyetle sürdürülmektedir.

#### **BİLGİSAYAR AĞ SİSTEMİ (WAN) ÇALIŞMALARI**

Belediyemizin Merter ile Saraçhane hizmet binaları arasında ve belediyenin diğer dış hizmet binaları arasında bilgisayar iletişim altyapılarını kurmak, gerekli tüm donanımları tespit ederek kurulumlarını yapmak yazılımlarını güncellemek ve etkin yönetimlerinin yapılmasını sağlamak, yine kurum güvenlik politikalarına doğ-

rultusunda güvenlik seviyelerinin tespiti yapılarak kurulumlarının gerçekleştirilmesini sağlamak, hizmet sürekliliğini devam ettirmek. Ayrıca birimler arası ses ve veri entegrasyonunu sağlayarak hizmet kalitesini maksimum seviyeye çıkarmak amaçlanmaktadır.

#### **İNTERNET HİZMETLERİNDEKİ ÇALIŞMALAR**

İnternet web sunucu, intranet web sunucu, internete erişim sağlayan sunucu ve e-mail sunucu gibi internet hizmetlerini sağlayan sunucuların kurulumları, internet üzerinden e-mail okuma ve bir kısım bilgilere ulaşmak için kurulan güvenli erişim tekniklerinin (SSL) raporlarının gözlemlenip gerekli güvenlik tedbirlerin alınması gibi tüm internet hizmetlerinin sağlanması,

#### **FAX SERVER HİZMETİ VERİLMESİ**

Bilgisayar ortamında fax hizmetlerinin (network üzerinden fax alıp verme) FAX-SERVER üzerinden yapılmasının sağlanması, mevcut 57 birim kullanıcının problemlerinin giderilmeleri ve gerekli olan yeni kullanıcıların eklenmesi gibi çalışmalar,

#### **PC YAZICI VE DESTEK BİRİMLERİ BAKIM ÇALIŞMALARI**

Bilgisayarların (PC), yazıcıların, PC çevresel donanımlarının ve dış birim UPS (Kesintisiz Güç Kaynağı)'lerinin bakımlarının yapılması, PC'lerde bulunan işletim sistemlerinin, uygulama yazılımlarının ofis ve paket programlarının bakım ve sürüm güncelleme hizmetlerinin yapılması ve ortaya çıkan arızaların giderilmesi.

#### **İNTERNET VE DATA HATLARI TAKİBİ**

Belediyenin internet hizmetlerinin kesintisiz sürdürülmesinin sağlanması için ISS (İnternet Servis Sunucuları) firmaları ile gerekli anlaşmalarının yapılması, data hatlarının sözleşmelerinin yapılması, data hatlarının çalışmama durumlarında türkTelekom ile koordineli bir şekilde arızaların giderilmeleri gibi işlemler müdürlüğümüz tarafından yapılmaktadır.

#### **DISASTER RECOVERY PROJESİ (FELAKETTEN KURTARMA SİSTEMİ)**

Her hangi bir felaket anında belediyenin Merter hizmet binasında bulunan, veritabanı ana serverin kullanılamaz hale gelmesinde belediye veritabanı sunucu hizmetinin kesintisiz devam et-

mesi için (Disastory Recover ) ana sistemin bir yedek kopyası oluşturulup AKOM binasında çalışır hale getirilmiştir. Yıl içerisinde sistemin çalışma testleri yapıp sistemin online çalışır halde tutulması sağlanmaktadır.

Bu sunucuya ilaveten belediyede bulunan uygulama programların kendileri ve kaynak kodları için de AKOM da bir sunucu oluşturulup, bu uygulama ve kodlarının bir kısmı orada canlı olarak tutulmaktadır.

AKOM ile Merter hizmet binası arasında Fiber-Optik hat üzerinden 1 Mbps data hattının kesintisiz çalışması sağlanmıştır.

Her hangi bir zamanda Merterdeki Ana Server'ın devre dışı kalması durumunda AKOM da bulunan Yedek Server Ana Server yerine çok kısa zamanda devreye alınabilecek duruma getirilmiştir.

### TEKNOLOJİ YATIRIMLARI

IBB veritabanı sunucusu merkez binada 1 tane ana bilgisayar olmak üzere diğer birimlere aradaki hatların yetersizliği nedeniyle dağıtık bir sistem içermektedir.

Bu sistem verinin yönetilmesi, sürekliliği ve yedeklenmesi konusunda açıklar içermektedir.

İstenilen IBB ile aralarındaki hatların iyileştirilmesi ve ana veritabanı makinesinin güçlendirilmesi (Donanımsal olarak RAM eklenmesi) ve üzerinde çalışan Oracle ürününün Oracle RAC a yükseltilmesi böylelikle dağıtık veritabanları yerine merkezde bir tek güçlü veritabanı (Oracle RAC) sayesinde verinin güvenliği, devamlılığı tek makineden alınan yedeklemeler sağlanacaktır.

*Her hangi bir felaket anında Merter hizmet binasında bulunan Ana Serverın kullanılamaz hale gelmesi durumunda veritabanı sunucu hizmetinin kesintisiz devam etmesi için Ana sistemin bir kopyası oluşturulup AKOM binasında çalışır hale getirilmiştir.*

### COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMİ

#### KENT BİLGİ SİSTEMİ ÇALIŞMALARI

##### 1-Veritabanı düzenleme çalışmaları

##### 2-Uygulama yazılımları Geliştirme Çalışmaları

- Altyapı Kazı Ruhsat Programı(Altyapı Koordinasyon Merkezi için)
- Plan sorgulama programı(Planlama ve İmar Müdürlüğü için)
- Ruhsat sorgulama ve veri giriş programı(Ruhsat Denetim Müdürlüğü için)
- Reklam tabelası sorgulama programı
- Yatırım takip programı
- İtfaiye Hidrant sorgulama ve güncelleme programı
- İnternet ortamında Adres güncelleme programı
- Mobil ve Wap uygulama programları(rehber,zemin v.b)

##### 3-GIS Şartnameleri ve İhalelerine Teknik Destek çalışmaları

- Harita Müdürlüğü Adres Bilgi Sistemi İhalelerine şartname hazırlama ve kontrol sürecinde teknik destek verildi,verimeye devam ediliyor.
- Harita Müdürlüğü Fotogrametrik halihazır ve Ortofoto üretimine şartname hazırlama ve kontrol çalışmalarında teknik destek verildi,verilmeye devam ediliyor.
- İmar Müdürlüğü İMOS projesine sistem kurma ve kontrol sürecinde teknik destek verildi,verilmeye devam ediliyor.
- İhale Yoluyla Yaptırılan İşler
  - Park ve Bahçeler Bilgi Sistemi(tamamlandı)
  - Araç takip sistemi(feshedildi)
  - GIS Yazılımları temini
  - CAD Yazılımları temini

##### İNTERNET WEB SİTESİ İŞLETİLMESİ

Bu kapsamda belediyenin çalışmalarını ve elektronik ortamda olması gerekli olan verileri yayınlanmıştır. Aylık ortalama olarak 700 sayfa bilgi girişi ve birimlere yönelik 10 program hazırlanmıştır.



