

# 214-239

> eğitim ve sosyal hizmetler

- Eğitim Hizmetleri
- Sosyal Hizmetler
- Sosyal Tesisler
- Zabıta Hizmetleri
- Mezarlıklar



## Verimliliğin artırılması için önce HİZMETİÇİ EĞİTİM

Belediyemiz personelinin her türlü Hizmet İçi Eğitim Faaliyetlerini yürütmek, Belediyemiz, sınırları içinde, yetişkinlere yönelik meslek Edindirme Kursları açarak iş ve işlemlerini yürütmek, ayni ve nakdi Eğitim Yardımları işlemlerini yürütmek, Belediyemizin İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile ilgili iş ve işlemlerini yürütmek amacıyla kurulan ve bu işlemleri kanun ve mevzuata göre sonuçlandırılması belediyemizce sağlanmaktadır. Halkın bilinçlendirilmesine yönelik, çeşitli konularda eğitim ve seminerler de belediyemizce verilmektedir.

### **HİZMETİÇİ EĞİTİM**

Başkanlığımızca, çalışan personele yönelik olarak; işe intibak, verimliliğin artırılması, bilgi ve görgülerin tazelenmesi, yeni gelişmelere adaptasyon, sosyal ve hukuki durumlarını bilmeleri, hizmet alanını (belediyeyi) tanımaları, takım çalışması tekniklerini öğrenmeleri, kendilerine güven duygusunu kazandırmak ve iş motivasyonlarını artırmak, optimum fayda sağlamak (çalışanlar, araç-gereç/ teçhizat, kalitenin iyileştirilmesi, hizmette artış), üst kadrolara hazırlamak vb. amaçlarla Hizmet İçi Eğitim faaliyetleri yapılmaktadır.

## 2004 YILI HİZMETİÇİ EĞİTİMLERİ

Sıra no	Eğitimin Adı	Katılımcı Sayısı (Kişi)	Uygulanan Saat
01	Bilgi Edinme Hakkı	280	48
02	Dil Eğitimi (İngilizce)	90	260
03	Bilgisayar Eğitimi	100	336
04	Teknik Bilgisayar Eğitimi	318	50
05	İhale Kanunu ve Dosya Hazırlama Eğitimi	165	52
06	Mesleki İhtisas Eğitimi	245	130
07	Zabita Eğitimi (Mesleki İhtisas, Kişisel imaj ve Özgüven Geliştirme, İş Ahlakı ve Görev Sorumluluğu, Stres Yönetimi ve Problem Çözme Teknikleri, Atatürk ilk ve İnkılapları	150	105
08	Yerel Yönetimler ve Modern Kent Yöneticiliği	100	40
	GENEL TOPLAM	1448	1021

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, 1996 yılında Eğitim Müdürlüğünü kurarak hızlı bir biçimde Hizmetiçi Eğitimlere başlamış, hiç aksatmadan günümüze kadar devam ettirmiştir.

Hızla gelişen ve değişen dünyada; teknoloji, bilim, internet, kişisel gelişim ve diğer alanlardaki yeniliklere personelin anında adaptasyonunu sağlamak, verimliliği artırmak, nitelikli ve uzman personel yetiştirmek ve hizmetleri İstanbul halkına daha hızlı, sağlıklı, nitelikli bir şekilde hizmet sunmayı amaç edinmiştir.

Bunu yaparken hedef kitlesi İstanbul Büyükşehir Belediye personelinin tamamıdır.

Eğitim ve Seminerler 1996 yılından itibaren her dönem başında tüm birimlerle yazışmak suretiyle birimlerin eğitim ihtiyacı talebini tespit ederek, yıl içinde yapılan eğitimlerden sonra katılımcıların doldurdukları anket forumlarından yararlanarak, ihaleyi alan firmaların uzmanlarından ve Üniversitedeki öğretim üyelerinin görüşleri alınarak eğitim plan ve programı yapılagelmiştir.

Hizmetiçi Eğitimler, Süreli Eğitimler ve Seminerler olarak iki ana başlıkta icra edilmekte olup, her yıl bu eğitimlere olan talebin artmasını ve eğitimlere katılan personelin verdiği olumlu tepkiyi de dikkate alacak olursak Hizmetiçi Eğitimlerin ne kadarda isabetli bir uygulama olduğu anlaşılacaktır.

## 2005 HİZMET İÇİ EĞİTİM HEDELERİ

Çalışmalarına başlanılan Sürekli Eğitim Sistemini (S.E.S.)'ni uygulamaya devam et mek, 10.000 İstanbul Büyükşehir Belediyesi personelini Hizmet İçi Eğitime tabi tutmak ve uygulanan Hizmet İçi Eğitimlerin yanı sıra, Müdürlüklerle yapılan yazışmalar doğrultusunda yeni eğitim konularını/başlıklarını belirleyerek uygulamaları başlatmak.

Eğitim ve Seminerler 1996 yılından itibaren her dönem başında tüm birimlerle yazışmak suretiyle birimlerin eğitim ihtiyacı talebini tespit ederek, yıl içinde yapılan eğitimlerden sonra katılımcıların doldurdukları anket forumlarından yararlanarak, firmaların uzmanlar ve Üniversitedeki öğretim üyelerinin görüşleri alınarak eğitim plan ve programı yapılmaktadır.



## > eğitim ve sosyal hizmetler



# El emeği göz nuru eserler üretilmeye ve sergilenmeye devam ediyor

## İSTİHDAMA YÖNELİK MESLEK EDİNİRME KURSLARI

### Bütün Aile Üretiyor..

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Sanat ve Meslek Eğitimi Kursları (İSMEK); insanların genel eğitim ihtiyaçlarına cevap verebilecek, mesleki becerilerini geliştirecek, onları sadece pasif tüketici olmaktan çıkarıp aktif üretici kılacak ve işgücü piyasasının talep ettiği nitelikli iş gücünü karşılayacak elemanların yetiştirilmesi yönünde örgün eğitimi tamamlayıcı eğitim organizasyon-

ları yapmaktadır. Yetişkin eğitiminde bir Büyükşehir modeli olan İSMEK, geleneksel el sanatlarını geleceğe aktararak, boş zamanların değerlendirilmesini sağlamakta, yeni yetenekleri keşfederek topluma kazandırmaktadır.

Yerinde eğitim amacıyla hedef kitlenin ayağına gidilmekte, eğitim olanakları kolaylaştırılmakta, sonrasında da mezun olan öğrencilerle ilişkiler sürdürülerek, geriye dönük birikimlerin geleceğe aktarımı sağlanmaktadır.

### Branşlar ve İSMEK Satış Merkezi

**Türk İslam Sanatları:** Hat, Tezhip, Minyatür, Ebru, Çini.

**El Sanatları:** Makine Nakışı, El Nakışı, Kumaş Boyama, Ahşap Boyama, İpek Boyama (Batık), Rölyef, Folyo, İğne Oyası, Mefruşat, Giyim, Kıryama (Patchwork), Gümüş - Sim Örtülüğü, Halı Kilim, Vitray, Resim, Filografi.

**Müzik Eğitimi:** Ud, Ney, Bağlama, Gitar, Solfej, Halk Oyunları.

**Dil Eğitimi:** İngilizce, Osmanlıca, Arapça.

**Bilgisayar Eğitimi :** Web Tasarımı, Bilgisayar İşletmenliği, Bilgisayarlı Muhasebe.

**Moda Tasarımı:** Modelistlik, Stilistlik, Takı Tasarımı.

**Görsel Sanatlar:** Sinema TV., Fotoğrafçılık.

**Mesleki ve Teknik Eğitim:** Kalorifer Tesisatçılığı, Kalorifer Ateşçiliği, Su Tesisatçılığı, Elektrik Tesisatçılığı, Oto Tamirciliği, Oto Elektrik ve Elektronik, Auto Cad Makine, Bobinajcılık, Doğalgaz Tesisatçılığı, Bahçvanlık, Yemek, Trikotaj, Kuaförlük, Cilt Bakımı, Gazetecilik, Yardımcı Annelik, Fayans İşçiliği, Kitap Ciltçiliği, Temizlik Elemanı, Berberlik, Güvenlik Elemanı, Kesici Eğitimi, Hijyen Eğitimi.

**Sağlık ve Spor:** Aerobik, Step, İlk Yardım.

**Özel Eğitim:** Diksiyon, Trafik Eğitimi, Okuma Yazma.

Galata İSMEK Satış ve Sergi Merkezi, Ekim 2003'te hizmete başlamıştır.

### Ceza ve Tutuklevleri

İSMEK bünyesinde 2003 Haziran ayı itibariyle cezaevlerinde

çıkması hedeflenmektedir.

### 2004 Yılında Eğitim Verilen Kurs Merkezleri

Avcılar - Merkez, Bağcılar - Bağlar, Bağcılar - Barbaros, Bağcılar - F.Çakmak (Bilgisayar Kursu), Bağcılar - Fatih, Bağcılar - K.Karabekir, Bağcılar - Merkez, Bağcılar - S.Tepe (Bilgisayar Kursu), Bağcılar - Y.Selim, Bağcılar - Yeni Mah. Dil Kursu, Bağcılar - Yüzyıl, Bahçelievler - Merkez, Bakırköy - Merkez, Bakırköy - İncirli - 1 (Dil Kursu), Bakırköy - İncirli - 2 (Bilgisayar Kursu), Bakırköy - Yeşilköy, Bakırköy - Florya, Bayrampaşa - Kartaltepe, Bayrampaşa - Merkez, Beykoz - Kavacık, Beykoz - Çavuşbaşı, Beykoz - Merkez, Beyoğlu - Okmeydanı, Esenler - Atışalanı, Esenler -Başakşehir (4.Etap), Esenler - Üçyüzlü, Eyüp - Alibeyköy, Eyüp - Merkez, Eyüp - Rami, Eyüp - Silahtar (Dil Kursu), Eyüp - Yeşilpınar (Bilgisayar Kursu), Fatih - Karagümrük, Fatih - Kocamustafapaşa, Fatih - Yavuz Selim, G.O.Paşa - Karadeniz, G.O.Paşa - Kartaltepe (Bilg./Dil Kursu), G.O.Paşa - Küçükköy, Güngören - Merter, K.Çekmece -Başakşehir(1.Etap), K.Çekmece -Sefaköy, Kadıköy - Fikirtepe, Kadıköy - Kayışdağı, Kadıköy - Merdivenköy (Bilg./Dil Kursu), Kağıthane - Sanayi, Kağıthane - Çeliklepe, Kartal - Atalar (Bilg./Dil Kursu), Kartal - Merkez, Kartal - Spor Tesisi, Kartal - Uğur Mumcu, Kartal - Yakacık, Kartal Cezaevi Kursu, Kartal -Topselvililer, Maltepe - Merkez, Pendik - Dolayoba, Pendik - Merkez, Pendik -Kurtköy, Sarıyer - Merkez, Sultanbeyli - Merkez, şişli - (Çağlayan İSÖM) Özur.Mrk Kursu, şişli - Mecidiyeköy, Tuzla - Merkez, Ümrani-



72.000 İstanbulluya mesleki kurs ve seminer verildi. 2004-2005 yılları arasında İSMEK'te 20.000 kursiyere eğitim verilmesi hedefleniyor. Gecen sene eğitime ayrılan yardım miktarı 3,75 Milyon YTL

dersler başlatılmıştır. İlk uygulama, Kartal Cezaevinde başlatılan Ebru ve Hat dersleridir. Bakırköy Kadın ve Çocuk Tutukevi'nde ise Ağustos 2003'te bayanlar için giyim, erkek çocuklar için emprime baskı-serigrafi dersleri, Kasım 2003'te de Takı-Tasarım kursları başlatılmıştır. Bakırköy kadın ve çocuk tutuk evi düzenleme sebebiyle kapatılmış, buradaki kadın tutuklular Üsküdar paşakapısı cezaevine, çocuk tutuklular da sağmacılara nakledilmiştir. Bu ceza ve tutuk evlerinde 2004 yıl sonu itibariyle 60 kursiyer kurs görmektedir.

**İSMEK KURS MERKEZLERİMİZ:** İSMEK 2004-2005 Eğitim-Öğretim Döneminde İstanbul sınırları içerisinde 107 Kurs Merkezi'nde 65 branşta eğitim verilmektedir.

2004-2005 Eğitim -Öğretim Döneminde toplam kursiyer sayısı 38 bine ulaşmıştır. Dönem sonu hedefi 100 bin kursiyer olarak planlanmıştır. Ayrıca özel ve genel konulu seminerlerden 10.000 kişi faydalanmış dönem sonunda bu rakamın 20.000 e

ye - Merkez, Ümraniye - Sangazi, Ümraniye - Yenidoğan, Üsküdar - Bulgurlu, Üsküdar - Çengelköy, Üsküdar - Paşakapısı Kadın Cezaevi Kursu, Üsküdar - Türk İslam Sanatları Kursu, Üsküdar -Merkez, Zeytinburnu - Kültür Merkezi, Zeytinburnu - Merkez. Ayrıca: Küçükçekmece, Beylikdüzü, Yakuplu, Esenyurt, Esenler-Merkez, Güngören, Eminönü, Üsküdar, Çekmece, Amavutköy,Boğazköy, de yeni kurs merkezlerimiz açılmıştır. Sultanbeyli, Pendik, B. Evler, Çatalca, Büyükçekmece, Gökçürk, de de yeni kurs merkezlerimiz açılma aşamasındadır.

2004 Yılında Eğitim Verilen Yeni Kurs Merkezleri İSMEK bölgede yaşayan halkın yoğun talebi üzerine 2004 eğitim yılında Florya'daki kurs merkezini yeniden hizmete açtı. Ayrıca İSMEK Bakırköy Kadın ve Çocuk Tutukevi'nin kapanmasından dolayı, sanat ve meslek eğitimlerine Paşakapısı Kadın Cezaevi'nde devam ediyor. Süleymaniye Kütüphanesi'nde de kitap ciltçiliği ve kitap patolojisi branşlarında eğitim verilmeye başlandı. Ayrıca İstan-

## > eğitim ve sosyal hizmetler



> Cezaevi mahkumlarının el emekleri de İSMEK'e hayat verdi.



> Bedensel Özürlülerin de başaracağı çok şey vardı.



> Bayrampaşa Kartaltepe



> Bakırköy'de yerel bir sergi.



> Feshane'de el emekleri sergilendi.

bul Valiliği Türk Dünyası ve Akraha Toplulukları Koordinatörlüğü'nün talebi doğrultusunda Rüstem Paşa Medresesi'nde de kurs açma hazırlıkları son aşamaya getirilmiştir.

