



## **BİLİNÇLİ BİREYLER İÇİN ÖNCE EĞİTİM**

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, halkla ilişkilerinde kaliteyi yükseltmek ve halka daha verimli, daha ikeli hizmet sunmak amacıyla başlattığı 'Hizmet içi Eğitim' programlarına 2006 yılında da devam etti.

Personelimizin günün koşullarına uygun hizmet verme yeteneğini geliştirmek amacıyla 'Hizmet içi Eğitim'e yeni dönemde de devam edecek olan Belediyemiz, kapsamını daha da genişleteceği bu programlara bünyesinde çalışan tüm personeli dahil etmeyi hedeflemektedir.

Belediyemiz, örgün eğitim çalışmaları çerçevesinde öğretmenler günü kutlamaları, okul açılışları, karne senlikleri ve okul ziyaretleri gibi birçok faaliyette bulunarak eğitimin her aşamasında halkımızın yanında oldu.

## **HİZMETİÇİ EĞİTİM PROGRAMLARI**

'Toplam Kalite Yönetimi için Sürekli Eğitim' parolasıyla eğitim atağına geçen Belediyemiz, bu amaçla ilk olarak kendi personelinin eğitimini öngören 'Hizmet içi Eğitim' programlarını uygulamalarına devam etmektedir. Belediyemiz, hizmet içi eğitim programlarıyla kendi personelinin; ise intibakının sağlanması, daha verimli çalışmalarının sağlanması, bilgilerinin güncellenmesi, yeni gelişmelere adaptasyonlarının sağlanması, sosyal ve hukuki durumları hakkında bilgilendirilmelerinin sağlanması amacıyla eğitimine önem verilmektedir. Hizmet alanlarını tanımalarının ve ekip ruhunu almalarının sağlanması, çalışanların kendine güvenini ve motivasyonunu artırıcı teknik bilgilerin verilmesi, ise uygun elemanın tespitinde yetenek ve istek kıstaslarının uygulanışı, optimum faydanın sağlanması (çalışanlar, araç-gereç, teçhizat, kalitenin iyileştirilmesi ve hizmette artış) ve üst kademelere hazırlanmalarını sağlayıcı bilgi ve liyakatin sağlanması gibi kapsamlı bir eğitim verilmesi hedeflenmektedir.

2006 yılında 6155 belediye personeline Hizmet içi Eğitimi verilmesi planlanmıştır.

### **2006 Yılı Hizmet içi Eğitimleri**

- . Teknik Bilgisayar Eğitimi
- . Bilgisayar Eğitimi

- . İngilizce Eğitimi
- . Zabıta Eğitimi
- . ihale Şartnamesi ve Sözleşme Hazırlama ve Uygulama Eğitimi
- . Gayrimenkul Değerlemesi ve Kamulaştırma Mevzuatı Eğitimi
- . Mesleki ihtisas Eğitimi(Şoförler)
- . Mesleki ihtisas Eğitimi (Hizmetliler)
- . İmar Mevzuatı Eğitimi
- . Dijital Adisyon Eğitimi
- . Belediye Mevzuatı Eğitimi
- . Yeni Ayniyat Sistemi Eğitimi
- . Yeni Mali Yönetim Sistemi Eğitimi
- . Analitik Bütçe ve Tahakkuk Esaslı Muhasebe Eğitimi
- . Afet Yönetimi Temel ilkeleri Eğitimi
- . İtfaiye Eğitimi
- . Arşiv ve Belge Yönetimi Eğitimi
- . Resmi Yazışma Kuralları ve Rapor Yazma teknikleri
- . Kurumsal Vizyon(Kontrol Müh.)
- . AB Mevzuatı
- . İleri Hukuk ve Vaka Analizi Eğitimi
- . Kurumsal Bağlılık (Aidiyet)
- . Özel Konulu Eğitim Seminerleri
- . Yönetici Personele Yönelik Özel Konulu Eğitimler
- . Yönetici Personele Yönelik Vizyon Eğitimi
- . Yerel Yönetimlerde Kalite ve Verimliliğin Artırılması

### **Hizmet içi Eğitimde 2007 Hedeflerimiz**

- .. Temel, Geliştirilmiş ve Teknik Bilgisayar Eğitimleri
- . Arşivcilik Mevzuatı Eğitimi
- . Belediye Mevzuatı Eğitimi
- . İhale Mevzuatı Eğitimi
- . İmar Mevzuatı Eğitimi
- . Raporlama Eğitimi
- . Yazışma Teknikleri Eğitimi
- . Sekreterlik Eğitimi
- . Tahakkuk Esaslı Muhasebe Eğitimi

- . Analitik Bütçe Eğitimi
- . ETS ve YTS Programları Eğitimi
- . Çevre ve Deniz Kirliliği Yönetimi Eğitimi
- . Gayrimenkul Değerleme Eğitimi
- . işçi Sağlığı ve iş Güvenliği Eğitimi
- . Teftiş, Denetim, Soruşturma Usulleri ve Denetim Etiği
- . Belediyecilik ve işyeri Denetimi
- . Mesleki ihtisas Eğitimleri
- . Yabancı Dil Eğitimi
- . Yönetim Becerilerini Geliştirme Eğitimi
- . Halkla ilişkiler Eğitimi
- . Kişisel Gelişim Eğitimi
- . Moral Motivasyon Eğitimi
- . Beşeri ilişkiler Eğitimi
- . NLP Eğitimi
- . Mali Yönetim ve Denetim Eğitimi

Benzeri birçok alanda önümüzdeki dönemde de vereceğimiz eğitim ve seminerlerle personelimizi günümüzün koşullarına daha iyi adapte etmeyi hedefliyoruz.