## Tüketici Şikayetleri İçin Yeni Adres: Beyaz File

Büyükşehir Belediyemizin bir Beyaz Masa Hizmeti olan “Beyaz File” tüketici şikayetleri ile ilgili başvuruların önemli adreslerinden biri oldu. Şikayetlerde dile getirilen sorunların çözülmesi için vatandaşlarımıza yardımcı olundu. Ayrıca tüketicilerin bilinçlenmesi amacıyla 20.000 adet “Tüketici Bülteni” hazırlandı ve ücretsiz olarak dağıtıldı.

## DİĞER HALKLA İLİŞKİLER PROJELERİ

### BEYAZ MASA ÇALIŞMALARI

1. Başvuru Kabul ve Çözüm Birimi; Halkımızın yerel nitelikli tüm hizmetlerle ilgili başvuruları alınmış, değerlendirilmiş, çözüm sürecini takip etmiş ve sonuçları hakkında başvuru sahibine 48 saat içinde (olumlu yada olumsuz) bilgiler verilmektedir.

2. Alo 153 Call Center; Çağdaş iletişim teknolojilerinden en ileri düzeyde faydalanıp vatan-daşa daha kaliteli ve hızlı hizmet sunmayı amaçlayan Beyaz Masa modern müşteri hizmetleri mantığıyla çalışan Call Center uygulamasına geçmiştir.

3. Ar-Ge - Basın Takip; Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nün daha iyi nasıl çalışması gerektiğine dair araştırmalar yapan bir Ar-Ge uzmanı görevlendirmiştir. Günlük basın takibi yapılarak belediye ile ilgili şikayet, görüş ve öneriler tespit edilmiş ve gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

4. Şubeler; Aksaray, İstanbul Büyük Otogarı, Merter, Kadıköy ve Üsküdar şubelerimizle halkımıza daha yakından hizmet edilmekte olup, Havaalanı, Taksim, Kartal, Sultanahmet gibi ana merkezlerde 2006 yılı içerisinde yeni şubeler açmayı planlamaktayız.

5. Beyaz Karanfil; İstanbul'daki devlet ve SSK hastaneleri başhekimleri ve hastalar ziyaret edilmekte olup, hastaların ve hastanelerin sorunları yerinde incelenerek ve Sayın Başkanımızın iyi dilek ve temennileri iletilmektedir.

6. Nokta Nokta İstanbul; Muhtarlıklarda halk meclisleri şeklinde organizasyonlar yapılmaktadır.

7. Beyaz Devriye; Vatandaşlarımızın belirttiği şikayet, talep ve önerilerini yerinde tespiti için görev yapan birimimizdir.

8. Beyaz Gezi; Belediyemizin teknik, sosyal ve kültürel yatırımları İstanbul'da yaşayan vatandaşlarımıza tanıtılmaktadır.

9. Beyaz Taziye; Mezarlıklar Müdürlüğü'nde görevlendirilen bir persolenimiz İstanbul'da vefat eden her vatandaşımızın ilgili yakınını arayarak Sayın Başkanımızın taziye mesajını iletmış, cenaze hizmetleri ile ilgili varsa sorunlarının giderilmesine yardımcı olunmaktadır.

10. Başkanlık Programları; Başkanlık programları takip edilerek (açılış, şenlik, temel atma vb.) Başkan veya Başkanlığa yapılan başvuruları alarak değerlendiren ve sonucu hakkında ilgili vatandaş veya kurum ile Başkanlığı bilgilendiren halkla ilişkiler uzmanları görevlendirilmektedir.

11. Gezici Beyaz Masa; İstanbul'un genelinde call center (telefon) hizmeti ile yapılan şikayet çözüm işlemleri bu çalışma sayesinde İstanbul halkının ayağına giderek çözümü amaçlamaktadır. Bu çalışma esnasında teknolojik anlamda tam donanımlı bir ofis araç projesi hazırlanmış olup 2006 yılı içerisinde halkımızın hizmetine sunacağız.

12. Beyaz Söyleşi; Kurum içi iletişim etkinlikleri kapsamında Halkla İlişkiler Müdürlüğü personeline yönelik olarak düzenlenmektedir. Bu kapsamda üniversite öğretim üyeleri, gazete köşe yazarları, sanatçılar ve diğer kanaat önderleri Belediyemize davet edilerek, görüş ve düşüncelerinden istifade edilecektir.

13. Afet Koordinasyon Merkezi - Beyaz Masa; İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin afet koordinasyon merkezi çalışmalarında Halkla İlişkiler Müdürlüğü Beyaz masa olarak 24 saat aralıksız çalışılmaktadır. Ayrıca Merter Başkanlık binasındaki beyaz Masa'da ALO 153 call Center ile vatandaşlarımıza doğru bilgilendirme ve yönlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

14. Stajyer ve Diğer Üniversite Öğrencilerine Destek Faaliyetleri; Halkla İlişkiler Müdürlüğü Beyaz Masa'da staj yapan Lise ve Üniversite öğrencilerinin halkla ilişkiler, iletişim, yerel yönetimler ve sosyal belediyecilik alanında yetiştirmeleri konusunda çalışmalar yapılmıştır. Ayrıca Üniversite öğrencilerinin yerel yönetimlerde halkla ilişkiler, iletişim, belediyecilik ve sosyal belediyecilik alanındaki ödevlerine de yardımcı olunmaktadır.

15. İl ve İlçe Belediyelerine Beyaz Masa vb. Hizmet Masalarının Kurulması; Rengi ne olursa olsun, (mavi, beyaz, pembe...) hizmeti amaçlayan her belediyeye Beyaz Masa'nın kuruluşu ve işleyişi ile ilgili olarak ücretsiz eğitimler verilmiştir. Bugüne kadar İstanbul'un çeşitli ilçe ve belde belediyeleri ile; Türkiye'nin birçok il ve ilçe belediyesinde hizmet masalarının kurulduğu görülmektedir.

16) Beyaz Tebrik; İstanbul'da yeni evlenen çiftlere sms yolu ile toplu olarak Sayın Başkanımızın tebrik mesajı iletilmektedir.

### 2005 YILI FAALİYETLERİMİZ

#### Ücretsiz Ekmek Dağıtım Kampanyası

Bu kampanya ile İstanbul dahilinde en alt düzeyde yardıma muhtaç kişilere günlük ücretsiz ekmek ulaştırılmaktadır. Bu amaçla Sosyal İdari İşler Müdürlüğü tarafından Kamu İhale Kanunu hükümlerine göre 6 aylık sürelerle ekmek