### İSMEK BRANŞLARI

Türk - İslam Sanatları: Hat, Tezhip, Ebru, Minyatür, Çini, Kalem İşi, El Sanatları: Giyim, Makine Nakışı, Mefruşat, El Nakışı, İğne Oyası, Kumaş Boyama, Ahşap Boyama, İpek Boyama, Rölyef, Folyo, Kıryama, Gümüş-Sim Örtücülüğü, Halı-Kilim, Resim, Seramik, Vitray, Mozaik, Sosyal ve Kültürel Branşlar: Gazetecilik, Radyo Programcılığı, Yardımcı Annelik, Kitap Ciltçiliği, Kitap Patolojisi, Berberlik Eğitimi, Kuaförlük, Yemek, Trikotaj, Yaşlı ve Hasta Bakıcılığı, Bilgisayar Eğitimi: Bilgisayar İşletmenliği, Bilgisayarlı Muhasebe, Moda Tasarımı: Modelistlik, Stilistlik, Takı Tasarımı, Görsel Sanatlar: Sinema TV, Fotoğrafçılık, Müzik Eğitimi: Ney, Ud, Bağlama, Gitar, Solfej, Halk Oyunları, Sağlık ve Spor: Aerobik, Step, Cilt Bakımı, Hijyen Eğitimi, Özel Eğitim: Diksiyon, Trafik Eğitimi, Okuma - Yazma, Dil Eğitimi: İngilizce, Osmanlıca, Arapça.

İSMEK, eğitimlerine 2004 yılında yedi yeni branş daha ekledi. 2004 eğitim döneminde eğitimi verilen yeni branşlar şöyle; Kalem İşi, Mozaik, Kitap Ciltçiliği, Kitap Patolojisi, Yaşlı ve Hasta Bakıcılığı, Radyo Programcılığı ve Sunuculuğu, Seramik.

### Özürlüler

Şişli'de açılan İSMEK Çağlayan kursumuz özürlü eğitimine tahsis edilmiştir. İSMEK-İSÖM işbirliğinde eğitim imkanı sağlanan kurs merkezimizde ortopedik, süreğen, görme ve işitme özürlü kursiyerlere Bilgisayar; ortopedik, süreğen ve görme özürlü kursiyerlere İngilizce; ortopedik özürlü kursiyerlere Takı-Tasarım; ortopedik ve işitme özürlü kursiyerlere Okuma-yazma dersleri verilmektedir. İSMEK Özürlüler kursundan 2003-2004 eğitim

döneminde mezun edilen öğrenci sayısı 123, 2004-2005 eğitim döneminde eğitime başlayan kursiyer sayısı ise 107'dir.

### Örgün Eğitime Yönelik Eğitim Faaliyetleri:

#### İlköğretim Okulu öğrencilerine Trafik Eğitimleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Eğitim Müdürlüğü ve Trafik Müdürlüğü işbirliğinde 190.000 Öğrenciye trafik eğitimi verilmiştir Eğitimler Florya Parkı, Saraçhane Parkı, Göztepe Parkında ve Gezici Trafik Eğitimi Otobüsünde verilmektedir.

#### İSMEK 2005 Hedefleri

Kurs Merkezleri sayısını 110'a, branş sayısını 98'e çıkarmak, yılda 150 bin İstanbulluya mesleki kurs ve seminerler vermek; El Sanatları Albümü, El Sanatları Dergisi, Ulusal El Sanatları Yarışması, 1. Uluslararası El Sanatları Fuarı, Mahkum Kursiyerler El Sanatları Sergisi, Özürlü Kursiyerler El Sanatları Sergisi, Patchwork Sergisi, İstanbul Çeşmeleri ve Camileri Sergisi, Eski Türk Evleri ve Boğaziçi Yalıları Sergisi, Çocuk Konulu El Sanatları Sergisi, Anne Temalı El Sanatları Sergisi, Fetih Konulu Minyatür Sergisi adları altında sergiler düzenlemek. 21 Ağustos 2004 Tarihinde MEB Bakanı Sn. Doç. Dr. Hüseyin ÇELİK ile İBB Başkanı Sn. Dr. Mimar Kadir TOPBAŞ arasında imzalanmıştır.

İstihdam olanaklarının günün koşullarına uygun olarak artırılması için eğitimli ara eleman yetiştirilmesi amaçlanmıştır. Mezun Olanların İstihdamını kolaylaştırmak için, işveren primleri 12 ay süreyle İBB tarafından ödenecektir. Kayıtlar devam etmekte olup, 2005 yılı itibarıyla 1000 kursiyerin istihdama yönelik meslek edindime kurslarına katılımı sağlanacaktır. Katılım şartlarında herhangi bir kurumda çalışıyor olmamak 26 yaşından gün almış olmak EML. yada Teknik Lise mezunu olmamak gibi şartlar aranmaktadır.



## EĞİTİM YARDIMLARI

İstanbul'daki ilköğretim okulları ve liselerde okuyan şehit çocuğu, yetim ve öksüz öğrencilerin tamamına; İstanbul'daki devlet üniversitelerinde okuyan ekonomik sıkıntı içerisindeki öğrencilere yönelik Eğitim Yardımı faaliyetidir.

2004-2005 Eğitim Öğretim Yılında 35 bin Önlisans lisans öğrencisine 7 ay boyunca aylık 75'er milyon TL, 1000 yüksek lisans öğrencisine 125'er milyon TL, 250 doktora öğrencisine 200'er milyon TL ödenecektir. 2004-2005 Eğitim-Öğretim döneminde 30 bin şehit çocuğu, yetim ve öksüz öğrenciye bir kereye mahsus 125 milyon TL ödenecektir. 2004-2005 Eğitim Öğretim döneminde "Büyükşehirden Eğitime Büyük Destek" Sloganyla faaliyetlerine devam etmiştir. Bu bağlamda İstanbul'da devlet Üniversitelerinde okuyan 36.250 Önlisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora öğrencisine 19.600.000.000.000.TL Bunun yanında İstanbulda İlköğretim ve Liselerde okuyan Yetim - Öksüz ve şehit Çocuğu 30.000 Öğrenciye 3.750.000.000.000.TL karşılıksız eğitim yardımı verildi.

### Eğitim Yardımları 2005 Yılı Hedefleri

2005-2006 Eğitim Öğretim Döneminde Üniversite öğrencileri ile İstanbul'daki ilköğretim ve liselerde okuyan şehit çocuğu, yetim ve öksüz öğrenciye yönelik olarak eğitim yardımı ödemeleri planlanmaktadır.

### AYNI EĞİTİM YARDIMLARI

2004-2005 Eğitim-Öğretim Döneminde İstanbul'daki İlköğretim okulu ve liselerde okuyan 67 Bin Öğrenciye, içinde 25 çeşit kırtasiye malzemesinin bulunduğu Eğitim Setleri (Okul Çantası) dağıtılmıştır. Eğitim Setlerinin dağıtımının başlangıç programı 20 Eylül 2004 tarihinde Küçükçekmece Türkiye Gazeteciler Cemiyeti İ.Ö.O.'nda yapılmıştır.

İstanbulda 200 Bin İlköğretim öğrencisine İBB Eğitim Müdürlüğü ve Trafik Müdürlüğü işbirliğinde verilecek trafik eğitimini başlangıç programı gerçekleştirilmiştir.

Örgün Eğitimle İlgili Diğer Faaliyetler

### İlköğretim Haftası

İlköğretim haftası münasebetiyle Bahçelievler Dr. Refik Saydam İlköğretim Okululu öğrencilerinden bir grubun öğretmen ve idarecileriyle birlikte Başkanı makamında ziyareti şeklinde gerçekleşmiştir. Mütavir alana yeni dahil edilen Tepecik beldesinde Tepecik İlköğretim Okulu'nda Büyükşehir Belediye Başkanı Kadir Topbaş ile siyasilerin, basın mensuplarının, iş adamlarının, sanatçıların, öğrencilerin ve halkın katılımıyla program gerçekleşmiştir.

2004-2005 Eğitim-Öğretim Döneminde İstanbul'daki İlköğretim okulu ve liselerde okuyan 67 Bin Öğrenciye, içinde 25 çeşit kırtasiye malzemesinin bulunduğu Eğitim Setleri (Okul Çantası) dağıtılmıştır. ÖSS Sınavına giren öğrencilerin Türkiye'deki Üniversiteler hakkında bilgi edinmesi amacıyla 35 Üniversitenin katıldığı CRR de program yapılmıştır.

Ramazan ayının son haftası (7-13 Kasım 2004) Yetimler Haftası etkinlikleri yapıldı. Etkinlikler kapsamında 8 Kasım 2004 günü İBB tarafından tüm ilçelerin yetim ve öksüz çocukların ve ailelerinin katılacağı yetimlerle dayanışma gecesi düzenlendi. Toplantı ve etkinliklerle bu konu üzerinde kamu oyu oluşturuldu. Bütün ilçelerde yaklaşık 3200 yetim ve öksüz çocuğa giysi ve gıda yardımı yapıldı.

### İBB İzci Kulübü

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından bu yıl ilki gerçekleştirilen izcilik faaliyetleri ilk etapta 1050 kişinin Kastamonu

İl sınırları içerisinde bulunan Küre Milli parkında dört grup halinde bir hafta süreyle kalmaları şeklinde gerçekleşmiştir.

### KENTİM İSTANBUL

"İstanbullu ve Kentli Olma Bilinci-Kent Kültürü Geliştirme Projesi"; değerler bütünü ve başlı başına bir hayat tarzı olan kentimizdeki tarihi ve kültürel kimliğin benimsenmesi ve yaşanması; şehirde yaşayanlarda aidiyet duygusu, tarih ve toplum kültürü oluşturulması; kentsel dinamiklerin harekete geçirilmesi, kentsel hak ve görevlerin öne çıkarılması; kent donanımlarının hayatın bir parçası olarak algılanmasının sağlan-

36.250 üniversite öğrencisine maddi destek ve 67.000 ilköğretim - Lise öğrencisine eğitim seti sağlayan belediyemiz, önümüzdeki dönemlerde üniversite öğrencileri için yurt kampüsü projesi oluşturuyor.

ması; kentli niteliğini kazanmış olmanın gururu ile, şehirde yaşayan herkesi şehirlili yapmak için ortak bir mutabakata varmanın temel önceliklerinin halkla paylaşılması; şehirde yaşamın öncelikle düşüncelerin şehirleşmesine bağlı olduğundan hareketle, kentsel yönetimin ve dönüşümün kontrolü, ekolojik ortamın korunması ve kent içi sosyal ve yapısal denge oluşturulması için, etkin rol alma ve ortak yaşama biçimini geliştirmeye yönelik bir çalışmadır.

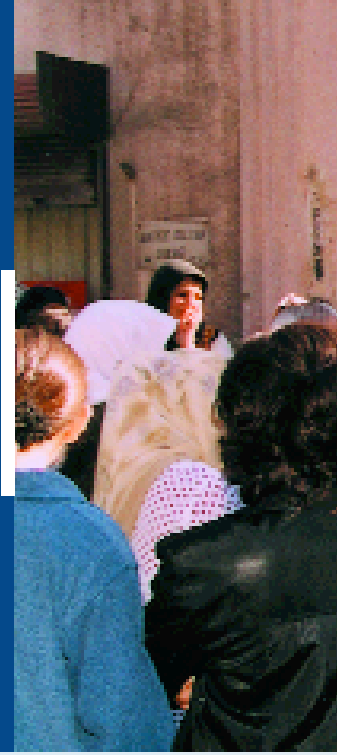
- Kentim İstanbul Yayınları ve Kültürel Ürünleri
- Nasıl Bir Şehirde Yaşıyoruz
- Kentli Yaşam Kılavuzu
- Sinevizyon
- Öğretmenler Arasında Deneme Yarışması Dereceye Girenler Kitapçığı
- Liselerarası Resim, Kompozisyon, Şiir Yarışması Dereceye Girenler Kitapçığı
- Çocuk Hakları Paneli Kitapçığı
- Çocuklar ve Gençlere Yönelik Deprem Bilinci Kitapçığı
- Kentlilik Bilinci Broşürü





## > eğitim ve sosyal hizmetler

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kentte paylaşım duygusunu geliştirmek, kentimizin imkanlarını kentliyle paylaşmak, yoksulluğu en aza indirmek, kimsesizlerin kimsesi olmak, yaşayanların kente olan bağlılıklarını arttırmak ve kentte davranış biçimlerini olumlu yönde değiştirmek amacıyla, Sosyal Doku projesini başarıyla sürdürmektedir



# İhtiyacı olanların yanında olduk

### **SOSYAL DOKU**

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, kentte paylaşım duygusunu geliştirmek, kentimizin imkanlarını kentliyle paylaşmak, yoksulluğu en aza indirmek, kimsesizlerin kimsesi olmak, yaşayanların kente olan bağlılıklarını arttırmak ve kentte davranış biçimlerini olumlu yönde değiştirmek amacıyla, 2002 yılından itibaren Sosyal Doku projesini başarıyla sürdürmektedir

### **2004 YILI SOSYAL DOKU PROJESİ KAPSAMINDA YAPILAN ÇALIŞMALAR**

#### **Sıcak Yemek Dağıtım (Aşevi)**

Belediyemiz tarafından yapılan araştırmalar neticesinde belirlenen fakir ve muhtaç ailelere yönelik 15.10.2002 tarihinde başlattığımız ve halen devam eden, aşevlerinden her gün sıcak yemek dağıtımı yapılmaktadır.

İstanbul Genelinde Müdürlüğümüz mutfağından temin edilen yemekler; tespit edilen 13 ilçe, 47 mahallede günlük ortalama 18.000 (onsekizbin) kişiye gezici aşevleri vasıtasıyla sıcak yemek olarak dağıtılmaktadır.

Ayrıca yetimlerle dayanışma haftası çerçevesinde Lütfi Kırdar Spor Salonu'nda etkinlikler düzenlendi ve hazırlanan CD'lerin dağıtımı yapıldı.

#### **Ramazan Çadırları**

2004 yılı Ramazan ayı boyunca hizmet vermek üzere KDV hariç 70.050.-YTL bedel ile 3 adet çelik çadır kiralanarak, iftar çadırları kurulmuş ve kurulan bu çadırlarda her gün ortalama 5.000(başbin) kişiye iftar yemeği verilmiştir. Yemekler Müdürlüğümüz mutfağından temin edilmiştir.

#### **Gıda Yardımları**

Proje kapsamında 30 kg'lık paketler halinde 14.409.999.-YTL bedel ile 12 üründen oluşan 300 bin adet kolilenmiş gıda ihalesi yapılmış olup, gıda yardımları Müdürlüğümüz ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ile birlikte muhtaç ailelere buldukları mekanda ulaştırılmış olup; zaman zaman da muhtaç ailelerin tespiti ve gıda paketlerinin dağıtımında muhtarlıklardan yardım alınmıştır. Selde zarar gören ailelere dağıtılmak üzere 958.000.-YTL bedel ile 14 üründen oluşan 20 bin adet kolilenmiş gıda ihalesi yapılmış ve mağdur ailelere dağıtılmıştır.