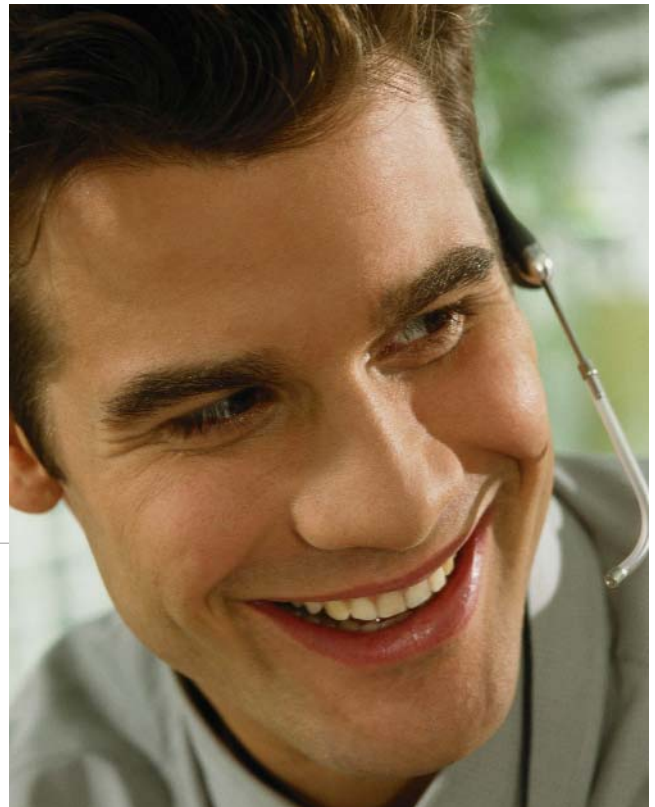


alımı yapılmakta ve Müdürlüğümüz tarafından da bu ekmeklerin ihtiyaç sahiplerine kupon ile dağıtımı yapılmaktadır. Dağıtım günlük aile başına 4 ekmek olacak şekilde aylık kuponlar ile yapılmakta, aylık kuponlar ise 2-5 ayı içeren kampanya dönemleri şeklinde sürdürülmektedir. Yapılan kampanyalar, kampanya dönemi ve dağıtılan kupon adedi aşağıdaki gibidir.

Mart 2003 Mart, Nisan, Mayıs	30 bin adet
Mayıs 2003 Haziran, Temmuz, Ağustos	50 bin adet
Ağustos 2003 Eylül, Ekim, Kasım, Aralık	50 bin adet
Ocak 2004 Ocak, Şubat, Mart,	50 bin adet
Mayıs 2004 Mayıs	50 bin adet
Haziran 2004 Haziran, Temmuz	50 bin adet
Ağustos 2004 Ağustos - Aralık	60 bin adet
Ocak 2005 Ocak-Şubat	60 bin adet
Mart 2005 Mart-Nisan-Mayıs	60 bin adet
Haziran 2005 Haziran-Temmuz-Ağustos-Eylül	55 bin adet
Ekim 2005 Ekim-Kasım-Aralık	50 bin adet

#### BİLGİ EDİNME BİRİMİ

4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve Kanunun uygulanmasına dair Yönetmelik hükümleri uyarınca kurulmuş olan birimi Temmuz 2004 tarihi itibari ile faaliyetlerine başlamıştır. Büro bu amaçla öncelikle kanunun uygulanmasını sağlamak üzere kapsamlı bir eğitim süreci başlatmış bu amaçla iki aşamalı eğitim seminerleri düzenlenmiştir. İlk aşamada Daire başkanları ve Müdürleri kapsayan üç günlük eğitim semineri, ardından Müdür yardımcıları ve şeflerden oluşan gruplara 4'er saatlik seanslar şeklinde 1 hafta devam eden eğitim çalışması yapılmıştır.



## AB Yolunda Eğitim Faaliyetleri

### AB YOLUNDA İSTANBUL YEREL YÖNETİM GÜÇLENDİRME PROJESİ

#### EĞİTİM VE BİLİNÇLENDİRME FAALİYETLERİ:

##### AB YEREL TAKIMI OLUŞTURULMASI VE EĞİTİMİ FAALİYETİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve Bilgi Üniversitesi arasında oluşturulan protokol ile Avrupa Birliği konusunda Belediye personeli ve İSKİ ve İETT gibi bağlı iştiraklerin personelinden oluşan AB Yerel Takımı'na "AB Temel Bilgilendirme Seminerleri" düzenlendi. 11 hafta süren program başarıyla tamamlandı.

##### PROJE DÖNGÜSÜ YÖNETİMİ MODÜLÜ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesindeki Daire Başkanlıkları, Müdürlükler, bağlı İştirakler ile İSKİ ve İETT'de görevli personelden oluşmuş olan AB Yerel Takımı içerisindeki katılımcılara "Proje Döngüsü Eğitimi" ile ilgili çalışmalarına yönelik görüşmeler bitirilmiştir.. Bu eğitim Ocak 2006 itibariyle başlayacaktır.

Proje Döngüsü Yönetimi ile belediye ve bağlı iştirakler personeli içerisinde her müdürlük dahilinde AB Fonları'ndan yararlanabilecek, proje yazabilecek ve teklif çağrılarına cevap verebilecek kapasitenin oluşturulmasını sağlamak amaçlanmaktadır. AB Fonlarından yararlanmak için Proje Döngüsü Yönetimi modülü oluşturuldu. 30 kişilik AB Fonları Takımı'na yönelik söz konusu teknik eğitimin Ocak'ta başlatılması planlandı.

##### AB HUKUK MEVZUATI UZMANLIK MODÜLÜ

Belediyemiz hukuk müşavirliği ile bağlı kuruluş ve iştirakleri hukukçularından müteşekkil 104 kişilik bir hukukçu gurubuna görevlerine özel AB hukuk müktesebatının tanıtımı ve yerel yönetimler ile bağlı kuruluşlara muhtemel etkileri konulu seminer ve çalıştay programları düzenlenmektedir.

##### AB SEKTÖREL UZMANLIK MODÜLÜ

Temel Eğitimin tamamlanmasına müteakip 7 sektörde workshop tarzında düzenlenecek AB Sektörel Uzmanlık Eğitimi planlandı.

- AB Müktesebatı Çalışmaları:
- Yerel yönetimleri ilgilendiren konu başlıklarıyla ilgili olarak Sektörel komisyonlar oluşturuldu.
- Belediyemizi ilgilendiren AB Müktesebatı başlıklarında Sektörel Komisyonlar oluşturuldu. Bu komisyonlar eliyle 14 sektörel alandaki AB Müktesebatı sürekli takip edilecek.

##### PROJE VE FON ÇALIŞMALARI

İBB Avrupa Birliğinden katılım öncesi mali yardımlarından yararlanabilmek için çeşitli dönemlerde, çeşitli ortaklar ile mali yardım programlarına başvurmuştur. Mali yardım almak için hazırlanan projelerle yapılan başvurular toplamda 18 tane olup toplam bütçesi 20 milyon Euro'nun üzerindedir

- Destek Çalışmaları
  - İBB-AB Yerel Koordinasyon Programı :
  - WEB Sitesinin Hazırlanması:
- [www.ibb.gov.tr/ab](http://www.ibb.gov.tr/ab)

##### AB TANITIM FAALİYETLERİ

- İSTANBUL AB'Yİ KONUŞUYOR SEMPOZYUMU
- SERTİFİKALI AB TEMEL EĞİTİMİ SEMİNERİ
- AB'DE YEREL YÖNETİMLER VE GENÇLİK POLİTİKALARI OTURUMU
- İSTANBUL MÜZAKERE PLATFORMU KOORDINASYON TOPLANTISI

# Istanbul Dünya'nın Gündeminde

## 2005 YILI ÖNEMLİ ORGANİZASYONLARI

1. Kazakistan Türk Haklarının Medeniyeti Vakfı Heyetinin İstanbul Ziyareti (13-20 Ocak 2005)

Kazakistan Türk Haklarının Medeniyeti Vakfı Başkanı Ahmet DAĞDURAN başkanlığında Vakıf üyelerinden oluşan 14 kişilik bir heyet Belediyemizin davetlisi olarak 13-20 Ocak 2005 tarihlerinde İstanbul'a bir ziyaret gerçekleştirdi.