#### **Amatör Spor Klüplerine Yardım**

2004 yılında amatör spor klüplerine; 13.200'er (onüçbiniki-yüz) adet Mikro Eşofman, forma, şort, tozluk (çorap), yağmurluk, tekmelik, çanta, klüp arması ve İBB arması, 1320'şer (binüçyüzyirmi) adet kaleci eldiveni ve antrenman topu ve 1.980 (bindokuzyüzsksen) adet maç topu olmak üzere toplam 12 kalemden oluşan yardım yapılmış olup, bu yardımların tutarı 5.900.000.-YTL dir.

#### **Yaz Spor Okulları**

(28 Haziran-03 Eylül 2004) tarihleri arasında Yaz Spor Okulları Organizasyonu işinin ihalesi 590.590.-YTL bedel ile yapılmış olup, yaz sezonu boyunca 6-15 yaş arası çocuk ve gençlerin 20 branşta beden eğitimi ve spor hizmeti aldıkları Türkiye'nin en büyük spor okulu olan İBB Yaz Spor Okulları programında, akademisyen ve profesyonel öğretmenler nezaretinde eğitim hizmeti verilmiştir. Beden eğitimi ve sporun yanı sıra; hayvanat bahçesi, piknik ve şehir gezileri ile tesisler arası turnuvaların da yapıldığı finallerle sosyal anlamda büyük coşku yaşayan öğrencilere mezuniyet sertifikası da dağıtılan bu organizasyon yazılı ve görsel basında da geniş yer almıştır.

#### **Satranç Festivali**

02-11 Eylül 2004 tarihlerinde düzenlenen Uluslararası İstanbul Satranç Festivali ve 8. Dünya Üniversiteler Satranç Şam-

piyonası organizasyon işi 170.950.-YTL bedel ile ihale edilmiş olup, Feshine Kültür Merkezi'nde 10 gün süreyle devam eden festival, Türkiye Satranç Federasyonu işbirliği ile gerçekleştirilmiştir. 24 ülkeden yaklaşık 400 oyuncunun katıldığı turnuva sonunda dereceye girenlere kupa madalya ve para ödülü verilmiştir.

#### **Kış Spor Okulları**

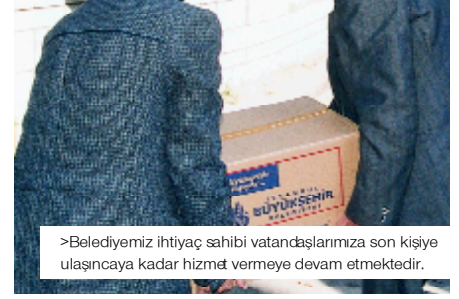
01 Ekim 2004 31 Mayıs 2005 tarihleri arasında düzenlenen İBB Başkanlığı Kış Spor Okulları organizasyon işi 150.000.-YTL bedel ile ihale edilmiş olup, geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi 2004 yılında da 16 branşta 242 personel ve 150 eğitimci nezaretinde 8.000 ilk ve orta öğretim öğrencisine spor hizmeti Ekim 2004 itibarıyla verilmiştir. Öğrencilerin hafta sonlarının spor eğitimi olarak daha verimli geçmesine katkı ve destek amacıyla uzun dönem devam edecek bir spor organizasyonudur.

#### **Futbol Turnuvası**

Haziran-Temmuz aylarında yapılan İBB Başkanlığı Kupası Futbol Turnuvası organizasyon işi 102.000.-YTL bedel ile ihale edilmiş olup, Büyükşehir Belediyesi çalışanları ile ilçe belediyeleri mensupları ve yakınlarını bir araya getirmek, kaynaştırmak ve amatör ruhla, centilmence müsabaka halinde yarıştırmak amacıyla geleneksel olarak düzenlenen Futbol Turnuvası, 2004 yılında 22. kez Çırpıcı Spor Tesisleri halı sahalarında yapılmış olup, turnuva İSKİ, İETT, Büyükşehir Be-



## > eğitim ve sosyal hizmetler



lediye Birimleri ve bağlı Şirketleri ve İlçe Belediyeleri'nden 70'e yakın takımın katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Her yıl olduğu gibi 2004 yılında da büyük ilgi gören bu turnuvada dereceye giren takımlara kupa verilirken, sporculara ise çeşitli spor malzemeleri hediye edilmiştir.

### **Bahar Kupası**

12-13 Haziran 2004 tarihleri arasında ikincisi organize edilen, "İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı Bahar Kupası", organizasyonu işi 55.000.-YTL bedel ile ihale edilerek, Bayrampaşa Spor Kompleksi'nde gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda dereceye giren sporculara madalya, kupa ve para ödülleri verilmiştir.

### **Avrasya Maratonu**

Organizasyon işi 1.454.740.-YTL bedel ile ihale edilmiştir. Uluslararası yarış takviminde de yer alan Avrasya Maratonu, İstanbul Büyükşehir Belediyesi Spor A.Ş. himayesinde; İstanbul Olimpiyat Oyunları Hazırlık Düzenleme Kurulu, Gençlik Spor Genel Müdürlüğü ve Atletizm Federasyonu'nca ortaklaşa düzenlenen, "Türkiye'nin Marka Organizasyonu" unvanına sahip, Türkiye'nin ve İstanbul'unumuzun tanıtımında önemli bir yeri olan ve Türk Atletizminin gelişmesine katkıda bulunan önemli bir organizasyondur. Kıtalararası İstanbul Avrasya Maratonu bu yıl 10 Ekim 2004 tarihinde 26. kez gerçekleştirilmiştir. Organizasyon öncesinde ve organizasyon anında





>Kimsesiz veya ihtiyaç sahibi çocuklara her trl yardımı da Belediyemiz esirgemedi.

diğer kuruluşların görevli ve gönüllüleriy-  
le oluşan ve 1.200 kişinin görev aldığı  
Avrasya Maratonu büyük bir coşku için-  
de koşularak, 5 kıta ve 50'nin üzerinde  
ülkeden seçkin maratoncuların katılımı-  
yla gerçekleşen Avrasya Maratonları,  
yüz binleri aşan halk koşusu ve Avrasya  
Konseri ile bir şenlik havasında geçmiş-  
tir. TRT tarafından canlı olarak yayınlan-  
an Avrasya Maratonu, ulusal ve ulusla-  
rarası TV kanallarında da büyük ilgi gör-  
müştür. Halk Koşusu'na katılan bütün  
katılımcılara tişört, madalya ve sertifika-  
nın yanı sıra, 42 km.lik Avrasya Marato-  
nu ve 15 km.lik Yol Koşusu'nda derece-  
ye giren sporculara kupa, madalya ve pa-  
ra ödülleri verilmiştir.

#### Bayram Lokumu

İstanbul Büyükşehir Belediyesinde alı-  
şan personele dağıtılmak üzere 69.000.-  
YTL+KDV bedel ile 15.000 (onbeşbin)  
adet lokum alımı yapılarak, Ramazan  
Bayramı münasebetiyle personele dağıtıl-  
mıştır.

#### Halk Ekmek Dağıtımı

2004 yılı içerisinde 9.165.000.-YTL bedel  
ile 56.400.000(ellialtı milyon dörtyüzbin)  
adet halk ekmek alımı ihalesi yapılmış  
olup, Müdürlüğümüz ve Halkla İlişkiler  
Müdürlüğü ile birlikte tespit edilen muh-  
ta ailelere halk ekmek fişi verilerek Halk  
Ekmek Büfelerinden 2004 yılında günlük  
ortalama 100.000 (yüzbin) ekmek dağıtı-  
mı yapılmıştır. 2004 yılı içinde gerçekleşt-  
tirilen bu faaliyetler 2005 yılında da artı-  
rılarak devamı sağlanacaktır.

## DAĞITILAN YEMEK MİKTARI

İLÇE ADI	MAHALLE ADI	KİŞİ SAYISI	
AVCILAR	DENİZKÖŞKLER	392	
	CİHANGİR	280	
	M.K.PAŞA MAHALLESİ	297	
	GÜMÜŞPALA	485	
	YEŞİLKENT	186	
	MERKEZ	262	
BEYKOZ	ŞAHİNKAYA	305	
	ÇİĞDEM	184	
	İNCİRKÖY	437	
BEYOĞLU	ÇEÇEN AİLELER	100	
	FETİHTEPE	373	
	KADI MEHMET-KULAKSIZ	533	
	PİYALEPAŞA	446	
	KAPTANPAŞA	558	
	ÖRNEKTEPE	856	
EMİNÖNÜ	HALICIOĞLU	306	
	KATİP KASIM	233	
EYÜP	DEFTERDAR	311	
FATİH	ATİK MUSTAFA PAŞA	428	
KARTAL	ESENTEPE	341	
	SAMANDIRA-FERHATPAŞA MAHALLESİ	484	
	MAHALLESİ		
KAĞITHANE	HARMANTEPE	349	
	ÇAĞLAYAN	506	
	GÜRSEL	415	
	TEVFİKBEY	154	
	FEVZİ ÇAKMAK	120	
	SÖĞÜTLÜÇEŞME	272	
KÜÇÜKÇEKMECE	İNÖNÜ (1)	770	
	HALKALI MERKEZ	421	
	YEŞİLOVA	260	
MALTEPE	ESENKENT (1)	439	
	ESENKENT (2)	453	
	GÜLENSU	437	
	BAŞIBÜYÜK	553	
	GÜLSUYU	552	
SARIYER	ÇAMLITEPE	410	
	FERAHEVLER	176	
	KAZIM KARABEKİR	401	
	KOCATAŞ	376	
	REŞİTPAŞA	319	
	PINAR	300	
ÜMRANIYE	POLİGON	199	
	KAZIM KARABEKİR	626	
	INKILAP	279	
KADIKÖY	ÇEÇENLER	150	
	İÇERENKÖY	387	
	FENERBAHÇE-ÇEÇEN AİLELER	200	
	GENEL TOPLAM	17321	



# Tesislerimizin kapasitesi artıyor

## FLORYA SOSYAL TESİSLERİ

Florya Sosyal Tesislerimiz güzel İstanbul'umuzun en güzel, en nadide semtlerinden biri olan Yeşilköy sahilinde yer almaktadır. Denize sıfır diye tabir ettiğimiz yaklaşık 150 dönüm bir alandır. Bu alan üzerinde; 250 Kişilik Restoran, 500 Kişilik çay Bahçesi, 200 Kişilik Kafeterya, 650 Kişilik Grup Salonu ve 100 Kişilik açık ( Yazlık) grup organizasyonlarını yaptığımız bahçe bulunmaktadır. Florya Sosyal Tesisleri 1991 yılında dönemin Belediye Başkanı Sayın Nurettin SÖZEN tarafından personel Sosyal Tesisi olarak açılmıştır. O yıllarda günlük ortalama 30 ile 40 kişiye hizmet vermekte olan bir restorandı. 1994 yılından itibaren dönemin Belediye Başkanı Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN tarafından halka açılmasıyla, halkın yoğun talep ve teveccühleri ile karşılaşmıştır. Bu yoğun talep ve teveccühlere cevap verebilmek için Tesis genişletilerek ek alanlar halkımızın hizmetine sunulmuştur. 1991 yılında günlük ortalama 30-40 kişiye hizmet vermekte iken, 2004 yılında günlük ortalama 3100 kişiye ulaşmıştır. Bundan da anlaşılacağı üzere halkımızın Sosyal Tesislerimize güveni ve memnuniyeti halkımızın bizzat kendileri tarafından da dile getirilmektedir.

Tesislerimizin tamamı halka açıktır. Halkımızın en ucuz ve en güvenli bir şekilde hizmetlerimizden yararlanacağı nezih

bir ortamdır. Yemeklerimizdeki kalite ve temizlik bizi her zaman tercih edilir duruma getirmiştir. Güler yüzlü personellerimiz sizlere en güzel hizmeti sunmayı bir görev bilinci içerisinde gayretle yerine getirmektedir. Şahin Tepesi Kafeterya; adından da anlaşılacağı üzere Tesisimizin en yüksek yeridir. 2003 yılı yaz ayında hizmete açılmıştır. Muhabbetin derinliklerine dalarak çay-kahve ve soğuk içeceklerin gerçek zevkine erişilebilecek bir yerdir. Yazın güneşin batışıyla oluşan kızılığın verdiği hüznün müşterilerimize apayrı duygular yaşatmaktadır. Havuzlu Salonumuz; 650 kişilik kapasitesiyle gayet nezih bir yer olarak mutlu günler ve özel davetleri yemekli mönülerle davetlilerin ağırlanabileceği bir ortam sunmaktadır. Her türlü toplu yemeklerin, düğün davet gibi organizasyonların rahatlıkla yapılabileceği yeterli donanımına sahip bir mekan olarak deniz manzaralı şeffaf çatısıyla tüm güzellikleri aynı anda bir arada bulabileceğiniz müstesna bir yerdir. Havuzlu Bahçemiz; yaz aylarında hizmet vermektedir. Tabiatla iç içe 1.000 kişilik bir kapasitesi vardır. Görkemli havuzu renkli fiskiyeleriyle yaz akşamlarının vazgeçilmez mekanı olarak düğün davet ve özel günlerin rahatlıkla organize edileceği bir yerdir. Tesislerimiz alanı içerisinde yürüyüş yaparken yorulduğunuz zaman dinlenebileceğiniz de düşünülerek, çocuklarımız için düzenlenmiş olan 4 ayrı park bulunmaktadır.

Florya Sosyal Tesislerimizi anlatmak mümkün değil, gelip görmeniz ve bu güzellikleri yaşamamız lazım. Hizmette bir ekol bir marka olma yolundaki heyecanımız artarak devam etmektedir. Daima en iyisine layık olan halkımızın hizmetinde bulunmaktan mutluluk duymaktayız.

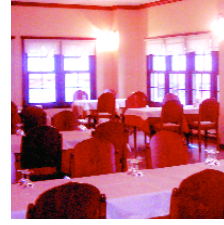
### FETHİPAŞA SOSYAL TESİSLERİ

İstanbul'da Boğazın Anadolu kıyısında, Üsküdar ile Beylerbeyi arasında ismini ortaçağda "Bizans Dönemi" İmparatoru Justinianus II. tarafından yaptırılan yıldızlı kiremitlerle süslü kilisesinden dolayı chrysokeremos'dan alan Kuzguncuk'un bugünkü adı Fatih Sultan Mehmet zamanında buraya yerleşmiş olan Kuzgun baba adlı bir veliden geldiği sanılmaktadır. İstavroz, saraylar ve kibar evlerin bulunduğu Kuzguncuk'un kuzeyinde denize bakan bir semttir. Üsküdar'ın kuzeyinden başlayarak bütün sırt ve dik yamaçları kapsadıktan sonra Kuzguncuk tepesinde nihayet bulan kuru, adını II.Mahmut (1808-1889) ve Abdülmecit (1880-1861) dönemlerinde valilik, elçilik ve nazırlıklarda bulunmuş. Türkiye'de ilk müzenin temelini atmış Tophane müşiri Damat Fethi Paşa'dan almıştır. Korunun son sahibi Paşanın torunlarından Avukat Şevket Mocan'dır, Mütefekkir, Yazar Cemil Meriç de bu kuru içindeki evde epey bir müddet ikamet etmiştir. Halk arasında "Kuzguncuk Korusu" olarak da anılmış olan Fethi Ahmet Paşa Korusu, kosif bir ağaç topluluğuna sahiptir. Önceleri 26 hektar yüzölçümünde olan kuru, Paşanın ölümünden sonra, varisleri arasında paylaşılmış, Avukat Şevket Mocan korunun kendi hissesine düşen kısmını 1958 yılında İstanbul Belediyesine devretmiştir. Kuru bir süre "Mocan korusu" olarak da adlandırılmıştır. Daha sonra İstanbul Belediyesi peyderpey diğer hisseleri yerleri de istimlak ederek korunun büyük bir bölümüne yaklaşık 16 hektarına sahip olmuştur. Bugün Fethi Paşa korusundan bir duvarla ayrılmış Üsküdar tarafında kalan ikinci büyük parsel, Padişahın korusu ve Demirağ korusudur. Fethipaşa korusu 1960 dan 1980'lere kadar kendi haline terk edilmiş ağaç ve çalılırların tizerlerini tepelerine kadar sarmışık ve böğürtlenler sarmış, kuru içinde dolaşılmaz ve gezilmez hale gelmiştir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi 1981-1987 arasında koruyu bakıma alarak, kuru için oto ve gezinti yolları, koşu parkurları, ışıklandırma, seyir yerleri ve kafeterya inşaatı, sulama ve içme suyu şebekesinin döşenmesi, telefonun çekilmesi ve binalara bağlanması gibi işler kısa bir sürede yapılmıştır.

Fethipaşa Korusunun çevresi duvarlarla çevrilmiş olup, emniyet altına alınmıştır. İki servis kapısından birincisi Üsküdar-Kuzguncuk otobüs yoluna, diğeri ise tepede İcadiye Mahallesi, Münir Ertegun sokağına açılmaktadır. Kuru içerisinde bulunan iki ahşap bina yakın geçmişte yangın sonucu oturulmaz duruma geldikleri için restore edilmişlerdir.

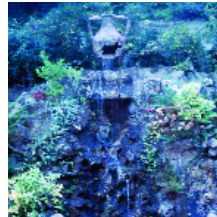
1994 yılından önce personeli dışarıdakilere hizmet vermeyen Tesisler bu seneden sonra halka açılmasında en büyük nedenlerden birisi, İstanbul'da sosyal yaşamı dar çerçeveden çı-

### BEYKOZ SOSYAL TESİSLERİ



Beykoz Sosyal Tesisimiz İstanbul Büyükşehir Belediyesinin Sosyal Tesisi olarak nadide birimlerinden bir tanesidir. İstanbul Boğazının en güzel ve görkemli sahilinde olup, İstanbul ve diğer vilayetlerden gelen halkımızla birebir en güzel diyalogu, hizmeti ve güzelliği sunan bir hizmet kurumudur. Tesislerimizde sunulan hizmetler ucuz ve çok kalitelidir. Tesisimizde geçen yıl inşa edilen restaurant bölümü Osmanlı mimarisi tarzı ve cumbalıdır. Artık İstanbul'da böyle mekanlar çok azdır. Deniz kenarında yapılan pergola (Çardak) tesisimize güzel bir görünüm katmış olup, tesisimize gelen misafirler gece saat 24:00'e kadar bu serin yerde dinlenip, hizmet alabilmektedir. 2004 yılında mutfak gereçlerimiz yeni sistem ve sıhhi olarak yapılmıştır. Soğuk hava depolarımız et bölümü ayrı, sebze bölümü ayrı olarak

hijyenik şekilde olup gıdalarımız sağlıklı bir şekilde muhafaza edilmektedir. Kirli suyu arandıran arıtımamızın üstü kapatılarak koruma altına alınmıştır.





## > eğitim ve sosyal hizmetler



Fethipaşa Sosyal Tesisleri de, İstanbul'da yaşayan, fakat İstanbul'un güzelliklerine yabancı insanlarla kenti barıştırmaya devam etmektedir.



1994 yerel yönetim seçimlerinden sonra halka açılan Arnavutköy Sosyal Tesisi Arnavutköy'deki gözde mekanlardan biri olmaya devam etmektedir.

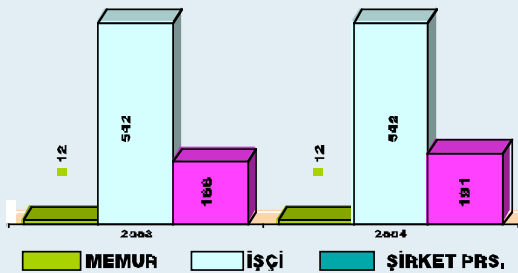
kartıp, geniş bir alana yayarak, İstanbul halkını birbiri ile kaynaştırma amacını taşımıştı. İstanbul'da yaşayıp, şehrine yabancı insanları, şehri ile barıştırmak, şehrinin tanıtımını, mevcut doğal zenginliğini insanlara hissettirmek ve sonuçta hemşehrilik bilincini insanlara aşılacak amacını taşımaktadır. Bu amaç kısmi olarak Fethipaşa Sosyal Tesislerinde sağlanmıştır. Eskiden tek bir kesimin kullanımına açık olan bu gözde mekan, 1994 yılından itibaren, İstanbul Halkının da yararlanabileceği şekilde düzenlenmiş, farklı gelir ve düşünceye mensup insanların bir araya gelip, kaynaşmalarına imkan sağlayan tesisimiz, bugün herkesimden insanı bir araya getirerek sosyal yaşamın kozmopolitlenmesine imkan sağlamıştır. Aynı durumu bugün özel sektöre ait yerlerde görmek pek mümkün değildir. Sonuç olarak diğer Sosyal Tesislerimizde olduğu gibi Fethipaşa Sosyal Tesisleri de, İstanbul'da yaşayan, fakat İstanbul'un güzelliklerine yabancı insanlarla kenti barıştırmış ve tesisimiz, İstanbul'da sosyal barışın yaşandığı mekan haline gelmiştir. Tesisimize ilk açılışından itibaren, gün geçtikçe halkın ilgisi artmıştır. Bugün tesisimize gelenlerin, yaklaşık %93'ü belediye personeli dışındaki, İstanbullulardır. Gelenler içerisinde çeşitli yardım kuruluşları, üniversite dernek ve vakıfları, öğrenci kütüphaneleri, yabancı turistler, ev hanımları ve gençler gibi geniş yelpazeden insanlar ve kurumlar bulunmaktadır. Gündüzleri genelde İstanbul'un her tarafından ev hanımları Tesislerde rezervasyon yaptırıp, beraberce hoş vakitler geçirmektedir. 2004 senesinin

de yapılan tadilatların amacı atıl durumda olan mekanların kullanıma kazandırılması amaçlandırılarak bu yönde tadilatlar yapılmıştır.

### GÖZDAĞI SOSYAL TESİSLERİ

Gözdağı Sosyal Tesislerimiz tabii örtüsü, Marmara Denizi ve Sabiha Gökçen Havalimanı, Uludağ Tepesi Çınarcık, Yalova ve kısmen adalara hakim manzarasıyla ayrıca Pendiklilerin olduğu kadar diğer semtlerde yaşayan halkımızın da uğrak yeri olan Gözdağı; piknik alanları, seyir terasları, çocuk parkları, yürüyüş bantları ve spor yapabilecek alanlarıyla, yılın her mevsimine uygun görüntüsüyle çekiciliğini her zaman korumaktadır. İstanbul Büyükşehir Belediyesi Park ve Bahçeler Müdürlüğümüz tarafından yapılan çevre düzenlemesi ve ağaçlandırma çalışmalarıyla yeşilin farklı tonlarını koynunda barındıran Gözdağı Sosyal Tesislerimiz şehrin gürültüsünden uzaklaşmak ve kendisini dinlemek isteyenler için vazgeçilmez bir yer. Kıydan 205 metre yüksek olan doğa harikası bu yer Pendik ilçemizin Dumlupınar Mahallesi sınırları içerisinde yer almaktadır. Şayet özel aracınız yoksa, Pendik-Gözdağı minibüsleri ile birkaç dakikalık yolculuktan sonra rahatlıkla tepenin eteklerine ulaşabilirsiniz. Dilerseniz buradan yürüyerek yolculuğunuzun ikinci aşamasına başlayabilirsiniz. Her iki tarafı rengarenk çiçeklerle dolu, tepeyi sarmaşık gibi dolanarak zirveye uzanan yolda kuş civıltıları arasında çam kokusu eşliğinde yolculuğunuzu sürdürebilirsiniz. Zirveye ulaştığınızda; İstanbul Büyükşehir Belediyesi Gözdağı Sosyal Tesisleri ahşap mimarisi ve şık dekoruyla göz zevkinize uygun ve sınırsız hizmet alabileceğiniz bir mekan olarak karşınıza çıkmaktadır. Kartal yuvasını andıran bu mekanda, uygun fiyatlarla sahip son derece leziz bir yemek yer yada 205 Metre yükseklikte çayınızı yudumlarken İstanbul'un o nefis manzarasını seyrederek yorgunluğunuzu da atabilirsiniz. Tesisimizde 100 kişilik ana salon, 70 kişilik çardak-restaurant, 90 kişi teras-restaurant kısım ve 150 kişi ağırlayacak şekilde çay bahçesi hijyenik ortamda hizmet sunmaktadır. Ayrıca tesisimizde grup toplantı yemekleri verilmektedir. Gözdağı Sosyal Bölgenin tek Sosyal tesisi olarak hizmet vermektedir. 2004 yılının

### 2003-2004 YILLARI SOSYAL TESİSLERDE ÇALIŞAN PERSONEL GRAFİĞİ



da idari bina muhasebe ve personel yemekhanesi ve tesisin genel periyodik bakımı wc'lerin havalandırılması ve Doğalgaza dönüştürme yapıldı. Kış mevsiminde salonlarımızı toplantı ve grup yemeklerinde değerlendirildi. Yaz sezonunda açık büfe kahvaltılar ve yemekler verildi. Her geçen sezon itibariyle müşteri potansiyelimizi artırmak ve hizmet anlayışı politikamızın yeniliklerle devamlı olmasını sağlamak için çalışmalar yapıldı.

### ARNAVUTKÖY SOSYAL TESİSLERİ

Çok eski bir Rum köyü olan Arnavutköy, antik dönemde Hestai, Bizans Döneminde Promoto veya Anapolos diye bilinir. Ayios Mikael Kilisesi'nde Bizans Döneminde İmparator Konstantin tarafından yaptırılmıştır. Söylentiye göre Fatih Sultan Mehmet'in Arnavutluk'u fethinden sonra yöreye yerleştirilen Arnavutlardan dolayı bu semte adları verilmiştir. Arnavutköy Boğazın Avrupa yakasında nadide semtlerden biri olup Kuruçeşme ve Bebek arasında kalıp, yukarısında Etiler ve Ulus semtlerine kadar uzanmaktadır. Karşısında Kandilli ve Vanıköy bulunmakta olup, bu semtler karşılıklı birbirine benzerler. Arnavutköy tarih boyunca farklı kültürlerin bir arada dostane şekilde yaşadığı 20.YY.'da gelişen nüfus ile birlikte küçük nüfus hızla artmış, bugün İstanbul'un büyük ve tarihi semtlerinden biri haline gelmiştir. Artan nüfus ile birlikte tabii ki semtin tarihi dokusu, kültürel dokusu İstanbul'da en az kaybolan semtlerden birisidir. Arnavutköy irili ufaklı bir çok restaurant'ın gözde mekanı olup 1994 yerel yönetim seçimlerinden sonra halka açılan Arnavutköy Sosyal Tesisi'nde bu gözde mekanlardan birtanesidir. Dünyanın gözdesi Boğaz, doğanın nadide değerlerinden deniz ve tabiat manzarasının misafirlerin gözlerine ve gönüllerine sunulduğu bir mekandır.

### ÇAMLICA SOSYAL TESİSLERİ

Çamlıca İstanbul'un tacı gibidir. O yüksek tepeden Boğaziçi, Haliç, Marmara Denizi, Adalar, Dolma bahçe sarayları görünür. Sabahleyin ayrı, akşam ayrı, gece manzarası ayrı güzeldir. Yazın başka, kışın başka güzeldir. Koca şehir bazen isli puslu görünür. İstanbul'un etrafını saran sular oradan görünür. Bazen rüzgarlar sisleri dağıtır, her yer pırl pırl olur. Bu tepeden İstanbul'un çarpık kentleşmesi, beton yığınları dikkati hemen çeker. Çamlıca'dan en güzel görünüm Kar yağdığı zaman ve gece vaktidir. Karanlık nice çirkinlikleri örter. Uzakta şehrin ışıkları, köprüler ve camiler aydınlatılmıştır. Camiler ve minareleri gecenin esranna hüsünlü bakar bakanlara. Eskiden şehir bu kadar kalabalık değilmiş. Her yer yeşillik, bağ bostan, bahçe imiş. Mesire yerlerinde gezmeyi, açık havada yiyip içmeyi, sohbet etmeyi hava değişikliğini arzulayan insanların uğrak yeridir. Arabası olan insanlar Çamlıca tepesine çıkarak hayatın kam alırlamış. Tarihi mekanları bu tepeden izlerken biraz hüzünlüenerek seyretmek, ufuklara yelken açtırır seyredenleri. Tepede milli kültüre katkı olsun diye biri büyük biri küçük iki salon bulunmaktadır. Çamlıca uluslar arası bir gezi merkezi,

kuşların selam verdiği çevresinde hüzünlü dolaştığı bir tepedir. Yaz ayları binlerce insanın ellerinde dürbün sanki harp alanında düşman askerlerine bakan askerler gibi. Marmara bölgesinde belirlenen önemli kuş gözleme yerlerinden biri. Çamlıca tepesi eylül ve ekim aylarında önemli kuş alanıdır. Çamlıca sosyal tesislerinin bu eşsiz güzelliğine 1995 yılında halka açılması bu güzelliğe güzellik katmıştır. Herkesim insanın bir bütün olarak bu mekanları paylaşarak sohbet etmeleri aynı havayı teneffüs etmeleri Belediyemiz icraatlarının en başında gelir. Çamlıca geceleri elektrikle değil şamdanla aydınlanır. Osmanlı kahvehanesinde kahve içmek ayrı bir zevk, yorgun misafirler için tüm yorgunlukların arındığı bir yerdir. Büyük salonda



### İSTİNYE SOSYAL TESİSLERİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'nin Sosyal ve idari işler müdürlüğü bünyesinde yönetilen sosyal tesisler, sorumlu bulunduğu Müdürlüğünün isminden de anlaşılacağı üzere, sosyal içerikli bir faaliyet sürdürmektedir. İstinye Sosyal Tesisi hem tarihi hem de turistik bir mekanda olmasının dışında, sosyal tesisler içerisinde misafir hanesi olan tek tesis olması nedeniyle özel bir konuma sahiptir. Zira Türk kültüründe misafirin önemi büyüktür. Misafir perverlik milletimizin en belirgin karakteristik özelliğidir. Köylerimizde konuk evleri bulunması, eve gelen misafirlerin en iyi yere oturtulup, en rahat yatakta yatırılması, en güzel yemeklerin onlar için hazırlanmasına özen gösterilmesi bunun ispatıdır. İstinye Sosyal Tesisleri de bu kültürün temsilcisi olan belediyemizin bu anlayışla hizmet veren bir tesisidir.