2. Belediye Başkanımızın Paris Ziyareti (14-15 Ocak 2005)

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir Topbaş, Paris Belediye Başkanı Sayın Bertrand DELANOE'nin davetlisi olarak Avrupa Birliği başkentlerinin Belediye Başkanları ile UCLG Bölge Başkanları'nın bir araya geldiği "Asya Felaketi" konulu toplantıya katılmak üzere 15 Ocak 2005 tarihinde Paris'e bir ziyaret gerçekleştirdi.

3. Belediye Başkanımızın Endonezya Ziyareti (05-10 Şubat 2005)

Belediye Başkanımız Sayın Kadir Topbaş Güney Asya Depremi sonrası Endonezya'yı ziyaret eden Sayın Başbakanımıza refakaten afet yardım çalışmalarını yerinde görmek ve incelemek üzere Endonezya'ya bir ziyaret gerçekleştirmiştir.

4. Afet Azaltma Konulu Dünya Konferansı'na katılım (16-22 Ocak 2005)

18-22 Ocak 2005 tarihleri arasında Japonya'nın Kobe Hyogo şehrinde Birleşmiş Milletler Genel Asamblesi tarafından düzenlenen Afet Azaltma Konulu Dünya Konferansı'na Belediyemizden bir heyet iştirak etmiştir.

5. Filibe Belediye Başkanın İstanbul Ziyareti (17-19 Şubat 2005)

İstanbul'un kardeş şehri Filibe'nin Belediye Başkanı Sayın Ivan CHOMAKOV, beraberinde bir heyet ile Belediye Başkanımız Sayın Kadir TOPBAŞ'ın davetlisi olarak 17-19 Şubat 2005 tarihlerinde İstanbul'a bir ziyaret gerçekleştirdi.

6. Belediye Başkanımızın Moskova Ziyareti (24-26 Şubat 2005)

Belediye Başkanımız Sayın Kadir TOPBAŞ, 24-26 Şubat 2005 tarihlerinde Moskova Belediye Başkanı Sayın Yuri LUJKOV'un daveti üzerine Moskova'ya bir ziyaret gerçekleştirdi. Başkan Topbaş, ziyareti sırasında 2002 yılından bu yana Moskova Belediye Başkanı Yuri M. LUJKOV'da bulunan Dünya Belediye Başkanları Konferansı Başkanlığı'nı 25 Şubat 2005 tarihinde düzenlenen bir törenle devralmıştır. İlk top-

lantısı 2000 yılının Mart ayında Paris'te düzenlenen Uluslararası Dünya Belediye Başkanları Konferansı, 2006 yılının Eylül ayında İstanbul'un ev sahipliğinde gerçekleşecektir.

7. OECD " Kent Rekabetçiliği" Konferansına Katılım (3-4 Mart 2005)

Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) ile İspanya'nın Santa Cruz Belediyesi tarafından 3-4 Mart 2005 tarihlerinde düzenlenen 'Kent Rekabetçiliği' konulu uluslararası konferansa, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Başkanı adına Genel Sekreter Prof. Dr. Ramazan Evren katıldı. Diğer panelistler Milan Eyalet Başkanı Filippo PENATI, Barselona Belediye Başkanı Joan CLOS, Eurocities As Başkanı aynı zamanda Lyon Belediyesi Başkan Yardımcısı Jean Michel PACLIN ile birlikte 'küreselleşme ve kent rekabetçiliği' başlıklı panelde konuşan Prof. Dr. Ramazan Evren, küresel kent rekabetçiliği karşısında İstanbul'un vizyonunu ve ileriye dönük projelerini dile getirdi.

8. Sayın Belediye Başkanımızın Avrupa Yatırım Bankası Yöneticilerine Onuruna Verilen Akşam Yemeğinde Yaptığı Konuşma (17 Mart 2005)

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir Topbaş, Avrupa Yatırım Bankası yöneticileri onuruna 17 Mart 2005 tarihinde verilen akşam yemeğinde bir konuşma yaptı. Yemeğe Avrupa Yatırım Bankası Başkan Yardımcısı Wolfgang Roth, Bankanın Borç Verme Operasyonu Genel Müdürü Terence Brown, Türkiye Sanayi ve Kalkınma Bankası Başkanı Halil Eroğlu, Avrupa Parlamentosu Milletvekili Cem Özdemir ile Avrupa Birliği Başkanlık Büyükelçisi Sjoered katıldı.

9. İstanbul'un Panoramik Fotoğrafları Sergisi'nin Açılışı (31 Mart 2005)

Rusya arşivlerinde yakın zamanda bulunan İstanbul'a ilişkin 16 panoramik fotoğrafın yer aldığı "1878 - İstanbul Panoraması Sergisi", İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir Topbaş ve Rusya Federasyonu İstanbul Başkonsolosu Sayın Sergey Velichkin tarafından açıldı.

10. Atina Belediye Başkanı'nın İstanbul Ziyareti (1-3 Nisan 2005)

Atina Belediye Başkanı Dora Bakoyannis, 1 Nisan 2005 tarihinde İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir Topbaş'ı makamında ziyaret etti.

11. Prag Belediye Başkanı'nın İstanbul Ziyareti (14-17 Nisan 2005)

Çek Cumhuriyeti Prag Belediye Başkanı Sayın



Seul Belediye Başkanı'nın İstanbul Ziyareti



Atina Belediye Başkanı'nın İstanbul Ziyareti



Kiev Belediye Başkan Yardımcısının Belediyemizi Ziyareti

Pavel Bem beraberinde bir heyetle birlikte İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir Topbaş'ı 15 Nisan 2005 tarihinde makamında ziyaret etti.

12. Kiev Belediye Başkan Yardımcısının Belediyemizi ziyareti (20 Nisan 2005)

Kiev Belediyesi Başkan Yardımcısı ve Meclis Üyeleri ile Ukrayna İstanbul Başkonsolosu'ndan oluşan heyeti, Büyükşehir Belediyesi Genel Sekreteri Prof. Dr. Ramazan Evren'e bir ziyarette bulundu.

13. Hannover Belediye Başkanı'nın İstanbul Ziyareti (21 Nisan 2005)

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir Topbaş, TÜYAP'ta 21-24 Nisan 2005 tarihleri arasında düzenlenen Automechanica İstanbul 2005 ile Petroleum İstanbul 2005 fuarlarının açılışını Almanya'nın Hannover Belediye Başkanı Dr. Herbert Schmalstieg ile birlikte gerçekleştirdi.