## > eğitim ve sosyal hizmetler



İstanbul'un tacı olan Çamlıca'da bulunan belediyemiz tesislerinde halkımız her türlü sosyal aktivitelerini yerine getirebiliyorlar.

İstanbul'a tepeden bakarak yemek yeme, hele kış akşamları elinizde saleple günün yorgunluğunu atarak gemilerin boğazın sularında ilerlemesini seyretmek güzel olsa gerek. Büyük salonda eski usul şöminenin başında oturup meşe odunundan çıkan ateşi seyretmek, onun ısı altında dondurmali kadayıfı yemek ayrıcalık olsa gerek. Hele yaz aylarında günde 30.000 misafirin uğradığı bu mekanda eşi benzeri hale imal edilememiş bir insanı doyuma ulaştıracak güzellikte, farklı katkı maddelerinin bulunduğu Çamlıca tepesine ait Çamlıca simidi.

Tepenin uluslar arası uğrak bir yeri oluşu bu mekanında İBB tarafından işletilmesi ayrıca bir güzellik katmaktadır. Yukarıda belirtilen bu güzelliklere bu insanlara layık olacakları hizmeti sunmak bizler için görev olsa gerek. Bu görevi yerine getirirken kaliteli hizmeti. Güler yüzlülüğü, sıcak kanlılığı sunmak gerekir. Ön görünümün birde arka yüzü bizleri bazen hüznendirir. Bu eşsiz güzellik,ucuz fiyat, kaliteli hizmet bizlerin görevidir. Kalite belgesi alabilmek için insanımıza kaliteyi sunmak için köklü radikal kararlar alarak Çamlıca tepesinin yeniden yapılması gerekmektedir. Asıl güzellik bu tepeyi harabeye çeviren değil, tüm organlarıyla burayı daha mükemmel hale getirmektir. Mutfak, büyük salon, Osmanlı kahvehanesi, pasta hane, mescitler, wc.'ler ve depoların yenilenmesi gerekmektedir. Bu eşsiz güzeleliğe dokuyu bozmadan kemerli girişler, yer zeminlerinin ve çevre yollarının yenilenmesi buraya gelen insanları fazlasıyla memnun edecektir. O zaman diye biliriz ki kalite, hijyen konularında sıkıntı çekmeyeceğimizi düşünebiliriz.

### KASIMPAŞA SOSYAL TESİSLERİ

İstanbul Büyükşehir Belediyesi İstanbul halkına ekonomik ve kaliteli yemek servisi vermek amacı ile sosyal tesisleri hizmete açmıştır. Sosyal tesislerin çevre düzenlemelerini yaparak buraları yeşil alanlar ile donatıp halkımızın ailece güvenle gelebilecekleri ve çocukları ile rahatça gezip, dolaşım oyun alanlarında vakit geçirebilecekleri mekanlar haline getirilmiştir. İstanbul Büyükşehir Belediyesi sosyal ve idari işler müdürlüğüne bağlı olarak faaliyet göstermekte olan sosyal tesislerinden biri olan Kasımpaşa Sosyal Tesisi Sayın Başkanımız Dr. Mimar Kadir TOPBAŞ beyin direktifleri ile Ekim 2004 de halkın hizmetine sunulmuştur. Tesisimiz Cezayirli Hasan paşa Parkında denize nazır Haliç havzası kültür planının bir parçası olarak yerini almıştır. Kasımpaşa Sosyal Tesisleri mimari projesi tamamen Sayın Başkanımız Kadir TOPBAŞ beye ait olup toplam 600 m<sup>2</sup> açık alan 250 m<sup>2</sup> kapalı alan olmak sureti ile kışlık 120 kişi yazlık 140 kişi yemek 150 kişi cafe servisi ile 60 araçlık otoparkı ile halkın hizmetindedir. Kasımpaşa Beyoğlu ilçesinin sosyal ve ekonomik yatırımlardan payını alamamış kenar semtlerinin başında gelmektedir. Bu vesile ile semte yapılacak her bir yatırım bir yıldız gibi parlayacağından açılan bu tesis mahalli halkın gönlünü alıp semte dışardan gelecek insanlarında bir uğrak yeri olacaktır. Tesisimizde balık ve et çeşitleri ile alakart servisi uygulanmakta olup. Güler yüzlü personeli ile Kasımpaşa'da bir yıldız olmaya namzettir.



Kasımpaşa Sosyal Tesisi Sayın Başkanımız Dr. Mimar Kadir TOPBAŞ beyin direktifleri ile Ekim 2004 de halkın hizmetine sunulmuştur.



## Köşkler yenilenererek hizmet vermeye devam ediyor

BELTUR, Büyük İstanbul Turizm ve Sağlık yatırımları İşletme ve Ticaret A.Ş. adıyla 01.01.1997 tarihinden itibaren faaliyete geçti. Şirketimiz konusunda uzman kabul edilmiş kurum ve kuruluşlardan profesyonel, kendini ispatlamış, personelden oluşmuş kadrosu ile çok kapsamlı Turizm İşletmeciliği ağırlıklı bir kurumdur. 1996 yılından itibaren İstanbul Büyükşehir Belediyesi, halen Beltur tarafından işletilen tarihi ve kültürel mirasımız olan köşk ve kasırları aslına uygun şekilde restore ettirmiştir. Şirketimiz, İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından restorasyonu tamamlanan Kasır ve Köşklereki tüm tarihi özellik taşıyan el işlemleri, oymaları ve diğer mimari problemlerini aslına uygun olarak giderdi.

### İSO 9002-2000 Kalite Belgesi

Beltur A.Ş. kurulduktan 2 yıl olmadan, kalite hedefine ulaşmayı başararak, tüm altyapısını kurmuş ve 11.01.1999 tarihinden itibaren İSO 9002 kalite belgesini almaya hak kazanmıştır. Bu belge ile Türkiye'de ilk olarak İSO 9002 belgeli restaurant işletmesi olmayı da başarmıştır. 2003 yılında ise bu belgeyi 2000 versiyonu ile güncellemiştir.

**Köşkart:** Şirketimiz 2001 yılı itibarıyla sektöründe bir ilk olan "KÖŞKART" üyelik sistemini başlatmıştır. Beltur müşterileri tarafından oldukça takdir edilen, sadık müşterilerinin ayrıcalık kazanmasını sağlayan KÖŞKART üyelik sistemi 2002 sonunda 50.000 kişiye ulaştırılmıştır. Köşkart 2005 yılı itibarıyla yenilenererek müşterilerimizin istifadesine sunulmuştur.

**En Hızlı Gelişen Turizm Şirketi Ödülü:** Faaliyetleri sadece yurt içinde değil yurt dışında da takdir gören BELTUR A.Ş. 2002 yılında uluslararası restaurant, hotel ve hazır yemek

sektörünün en hızlı gelişim sağlayan şirketi seçildi ve ödülünü İspanyada düzenlenen, 2003 Fitur Turizm Fuarı esnasında aldı.

### İşletmelerimiz

**HİDİV KASRI - Çubuklu, Beykoz:** 1904-1907 yıllarında son Mısır Hıdivi Abbas Hilmi Paşa tarafından eşsiz bir boğaz manzarasına karşı yaptırılan Hıdiv Kasrı; her biri künyeli ve soy küntüğüne sahip ağaçlarla kaplı geniş bir koruluğun ortasında yer almaktadır. Kulesinde döneminin buharla çalışan ilk asansörü bulunan kasrın bahçesinde İstanbul'un en büyük gül bahçesi de ziyaret edilebilir/görülebilir. 2 seyir kulesi, 35 oda, 4 salon ve 2 hole sahip kasrın tüm salonlarında restoran hizmeti verilmektedir. Hafta içi a'la carte, hafta sonu ise sabahları kahvaltı ve öğleden itibaren 55 çeşitten oluşan açık büfesi ile hizmet veren işletme; nişan, düğün, toplantı vb. tüm grup organizasyonlarına cevap verebilecek kapasiteye sahiptir.

**SARI KÖŞK - Emirgan, Sarıyer:** 1871 - 1878 tarihleri arasında Hıdiv Ailesi tarafından yaptırılan Sarı Köşk, Şale üslubunda inşa edilmiş olup süsleme sanatının en ince özelliklerini yansıtmaktadır. Bir kuş evi görünümüne sahip olan köşk, Emirgan Korusu içinde restaurant ve kafeterya olarak hizmet vermektedir.

**PEMBE KÖŞK - Emirgan, Sarıyer:** Pembe Köşk 1871-1878 tarihleri arasında Hıdiv Ailesi tarafından yaptırılmış olup tamamen "Osmanlı Evi" üslubunda, iki katlı, ahşap kaplama olarak inşa edilmiştir. İsmine uygun olarak sardunya pembesi rengindeki köşk, davet organizasyonlarının yanı sıra hafta sonları da kafeterya hizmeti vermektedir.



#### **KÜÇÜK ÇAMLICA KÖŞLERİ - Küçük Çamlıca, Üsküdar:**

Çamlıca Korusu içinde yer alan ve BELTUR tesislerinin en genç üyelerinden olan Sofa, Cihannüma ve Topkapı Köşkeri; Osmanlı mimarisinin günümüz estetiği ile birleşiminin en güzel örneklerindedir. Kartal'dan Beşiktaş'a uzanan geniş açılı bir manzaraya sahip köşker restaurant, kafeterya ve toplantı salonu olarak hizmet vermekte; kokteyl, toplu yemek davetleri vb. her türlü sosyal etkinlik için de kullanılmaktadır.

**PAŞALIMANI TESİSLERİ - Paşalimanı, Üsküdar:** Üsküdar Fethi Paşa Korusu'nun alt giriş bölümünde yer alan ve görkemli bir boğaz manzarasına hakim tesisler, BELTUR kalitesi ile İstanbulluların büyük beğenisini kazanmaktadır. Kafeterya olarak hizmet veren Paşalimanı tesisleri; toplu yemek davetleri, toplantı, kokteyl vb. her türlü sosyal etkinlikler için hizmet vermeye devam etmektedir.

#### **2004 yılı içinde gerçekleştirilen faaliyetler**

**Küçük Çamlıca Köşkerinde II. Çocuk Şenliği:** Geçen yıl birincisini düzenlediğimiz ve önümüzdeki yıldan itibaren geleneksel hale gelecek olan Çocuk Şenlikleri'nin ikincisini, Atilla Taş, Nadide Sultan ve Buse'nin katılımlarıyla gerçekleştirdik. Küçük Çamlıca Köşkeri'nde düzenlediğimiz şenliğe İstanbul Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu (SHÇEK) Üsküdar ve Küçükyağlı Çocuk Yuvalarından yaklaşık 100 çocuk, Zihinsel Engelli Çocukları Koruma Vakfı'ndan 25 çocuk katıldı.

**Ramazan Şenlikleri:** Bu yıl ilkinin gerçekleştirdiğimiz bu proje ile Köşkerde Osmanlı döneminin geleneksel kıyafetleri için-

deki Şerbetçi, Ahi Başı ve Şekerci konukları tarih kitaplarının eski sayfalarında gezintiye çıkarırken, canlı performansla iki saat boyunca sahnede kalan ses sanatçıları arya tarzında söyledikleri Kırm, Balkan ve Azeri türküleri ile (ayrıca fasıl) iftar sofralarına eşlik ettiler.

**Köşkart:** 2001 yılında faaliyete geçen Köşkart yeni bir vizyon ve tasarımla tamamen yenilenerek yeniden aktif hale getiriliyor. Hizmet seçenekleri artırılırken, assistance hizmetler ile daha da çekici hale gelecek olan Köşkart ile artık Köşkerde üyelik hakkı elde etmenin yanında, 24 saat doktorunuzun olacağı, devamlı bir tüketici danışmanımızın olacağı, bir telefonla, uçak ve otobüs biletinizi kapınıza getirebileceğiniz bir hizmetler paketine de sahip olabiliyorsunuz.

**Pembe Köşk:** Genelde aynı koruda Sarı Köşk'te bulunması nedeniyle atıl kalan Pembe Köşk, Kasım Ayı itibarıyla Et Yemeklerinin en lezzetlilerini bulabileceğiniz kendine has menüsü ile ayrıcalıklı hizmet tadabileceğiniz yeni bir konsept ile tekrar müşterileriyle buluşmaktadır.

#### **2004 Yılında Diğer Yapılanlar**

Toplu organizasyonlarda KDV dahil satıştan, KDV hariç satışa geçilerek satış gelirleri arttırıldı. İşletmelerin ve servis koordinasyonunun takip ve düzeni için İşletmeler Müdürlüğü transfer edildi. İşletmeler Müdürlüğü bünyesinde bir Mutfak Koordinatörlüğü kuruldu. Grup satışlarına yönelik Banket Satış Birimi kuruldu. Turizm Acentaları ve organizasyon firmalarına yönelik olarak Satış Pazarlama birimi kuruldu. Proje etkinliğinin art-



BELTUR, Büyük İstanbul Turizm ve Sağlık yatırımları İşletme ve Ticaret A.Ş. adıyla 01.01.1997 tarihinden itibaren faaliyete geçti. Şirketimiz konusunda uzman kabul edilmiş kurum ve kuruluşlardan profesyonel, kendini ispatlamış, personelden oluşmuş kadrosu ile çok kapsamlı Turizm İşletmeciliği ağırlıklı bir kurumdur.

tırılması için Projeler birimi kuruldu. Yörük(Kıl) Çadırlar kaldırılarak işletme içi rekabet ve kötü görüntü önlemleri. Eski sözleşmelerin tamamı elden geçirilerek yenilendi ve yıllık 300 milyarlık tasarruf sağlandı. Tüm menülerin yenilenmesine başlanarak son aşamaya gelindi. Belediye birimlerinin personel yemekleri için Catering işlerinin alınmasına başlandı. İş dünyasına yönelik Business Paket oluşturularak, teknik ve organizasyonel çalışmalara başlandı. Bu maksatla iş toplantılarının vazgeçilmez öğeleri olan tepegöz, projeksiyon cihazı ve perde gibi ihtiyaçlar firma imkanları ile karşılandı. Balayı Paketi oluşturularak, kitlelerinin hazırlanmasına başlandı. İşletmelerin restorasyon çalışmaları için Büyükşehir Belediyesi nezdinde çalışmalar yapılarak ihale sürecine geçilmesi sağlandı. Tüm koşullarla ilgili tarihçe ve belgesel hazırlanması için çalışmalara başlandı.

#### **2005 yılında gerçekleştirilecek faaliyetler**

**Kısa Vadeli Projeler :** Paintball, Efor ve Performans Parkurlarını içeren outdoor aktivite alanlarının oluşturulması, Bahar şenlikleri, Geleneksel Beltur çocuk şenlikleri, geçen yıl ikincisini düzenlediğimiz çocuk şenliği kimsesiz ve özürsüz çocuklarımızın katılımı ile gerçekleşmiştir. İBB'nin sosyal sorumluluk içerisinde yapmakta olduğu faaliyetler kapsamında gerçekleştirilen bu çalışma aynı zamanda tesislerin bilinirliğine de katkıda bulunmaktadır. Ramazan Etkinlikleri, 2004 yılı Ramazan ayında gerçekleşen Ramazan aktivitelerinin gerek gelir gerekse müşterileri sayısı açısından bizleri memnun etmekle beraber, 2005 yılı Ramazan ayı etkinliklerinde daha iyiye ulaşmak ve hedefin

daha da yükselmesini sağlayarak şimdiden hazırlık çalışmalarını başlatmamızı sağlamıştır. Yöresel yemek günleri, ülkemizin kültürel zenginliğinin bir parçası olan yemek kültürümüzü o yöreye ait bir çok kültürel aktivitelerle birlikte, Beltur'un faaliyet göstermekte olduğu kuru ve tesislerin, yıl boyunca belirli periyotlarla düzenlenecek yöresel yemek günleri ile İstanbul halkının buluşma ve kaynaşma günleri ve alanları haline gelmesini sağlamak. Business Paketi, iş dünyasına yönelik olarak toplandı, eğitim ve outdoor aktivitelerini de kapsayan bir paket çalışması hazırlanarak hızla yürütülmekte ve kısa süre içerisinde iş dünyasının hizmetine vazgeçilmez bir alternatif olarak sunulacaktır. Evlilik Paketi, özel organizasyonlarda son yıllarda tercih edilen Beltur A.Ş. işletmeleri bir çok yeni türün ve hizmet içeriğini ile yeni ve farklı seçenekler sunacaktır. Köşk ve saraylarda turistlere yönelik Tur Paketi uygulaması.

**Orta Vadeli Hedefler:** Abrahampasha Korusu, kuru ve kuru içerisinde atıl durumda olan tesislerin verimli olarak kullanılmasını sağlamak ve yeni bir konseptle İstanbul halkına kazandırmak. Korunun Beltur'a verilmesini müteakip, buranın bir sağlık sahası olması planlanmaktadır. İçindeki harabe durumunda olan binanın da onarılması ile kuru bir Spa & Wellness Center'a sahip olacaktır. Buradan faydalanacak ziyaretçiler sağlık aktivitelerinin yanı sıra diyet merkezi, yüzme havuzu, fitness gibi imkanlardan da istifade edecekler ve orada ki restoran ve kafe imkanlarından da istifade edeceklerdir. Maçka Demokrasi Parkının islah ve işletilmesi. Tematik Parklar, İstanbul' un son



## > eğitim ve sosyal hizmetler

>Gelenekselleşen ve geçen yıl ikincisi düzenlenen çocuk şenliği kimsesiz ve özürli çocukların katılımı ile gerçekleşti.



kalan korularında yapılacak tematik park alanları ile halkımızın bu mekanları daha verimli kullanmasını sağlamak ve bu alanda dünyada yapılmakta olan çalışmalara paralel olarak ülkemizde ve şehrimizde öncülük yapmak. İstanbul Kafeleri,

### Uzun Vadeli Hedefler

**Boğazda Restoran Gemiler:** Dünyanın içinden tuzlu su geçen tek metropolü olma özelliği olan İstanbul'unuzun, diğer metropoller ile kıyaslandığında ilk göze çarpan eksikliklerinden biri olma özelliği olan Restoran Gemi projesi ile yerli ve yabancı turistlerin, Boğaz üzerinde hem yemek yiyebilecekleri ve hem de gezebilecekleri, bu arada değişik aktivitelerle doyumlanmalar sağlayabilecekleri bir konsept planlanmaktadır.

**Turistik İstanbul Gemileri:** Türkiye Denizcilik İşletmelerinin devredilecek gemilerden bir veya birkaçının turizm amaçlı kullanılmasının sağlanması ile İstanbul ve çevresinde, günlük, veya hafta sonu için hatta daha uzun zaman dilimlerini içerecek city turlar planlanmaktadır.

**Korularda Kontrollü Piknik ve Oyun Alanları:** İstanbul'un artık adı tarihi olarak anılır olmuş sınırlı sayıda korularının öncelikle kontrol altına alınarak gerek güvenlik, gerek temizlik ve bakımının sağlanması düşünülmektedir. Bundan sonra halkın kullanılabilmesi için planlamalar yapılarak, gerek piknik ve gerekse oyun alanları ve eğlence yerleriyle hizmet sağlanmasına çalışılacaktır.

### DİĞER SOSYAL HİZMETLERİMİZ

**YAŞ SEBZE VE MEYVE HALİ:** Unkapanı'ndaki Merkez Hal binası 50 yıllık bir hizmetten sonra bu günkü Bayrampaşa'da

yapılan yeni tesislerine 289 adet yazıhanesi 1986 yılında taşınmıştır. Zeytinburnu İlçesi'nde bulunan 271 adet komisyoncu yazıhaneleri de görülen lüzum üzerine 1997 yılında Bayrampaşa Merkez Hal kompleks'indeki yeni yerlerine taşınmıştır. Bayrampaşa Hal kompleks'i 571 adet komisyoncu yazıhanesi ile Avrupa'nın ve Ortadoğu'nun en büyük hallerinden biridir. Eskiden ilkel araç ve gereçlerle gelen malların yerine bugün daha standart biçimlerde ürünler pazarlanmakta olup, gelişen teknoloji ile birlikte malların daha temiz ve sağlıklı olarak satışına imkan sağlanmaktadır.

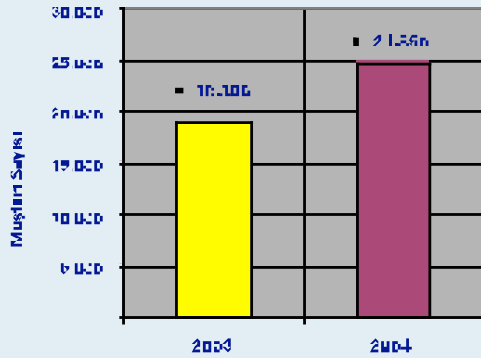
Haller Müdürlüğü'nün amacı Belediyemiz sınırları içerisinde gerçekleşen Yaş Sebze ve Meyve ticaretinin kalite, standart ve sağlık kurallarına uygun olarak serbest rekabet sistemi içerisinde yapılmasını sağlamak, üretici ve tüketiciler ile yaş sebze ve meyve ticaretini meslek edilenlerin çıkarlarını dengeli ve eşit şekilde korumak ve toptancı hallerini modern ve çağdaş bir alt yapı sistemine kavuşturmasıdır. Haller Müdürlüğü'nün görevleri yukarıda belirtilen amaç doğrultusunda kendilerine yer tahsis edilen komisyonculardan mevzuat çerçevesinde doğan Belediye payının tarh, tahakkuk ve tahsil işlemlerini yapmak. Kendilerine yer tahsis edilen komisyoncuların aylık işyeri tahsis ücretlerini tahsil etmek. Üretici ve komisyoncular arasında vuku bulan ihtilafları çözümlenmek. Yaş Sebze ve Meyvelerin hallerde giriş - çıkışı, muhafaza, depolama ve satışının Kanun ve Yönetmeliklerde düzenlenen hükümlere uygun olarak yapılmasına ilişkin konularda her türlü önlemleri almak ve uygulamak. Yasaaların belirlemiş olduğu çerçevede diğer yasal yükümlükleri yerine getirmektedir.

### 2004 YILINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN FAALİYETLER

#### HAL MÜDÜRLÜĞÜ MERKEZ (BAYRAMPAŞA) BİRİMLERİ:

HAL KONFERANS ve SEMİNER SALONU'nun tamir, bakım ve tefrişi. Başsoforlük garaj ve depo tesislerinin tamir, bakım ve yeniden inşası. Eski Hal binasının çatı bakım/onarım ve yenileme işleri gerçekleştirildi. Md.'lük büro ve diğer idari tesislerin komple boya, badana ve bakımları yapıldı. Hal istinat duvarlarından yetersiz ve yıkılmış olanların tamir, bakım ve yeniden inşası yapıldı. Yeni ve modern bir santral tesis edilerek faaliyete geçirildi. Hal çalışma bürolarının iklimlendirme (ISITMA/SOĞUTMA) cihazları (KLİMA) ile teçhizi gerçekleştirildi. Hal yeni yazıhanelerinin (TOPKAPI Hal) eksik olan KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI (JENERATÖR) kurulması işinin ihalesi

2003-2004 Ramazan Müşteri Sayıları



gerçekleştirildi. Müdürlük hizmet binası tuvaletlerinin yeniden inşa ve düzenlemesi gerçekleştirildi. Hal girişlerindeki irsaliye ve fatura bilgilerini merkez bilgisayara aktaracak FİBER OPTİK kablo döşeme işi gerçekleştirildi. MUHASEBE ve YAZIHANELER Şefliklerinin dolapları yeniden imal edilerek yerlerine monte edildi. Müdür, Md.Yardımcıları ve bilgi işlem birimlerinin çalışma ofisleri laminat parke döşenmek suretiyle tefriş edildi. KAMYON PARK yeri etrafı tel çit ve bariyerlerle çevrilerek muhafaza altına alındı. Ana giriş - çıkış kapısının kuzey doğusundan ikinci bir ÇIKIŞ yolu inşa edilerek kullanıma alındı. 1 No'lu GİRİŞ - ÇIKIŞ (Ana Giriş - Çıkış) kapısı ile 2 No'lu ÇIKIŞ kapısına prefabrik İRSALİYE kontrol binaları yaptırılarak kullanıma alındı. Hal içi yolların ve alt yapı sistemlerinin (kanal, baca,ızgara vb.) tamir, bakım ve onarımı.

**HAL MÜDÜRLÜĞÜ ŞUBE (KADIKÖY) BİRİMLERİ:** Ana giriş kapısı ile Md.'lük merkezi arasında bilgisayar bağlantısını sağlayacak FİBER OPTİK kablo sistemi tesis edildi. Carrefour market ile Hal arasındaki bahçe duvarı yükseltilerek yeniden inşa edildi. Hal içi asfalt ve altyapı sistemlerinin genel bakım, tamir ve büyük onarımları yapıldı. Hal idare binasının bölmelere ofis'lere ayrılması ve komple BOYA - BADANA işi yapıldı.

**ANADOLU YAKASI İÇİN YENİ HAL YAPIMI:** KADIKÖY (İÇERENKÖY)'de faaliyet gösteren ANADOLU yakası Sebze/Meyve Hali; 55 Dönümlük bir alan içerisinde 193 komisyoncu yazıhanesini barındırmaktadır. Bu haliyle hal ticareti için uygun olmayan bir genişliktedir. Ayrıca Hal'in bulunduğu alan, İSTANBUL'un en modern iş merkezleri, oteller ve yerleşim merkezlerinin arasında kalmış durumdadır. Halin yarattığı trafik keşmekeşi, gürültü ve çevre kirliliği çevre sakinlerinin yoğun şikayetine neden olmaktadır. Bu şikayetler zaman zaman yazılı ve görsel medya organlarına da yansımaktadır. ANADOLU yakası Hali için Büyükşehir Yatırım Planlama Md.'lüğüne alternatif Hal yerleri tespit edilerek BAŞKANLIK Onayı'na sunulmuştur.Yeni Hal yeri yapım çalışmalarına bir an önce başlanarak, KADIKÖY Hali'nin yeni yerine taşınması sağlanmalıdır.

**YAZIHANE YAPIMI:** Eski TOPKAPI Hali'nin BAYRAMPAŞA bölgesinde inşa edilen yeni yerlerine taşınması esnasında, eski yerde tahsis hakkı sahibi olup ta yer yokluğu nedeniyle yazıhane tahsis edilemeyen 25 hak sahibi meslek erbabı İdare Mahkeme'lerinde dava açarak hakkının verilmesini talep etmiştir. İdare Mahkemesi ve Danıştay yoluyla davalarını kazanan 14 Hak sahibi mahkeme kararları gereği kendilerine yer tahsis edilmesini talep etmektedirler.

**2005 YILI FAALİYETLERİ :** ANADOLU Yakası Hali'nin bu maksatla kullanıma uygun olmayan halihazırdaki yerinin; ivedilikle yeni bir yere taşınması için YER TESPİT ve YENİDEN İNŞA sürecinin başlatılarak, taşınmasının gerçekleştirilmesi öncelikli faaliyet konusudur. BAYRAMPAŞA Merkez Hal tesislerinin büyük tamir, bakım ve onarımının gerçekleştirilerek İSTANBUL'a yarışır temiz, bakımlı ve güzel bir görünüme kavuşturulması sağlanacaktır. Bu maksatla 29 ARALIK 2004'de yapılan İHALE doğrultusunda gerekli adımlar atılmaya başla-

nılmıştır. Hal Müdürlüğünün başta KONTROL ve HAL ZABITASI olmak üzere, MEMUR personel sayısı artırılarak etkin bir KONTROL ve DENETİM birimi hüviyetine kavuşturulması sağlanacaktır. Belediye payı RUSUM gelirlerini artırıcı faaliyetlere ağırlık verilerek, BELEDİYE gelirlerine katkıda bulunulması sağlanacaktır. HAL sistemini çağın gereklerine ve AB. Standartlarına uygun hale getirmek maksadıyla; başlatılan YENİ HAL YERLERİ tespiti ve YENİDEN İNŞASI yönündeki ÖZELLEŞTİRME çalışmalarına ağırlık verilerek sürdürülecektir.

**SU ÜRÜNLERİ HALİ :** Belediyemizin görevlerinden biri de İstanbul dahilinde şehre deniz, kara ve hava yoluyla gelen her türlü su ürününün açıklık ve rekabet şartları çerçevesinde ticaretini düzenlemek, müstahsil, kabızmal, balıkçı esnafı ve tüketicinin menfaatlerini hakkaniyet ölçülerine uygun şekilde dengeleyici düzenlemeleri yapmak, idare ile müstahsil, kabızmal, balıkçı esnafı arasındaki ilişkileri kolaylaştıracak ticari kuralların rahat işlenmesini temin etmek, halimize gelen su ürünlerinin insan sağlığı ve tüketici hakları açısından belediyemizin nezaret ve denetimi altında müzayede ile satışını sağlamaktır.