14. (20 – 22 Mayıs 2005)

İstanbul ile 'Kardeş Şehir' olan Çin'in Şangay şehrinin Siyasi Danışma Konseyi Başkanı Sayın Jiang Yiren, beraberindeki heyetle birlikte 20 Mayıs 2005 tarihinde İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir Topbaş'ı Saraçhane Belediye Sarayı'ndaki makamında ziyaret etti. Aynı gün Başkan Topbaş konuk heyet onuruna bir akşam yemeği verdi.

15. Berlin Bölge Başbakanı ve Belediye Başkanı'nın İstanbul'u ziyareti (24-28 Mayıs)

Belediye Başkanımızın daveti üzerine Berlin Belediye Başkanı ve Eyalet Başbakanı Klaus WOWEREIT, Meclis Üyeleri, işadamları ve basın mensuplarından oluşan kalabalık bir heyetle birlikte 24 Mayıs 2005 tarihinde İstanbul'a gel-

di. 25 Mayıs 2005 günü konuk Başkan onuruna Genel Sekreter Prof. Dr. Ramazan Evren tarafından Topkapı Sarayında bir öğle yemeği verildi.

16. Liverpool Belediye Başkanı'nın İstanbul Ziyareti (23-26 Mayıs 2005)

23 Mayıs 2005 tarihinde Liverpool Belediye Başkanı Sayın Frank Roderick, Sayın Kadir Topbaş'ın daveti üzerine İstanbul'a geldi. 25 Mayıs 2005 tarihinde Sait Halim Paşa Yalısı'nda sabah kahvaltısında bir araya gelen Liverpool, Milano ve İstanbul Belediye Başkanları, UEFA Kupası Finali ile ilgili ortak basın açıklamasında bulundular.

17. Milano Belediye Başkanı'nın İstanbul'u ziyareti (24-26 Mayıs 2005)

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir Topbaş'ın davetlisi olarak UEFA Şampiyonlar Ligi Finali'ni izlemek üzere, 24 Mayıs 2005 tarihinde saat 13:00'te İstanbul'a gelen Milano Belediye Başkanı Gabriele Albertini, aynı gün saat 16:00'da Başkanlık makamında Sayın Topbaş tarafından kabul edildi. Uzun ve verimli geçen görüşmede iki şehir arasında kuvvetli bir işbirliğini öngören bir iyi niyet mektubunun imzalanmasına karar verildi.

18. BM Dünya Çevre Günü Konferansına Katılım (1-3 Haziran 2005)

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkan Vekili Sn. İdris GÜLLÜCE, İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sn. Dr.Mimar Kadir TOPBAŞ'ı temsilen, BM Dünya Çevre Günü Konferansına katılmak üzere San Francisco kentine bir ziyaret gerçekleştirdi. San Francisco Belediye Başkanı Gavin NEWSOM'ın resmi davetlisi olarak ABD'ye giden Başkan Vekili Sn. GÜLLÜCE, 05 Haziran 2005 tarihinde dünyanın çeşitli şehir-



Montreal Belediye Başkanı'nın Belediyemizi Ziyareti



OECD Heyetinin Belediyemizi Ziyareti



Cidde Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı'nın Ziyareti

lerinden gelen 50 belediye başkanının katıldığı törende Kentsel Çevre İyi Niyet Sözleşmesini imzaladı. 04 Haziran 2005 günü eski ABD Başkan Yardımcısı ve ABD'nin önde gelen çevre yöneticilerinden AL GORE ile ve 05 Haziran 2005 günü de ABD Kongresi Azınlık Lideri Nancy PELOSİ ile görüşen Sn. GÜLLÜCE, konferans süresince dünyanın dört bir köşesinden gelen pek çok belediye başkanı ile görüş alışverişinde bulunmuştur.

19. ULI (Kentsel Arazi Enstitüsü) tarafından İstanbul'da düzenlenen Yönetim Kurulu Toplantısı'na ve 'Avrupa'da Yeni Trendler' Konferansı'na katılım (1-3 Haziran 2005)

Sayın Başkanımız, 1 Haziran 2005 tarihinde Dolmabahçe'de Sayın Başbakanımızın ev sahipliğinde verilen gala yemeğine katılmış; 2 Haziran 2005 tarihinde ise Swissotel'de katılımcılara verdiği akşam yemeğinde bir konuşma yapmıştır. 3 Haziran 2005 tarihinde ise katılımcılara Belediyemizce bir boğaz turu düzenlenmiştir.

20. Belediye Başkanımızın Şanghay ve Pekin Ziyareti (6-12 Haziran 2005)

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir Topbaş ve beraberindeki milletvekilleri ve işadamlarından oluşan heyet, Şanghay Belediye Başkanı Sayın Han Zheng'in davetlisi olarak gittikleri kardeş şehir Şanghay'ı ziyaretinde, Belediye Başkanı Zheng ile iki şehir arasında işbirliği imkanlarının geliştirilmesi yönünde görüşmelerde bulundu. Ayrıca Şanghay Uluslararası Ticaret ve Tanıtma Konseyi Üyeleri ile de bir araya geldi. 9 Haziran 2005'de Birleşik Kentler ve Yerel Yönetimler Teşkilatı'nın (UCLG) Yönetim Kurulu ve Dünya Konseyi Toplantısı'na katılmak üzere Pekin'e geçen Başkan Topbaş 9-11

Haziran 2005 tarihleri arasında düzenlenecek toplantılara, Birleşik Kentler ve Yerel Yönetimler Teşkilatı Ortadoğu ve Batı Asya Bölge Teşkilatı (UCLG-MEWA) Başkanı olarak katıldı.

21. Belediye Başkanımızın Durban (Güney Afrika) Ziyareti (20-23 Haziran 2005)

Sayın Başkanımız, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu'nun daveti üzerine Durban kentinde yapılacak olan Dünya Odalar Birliği Kongresi'ne katılmak üzere 20 Haziran Pazartesi akşamı Güney Afrika'ya gitti. 22 Haziran 2005 tarihinde Durban Büyükşehir Belediye Başkanı Obed Mlaba'yı makamında ziyaret eden Başkan Topbaş, Dünya Odalar Birliği Kongresi'nin kapanışında yaptığı konuşmada ve ikili temaslarında, gelecek yıl İstanbul'un ev sahipliğinde yapılması planlanan Dünya Odalar Birliği Kongresi için katılımcıları İstanbul'a bizzat kendisi davet etti.

22. Belediye Başkanımızın İstanbul-Rotterdam Kardeş Şehir Protokolünü İmzalamak Üzere Rotterdam Ziyareti (24-27 Haziran 2005)

Rotterdam Belediye Başkanı'nın daveti üzerine Güney Afrika'dan Hollanda'ya geçen İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir Topbaş, 24 Haziran 2005 tarihinde Rotterdam Belediye Başkanı ile Kardeş Şehir Protokolü imzaladı. İstanbul ve Rotterdam Dış İlişkiler Müdürlüklerince hazırlanan Kardeş Şehir Protokolüne göre, Avrupa'nın en büyük liman şehri olan Rotterdam ile İstanbul hemen her alanda yakın işbirliği içinde olacak. Rotterdam'ın ardından Amsterdam'a geçen Başkan Topbaş Amsterdam'daki lale mezar alanlarını ve bu alandaki çalışmalarını bizzat görmek fırsatını buldu.