**2004 YILI İÇİNDE YAPILAN ÇALIŞMALAR:** Giriş - çıkışların daha sağlıklı kontrol edilebilmesi ve güvenliğin sağlanabilmesi için idari binamız tek kapalı hale getirildi. Mevcut bürolar yetersiz olduğundan, idari bina içindeki kapalı müzayede salonunun denize bakan kısmına asma kat odalar ve iletişimi-verimliliği artırıcı eğitim çalışmaları içinde toplantı salonu yapıldı. İş verimliliğini artırmak, bilgilerin güncelliği ve şeffaflığı, bütün işlemlerin otomatik kayıt ve kontrolü açısından bilgisayar sistemi yenilendi ve yeni bilgisayarlar alındı. Halimizdeki tüm ünitelerin mimari, estetik ve dış görünüm uyumluluğunun sağlanması bakımından, -F- blok çatı seviyesi diğer ünitelerin çatı seviyesine yükseltti. Bu çalışma neticesinde meydana gelen kapalı alanlar ise halimizde faaliyet gösteren, ancak çalışma mekanları (bürolar) olmayan balıkçı kuruluşlarına, (kendi üyelerine yönelik hizmetlerini daha sağlıklı bir şekilde yürütebilmek için) ücreti mukabilinde tahsis edildi. Halimize su ürünleri getiren balıkçı teknelerinin reisleri, çalışmaları ve denizlerimizdeki kontrol ve denetim görevi yapan kurum ve kuruluş yetkilileriyle iletişimin sağlanması için özel kanallı deniz telsizi alındı. Sağlıklı bir sirkülasyon için hal trafik düzeni kuruldu. Hal giriş-çıkış noktasında gerekli düzenlemeler yapıldı. Denizden giriş ve çıkışların önlenmesi bakımından, araç tahliye ve konaklama alanının denize bakan kısmına istinat duvarı yapıldı. Halimizi çevreleyen duvar estetik bir görünümle güvenli bir hale getirildi. Tüm hal kompleksinin bakım ve onarım boya badana ve yapım işleri tamamlandı. Tüm ünitelerin çatıların yenilendi ve tüm hal kompleksimizi belediyemizin prestij ve imajına yakışır güzel görünüme kavuşturuldu. İnsan, gıda sağlığı ve hijyen yönünden önem arz eden halimizin temizliği için basınçlı su sistemi kuruldu. Yurtiçinde ve yurt dışından gelen ziyaretçilerin, halimize gelen su ürünleri hakkında sağlıklı bilgi edinebilmeleri için balıkların kurutulmuş ve formaldehid halini gösteren su ürünleri müzesi kurulması çalışmalarına başlanıldı.



## > eğitim ve sosyal hizmetler



# Denetimleri ile Zabıta görevdeydi

Belediye Zabıtası 5272 sayılı Belediye Kanunu ve 5216 sayılı Kanun çerçevesinde Belediye sınırları içerisinde beldenin düzenini ve belde halkının sağlık ve huzurunu ve yetkili organların bu amaçla alacakları kararların yürütülmesini sağlamak ve korumakla ; Belediye suçlarının işlenmesini önleyici tedbirleri almakla ve işlenen belediye suçlarını takiple mükellef belediyenin özel Zabıta kuvvetidir. Büyükşehir Belediye Zabıtası 5216 Sayılı Kanununun 7. maddesinin (k) fıkrası doğrultusunda görevlerini yerine getirmektedir. Büyükşehir Zabıtası, İlçe Belediye Zabıtalarnın görev ve yetki alanlarında koordinasyon ile görevlidir. Büyükşehir Zabıtası şehrin sadece ana arter, meydan, bulvar, cadde ve ana yollarında yetkili ve sorumludur. Zabıta Müdürlüğümüz görev bölgesi itibariyle A-B-C Bölgeleri olmak üzere 3 bölgeye ayrılmıştır. Yeni çıkan 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile yeni eklenen ilçeler ile birlikte amirliklerimizin görev bölgeleri aşağıdaki gibidir. A Bölgesi olarak adlandırdığımız alan Avcılar, Bakırköy, Bahçelievler, Bağcılar, Bayrampaşa, Büyükçekmece, Çatalca, Esenler, Eminönü, Eyüp, Fatih, G.O.Paşa, Güngören, K.Çekmece, Silivri, Zeytinburnu, B.Çekmece, Çatalca, Silivri belediyeleri ve Arnavutköy, Bahçeşehir, Binkılıç, Boğazköy, Bolluca, Büyükçavuşlu, Celaliye, Çanta, Çiftlikköy, Değirmenköy, Durusu, Esenyurt, Göktürk, Gümüşyaka, Gürpınar, Hadımköy, Haraççı, Karacaköy, Kavaklı, Beylikdüzü, Kırcaç, Kumburgaz, Mimarşinan, Muratbey, Ortaköy, Selimpaşa, Taşoluk, Tepecik ve Yakuplu ilk kademe belediyelerini kapsamakta, B bölgesi ise Beşiktaş, Beyoğlu, Kağıthane, Sarıyer, Şişli belediyeleri ve Bahçeköy ilk kademe belediyelerini içine almakta, Anadolu yakasında ise C Bölgesi Zabıta Amirliğimiz Adalar, Beykoz, Kadıköy, Kartal, Maltepe, Pendik, Sultanbeyli, Şile, Tuzla, Ümraniye, Üsküdar, belediyeleri ve Ağva, Akfırat, Alendrar, Çavuşbaşı, Çekmeköy, Orhanlı, Samandıra, Sarıgazi, Taşdelen, Yenidoğan, Ömerli ilk kademe belediyelerini içine alacak şekilde hizmet vermektedir. Bu itibarla Şileden Çatalcaya kadar 32 ilçeyi içine alan geniş bir hizmet bölgesinde, yardımcı personel hariç en az 2500 personele ihtiyacımız varken, şu an idareci kadroda dahil olmak

üzere 890 personel ile 32 ilçede görev yapmak durumunda-  
yız. Görev alanımızın esasını oluşturan GSM denetimleri,  
Seyyar satıcılarla mücadele, Gecekondu ve Kaçak yapılaşma  
ile mücadele, İlan Reklam Denetimleri, Dilencilerle mücadele  
ve Tebligat ekiplerimizin etkin görev yapabilmesi için mevcut  
kadrolarımızın artırılması taleplerimiz önemle ele alınmalı-  
dır. Personel sıkıntısına rağmen Mega kent olan İstanbul şeh-  
rimizde tüm olumsuzluklara rağmen görevimizi başarı ile ye-  
rine getirmeye çalışmaktayız.

### **Gayri Sıhhi Müesseselerin denetimi**

Zabıta ekiplerince, G.S.M.ler denetlenmekte, belediye emir  
ve yasaklarına aykırı faaliyeti görünen işyerlerine tespit zab-  
tı tanzim edilmekte, uygun görülmeyenler mühürlenerek fa-  
liyetten men edilmektedir. Belediyemiz GSM İnceleme Ku-  
rulu'nca faaliyetten men kararına istinaden mühürlenerek fa-  
liyetleri durdurulan işyerlerinden Mühür fekk-i yaparak fa-  
liyet gösteren işyerlerine Mühür Fekk-i Zabıtı tanzim edi-  
lerek, yasal işlem yapılmak üzere Cumhuriyet Savcılıkları'na  
sevk edilmektedir.

### **İzinsiz İlan ve Reklam Denetimleri**

Belediyemizden izin almadan konan ve şehrin estetiğini  
bozan bez afiş, pano, kağıt afiş ve kuleboardlar, 1580 Sayılı  
Kanunun 15/44 Mad., 5216 sayılı Kanununun 7. Mad. ve Büyük-  
şehir Bld.Meclisinin 1997-475 sayılı kararı ile kabul edilen Re-  
klam İlan ve Tanıtım Yönetmeliği ve Kentsel Tasarım Müdürlü-  
ğü normlarına uygun olmayan reklam unsurları ekiplerimiz ta-  
rafından kaldırılmaktadır. Ayrıca, ilçe belediyeleri sorumlulu-  
ğunda bulunan alanlarda, ilçe belediyelerinin kaldıramadığı  
reklam unsurları da ilgili belediyelerin yazılı talepleri doğ-  
rultusunda araç gereç ve personel takviyesi ile müdürlüğümüz  
ekipleri tarafından kaldırılmaktadır.

### **Seyyar Satıcılarla Mücadele Çalışmaları**

İstanbul'un, ana yol, meydan, cadde ve bulvarlarında, nizam  
ve intizamı bozan çevreyi kirleten, geliş geçişi engelleyen, sağ-  
lığa aykırı yiyecek satma girişiminde bulunan seyyar satıcıla-  
ra mani olunmakta belediye emir ve yasaklarına uymayarak



Belediye Zabıtası 5272 sayılı Belediye Kanunu ve 5216 sayılı Kanun çerçevesinde Belediye sınırları içerisinde beldenin düzenini ve belde halkının sağlık ve huzurunu ve yetkili organların bu amaçla alacakları kararların yürütülmesini sağlamak ve korumakla ; Belediye suçlarının işlenmesini önleyici tedbirleri almakla ve işlenen belediye suçlarını takiple mükellef belediyenin özel Zabıta kuvvetidir.

ısrarla faaliyetini sürdürmek isteyen seyyar satıcılara ( Peşin para cezası 2004 yılı 111.404.848 TL.dir.) peşin para cezası uygulanmaktadır. 1580 Say.Kanununun 15/11.Md.ve ayrıca 3257 sayılı Sinema, Video ve Müzik Eserleri Kanunu, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve 3122 sayılı Öğretici ve Teknik Filmler Hakkındaki Kanununun ilgili maddelerine istinaden kor-san CD ve kitap satışı yapanlara karşı işlemler yapılmıştır.

#### **Kontrol Noktaları ve Denetim Ekiplerinin Çalışmaları**

İstanbul ili girişinde ve muhtelif yerlerde kurularak 24 saat faaliyet gösteren 7 adet kontrol noktası ile motorize kontrol ekiple-rimiz tarafından şehrimize giriş yapan muhtelif araçlar kontrol edilmekte, Belediye emir ve yasaklarına uymayan araç sahiplerine, peşin para cezası uygulanmaktadır Ayrıca il dışına sevk edilen kömür kamyonlarının takibi yapılarak, 2872 Say. Çevre Kanunu ve İl Çevre Kurulunun almış olduğu kararlara aykırı hareket edenler hakkında zabıt tanzim ederek mahallin en büyük Mülki Amirine yollanarak gerekli yasal işlemler yapılmaktadır.

#### **Gecekondu ile Mücadele ve Tahliyeler**

Belediyemiz mülkleri üzerine gecekondu yapma girişiminde bulunan kişilerin bu faaliyetlerine mani olunmakta, 775 Sayılı Gecekondu Kanunu ile verilen yetkiye istinaden bu gecekonducular yıkılıp ilgilileri hakkında da, Cumhuriyet Savcılıkları'na suç duyurusunda bulunulmaktadır. Ayrıca; Belediyemiz Müdürlüklerince ( Ruhsat Denetim Md, Hukuk İşleri Md., Emlak Md, İstimlak Md.) ve İlçe belediyelerinin yıkımlar için müdürlüğümüzden ekip ve ekipman takviye talepleri Müdürlüğümüz ekipleri tarafından yerine getirilmektedir.

#### **Boğaziçi Sit Alanında Kaçak İnşaat ve Gecekondu Kontrolü**

Boğaziçi İmar Müdürlüğü Teknik Elemanları ile 3194 sayılı İmar Kanunu ve 2960 sayılı Boğaziçi Kanunu çerçevesinde müştereken görev yapan ekiplerimizin yapmış olduğu denetimlerde; ruhsatsız yapılmakta olduğu görülen yapılar hakkında yapı tatil tutanağı tanzim edilmekte ve ilgilileri hakkında savcılığa suç duyurusunda bulunulmaktadır. Boğaziçi İmar Zabıta Amirliği Ekiplerinin tespit ettiği kaçak inşaatlar ilgili Kanun doğrultusunda yıkılmaktadır. Belediyemiz mülkleri üzerine gecekondu yapma girişiminde bulunan kişilerin bu faaliyetlerine mani olunmakta, 775 Sayılı Gecekondu Kanunu ile verilen yetkiye istinaden bu gecekonducular yıkılıp ilgilileri hakkında da, Cumhuriyet Savcılıkları'na suç duyuru-

sunda bulunmaktadır.

#### **Trafik Çalışmaları ve Toplu Taşıma Araçlarının Denetimi**

Zabıta Trafik Kontrol Ekipleri'nce, toplu taşıma araçlarının denetimler yapılmakta, Belediye emir ve yasaklarına uymayan güzergah harici ve ruhsatsız çalışan minübüsler hakkında 1608 ek 151 Sayılı Kanun doğrultusunda sanat ve ticaretten men cezası ve ayrıca para cezası uygulanmaktadır. Halkımızdan kaldırım üzerine ve yanlış yerlere park etmiş araçları çekmemiz konusunda yoğun şikayetler gelmektedir, fakat 2918 sayılı Trafik Kanunu ve aynı kanunun ilgili yönetmeliği motorlu taşıtların bulunduğu yerden çekme ve denetleme (Toplu Taşıma araçları denetimi hariç) yetkisini yalnızca Trafik Polislerine vermiş ve bu konuda Belediye Zabıtasına işlem hakkı tanımamıştır.

#### **Çevre Kanununa göre yapılan işlemler**

2872 Sayılı Çevre Kanuna göre, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Teknik Elemanları ile müştereken G.S.M. denetimleri yapılmakta ve usulsüzlüğü teknik elemanlar tarafından tespit edilenler hakkında tutanak tanzim edilmektedir. Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü uhdesine görevlendirilen Zabıta Amirliği ekiplerimiz denizde denetimler yapmakta, deniz kirliliğine sebep olan gemiler hakkında tutanak tanzim ederek , Belediye Başkanlığınca 2872 Sayılı Kanun doğrultusunda cezai işlemler uygulamaktadır.

#### **Dilencilerle Mücadele Çalışmaları**

Zabıta Müdürlüğümüz 1580 Sayılı Kanununun 15/17. ve 5237 sayılı TCK.nun 229. Maddesine istinaden Dilenci Takip Ekipleri'nin şehir içinde ana yol, cadde, meydan ve bulvarlarla cami çevrelerinde yaptığı denetimlerde; dilencilik yapanlar toplanarak, yasal işlem yapılmak üzere dilenci kampına alınmakta olup, bu kişilerden, belediye emir ve yasaklarına uymayanların haklarında para cezası uygulanmaktadır. İlçe Belediyeleri ile koordinasyon içinde çalışan dilenci ekibimiz, İlçe Belediyeleri'nden bildirilen şikayet ve ihbarlara ivedi müdahale etmektedir.