23. Seul Belediye Başkanı'nın İstanbul Ziyareti



Japonya Büyükelçisinin Belediye Başkanımızı Ziyareti

(1-3 Temmuz 2005)

Belediye Başkanımızın daveti üzerine 1 Temmuz 2005 tarihinde İstanbul'a gelen Seul Belediye Başkanı Sayın Lee Myung BAK ve beraberindeki basın mensupları ve belediye yetkilerinden oluşan heyet, 1 Temmuz 2005 tarihinde Sayın Başkanımız tarafından makamında kabul edildi. Genel Sekreter Prof. Dr. Ramazan Evren ile Dış İlişkiler Müdürü Selman Gemuhluoğlu'nun da katıldığı Verimli geçen görüşmede, Seul Belediye Başkanı Sayın Başkanımızı Seul'a davet etti ve her iki başkan iki şehir arasında yakın işbirliği kurulması konusunda mutabık kaldılar.

24. Tikrit Valisi ve Heyeti'nin İstanbul ziyareti (17 - 20 Ağustos 2005)

Tikrit Valisi Sayın Hamed Mahmut Şakhti El Kaysi başkanlığında 7 kişiden oluşan Irak Selahaddin Vilayet Meclisi Üyeleri 17 - 20 Ağustos 2005 tarihleri arasında İstanbul'a bir ziyaret gerçekleştirmiştir. Uygulanan ziyaret programı kapsamında konuk heyete İstanbul'un tarihi ve turistik yerleri gezdirilmiş, ayrıca 18 Ağustos Perşembe günü İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve yürütülen projeler hakkında APK Daire başkanlığınca bir brifing verilmiştir.

25. Belediye Başkanımızın Seul ve Tokyo Ziyareti (23-28 Ağustos 2005)

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir Topbaş başkanlığındaki 22 kişilik heyet, 23 Ağustos 2005 tarihinde Seul'e gitmiştir. 24 Ağustos 2005 tarihinde Seul Büyükşehir Belediye Başkanı sayın Lee Myung Bak, Sayın Topbaş'a Fahri Vatandaşlık Beratı vermiş ve iki başkan tarafından Teknik ve Kültürel İşbirliği An-

laşması imzalanmıştır. İşbirliği anlaşması kapsamında, her iki kent arasında raylı sistemler başta olmak üzere toplu taşımacılık, şehir planlaması, turizm, altyapı, çevrenin korunması ve geliştirilmesi, park ve bahçe yönetimi ile kültür ve sanat alanında bilgi ve tecrübe alışverişinde bulunulması hedeflenmiştir. Seul'deki temaslarını tamamlayan heyet 25 Ağustos 2005 tarihinde hızlı trenle Pusan'a gitmiştir. ROTEM firmasının Taksim-Yenikapı metro hattı için 92 vagon ile Otogar-Bağcılar hafif raylı sistem hattı için 34 vagon üretimini gerçekleştirmeyi planladığı fabrikada da incelemelerde bulunulmuştur. Sayın Başkan Birleşmiş Milletler Mezarlığındaki Türk Şehitliği ziyaret ettikten sonra Pusan Belediye Başkan Yardımcısı Sayın Ahn Joon Tae ile görüşmüştür. Aynı günün akşamı Tokyo'ya geçen Sayın Topbaş başkanlığındaki heyet ilk olarak Afet Yönetim Merkezinde deprem hazırlıkları hakkında brifing almıştır. Ardından, Sayın Topbaş Tokyo Belediye Başkanı Sayın Shintaro Ishihara ile görüşmüştür.

26. Atina Belediye Başkanı'nın İstanbul ziyareti (1-4 Eylül 2005)

Atina Belediye Başkanı Dora Bakoyannis 1-4 Eylül 2005 tarihlerinde İstanbul'a yaptığı ziyaret esnasında İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir Topbaş'la görüşmüş ve Show TV'de 2 Eylül günü yayınlanan canlı yayına katılmıştır.

27. Belediye Başkanımızın New York Ziyareti (7-12 Eylül 2005)

Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Kadir Topbaş 7 Eylül 2005 tarihinde Milenyum +5 Zirvesine katılmak üzere New York'a bir ziyaret gerçekleştirdi. Ortadoğu ve Batı Asya Bölge Başkanı Sayın Topbaş, Birleşik Kentler ve Yerel Yönetimler Teşkilatı'nın (UCLG) diğer Bölge Başkanlarıyla beraber 8 Eylül 2005 tarihinde BM Genel Sekreteri Sayın Kofi Annan ile görüştü. Sayın Topbaş, ayrıca 9 Eylül 2005 tarihinde New York Belediye Başkanı Sayın Michael Bloomberg ile de bir görüşme gerçekleştirdi.

28. Dünya Mirası Şehirler Teşkilatı Genel Kurulu'na Katılım (20-23 EYLÜL 2005)

20-23 Eylül 2005 tarihlerinde Peru'nun Cusco kentinde toplanan Dünya Miras Şehirleri Teşkilatı'nın Genel Kurul toplantısına İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanını temsilen İBB Meclis Başkanvekili İdris Güllüce katılmıştır. 20 Eylül 2005 tarihinde aralarında OWHC Dönem Başkanı Rodos Belediye Başkanı George GIANNOPOULOS'un da bulunduğu bir çalışma top-

lantısına iştirak eden ve belediye başkanlarıyla görüş alışverişinde bulunan GÜLLÜCE, 23 Eylül 2005 tarihinde ise söz konusu uluslararası örgütün Genel Kurulu'nda hazır bulundu.

29. Belediye Başkanımızın Berlin ziyareti (4 Ekim 2005)

İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir Topbaş, beraberinde Meclis Üyeleri ile birlikte işbirliği imkanlarını görüşmek üzere Berlin'e bir ziyaret gerçekleştirdi.

30. Dubai Velihaht Prensi el-Maktum'un İstanbul'u ziyareti (6-7 Ekim 2005)

Başbakan Recep Tayyip Erdoğan'ın davetlisi olarak İstanbul'a gelen Dubai Velihaht Prensi ve Birleşik Arap Emirlikleri Savunma Bakanı Mohammed bin Rashid Al Maktoum, 6 Ekim'de Dolmabahçe Sarayı'nda düzenlenen İstanbul Büyükşehir Belediyesi ile Dubai Holding Gayri Menkul Yatırım Ortaklığı protokolünün imza töreninde Sayın Başbakan'la birlikte hazır bulundu. Protokol İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir Topbaş ve Dubai Holding CEO'su Muhammed el-Gargavi tarafından imzalandı. Velihaht Prens el-Maktum, aynı günün akşamı Çırağan Sarayı'nda İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından verilen iftara Başbakan Erdoğan ile birlikte katıldı.

31. Bosna Hersek Eski Devlet Başkanı Merhum Aliya İzzetbegoviç'in Türbesi'nin Açılışı'na Katılım (19 Ekim 2005)

Meclis 1. Başkan Vekili Sayın İdris Güllüce, Belediyemizin katkılarıyla Saraybosna'da inşa edilen Bosna Hersek Eski Devlet Başkanı Merhum Aliya İzzetbegoviç'in Türbesi'nin açılışına katılmak üzere Belediye Başkanımızı temsilen Saraybosna'ya bir ziyaret gerçekleştirmiştir.