#### **Zabıta Tüketici Bürosunun Çalışmaları**

Zabıta Müdürlüğü ekiplerince 5216 Sayılı Kanun doğrultusunda görev yetki ve sorumluluğumuzda bulunan yerlerde işyeri denetimleri yapılmakta, satışa arz edilen malların üzerinde etiket bulunmayan işyerlerine 4077 Sayılı Tüketicinin Korum-



## > eğitim ve sosyal hizmetler

ması Hakkındaki Kanun gereğince zabıt varakası tanzim edilerek, cezai işlemler uygulanmaktadır. Zabıta Tüketici Büromuz, ana arterlerde, meydan, otopark ve büyük alışveriş merkezlerinde işyerlerinin etiket ve fiyat listesi denetimlerini yapmaktadır.

### **Yoksul Sevki ve Memlekete Göç Çalışmaları**

Zabıta Müdürlüğümüze başvurarak memleketlerine dönmek isteyen yoksul vatandaşlarımız 1580 Say. Bel.Kanunununun 15/48 Maddesine istinaden bilet ücretleri Belediyemiz tarafından karşılanarak memleketlerine gönderilmiş, memleketlerine göç etmek isteyen ancak durumu buna müsait olmayan ailelerin memleketlerine eşyalı göçleri, ücreti belediyemiz tarafından ödenen araçlarla yapılmıştır.

### **Su Ürünleri Halinde Yapılan Çalışmalar**

Su Ürünleri Halinde Zabıta Amirliği ekiplerince, Su Ürünleri Halinde bulunan işyerleri ve araçlar 1380 Sayılı Su Ürünleri Kanununa istinaden kontrol edilmektedir. Halden mal alıp çıkan araçlarda Belediyemizin gelirleri açısından rusüm kontrolü yapılmakta, Belediye emir ve yasaklarına uymayan araç ilgililerine, peşin para cezası yazılmaktadır.

### **Meyve ve Sebze Halinde Yapılan Çalışmalar**

Hal Zabıta Amirliği Ekiplerimizce Hal Kompleksi içerisinde bulunan işyerleri 552 Sayılı K.H.K.ve 80 sayılı Hal Kanununun ilgili maddelerine istinaden kontrol edilerek, uygunsuz görülen işyerleri için tespit zabtı tanzim edilerek, bunlardan mevzuata aykırı görülen işyerleri mühürlenmektedir. Mühürlenilen işyerleri sürekli kontrol altında tutularak mühür fekk-i yaptığı görülenler hakkında Savcılığa suç duyurusunda bulunulmaktadır. Halden mal alıp çıkan araçlarda fatura kontrolü yapılmak-

ta, Belediye emir ve yasaklarına uymayan araç ilgililerine, peşin para cezası yazılmaktadır.

### **1593 Sayılı Hıfzıssıhha Kanunu Doğrultusunda Sağlık İşleri Müdürlüğü ile Müstereken Yapılan Denetimler**

Sağlık İşleri Müdürlüğü ve Veteriner Müdürlüğü Tabipleri ile birlikte Zabıta Ekiplerimiz 1593 Sayılı Kanun doğrultusunda denetimler yapmakta ve bu denetimlerde, Belediye emir ve yasaklarına uymayanlarla, noksanlıkları görülen işyerleri hakkında gereği yapılmak üzere zabıt varakası tanzim edilmektedir. Sağlık İşleri Müdürlüğü ve Veteriner İşleri Müdürlüğü tabiplerince noksanlıkları raporla tespit edilip, bu noksanlıkları giderilmesi istenilen işyerlerinde yeniden yapılan denetimlerde eksikliklerini gidermeyen işyerlerine faaliyetten men kararı alınarak, tebliğat yapılarak mühürlenmektedir.

### **Veteriner Müd.ve Mezbahalar Müd.ile Mezbahalar Zbt.**

#### **Amirliğin Müstereken Yapılan Kaçak et Denetimleri**

Zabıta Müdürlüğü ekiplerimizin, 3585 Say. Hayvan Sağ. Zabıtası kanunu ve 1593 Sayılı K.H.K. Ve Uygulama Yönetmelikleri doğrultusunda, Veteriner Müdürlüğü Veterinerleri ile müstereken yapılan çalışmalarda mevzuata göre olumsuzlukları tespit edilen işyeri ilgililerine tutanak tanzim edilmektedir. Ayrıca damgasız etleri satışa arz eden işyerlerine rüsum tahakkuk ettirilmektedir.

### **GSM Dışında Kalan İşyerlerin Kontrolü**

Zabıta ekiplerimizce GSM dışında kalan muhtelif işyerleri denetlenmekte ve usulsüz görülenler hakkında 4077 ve 1608 Sayılı Kanunu'na istinaden işlemler yapılmakta ve olumsuzlukları görülenler hakkında yasal işlem uygulanmaktadır.

## ZABITA MÜDÜRLÜĞÜMÜZÜN PROJELERİ

1- Öncelikli hedeflerimiz arasında Büyükşehir Belediyesi Zabıta Amirliğinin mesleki temel eğitimleri ve tek amül eğitimlerine yönelik yapılacak, hizmet içi eğitim kursları, Zabıta Amirliğinin eğitim seviyesinin yükseltilmesi ve sürekli değişiklik arz eden yasal mevzuatlar hakkında bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır.

2- Büyükşehir Belediyesinde iltisastlaşmış yıkım ekibi bugüne kadar oluşturulamamıştır, yıkım çalışmaları Zabıta Müdürlüğümüzün elindeki imkanlarla en iyi şekilde gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Ancak bu ekip yıllardır yıkılacak binaları kolondan halatla kesmek veya iş makineleri ile yapıları kırma işlemi gibi ilkel şartlarda yıkımları gerçekleştirilmektedir. Müdürlüğümüzün elinde bulunan yıkımda kullanılan iş makineleri ekonomik ömrünü doldurmuş çalışmaz hale gelmiştir. Bu makinelerin gelişmişlerinin Müdürlüğümüze tahsis edilmesi gerekmektedir. Yıkım çalışmalarında nitelikli teknik personel, çağın bilgi ve teknolojisine donatılmış araç, gereç ve personelden oluşan, yıkım tekniklerini uygulayabilen yıkım ekibinin oluşturulması başkanlığımızın başlıca hedefidir.

3- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun yürürlüğe girmesi ile il sınırları itibarı ile genişleyen görev yetki ve sorumluluk alanımızda elimizdeki mevcut kadro ile yeterli hizmeti verilememiz irkansız bir hale gelmiştir. Mevcut kadromuzun 32 ilçe 41 belde bütünlüğü içerisinde hizmet görebilmesi amacıyla Zabıta Müdürlüğümüze yeni personel takviyesi yapılması konusunda çalışmalar başlatılmış ve personel sayımızın en az 2000 olması hedeflenmektedir.

4- Özellikle yıkım, seyyar faaliyetleri ve özel önlem gerektiren çalışmalarda görev yapmak üzere Müdürlüğümüz bünyesinde Çevik Zabıta Amir-

liği kurulması çalışmaları başlatılmış olup, 2005 yılı içerisinde kırk kıyafet, teçhizat, bilgi ve teknoloji ile donatılmış Çevik Zabıtanın temelleri atılmıştır.

5- Zabıta Müdürlüğü görev alanı içinde faaliyet gösteren ve İstanbul genelinde yayılmış vaziyette bulunan iç ve dış birimlerinin tümünün Network ağı ile merkeze bağlı hale getirilmesi ve birimlerimize gerekli bilgisayar programlarının yapılması 2005 yılı hedeflerimiz arasındadır.

6- 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve önümüzdeki günlerde yürürlüğe girmesi muhtemel 5272 sayılı Belediye Kanunu doğrultusunda yeniden düzenlenmesi gerekliliği zorunlu olan ve Zabıta memurlarını ilgilendiren mer-i mevzuatın güncelleme çalışmaları Müdürlüğümüz bünyesinde oluşturulan komisyon marifetiyle başlatılmış olup, bu konudaki yasal düzenlemelerin alt yapısını hazırlamak maksadıyla yeni teklifler hazırlanarak T.B.M.M. ilgili organlarına sunulacaktır.

7- Zabıta personelimizin ve tüm İstanbul Zabıta Amirliğinin kırk kıyafet, araç gereç yönünden birikteliğini sağlamak maksadıyla gerekli çalışmalar başlatılmış olup, bu konuda yasal düzenlemelerin hayata geçirilmesi amaçlanmaktadır.

8- İlçe ve ilk kademe belediyeleri ile müşterek faaliyetler organize edilecektir.

9- Çalışma alanlarımızı zila ilgililer olarak LPG, Akaryakıt istasyonları, büfeler, çay bahçeleri, parklar, reklam unsurları, işgaller vs. ile ilgili bütün İstanbul il sınırları içindeki istatistikî bilgiler ve mevzuata ilgili pozisyonlarını içeren dosyalar hazırlanacaktır.

# Mezarlıklarımıza özel itina

## 2004 YILI FAALİYETLERİ

Müdürlüğümüz 2004 yılında Anadolu 1. ve 2. Bölgeye bağlı tüm mezarlıklarda Kuruyan otların biçilmesi ve mezarlıkların temizliği işini, İstanbul 1. Ve 2. Bölgeye bağlı tüm mezarlıklarda kuruyan otların biçilmesi ve mezarlıkların temizliği işini, Beyoğlu Bölgesine bağlı tüm mezarlıklarda kuruyan otların biçilmesi ve mezarlıkların temizliği işini, İstanbul Genelindeki Mezarlıkların Çevre düzenlemesi fidanların dikimi geçmiş yıllarda dikilmiş ağaçların bakımı ve şehitliklerde peyzaj düzenlemesi işini ihale ederek yaptırmıştır.

## 2005 YILI YATIRIMLARI

Müdürlüğümüz 2005 yılında mezarlıkların temizliği, taş ve molozların toplanması, bitki dikilmesi ve geçmiş yıllarda dikilen bitkilerin sulanması ve bakımı ile mezarlıkların girişlerinin düzenlenmesi işini, Anadolu ve Avrupa yakasında cenaze hizmetleri, kazı, gömü, lahit inşaat ve nakli kabur işini, mezarlık alanlarında prefabrik mezar yapımı ile mezarlık içi, yol, treuar drenaj ve istinat duvarın inşaat işini, mezarlık alanlarında özel güvenlik hizmeti alınması işini, Başakşehir Mezarlığı'nda alt ve üst yapı tamamlanması, peyzaj düzenlemesi bitirilmiş mezarlık oluşturulmasını ve Yapı İşleri Müdürlüğü ile koordineli yapılacak olan; mezarlık duvarlarının yapımı ve onarımı işi ve İstanbul Gendi mezarlık müstemilatlarının onarımı ve İstanbul geneli sahabe ve şehit mezarlıkları hazine türbe restorasyon işi ile gasilhane yapımı işlerini ihale ederek yaptıraraktır.

## PLANLANAN DİĞER FAALİYETLER

- Pilot Uygulama olarak; Zincirlikuyu, Edirnekapı Şehitliği ve Karacaahmet Mezarlıklarında mezar üstü peyzajı ve özel mezar çalışmalarının yapımı hedeflenmektedir.
- İl genelinde yeni oluşturulacak ve tevsi edilcek mezarlık alanları ile ilgili çalışmalar; Harita Müdürlüğü, Emlak Müdürlüğü, İstimlak Müdürlüğü.
- İl genelinde cenaze defni ve kapalı mezarlıklardaki boş mezar yeri tespit edilerek değerlendirmeye alınması hedeflenmektedir.
- İl genelindeki tüm mezarlık alanlarında yapımı planlanan tüm hizmet ve ekalliyet ve köy mezarlıklarında dikkate alınarak yaygınlaştırılması.
- Tarihi mezar taşlarının; tespiti ve envanter çalışmasının yapılması ile tarihi taşlar müzenin oluşturulması.
- Bütün mezarlıklara aydınlatma ve ses düzeni yapılmaması hedeflenmektedir.
- Mezarlıklardaki meydan ve girişlerin peyzaj düzenlemesi yapılacaktır.
- Mezarlıkların özel işletme emiline işlettirilmesi.
- İst. 2. Bölge Müdür Yardımcılığı Bölgesinde (Küçükçekmece) Gasilhane yapımı hedeflenmektedir. akla ve işlenen belediye suçlarını takiple mükellef belediyenin özel Zabıta kuvvetidir. Büyükşehir Belediye Zabıtası 5216 Sayılı Kanunun 7. maddesinin (k) fıkrası doğrultusunda görevlerini yerine getirmek-

tedir. Büyükşehir Zabıtası, İlçe Belediye Zabıtalalarının görev ve yetki alanlarında koordinasyon ile görevlidir. Büyükşehir Zabıtası şehrin sadece ana arter, meydan, bulvar, cadde ve ana yollarında yetkili ve sorumludur. Zabıta Müdürlüğümüz görev bölgesi itibariyle A-B-C Bölgeyi olmak üzere 3 bölgeye ayrılmıştır. Yeni çıkan 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ile yenilenen ilçelerle birlikte amirliklerimizin görev bölgeleri aşağıdaki gibidir. A Bölgesi olarak adlandırdığımız alan Avcı-



lar, Bakırköy, Bahçelievler, Bağcılar, Bayrampaşa, Büyükçekmece, Çatalca, Esenler, Eminönü, Eyüp, Fatih, G.O.Paşa, Güngören, K.Çekmece, Silivri, Zeytinburnu, B.Çekmece, Çatalca, Silivri belediyeleri ve Amavutköy, Bahçeşehir, Binkılıç, Boğazköy, Bolluca, Büyükçavuşlu, Celaliye, Çanta, Çiftlikköy, Değirmenköy, Durusu, Esenyurt, Göktürk, Gümüşyaka, Gürpınar, Hadımköy, Haraçı, Karacaköy, Kavaklı, Beylikdüzü, Kıracı, Kumburgaz, Mimarşinan, Muratbey, Ortaköy, Selimpaşa, Taşoluk, Tepelik ve Yakuplu ilk kademe belediyelerini kapsamakta, B bölgesi ise Beşiktaş, Beyoğlu, Kağıthane, Sarıyer, Şişli belediyeleri ve Bahçeköy ilk kademe belediyelerini içine almakta, Anadolu yakasında ise C Bölgesi Zabıta Amirliğimiz Adalar, Beykoz, Kadıköy, Kartal, Maltepe, Pendik, Sultanbeyli, Şile, Tuzla, Ümraniye, Üsküdar, belediyeleri ve Ağva, Akfırat, Alentepe, Çavuşbaşı, Çekmeköy, Orhanlı, Samandıra, Sarıgazi, Taşdelen, Yenidoğan, Ömerli ilk kademe belediyelerini içine alacak şekilde hizmet vermektedir. Bu itibarla Şiliden Çatalcaya kadar 32 ilçede 890 personel ile görev yapmaktayız. Görev alanımızın esasını oluşturan GSM denetimleri, Seyyar satıcılarla mücadele, Gecikme ve Kaçak yapılaşma ile mücadele, İlan Reklam Denetimi, Dilencilikle mücadele ve Tebligat ekiplerimizin etkin görev yapabilmeleri için mevcut kadrolarımızın artırılması gerekmektedir.