32. Brüksel Bölgesi Devlet Bakanı'nın İstanbul ziyareti (14 Kasım 2005)

Belçika Brüksel Bölgesi Devlet Bakanı Emin Kır, beraberindeki heyetle birlikte İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı Sayın Kadir Topbaş'ı makamında ziyaret etti. Brüksel Bölgesi ile yürütülen Kardeş şehir ilişkisi kurulmasının hızlandırılması konusunda görüş birliğinin teyid edildiği görüşme sonrasında İstanbul'daki raylı ulaşımı AB standartlarına ulaştırmak amacıyla Ulaşım A.Ş Genel Müdürü Süleyman Pektaş ve Brüksel'in raylı ulaşım şirketi Societe Des Transports Intercommunaux De Bruxelles (STIB) Müdürü Patrick Bultynck tarafından Teknik ve İdari İşbirliği anlaşması imzalandı.

33. Rotterdam Belediye Başkanı'nın İstanbul ziyareti (15-18 Kasım 2005)



Belediye Başkanımızın Londra Ziyareti

İstanbul ile kardeş şehir olan Rotterdam kenti Belediye Başkanı Sayın İvo Opstelten ve beraberinde işadamlarından oluşan heyet, 16 Kasım 2005 tarihinde Sayın Kadir Topbaş'ı makamında ziyaret etti.

34. İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin Dünya Mirası Şehirler Teşkilatı'na (OWHC) resmen üye olması (08 Kasım 2005)

1993 yılında kurulan Dünya Mirası Şehirler Teşkilatı (OWHC), tüm dünyada 2005 yılı itibariyle UNESCO tarafından Dünya Miras Listesi'ne alınan 221 şehrin doğal üyesi olan bir uluslararası kuruluştur. İstanbul Büyükşehir Belediyesi yerel yönetimler alanında bu çok önemli uluslararası kuruluşa 08 Kasım 2005 tarihli onayla resmen üye olmuştur. OWHC dönem başkanı Rodos Belediye Başkanı George Giannopoulos Sayın Başkanımıza İstanbul'un resmen üye olması ile ilgili memnuniyetini ve yakın çalışma isteğini bildiren bir mektup göndermiştir.

35. İBB Meclisi Dış İlişkiler Komisyonu'na Verilen Brifing (16 Aralık)

Dış İlişkiler Müdürlüğü, İstanbul Büyükşehir Belediyesinin yeni seçilen Dış İlişkiler Komisyonu üyelerine Müdürlüğün faaliyetleri hakkında bir brifing sundu.

36. Konuk Japon Heyetin İstanbul Ziyareti (19 Aralık 2005)

Tokyo'da Ağustos ayında düzenlenen Expo-2005 Fuarı'nda Türk standını ziyaret eden Japonlar arasından seçilen ve fotoğrafçı, yazar ve araştırmacılardan oluşan 10 kişilik bir grup bir haftalık İstanbul ziyaretlerinin son gününde Sayın Kadir Topbaş'ı makamında ziyaret etti.

## KOORDİNASYONLAR

1. ABD Ankara Büyükelçisi'nin Belediye Başkanımızı Ziyareti (7 Ocak 2005)
  2. Azerbaycan Ankara Büyükelçisi'nin Belediye Başkanımızı Ziyareti (10 Ocak 2005)
  3. Endonezya Afet Bölgesine Yardım Heyeti (21 Ocak 2005)
  4. Avustralya Ankara Büyükelçisi'nin Belediye Başkanımızı Ziyareti (24 Ocak 2005)
  5. ABD Dışişleri Bakanlığı Yetkililerinin Belediye Başkanımızı Ziyareti (27 Ocak 2005)
- ABD Dışişleri Bakanlığı ile İstanbul Başkonsolosluğu yetkililerinden oluşan bir heyet, Belediyemiz Genel Sekreteri Prof. Dr. Ramazan EVREN'i makamında ziyaret ederek özellikle ülkemizde son dönemde insan ticareti ile mücadele konusunda kaydedilen gelişmelerle ilgili olarak fikir alışverişinde bulundu.
6. Yunanistan İstanbul Başkonsolosu'nun Belediye Başkanımızı Ziyareti (27 Ocak 2005)
  7. Kore Hwaseong Kenti Belediye Meclis Başkanı ve Heyeti'nin Belediye Başkanımızı Ziyareti (1 Şubat 2005)
  8. Kazakistan Meclis Başkanı'nın Belediye Başkanımızı Ziyareti (02 Şubat 2005)
  9. Çek Cumhuriyeti Meclisi Dilekçe Komisyonu Başkanı ve Beraberindeki Heyetin Belediye Başkanımızı Ziyareti (3 Şubat 2005)
  10. Belediyemizin Endonezya Afet Bölgesine Ziyareti (Şubat 2005)
  11. Federal Almanya Büyükelçisi Belediye Başkanımızı Ziyareti (4 Mart 2005)
  12. Asya Kalkınma Bankası Başkanı'nın Belediye Başkanımızı Ziyareti (7 Mart 2005)
  13. Fas Adalet ve Kalkınma Partisi Heyeti'nin Belediye Başkanımızı Ziyareti (7 Mart 2005)
  14. Fransa Cannes Dünya Gayri Menkul Fuarı'na (MIPIM) Katılım (8-11 Mart 2005)
  15. Tayland Enstitü Yöneticileri ve Öğrencilerinin Belediye Başkanımızı Ziyareti (10 Mart 2005)
  16. Romanya Özel Temsilcisi Prens Radu'nun Belediye Başkanımızı Ziyareti (11 Mart 2005)
  17. Azerbaycan Milli Eğitim Bakanı'nın Belediye Başkanımızı ziyareti (18 Mart 2005)
  18. Fransa Büyükelçisi'nin Belediye Başkanımızı Ziyareti (21 Mart 2005)
  19. İspanya Büyükelçisi'nin Belediye Başkanımızı Ziyareti (21 Mart 2005)

20. Çin Halk Cumhuriyeti İstanbul Başkonsolosu'nun İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanımızı Ziyareti (22 Mart 2005)
21. Cezayir İstanbul Başkonsolosu'nun Belediye Başkanımızı Ziyareti (22 Mart 2005)
22. Hamm Belediye Başkanı'nın Belediye Başkan Vekilimizi Ziyareti (31 Mart 2005)
23. Dubai İslam Bankası İstanbul Temsilciliğinin Açılışı (6 Nisan 2005)
24. İKÖ Gençlik Forumu'na Katılım (6 Nisan 2005)
25. Katalonya Bölge Başbakanı'nın İstanbul ziyareti (14 Nisan 2005)
26. Kore Eximbank Başkanı'nın Belediye Başkanımızı ziyareti (15 Nisan 2005)
27. OECD Bölgesel İnceleme ve Yönetişim Bölüm Başkanı Belediye Başkanımızı ziyareti (15 Nisan 2005)
28. Letonya Cumhurbaşkanı onuruna verilen akşam yemeğine katılım (20 Nisan 2005)
29. Akdeniz Turizm Fuarına katılım (21 Nisan 2005)
30. Endonezya Açe Valisi'nin Belediye Başkanımızı ziyareti (21 Nisan 2005)
31. Dünya Perakende Emlak Zirvesi'ne Katılım (21 Nisan 2005)
32. Boston Belediye Başkanı'nın Belediye Başkanımızı Ziyareti (21 Nisan 2005)
33. Çek Büyükelçisi'nin Belediye Başkanımızı Ziyareti (26 Nisan 2005)
34. Belediye Başkanımızın Asya Kalkınma Bankası Governörler Toplantısı'ndaki Konuşması (3 Mayıs 2005)
35. Türk-Alman Ekonomi Kongresi'ne Katılım (4 Mayıs 2005)
36. İstanbul Forumu'na Katılım (5 Mayıs 2005)
37. Avustralya Ticaret Bakanı'nın Belediye Başkanımızı ziyareti (5 Mayıs 2005)
38. Cidde Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı'nın Belediye Başkanımızı Ziyareti (6 Mayıs 2005)
39. Gayri Menkul Zirvesi'ne Belediye Başkanımızın Katılımı (9-10 Mayıs 2005)
40. Bahreyn'li Yerel Yöneticilerin İstanbul'u ziyareti (13 Mayıs 2005)
41. Ukrayna'nın Harkov Vali ve Belediye Başkanı'nın İstanbul Ziyareti (24 Mayıs 2005)
42. UEFA Şampiyonlar Ligi Kupası Devir Teslim Tö-

reni'ne Katılım (25 Mayıs 2005)

43. Madde Bağımlılığıyla Mücadelede Avrupa Ülkeleri Birliği (ECAD)12. Belediye Başkanları Toplantısı'na Belediyemizin Katılımı (27 Mayıs 2005)

44. Belediye Başkanımızın Avrupa Birliği – Türkiye Parlamenterler Grubu Çalışma Toplantısı'na Katılması (13 Haziran 2005)

45. İngiltere Sayıştay Başkanı'nın İstanbul ziyareti (15 Haziran 2005)

46. Belediye Başkanımızın ve OECD Genel Sekreteri Sayın Donald J. Johnston'ın Ortak Basın Toplantısı Yapması (16 Haziran 2005)

47. Belediye Başkanımızın UIA 22. Dünya Mimarlık Kongresi Açılış Töreninde Konuşma Yapması (1 Temmuz 2005)

48. İspanyol Bayındırlık ve İskan Bakanının Belediye Başkanımızı Ziyareti (5 Temmuz 2005)

49. Belediye Başkanımızın Birleşik Krallık İstanbul Başkonsolosluğu'nda Terörde Hayatını Kaybedenler Anısına Belediyemizin Yaptırdığı Anıtın Açılışını Yapması (8 Temmuz 2005)

50. UIA Başkanı'nın Belediye Başkanımızı Ziyareti (8 Temmuz 2005)

51. Türk Kökenli AB Parlamenterlerin Belediye Başkanımızı Ziyareti (22 Temmuz 2005)

52. Fransız Milletvekillerinin Belediyemizi Ziyareti (27 Temmuz 2005)

53. ABD İstanbul Başkonsolosu'nun Belediye Başkanımızı Ziyareti (28 Temmuz 2005)

54. Saraybosna Belediye Başkanının Belediyemizi ziyareti (15 Ağustos 2005)

55. Münih Belediye Başkanı ve Almanya Belediyeler Birliği Başkanı ve beraberindeki heyetin İstanbul Ziyareti (14 – 16 Ağustos 2005)

56. Avrupa Birliği'ne Üye Beş Ülkeden İstanbul Özürlüler Merkezi Aracılığıyla Türkiye'ye Gelen Özürlüler Federasyonları Başkanlarının Belediyemizi Ziyareti (2 Ağustos 2005)

57. Belediye Başkanımızın Suudi Arabistan'ın İstanbul Başkonsolosluğuna taziye ziyareti (4 Ağustos 2005)

58. Japonya Ankara Büyükelçisinin Belediye Başkanımızı Ziyareti (2 Ağustos 2005)

59. Singapur Devlet Bakanı ve Kuzey Batı Bölgesi Belediye Başkanı'nın Belediye Başkanımızı ziyareti (14 Eylül 2005)

60. Rusya Federasyonu İstanbul Başkonsolosu'nun Belediye Başkanımızı ziyareti (27 Eylül 2005)

61. Malezya Parlamentosu Başkan Vekili'nin Belediye Başkanımızı ziyareti (27 Eylül 2005)

62. KKTC Başkonsolosu'nun Belediye Başkanımızı ziyareti (27 Eylül 2005)

63. Avusturya Büyükelçisi'nin Belediye Başkanımızı ziyareti (28 Eylül 2005)

64. Şam Valisi ve Belediye Başkanı'nın Belediye Başkanımızı ziyareti (3 Ekim 2005)

65. Polonya Büyükelçisi'nin Belediye Başkanımızı ziyareti (10 Ekim 2005)

66. İspanyol Dışişleri Eski Bakanı'nın Belediye Başkanımızı ziyareti (14 Ekim 2005)

67. Belçika İstanbul Başkonsolosu'nun Belediye Başkanımızı ziyareti (19 Ekim 2005)

68. Azerbaycan Büyükelçisi'nin Belediye Başkanımızı ziyareti (21. 10. 2005)

69. Gayrimenkul Ortaklığı Yatırım Şirketi Tanıtım Toplantısı (25 Ekim 2005)

70. Foundation of Appeal of Conscience Konferansı (7-9 Kasım 2005)

71. Avustralya Başbakan Yardımcısı ve Ticaret Bakanı Yardımcısı'nın Belediye Başkanımızı ziyareti (16 Kasım 2005)

72. ABD Başkonsolosu'nun Belediye Başkanımızı ziyareti (21 Kasım 2005)

73. Romanya Büyükelçisi'nin Belediye Başkanımızı ziyareti (21 Kasım 2005)

74. Kuveyt Yatırım İdaresi Genel Müdürü'nün Belediye Başkanımızı ziyareti (24 Kasım 2005)

75. Polonya Kültür Bakanı ile Belediye Başkanımızın Görüşmesi (25 Kasım 2005)

76. Avrupa Halklar Partisi (EPP) Başkan Yardımcısının Belediyemizi ziyareti (2 Aralık 2005)

77. Belediye Başkanımızın İtalyan Parlamento Heyeti ile Görüşmesi (6 Aralık 2005)

78. ABD Büyükelçisi'nin Belediye Başkanımızı Ziyareti (19 Aralık 2005)

80. Seul Üniversitesi Heyetinin Belediyemizi Ziyareti (20 Aralık 2005)

81. BAE Başkonsolosu'nun Belediye Başkanımızı Ziyareti (21 Aralık 2005)

82. Şanghay Belediye Meclisi Dış İlişkiler ve Hukuk Komisyonu Başkanları Heyetinin Belediyemizi ziyareti (23 Aralık 2005)

83. Venedik Fahri Konsolosu'nun Belediyemizi ziyareti (28 Aralık 2005)

84. Rusya Federasyonu Başkonsolosluğu'nda Madalya Töreni (29 Aralık 2005)